

Disconnect Corporation Co., Ltd.



ແບບນຳບົດ

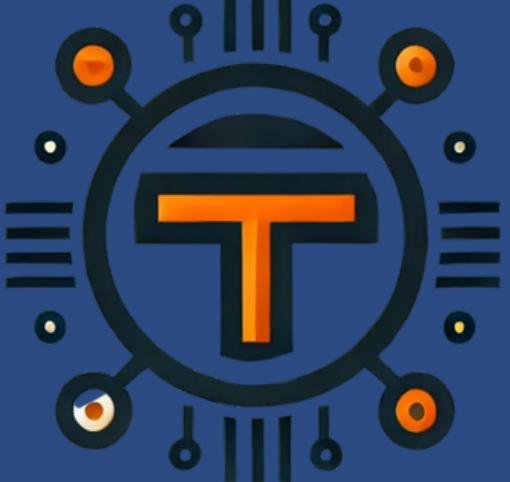
ບົດ ດີສຄອນເນັດໂຄວຣ່ເປ່ອຮ່ວມມະນຸຍາ
(DISCONNECT CORPORATION CO., LTD.)



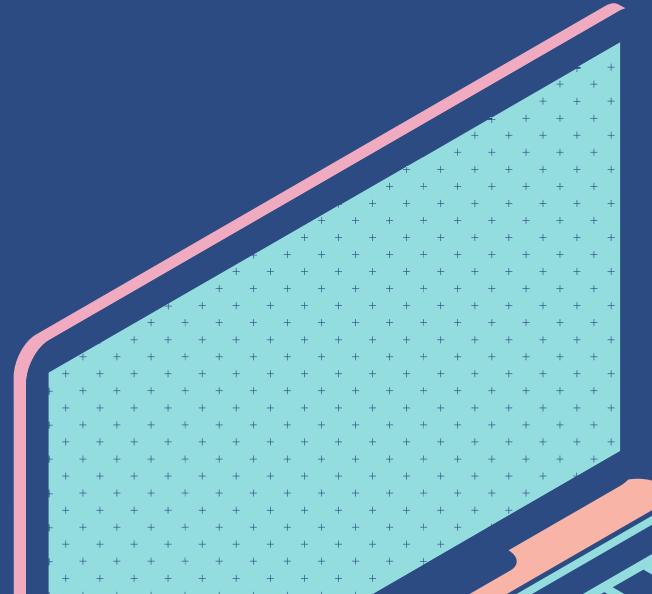
គ່າງ ຜູ້ເຊື່ອວ່າງວ່າ ດ້ວຍພວກເຮົາ
ຄວບຄົວ ແລ້ວ ດ້ວຍພວກເຮົາ
ຄວບຄົວ ແລ້ວ ດ້ວຍພວກເຮົາ

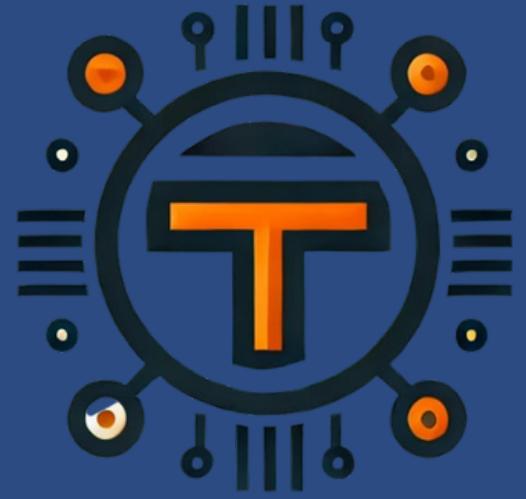
ແບະນຳບຣິບັກ

ຄວາມເສື່ອງຈາດູໂອງເຮົາ



- ອອກແບບແລະຕິດຕັ້ງຮະບບເຄຣື່ອຂ່າຍ (LAN/WI-FI)
- ບຣິກາຣດູແລະບໍາຮຸງຮັກຫາຮະບບ IT (PREVENTIVE MAINTENANCE)
- ໃຫ້ຄຳປັບປຸງແລະວິເຄຣະໜີຄວາມຕ້ອງການດ້ານເຖິງໂຄໂລຢີສາຣສຸກທັກ
- ຕິດຕັ້ງແລະດູແລະຮະບບ SERVER, FIREWALL, ROUTER, SWITCH
- ບຣິກາຣ ON-SITE SUPPORT ແລະ REMOTE SUPPORT
- ຈຳນ່າຍອຸປກຮນີ IT ພຣ້ອມໃຫ້ບຣິກາຣຕິດຕັ້ງຄຣບວງຈຣ





