

Interface Design Prüfungsabgabe

Daniel Morgenroth

Nutzungskontext:

Die GUI Anwendung stellt eine modernisierte Form des HFU Intranet dar.

Studierenden soll eine Übersicht Ihrer Kurse sowie der schnelle Zugriff auf den Webmail Account, die Felix Lernplattform das Studi Portal, die Belegung der Wahlfächer und das Angebot der Mensa gegeben werden.

Ebenso soll auf dem Dashboard ein Überblick über die gebuchten Veranstaltungen im Semester sowie wichtige Benachrichtigungen und Updates zum Unialltag verfügbar sein.

Das Intranet soll wie alltagstauglich App agieren, die dem Studenten am Morgen bei Aufgaben und Veranstaltungsstart alle notwendigen Informationen bereithält.

Der an der Seite angeheftete private Kalender plus die ToDo Liste soll personifiziert sein und über alle notwendigen Termine, Veranstaltungen oder Abgaben informieren und die Koordination vereinfachen.

Anforderung an die ISO Norm 9241-11 „Anforderung an die Gebrauchstauglichkeit“:

Der Prototyp weist alle notwendigen Voraussetzungen zur Gebrauchstauglichkeit auf.

Auf dem Dashboard sind die notwendigen Optionen klar ersichtlich in Buttons verfügbar und der Nutzer weiß welche Interaktion ihn zum gewünschten Ergebnis bringt.

Benutzer hat ein anzustrebendes Ergebnis: durch die Buttons und klare Struktur auf dem Dashboard vorhanden

Die Arbeitsaufgaben ist klar definiert und verständlich

Die Umgebung ist ansprechend und Effizient, da für gewünschte Operation jeweils nur ein Click notwendig ist.

Da das Interface einfach und klar ist, gibt es wenig

Verwirrung und es kann mit einer hohen Zufriedenheit gerechnet werden

Heuristische Evaluation:

Regelwerk auf Basis der ISO-9241-110

4 Prinzipien der WCAG:

- Bedienbar: Ist die Benutzerschnittstelle bedienbar beziehungsweise sind die notwendigen Interaktionen für die festgelegten Aufgaben (siehe unten) im Prototypen möglich

- Verständlich: Ist die Interaktion mit den Elementen logisch und nachvollziehbar. Weiß der Student direkt, mit welcher Interaktion zu welchem Ergebnis kommt
- Robust: Ist der Prototyp nachvollziehbar und umsetzbar ?
- Wahrnehmbar: Sind notwendige Elemente direkt wahrnehmbar und ersichtlich. (Keine große Suche im Interface nach benötigten Buttons oder Interaktionsmöglichkeiten)

2 mögliche Aufgaben:

1. Übersicht und Informationen über gewählte Kurse im Semester

Interaktionsschritte:

- Gebuchte Veranstaltungen anklicken.
- Auf Kursseite Informationen einsehen
- Erwartungskonforme und somit konsistente Bedienungsabläufe
- Einfache und flexible Dialogwege durch das Dashboard

2. Direkter Zugang zu externen Plattformen wie Webmail/Felix/StudiPortal

- 5 Buttons für wichtigste Interaktion auf dem Dashboard
- Per einfachen Klick in der Rubrik landen.
- Einfache und flexible Dialogwege durch das Dashboard
- Anordnung und Fenstereinstellungen sind nicht individualisierbar könnte ein Problem darstellen

Prototyp Enhancement

Verbesserungen:

1. Im Prototyp vorhandene Clicks zu den 5 Buttons im Dashboard nun verfügbar

Die 5 wichtigsten Punkte aus dem Dropdown-Menü können vom User gewählt werden für direkte Interaktion mit den Menüpunkten. Dies sorgt nun für direkte Interaktion ohne „Zwischenklick“ auf das Dropdown-Menü

2. Buttons ändern die Farbe beim drüber hovern
Besseres Erlebnis da grafisch ansprechender wenn der Button ein Feedback erzeugt.

3. Burger Menu kann geschlossen werden mit Interaktionssymbol (X)

In der ersten Version hat sich das Burger Menu nicht verändert. Nach dem Öffnen des Menüs wird nun durch das X klar ersichtlich, dass das Menu sich nach weiterem Click schließen lässt

4. „Mail“ auf Kursseite verlinkt direkt in den Webmail Account plus zurück Button Von der Kursseite zum Dashboard

Die Verknüpfung der Kursseite mit dem Mail Account erleichtert das Nutzungserlebnis, da kein weiterer Tab benötigt wird.

5. Wichtigste Funktionen aus dem Dropdown-Menü können Individuell als Buttons auf dem Dashboard verfügbar gemacht werden (Im Prototyp Webmail, Felix, StudiPortal, WPV Belegung und Mensa gewählt)
Student kann frei entscheiden, welche Optionen bzw. Funktionen für ihn relevant sind und er sich im Dashboard verfügbar macht.