

Conditions générales de vente

En vigueur au 29/04/2024

Les présentes conditions de vente sont conclues d'une part par la société MonColleur.fr SAS au capital social de 100€ dont le siège social est situé au 35 avenue de Rosny, immatriculée au Registre du Commerce et des Sociétés de Bobigny sous le numéro 927 883 264 ci-après dénommée MonColleur.fr et gérant le site moncolleur.fr et, d'autre part, par toute personne physique ou morale souhaitant procéder à un achat via le site internet moncolleur.fr dénommée ci-après " l'acheteur ".

Article 1. Objet

Les présentes conditions de vente visent à définir les relations contractuelles entre MonColleur.fr et l'acheteur et les conditions applicables à tout achat effectué par le biais du site internet moncolleur.fr. L'achat d'un service à travers le présent site implique une acceptation sans réserve par l'acheteur des présentes conditions de vente dont l'acheteur reconnaît avoir pris connaissance préalablement à sa commande. Avant toute transaction, l'acheteur déclare d'une part que l'achat d'un service sur le site moncolleur.fr est sans rapport direct avec son activité professionnelle et est limité à une utilisation strictement personnelle et d'autre part avoir la pleine capacité juridique, lui permettant de s'engager au titre des présentes conditions générales de ventes.

La société MonColleur.fr conserve la possibilité de modifier à tout moment ces conditions de ventes, afin de respecter toute nouvelle réglementation ou dans le but d'améliorer l'utilisation de son site. De ce fait, les conditions applicables seront celles en vigueur à la date de la commande par l'acheteur.

Article 2. Produits

Les services proposés sont ceux qui figurent sur le site moncolleur.fr de la société MonColleur.fr. La société MonColleur.fr se réserve le droit de modifier à tout moment l'assortiment des services. Chaque service est présenté sur le site internet sous forme d'un descriptif reprenant ses principales caractéristiques.

L'abonnement est personnel. Par conséquent, le partage de compte, en particulier pour les abonnés, est formellement interdit. Tout contrevenant pourra faire l'objet de poursuites.

Article 3. Tarifs

Les prix sont ceux figurant sur les fiches produits du catalogue internet et sont des prix en Euros (€) toutes taxes comprises (TTC) tenant compte de la TVA applicable au jour de la commande. Tout changement du taux de la TVA pourra être répercuté sur le prix des produits. La société MonColleur.fr se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, étant toutefois entendu que le prix figurant au catalogue le jour de la commande sera le seul applicable à l'acheteur.

Article 4. Commande et modalités de paiement

Avant toute commande, l'acheteur doit créer un compte sur le site moncolleur.fr. La rubrique de création de compte est accessible directement depuis la barre de menu. A chaque visite, l'acheteur, s'il souhaite s'abonner ou consulter son compte (état de l'abonnement), devra s'identifier à l'aide de ces informations. La société MonColleur.fr propose à l'acheteur de commander et régler ses produits en plusieurs étapes :

Paiement sécurisé par carte bancaire via le système Stripe : l'acheteur clique sur le bouton « S'abonner », renseigne ses informations de paiement et valide sa commande en cliquant sur le bouton « S'abonner et payer ». Si le paiement est accepté, la commande est enregistrée et le contrat définitivement formé. Le paiement est irrévocable.

La confirmation d'une commande entraîne acceptation des présentes conditions de vente, la reconnaissance d'en avoir parfaite connaissance et la renonciation à se prévaloir de ses propres conditions d'achat. L'ensemble des données fournies et la confirmation enregistrée vaudront preuve de la transaction. Si l'acheteur possède une adresse électronique et s'il l'a renseignée sur son bon de commande, la société MonColleur.fr lui communiquera par courrier électronique la confirmation de l'enregistrement de sa commande.