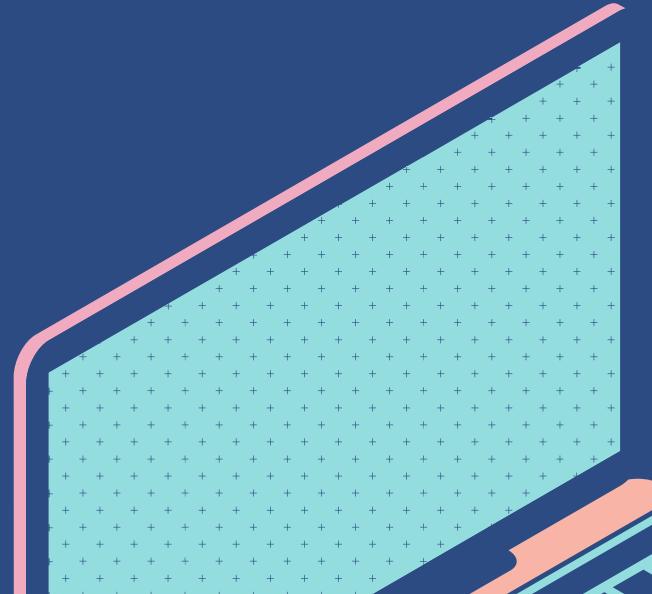
ແບະນຳບຣີເຫັກ

ວິສັຍທັກນີ້

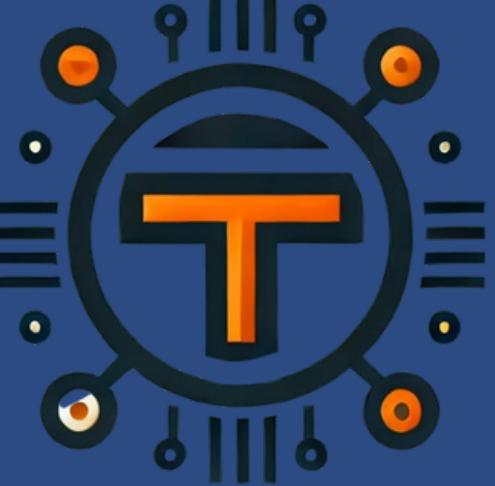
“ເປັນຜູ້ນຳດ້ານການໃຫ້ບຣີກາຣ IT SUPPORT ທີ່ເຊື່ອດື້ອໄດ້ ຄຮອບຄລຸມ ແລະຍັ້ງຍື່ນ
ເພື່ອຍgrade ປະເສີທຣີກາພຂອງທຸກອົງຄົກ”

ກລຸ່ມລູກຄ້າຮັກ

- ວິທຍາລ້ຽນແລະສດານສຶກເຫາ
- ມິນວຍງານຣາຊກາຣແລະຮັສວິສາຫຼົງ
- ບຣີເຫັກເອກະນິບນາດກລາງແລະນາດເລື້ອກ (SMES)
- ຮ້ານຄ້າແລະອົງຄົກທ້ອງດື່ນ

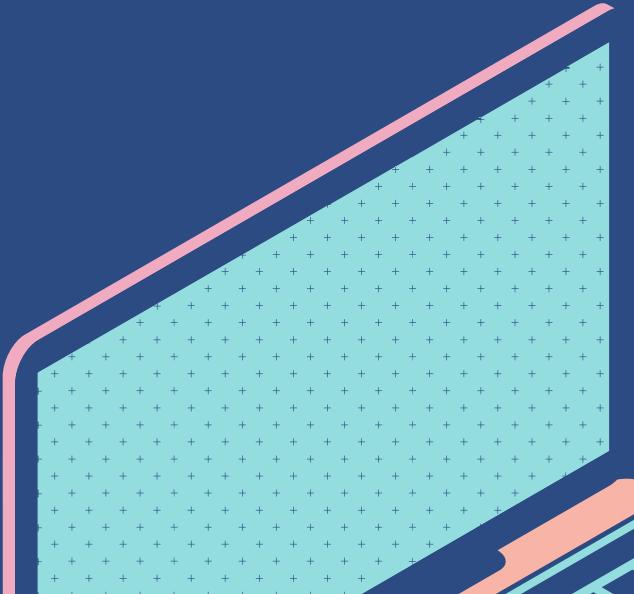


ช่องทางติดต่อ



แจ้งปัญหา:

- ออนไลน์:
 - EMAIL : DISCONNECT_SUPPORT@GMAIL.COM
 - LINE : 0650288005
 - FACEBOOK : DISCONNECT_SUPPORT
- โทรศัพท์: 065-0288005
- WALK-IN: บริษัท ดิสคอนเน็คคอร์เพอร์เรชั่น จำกัด



เนื่องจาก แผนก เทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี
ต้องการให้บริษัทมาดูและระบบในแผนกเป็นเวลา 1 ปี

สรุปผลการสำรวจ
ระบบคอมพิวเตอร์ และ ระบบเครือข่าย
ของแผนก เทคโนโลยีสารสนเทศ
วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี



โครงสร้างระบบ ของแผนก เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี

ห้องปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ :

