



EMJAMBRE

PROBLEMÁTICA IMPLEMENTADA:

SEGURIDAD PÚBLICA EN MI COMUNIDAD

DEFENSA CIUDADANA

- Lima Parral Axel Jahir.
- Díaz Delgado Jared Moroni.
 - Romero García Joel.
- De La Cruz Llanez Jazmín.
- Hernandez Perez Víctor Alejandro.

ASESOR: **SALAS VARGAS JUAN ALBERTO.**



La principal problemática de mi comunidad es la información tardada de los accidentes que llegan a pasar dentro de nuestro entorno, debido a que la delincuencia actual se encuentra desatada, dando por hecho que esto pudiera suceder incluso a la esquina de nuestra casa, en nuestra comunidad se ha estado echo muy común la delincuencia organizada, el narcotráfico, feminicidio, robos, narco mensajes y demas.

Con nuestra página web tenemos el objetivo de hacer que cualquier persona pueda hacer un informe de manera instantánea y precisa a las autoridades competentes para su acción instantánea sobre cualquier accidente o posible accidente a suceder, para asi tomar acciones prontas y claras según sea requerido, logrando asi tener una mayor amplitud de lo que pasa día a día con la participación de los ciudadanos.

La misión principal de nuestra página web tiende a ser de un uso cómodo y sencillo para que los usuarios no tengan ningun problema al momento de mandar un reporte. Su propósito se basa a todos los accidentes que han estado pasando en estos últimos días, los cuales se resumen en asesinatos, balaceras, secuestros y extorciones, esto en tan solo 1 semana se han registrado al menos 3 eventos de los antes ya mencionados por día, osea que hablando de otras semanas o meses, es un incremento muy alto en los día a día de nosotros los ciudadanos.

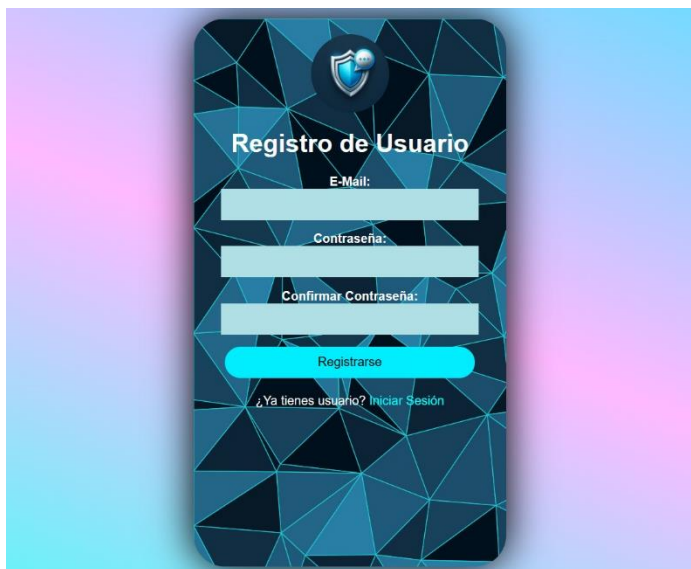


DEFENSA CIUDADANA

La misión de nuestra empresa es tener una **acción oportuna, eficaz, viable y segura ante las problemáticas que se pudieran presentar.**

Citize defense a diferencia de las demás páginas o aplicaciones de seguridad o prevención de la misma es que nuestra App de base es muy simple e intuitiva, dejando a la imaginación las peticiones tanto de nuestros consumidores como de nuestro contratista.

Tenemos una funcionalidad bastante cálida y ya conocida para hacerla más placentera, cómoda, usamos colores cómodos para la vista sin importar la hora en la que la página se abra para evitar algún tipo de incomodidad en la vista de nuestros consumidores.



Como primer filtro tenemos el registro de usuario nuevo, donde solicitamos datos básicos pero necesarios para la elaboración de nuestra cuenta, estamos enfocados en que los principales consumidores de este producto sean los pobladores de la comunidad en cuestión, el Municipio de Ayala.



Al terminar nuestro registro de usuario tenemos la implementación de una confirmación de usuario para poder tener acceso a la página web, donde lo único que tenemos que hacer es meter el g-mail que introducimos al momento del registro y a su vez colocar la contraseña que se estableció en el registro de usuario.