Si l'acheteur souhaite contacter la société MonColleur.fr il peut le faire soit par courrier à l'adresse suivante : 35 avenue de Rosny, Neuilly-Plaisance, 93360 ; soit par email à l'adresse suivante : moncolleur.fr@gmail.com, soit par téléphone au +33 7 82 72 32 36.

Article 5. Réserve de propriété

La société MonColleur.fr conserve la propriété pleine et entière des produits vendus jusqu'au parfait encaissement du prix, en principal, frais et taxes compris.

Article 6. Rétractation

Conformément aux dispositions de l'article L.121-21-8 du Code de la Consommation, le droit de rétractation ne s'applique pas à la fourniture d'un contenu numérique non fourni sur un support matériel dont l'exécution a commencé après accord préalable exprès du consommateur et renoncement exprès à son droit de rétractation.

En s'abonnant, l'acheteur renonce expressément à son droit de rétractation.

Article 7. Délais de livraison

Lorsque l'abonnement est payé, l'abonné a immédiatement accès aux colles de sa prépa et reçoit immédiatement les crédits pour faire des colles. Sauf cas de force majeure, en cas de retard de livraison d'une durée supérieure à 48 heures après l'abonnement, l'acheteur aura l'option d'annuler sa commande, sans pouvoir prétendre à quelque indemnité que ce soit.

Article 8. Garantie

La société MonColleur.fr apportera le plus grand soin à l'exécution de la commande et à la qualité des services. En cas de défectuosité reconnue par le vendeur, l'obligation de ce dernier sera limitée au remplacement ou au remboursement des quantités défectueuses, sans autre indemnité. Toutes les réclamations, demandes d'échange ou de remboursement doivent

s'effectuer par courriel à l'adresse suivante : moncolleur.fr@gmail.com, dans un délai de trente jours après livraison.

Article 9. Responsabilité

La société MonColleur.fr dans le processus de vente à distance, n'est tenue que par une obligation de moyens. Sa responsabilité ne pourra être engagée pour un dommage résultant de l'utilisation du réseau Internet tel que perte de données, intrusion, virus, rupture du service, ou autres problèmes involontaires.

Article 10. Propriété intellectuelle

Tous les éléments du site moncolleur.fr sont et restent la propriété intellectuelle et exclusive de la société MonColleur.fr. Personne n'est autorisé à reproduire, exploiter, ou utiliser à quelque titre que ce soit, même partiellement, des éléments du site qu'ils soient sous forme de photo, logo, visuel ou texte.

Article 11. Données à caractère personnel

La société MonColleur.fr s'engage à préserver la confidentialité des informations fournies par l'acheteur, qu'il serait amené à transmettre pour l'utilisation de certains services. Toute information le concernant est soumise aux dispositions de la loi n° 78-17 du 6 janvier 1978. A ce titre, l'internaute dispose d'un droit d'accès, de modification et de suppression des informations le concernant. Il peut en faire la demande à tout moment par courriel à l'adresse suivante : moncolleur.fr@gmail.com.

Article 12. Règlement des litiges

Les présentes conditions de vente à distance sont soumises à la loi française. En cas de litige entre le Client et l'entreprise, ceux-ci s'efforceront de le résoudre à l'amiable (le Client adressera une réclamation écrite auprès du professionnel ou, le cas échéant, auprès du Service Relations Clientèle du professionnel).

A défaut d'accord amiable ou en l'absence de réponse du professionnel dans un délai raisonnable d'un (1) mois, le Client consommateur au sens de l'article L.133-4 du code de la consommation a la possibilité de saisir gratuitement, si un désaccord subsiste, le médiateur compétent inscrit sur la liste des médiateurs établie par la Commission d'évaluation et de contrôle de la médiation de la consommation en application de l'article L.615-1 du code de la consommation, à savoir :

La Société Médiation Professionnelle

www.mediateur-consommation-smp.fr

24 rue Albert de Mun - 33000 Bordeaux



SOCIÉTÉ MÉDIATION PROFESSIONNELLE
MÉDIATION DE LA CONSOMMATION