- ชั้น 3 มี 4 ห้อง 532, 533, 534, 535
- ชั้น 4 มี 5 ห้อง 541, 542, 543, 544, 545

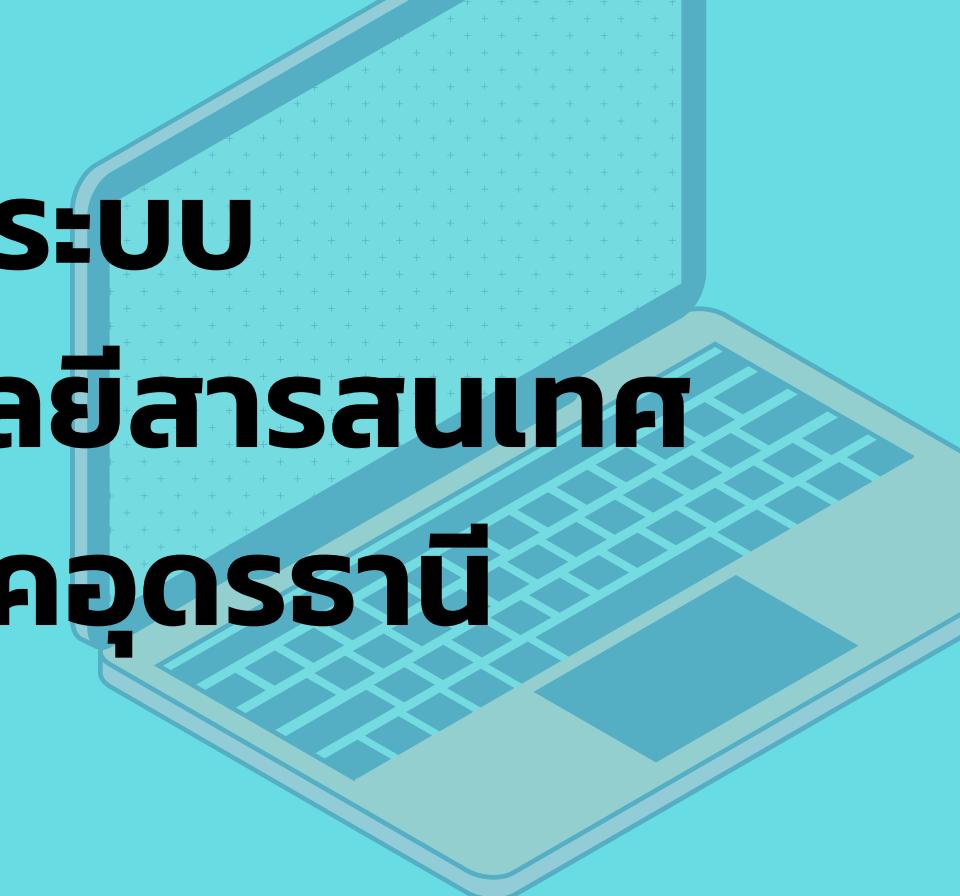


คอมพิวเตอร์ในแต่ละห้อง:

ชั้น: 4

- ห้อง 545 จำนวน 22 เครื่อง
- ห้อง 544 จำนวน 24 เครื่อง โน๊ตบุ๊ค 20 เครื่อง All in One 4 เครื่อง
- ห้อง 543 จำนวน 25 เครื่อง
- ห้อง 542 จำนวน 21 เครื่อง
- ห้อง 541 จำนวน 23 เครื่อง Mac 17 เครื่อง All in One 6 เครื่อง
- รวม 115 เครื่อง

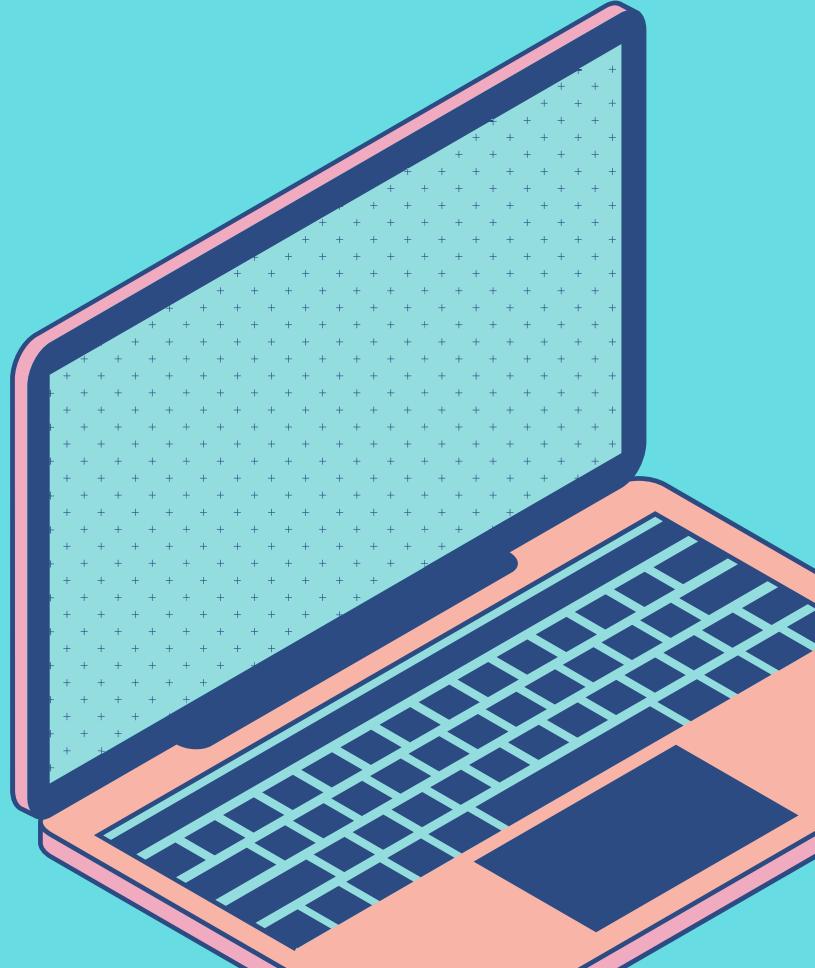
โครงสร้างระบบ ของแผนก เทคโนโลยีสารสนเทศ วิทยาลัยเทคนิคอุดรธานี



