

Aufgabe 01:

1.1

Zielperson: Niklas

1.2

Negativ Aspekte von Geldbörsen:

- Große Geldbörse in der hinteren Hosentasche
- Zu viel Platz beansprucht (sperrig)
- Handy plus zusätzliches Objekt in der Tasche störend -> Lösung: Kombination

Wichtige / Gute Aspekte

- Kombiniert mit Handyhülle
- kontaktloses bezahlen
- alle wichtigen Karten unterbringen
- unauffällig (Schwarze Hülle)

1.3

Gesprächsleitfaden:

Was ist dir wichtig an deiner Geldbörse?

Was darf die Geldbörse nicht haben empfindest du als störend?

wieviel Kartensteckplätze benötigst du?

benötigst du Münzfächer?

Wie wichtig ist kontaktloses Bezahlen?

1.4

Contextual Inquiry:

Zitate:

„Ich brauche keinen klassischen Geldbeutel“

„Geldbeutel in der hinteren Hosentasche stört“

„ Es sollte eine Option für die vordere Tasche geben“.

„Grösse von Scheckkarten Format

„Momentan bin ich bis auf 1-2 Dinge mit meiner momentanen Handyhülle mit Schiebfächer für Geld und Karten sehr zufrieden“

„Münzgeld trage ich in meiner Hosentasche“

Problem: nicht so viele Kartensteckplätze

NFC Chip vom iPhone nicht nutzbar -> muss ohne Probleme nutzbar sein

Karte muss rausgeholt werden -> Lösung mit NFC

Eventuell NFC Chip in hülle mit verbauen oder Öffnung um Smartphone

NFC Chip soll aktiviert werden (nicht wie bei ec karten)

benötigt 3 Steckplätze

2.1

relevante Aspekte:

- NFC Chip nutzbar
- Smartphone integriert
- 3 Steckplätze für Karten
- Möglichkeit für Geldscheine
- Sicherheit bei NFC

2.2

Standpunkt:

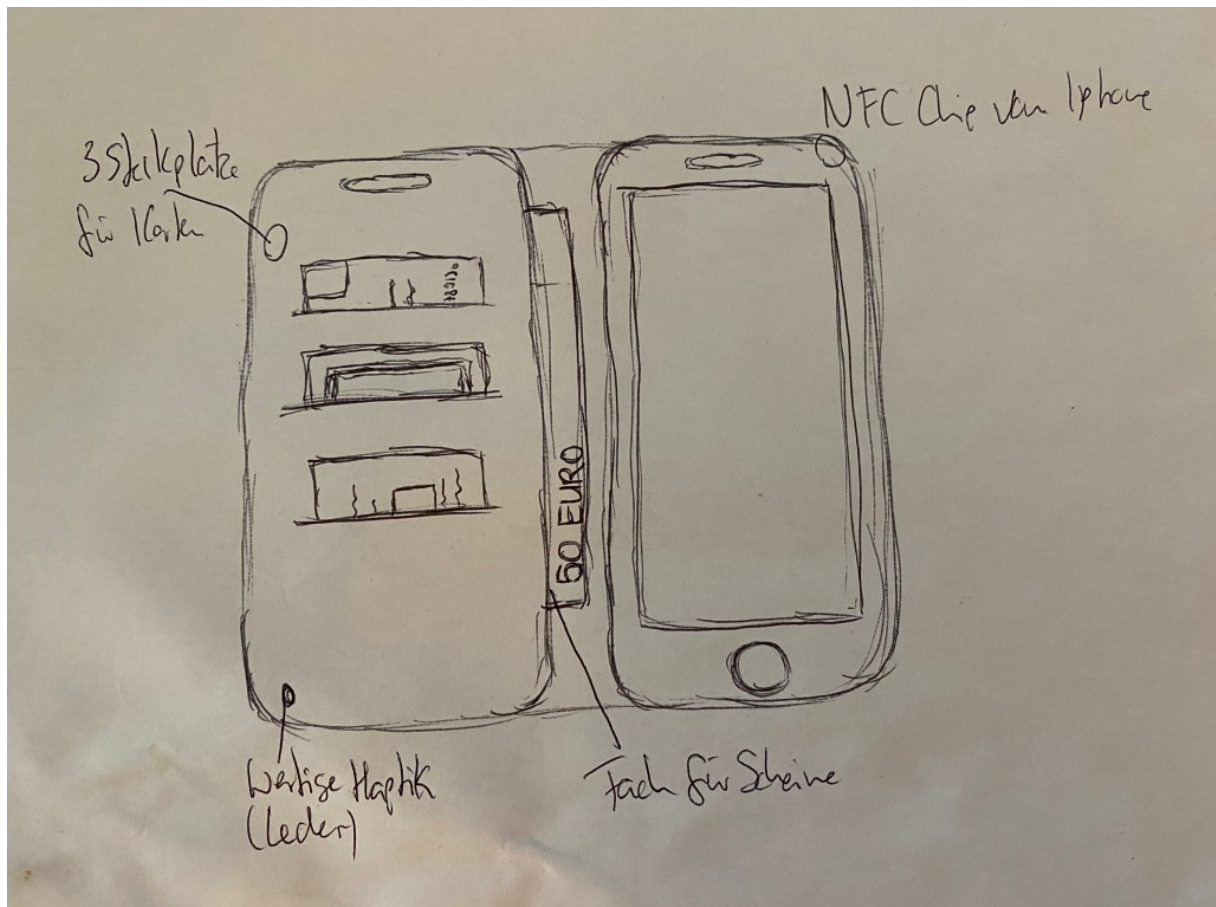
Für mich als Nutzer wäre es am besten, meine Geldbörse mit meinem Smartphone zu verbinden, da ich beides an meinem Körper wissen will und nicht 2 Dinge rumschleppen will. Eine Geldbörse für die hintere Hosentasche kommt für mich nicht in Frage da ich es nach längerer Zeit als störend empfinde.

Ich benötige 3 Kartensteckplätze und eine Möglichkeit Geldscheine anzuheften, für Münzgeld reicht mir meine Hosentasche.

Es sollte möglich sein, kontaktlos zu bezahlen ohne Sicherheitslücken zum Opfer zu fallen.

3 / 4

Scribble:



5.

Niklas sieht keine Probleme mehr mit dem Produkt, da für ihn alle Aspekte erfüllt zu sein scheinen.

Er hat nun ausreichend Platz für seine Karten, kann Geldscheine optimal deponieren mit schnellem Zugriff und das Iphone kann durch den Doppel Tap auf der Seite NFC aktivieren. So muss die Hülle nicht mal aufgeklappt werden.

Die Idee ist die Frontkamera in der Hülle auszusparen, um Face ID möglich zu machen.

6.1

Schwierig zu bearbeiten, da die Testperson keine Defizite ausmachen konnte.

Die ausgesparte Handyhülle für Face ID, war die letzte Optimierung, um die Usability beim direkten Kauf zu verbessern.

6.2

