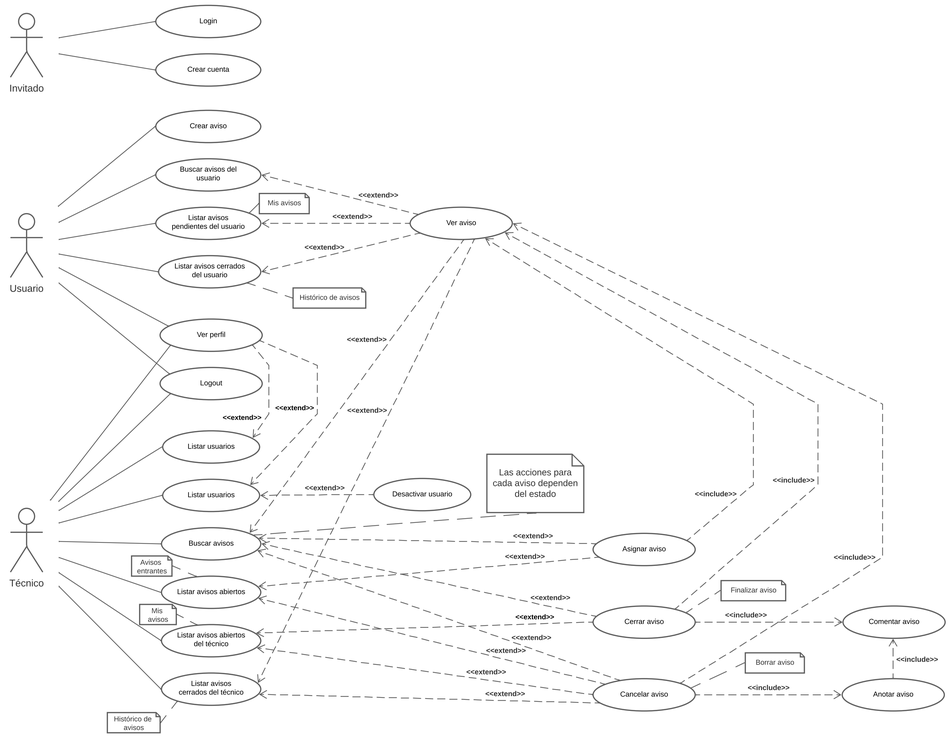
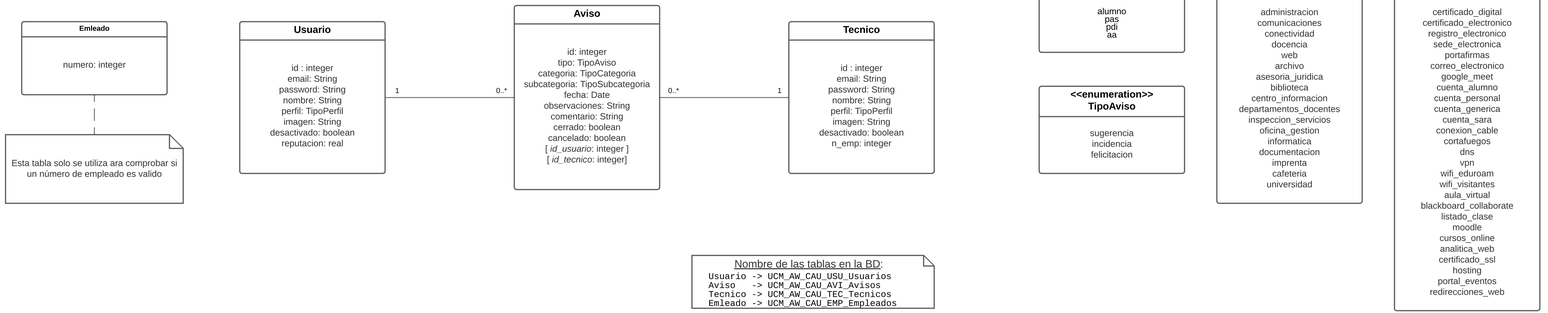
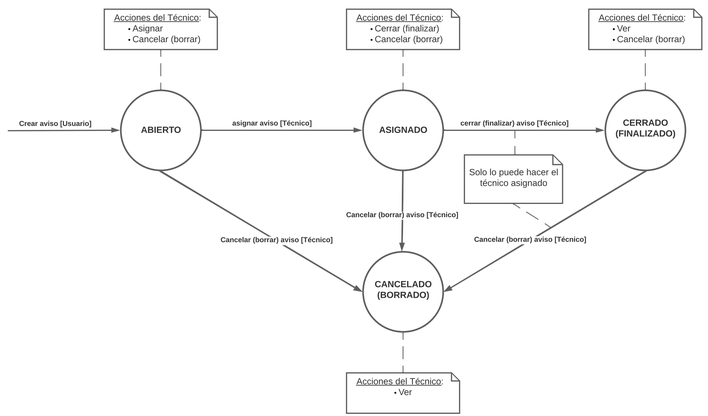