ໂຄຮງສ້າງຮະບບ ຂອງແພນກ ເທດໄໂລຢີສາຮສນເທດ ວິທຍາລ້ຽນເທກນິຄອຸດຣານີ

ບັນ: 3

- ຜັງ 535 ຈຳນວນ 49 ເຄຣື່ອງ
- ຜັງ 533 ຈຳນວນ 35 ເຄຣື່ອງ
- ຜັງ 532 ຈຳນວນ 20 ເຄຣື່ອງ
- ຜັງ 530 ຈຳນວນ 25 ເຄຣື່ອງ
- ຮວມ 129 ເຄຣື່ອງ



ໂຄຮງສ້າງຮະບບ ຂອງແພນກ ເທດໄໂລຢີສາຮສນເທດ ວິທຍາລ້ຽນເຕັນນິຄອຸດຮຣານີ

ອາຮົດແວຣ໌:

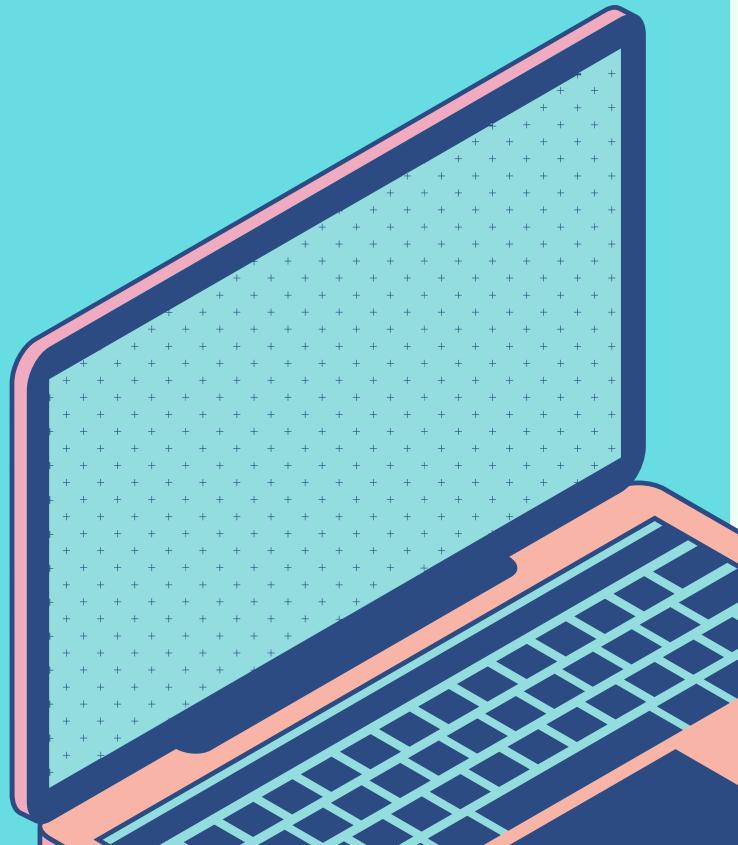
- ເຄຮື່ອງຄອມພິວເຕອນ: PC,Laptop ສໍາຮັບອາຈາຍີແລະນັກຄຶກຫາ
- ອຸປກຮນີເຄຮື່ອບໍາຍ: Server, Router, Switch, Access Point
- ອຸປກຮນີຕ່ວົງ: Printer, Projector, TV



ໂຄຮງສ້າງຮະບບ ຂອງແພນກ ເທິນໂລຍືສາຮສນເທັດ ວິທຍາລ້ຽນເທັນີຄອຸດຮຣານີ

ຊົວຟັງແວ່ງ:

- ຮະບບປະຈຸບັດກາຣ: Windows, macOS
- ໂປຣແກຣມສໍານັກງານ: Microsoft Office
- ໂປຣແກຣມເຂົາມາດ: เช່ນ Vs Code
- ຮະບບຮັກຫາຄວາມປລອດກັຍ: Antivirus, Firewall