Formulario de inicio de sesión (Login) con los siguientes campos y botones:

- E-Mail:
- Contraseña:
- Botón: Ingresar
- Botón: Ingresar como Invitado
- Enlace: [Olvidaste la Contraseña?](#)



Formulario de "Nuevo Reporte" con los siguientes campos y botones:

- Título: **Nuevo Reporte**
- Ubicación:
- Descripción:
- Fotos: No se ha seleccionado ningún archivo
- Botones:

Este es la vista del panel en donde serán realizados los reportes que la comunidad quiera mandar, aquí podemos mandar reportes de cualquier asunto, en donde cada uno de ellos dependiendo del asunto será enviado y recibido a los medios de seguridad competentes para su iniciativa



Nos cabe recalcar que los datos requeridos para el inicio de sesión de nuestro sitio web son estrictamente cerrados al público externo a los analistas de datos o los servidores de nuestro sitio web, siendo así que nadie podrá tener los datos personales de nuestros usuarios.

Por otro lado y al mismo tiempo tenemos la implementación de la geo localización, esto para que al momento de hacer el reporte y mandarlo tengamos la oportunidad de que la ubicación en donde esté pasando el echo nos sea exacta para un mejor rendimiento de los medios de seguridad competentes, teniendo un tiempo de participación más efectiva. Ah su vez, en dado caso de que nuestro consumidor no sepa exactamente el nombre de alguna de las calles que se encuentra implementamos un a parqueado de opciones el cual contenga un listado de los posibles nombres de las calles que te encuentres según la geo localización del telefono, teniendo dos funciones que en este caso son fundamentales para tener una participación asertiva y eficaz.

RIESGOS Y OPORTUNIDADES.

Como principales fuentes de riesgos son dos de las cuales podrían ser las más comunes y/o las más fáciles de identificar, siendo estas con mayor razón las razones más problemáticas de todo este asunto.

SATURACION DE LOS SISTEMAS: esperemos no sea el caso en el que en un día tengamos muchos reportes la cual



Nos lleve como consecuencia una saturación en nuestros servidores, ya que este problema no tiene una solución que sea rápida y eficaz, una saturación de datos nos llevaría al menos a un par de horas para poder solucionar este problema, otro de ellos sería.

MAL USO DEL CITIO: se han dado casos con las llamadas de extorción o amenaza provenientes de distintos lugares las cuales solo son para molestar o mal informar a la gente, preocupando innecesariamente a las personas y a las autoridades correspondientes, uno de los casos que fue común en tiempos pasados, fue la extorción u amenaza de bomba en alguna institución de media superior en las fechas de exámenes.

Tenemos como solución la implementación de tener un límite de reportes por semana, obligando a nuestros usuarios ah que los reportes que lleguen hacer sean realmente de gravedad y peligro para la sociedad o integridad personal, ya que así nos evitamos que cualquier persona haga un reporte simplemente para hacer una maldad innecesaria.

Con la normas ISO 27001, ISO /IEC 2700, ISO 7002, (SGSI) como medid de protección ante cual quier tipo de robo de datos, siendo esta que como **TERMINOS Y CONDICIONES**, la empresa no se hace responsable de un mal uso de esta misma, debida ah que al ser un citio web al servicio publico, corremos con la prologa de sufrir un sinfín de malos usos.



ODS

- **ODS 11.- ciudades y comunidades sostenibles:**
mejorando la vida urbana a través de una participación ciudadana mas atractiva en la identificación y reporte de problemas locales.
- **ODS 16.- Paz, Justicia e Instituciones solidas:**
Promoviendo sociedades pacificas y la inclusión de la ciudadanía en los procesos de toma de desiciones.
- **ODS 3.- Salud y Bienestar:** Permitiendo reportes sobre problemas de salud publica o ambientales que podrían afectar el bienestar de la comunidad
- **ODS 13.- Accion por el clima.-** si la aplicación permite reportar incidentes relacionados con el clima o el medio ambiente, podría contribuir a la concienciación y acción climática
- **ODS 5.- Igualdad de Genero.-** si la aplicación incluye caracterizas que permiten reportar y abordar problemas relacionados con el can la igualdad de genero.

Gastos físicos.	
Servidor en físico	\$11,000.00
Ing. En sistema (froms)	\$7,000.00
Ing. En sistema (ba	\$7,000.00
Analista de datos	\$7,000.00
Costo total:	\$32,000.00



Teniendo un costo de \$32,000.00 de nuestro servicio, esto entre los 12 debido ah que lo tenemos planeado vender anualmente, nos da un total de \$2666.00 mas el 20% esto es igual a \$4,000.00 lo cual nos planteamos la idea de vender anualmente nuestro servicio en \$ 48,000.00 anualmente.