Invitado
Login
Crear cuenta
Usuario
Crear aviso
Buscar avisos del usuario
Listar avisos pendientes del usuario
Listar avisos cerrados del usuario
Ver perfil
Logout
Listar usuarios
Ver aviso
Mis avisos
Histórico de avisos
<<extend>>
Técnico
Listar usuarios
Desactivar usuario
Las acciones para cada aviso dependen del estado
<<include>>
Buscar avisos
Avisos entrantes
Listar avisos abiertos
Mis avisos
Listar avisos abiertos del técnico
Listar avisos cerrados del técnico
Histórico de avisos
Asignar aviso
Cerrar aviso
Cancelar aviso
Finalizar aviso
Borrar aviso
Comentar aviso
Anotar aviso


Emleado
numero: integer
Esta tabla solo se utiliza ara comprobar si un número de empleado es valido
Usuario
id : integer
email: String
password: String
nombre: String
perfil: TipoPerfil
imagen: String
desactivado: boolean
reputacion: real
1
0..*
Aviso
id: integer
tipo: TipoAviso
categoria: TipoCategoria
subcategoria: TipoSubcategoria
fecha: Date
observaciones: String
comentario: String
cerrado: boolean
cancelado: boolean
[id_usuario: integer]
[id_tecnico: integer]
0..*
1
Tecnico
id : integer
email: String
password: String
nombre: String
perfil: TipoPerfil
imagen: String
desactivado: boolean
n_emp: integer
<<enumeration>>
TipoPerfil
alumno
pas
pdi
aa
<<enumeration>>
TipoAviso
sugerencia
incidencia
felicitacion
<<enumeration>>
TipoCategoria
administracion
comunicaciones
conectividad
docencia
web
archivo
asesoria_juridica
biblioteca
centro_informacion
departamentos_docentes
inspeccion_servicios
oficina_gestion
informatica
documentacion
imprenta
cafeteria
universidad
<<enumeration>>
TipoSubcategoria
certificado_digital
certificado_electronico
registro_electronico
sede_electronica
portafirmas
correo_electronico
google_meet
cuenta_alumno
cuenta_personal
cuenta_generica
cuenta_sara
conexion_cable
cortafuegos
dns
vpn
wifi_eduroam
wifi_visitantes
aula_virtual
blackboard_collaborate
listado_clase
moodle
cursos_online
analitica_web
certificado_ssl
hosting
portal_eventos
redirecciones_web
Nombre de las tablas en la BD:
Usuario -> UCM_AW_CAU_USU_Usuarios
Aviso -> UCM_AW_CAU_AVI_Avisos
Tecnico -> UCM_AW_CAU_TEC_Tecnicos
Emleado -> UCM_AW_CAU_EMP_Empleados


Acciones del Técnico:
• Asignar
• Cancelar (borrar)
Acciones del Técnico:
• Cerrar (finalizar)
• Cancelar (borrar)
Acciones del Técnico:
• Ver
• Cancelar (borrar)
Crear aviso [Usuario]
ABIERTO
asignar aviso [Técnico]
ASIGNADO
cerrar (finalizar) aviso [Técnico]
CERRADO (FINALIZADO)
Solo lo puede hacer el técnico asignado
Cancelar (borrar) aviso [Técnico]
Cancelar (borrar) aviso [Técnico]
Cancelar (borrar) aviso [Técnico]
CANCELADO (BORRADO)
Acciones del Técnico:
• Ver