ເຄີຍອຳນວຍ

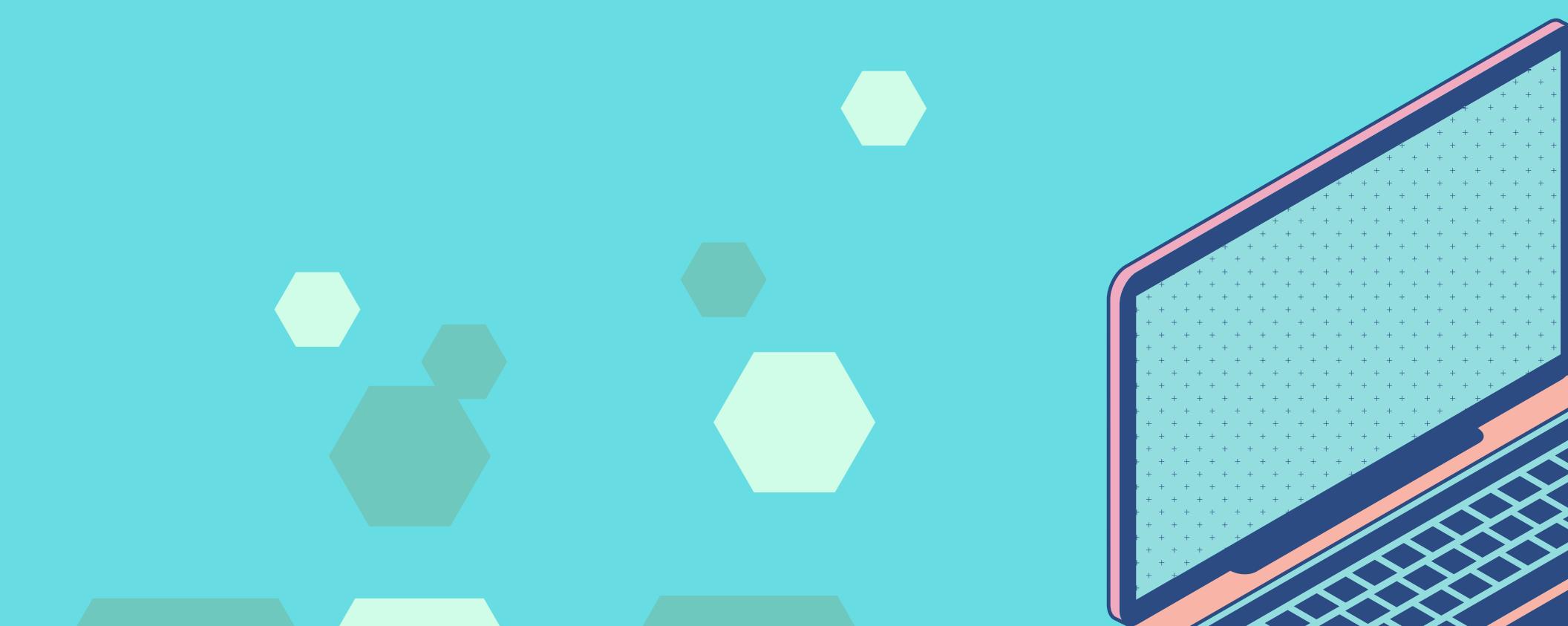
ເຄີຍອຳນວຍອັນເກອຣີເນື້ຕ:

- ຮະບູນ LAN: ເຊື່ອມຕ່ວກາຍໃນອາຄາຣ
- ຮະບູນ (Wi-Fi): ສໍາເຫຼັບການໃຊ້ງານໄຮ້ສາຍ
- ຮະບູນ Internet Gateway: ການເຊື່ອມຕ່ອອກສູ່ໂລກກາຍນອກ

Router :

- xiaomi Ax 6000
- xiaomi Ax 3600

ໂຄຮງສ້າງຮະບູນ ຂອງແພນກ ເຖິງໄລຍືສາຮສະເທັດ ວິທຍາລັຍເຖົນຄອດຣານີ



งานติดตั้งระบบเครือข่าย

แผนการดูแลและบำรุงรักษา
(Maintenance Plan)

หัวข้อการให้บริการลูกค้า (Customer Service Scope)

1. ให้คำปรึกษาเกี่ยวกับการติดตั้ง

- แนะนำแนวทางการอุปกรณ์ที่เหมาะสม
- วิเคราะห์ความต้องการเบื้องต้นของลูกค้า
- ให้คำแนะนำเรื่องอุปกรณ์และบประมาณ

หัวข้อการให้บริการลูกค้า (Customer Service Scope)

2. ให้บริการหน้างานอย่างมืออาชีพ

- ดำเนินการติดตั้งโดยช่างผู้เชี่ยวชาญ
- ตรงต่อเวลา และดูแลความสะอาดพื้นที่ติดตั้ง
- ใช้อุปกรณ์และวัสดุที่ได้มาตรฐาน

หัวข้อการให้บริการลูกค้า (Customer Service Scope)

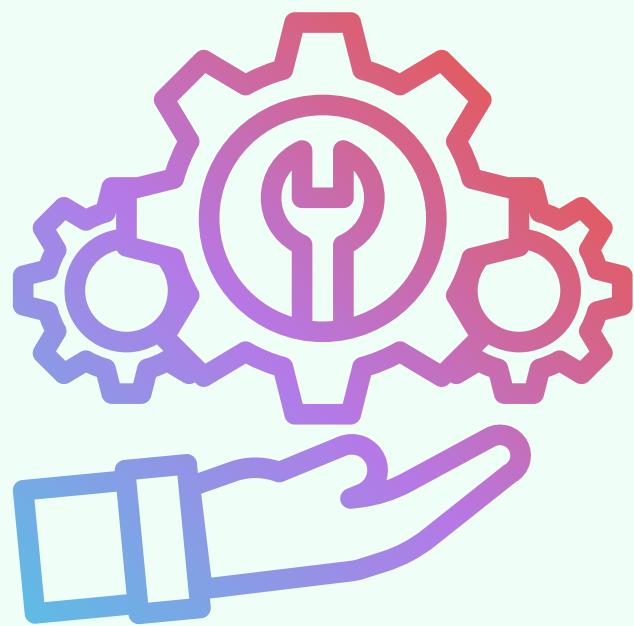
3. บริการหลังการขาย (After-Sales Service)

- รับประกันงานติดตั้งและอุปกรณ์ตามเงื่อนไข
- ตรวจสอบระบบตามรอบระยะเวลา
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้นทางออนไลน์
- มีบริการติดต่อตลอด 24 ชั่วโมง
- มีพนักงานเข้า On-site

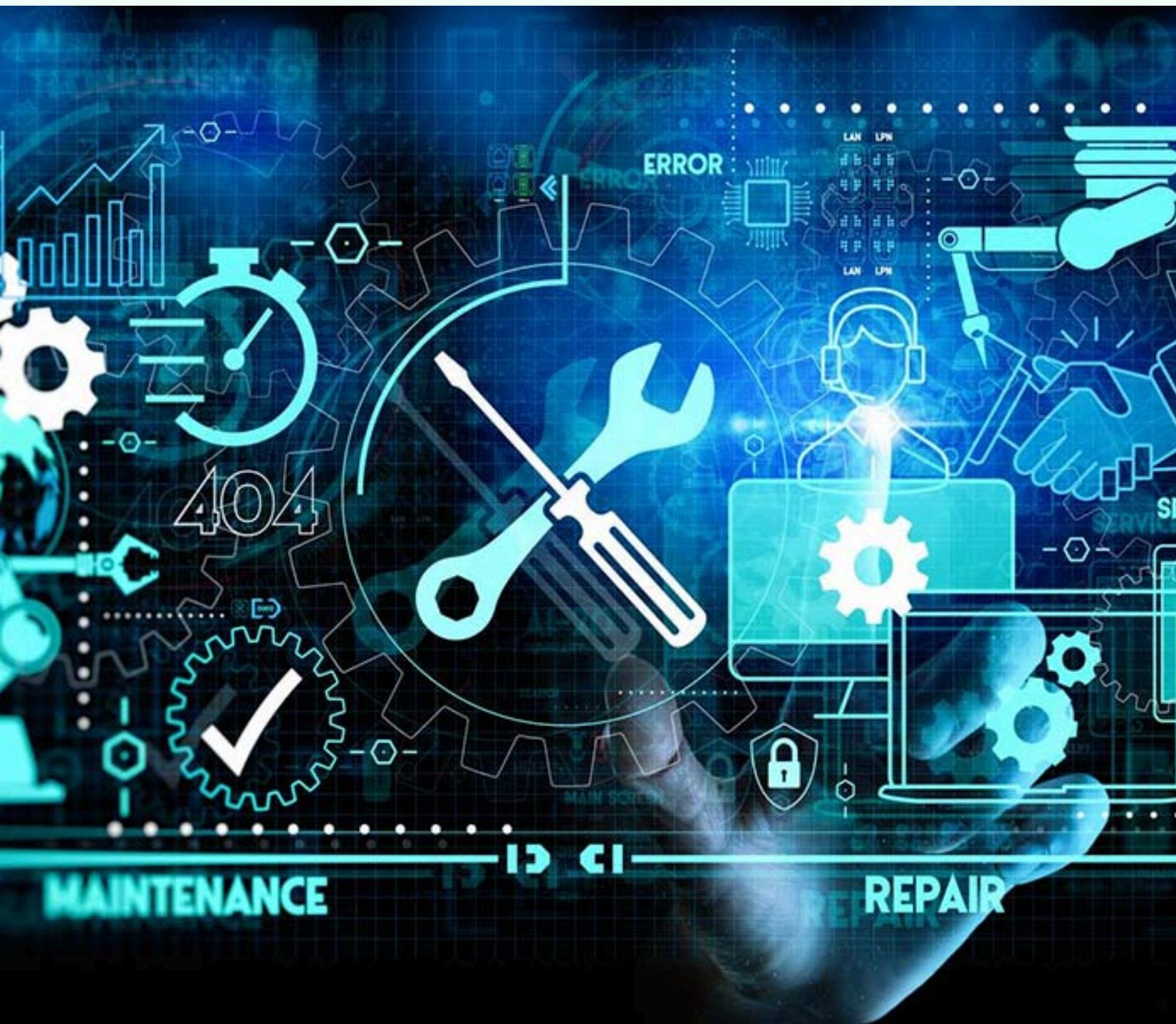
จากการสำรวจ สิ่งที่จะเสนอเปลี่ยนมีดังนี้

เสนอเปลี่ยน:

- ระบบ เครือข่าย: สาย Lan Cat 5e เป็น Cat 6 เนื่องจาก
- ระบบ ไฟ: เครื่องสำรองไฟของระบบเครือข่ายกลาง (UPS)



รายละเอียดการติดตั้ง



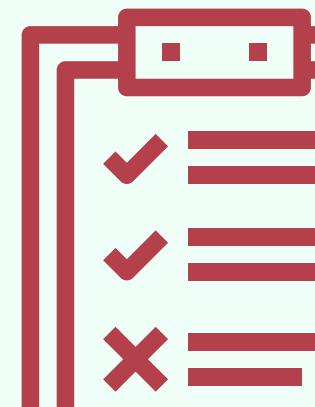
- เดินสาย LAN มาตรฐาน CAT6
- ติดตั้งอุปกรณ์ Router และ Switch
- ตั้งค่าเครือข่ายภายในพร้อมกำหนด IP
- ตรวจสอบการเชื่อมต่อและการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต

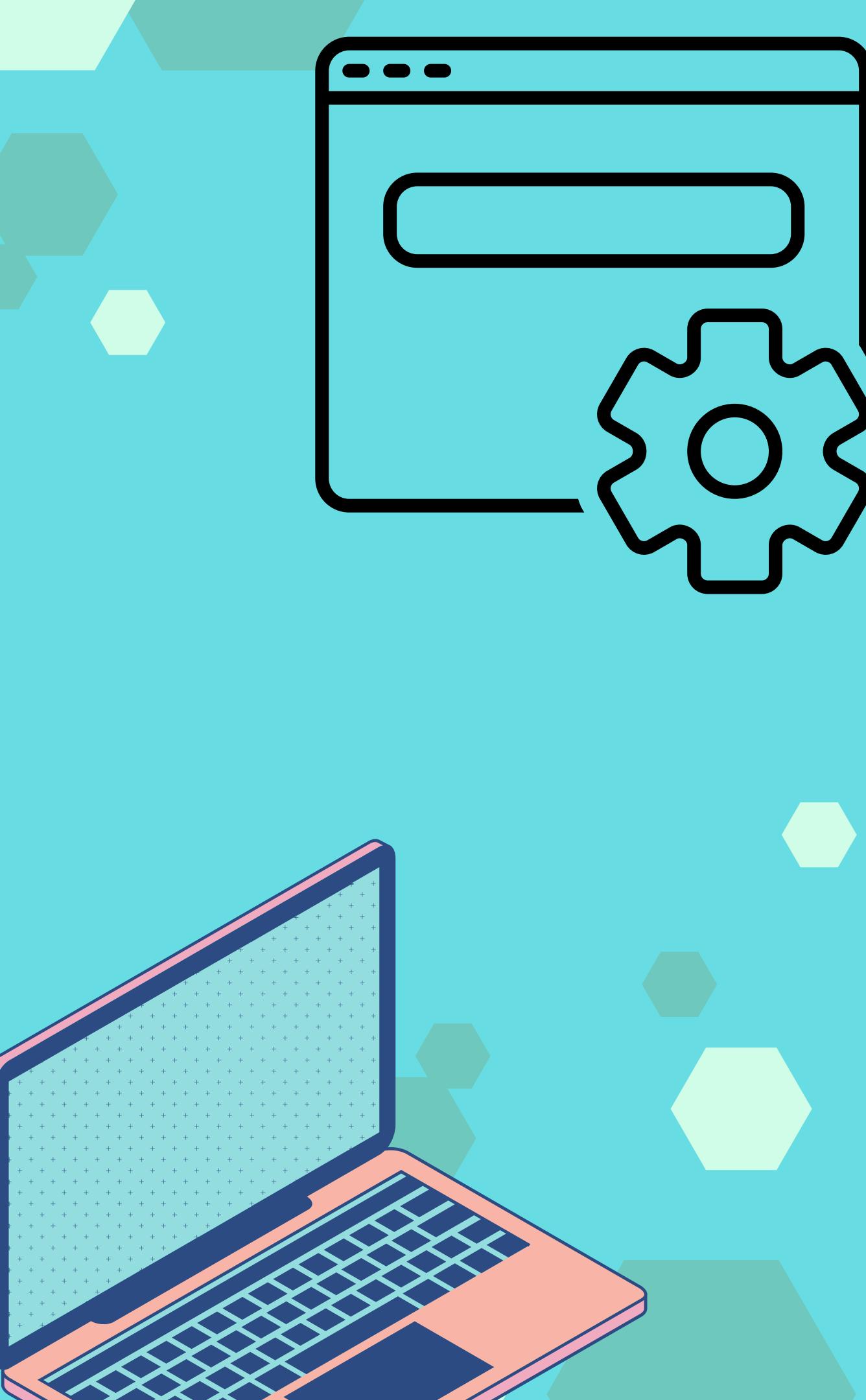




แผนการดูแลรักษา (Maintenance)

1. ตรวจสอบอุปกรณ์ทุก วัน สัปดาห์ เดือน
2. อัปเดตเฟิร์มแวร์ Router/Switch
3. สำรองข้อมูลการตั้งค่า (Backup Config)
4. ตรวจสอบจุดเชื่อมต่อ (LAN/Wi-Fi)
5. ให้คำปรึกษาและซัพพอร์ตเมื่อเกิดปัญหา





ວັດຖຸປະສົງຄໍຂອງ Preventive Maintenance

- ລົດຄວາມເສີ່ງຂອງຮະບບລິ່ນ
- ປ້ອນກັນການສູ່ຜະພາຍຂອງຂ້ອມຟູລ
- ຍັດອາຍຸກາຣໃຫ້ງານຂອງອຸປກຣນີ
- ເພີ່ມປະສິກົດກາພກາຣໃຫ້ງານຄອມພິວເຕອຣ/ເຄຣືອບ່າຍ
- ລົດຄ່າໃຊ້ຈ່າຍໃນກາຣໜ່ອມແໜນ

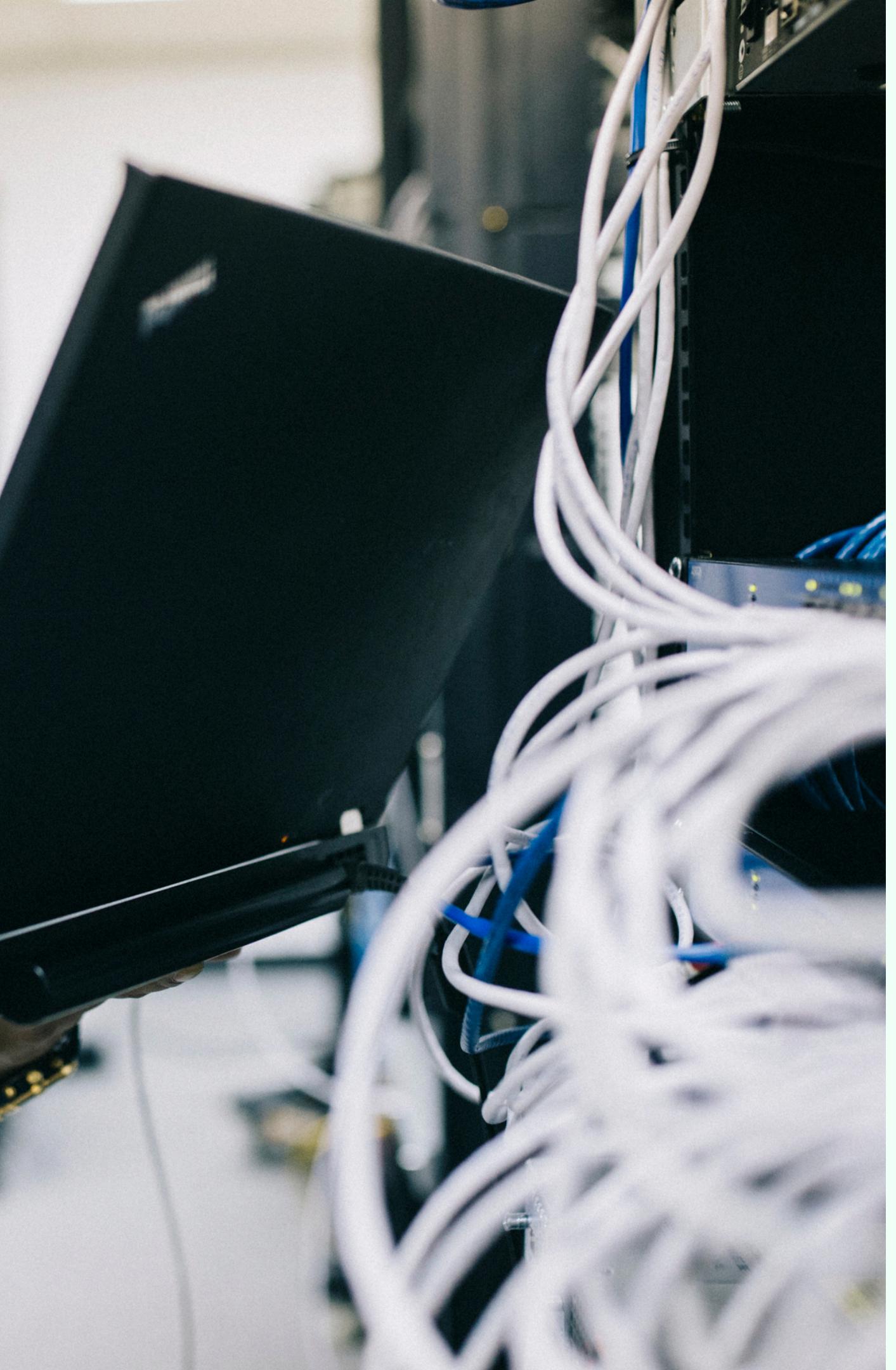
**ສັນຍາຕອດ 1 ປີ
ຈະແບ່ງເປັນລັກບະກາຣຳຮູ່ກ່າວດັ່ງນີ້**



การบำรุงรักษารายวัน



- ตรวจสอบสถานะเครื่อง Server และอุปกรณ์เครือข่าย
- ตรวจสอบความเร็วและเสถียรภาพของอินเทอร์เน็ต
- แก้ไขปัญหาเฉพาะหน้า เช่น คอมพิวเตอร์เปิดไม่ติด / เข้าอินเทอร์เน็ตไม่ได้
- ตรวจสอบ Antivirus และการอัปเดตของระบบ Windows



การบำรุงรักษารายสัปดาห์

- ทำความสะอาดเครื่องคอมพิวเตอร์ภายนอก
- ตรวจสอบ Log ของระบบ Firewall และ Router
- เช็คการเชื่อมต่อเครือข่ายแต่ละห้อง
- ตรวจสอบการทำงานของระบบสำรองไฟ (UPS)
- อัปเดตซอฟต์แวร์พื้นฐาน เช่น Microsoft Office

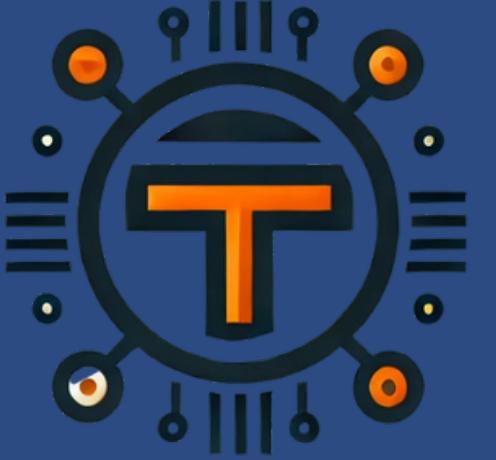




การบำรุงรักษารายเดือน

- ตรวจสอบและสำรองข้อมูลจาก Server
- กดสอบระบบ Backup และ Recovery
- ตรวจสอบการใช้งาน Bandwidth และวิเคราะห์การใช้อินเทอร์เน็ต
- อัปเดตระบบปฏิบัติการและ Patch ความปลอดภัย
- ตรวจสอบอุปกรณ์เครือข่าย (Switch, Router, Access Point)
- ตรวจสอบ License Software และการต่ออายุ





จับการนำเสนอ

