

Морозова\_Ольга

# План тестирования

## Продукт:

Веб-приложение для учителей от Skyeng

Мобильное приложение для учеников Skyeng

Сайт: <http://skyeng.ru/>

[https://drive.google.com/file/d/13ua0\\_u6n1vHi4HAb-7HpINP\\_20rElSkX/view?usp=sharing](https://drive.google.com/file/d/13ua0_u6n1vHi4HAb-7HpINP_20rElSkX/view?usp=sharing)

Заказчик: Skyeng

## Оборудование:

ПК: Windows 10 Pro , MacOS Monterey 12.6

МУ: POCO X3 PRO, iPhone 12 mini

## Окружение:

ПК: Chrome, Яндекс.Браузер, Safari

МУ: Android 12, версия приложения: 9.67.0(572); SDK 6.4

iOS 15.6.1, версия приложения 9.74 (3533)

---

## Функции и описание тестируемой системы:

Проверяется **только** основной сценарий использования:

*Учитель пользуется только веб-приложением, в разных операционных системах и браузерах.*

*Ученик использует только мобильное приложение, на разных операционных системах.*

## Основные требования:

- Учитель и ученик соединяются в одну веб-комнату
- Учителя могут заходить на сайт с Chrome, Яндекс.Браузер и Safari
- Ученики могут открывать приложение с Android и iOS

Полный список требований: [https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wXfPTrAtac592X4fWehVyKu-RkJr\\_WiRE7bQ4oskS8I/edit?usp=sharing](https://docs.google.com/spreadsheets/d/1wXfPTrAtac592X4fWehVyKu-RkJr_WiRE7bQ4oskS8I/edit?usp=sharing)

---

## Анализ требований:

Требование	Вопрос к требованию	Критерий
3. Учитель и ученик могут быть с микрофонами и без, с камерами и без или кто-то с камерой, а кто-то - без  7. Учитель и ученик могут включать и выключать камеры и микрофон	Данные требования дублируются	Единичность
2. Ученики могут открывать приложение с Android и iOS	Почему ученики не могут посетить урок с ПК?	Завершенность
10. Ученик может случайно выйти из комнаты в любой момент.  11. Ученик не может завершить урок	Ученик технически может завершить урок. Если ученик случайно выходит из комнаты, то урок логически завершается.	Противоречивость
12. Учитель может писать заметки, как личные, так и доступные ученику. Соответственно ученик может их читать.	Нет четкой формулировки о том, что ученик может читать только те заметки, которые ему доступны. И не может читать личные заметки учителя.	Недвусмысленность
2. Учителя могут заходить на сайт с Chrome, Яндекс.Браузер и Safari	Почему не рассматриваются такие популярные браузеры как Opera и FireFox?	Корректность

### Будут проведены следующие виды тестирования:

- Функциональное (на уровне компонентов, интеграции и системы)
- Интеграционное тестирование
- UX/UI
- Проверка совместимости
- Проверка доступности
- Тестирование API
- Тестирование прерываний
- Тестирование установки

### Как будем тестировать:

#### Функциональное тестирование:

- Чек листы: <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/1333758/details>  
<https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/1333761/details>

#### Интеграционное тестирование:

- Чек лист: <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/1334219/details>

Специальные проверки мобильного приложения:

- Чек лист: <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/1335920/details>

Тестирование API:

- Postman-коллекция:



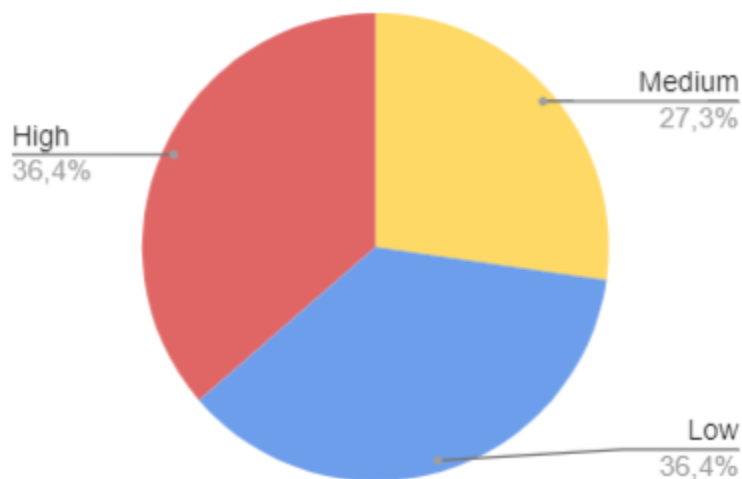
## Результаты тестирования:

Баг-репорты: <https://ovmorozova.atlassian.net/jira/software/projects/VEFR/boards/14>

Краткое описание	Тип запроса	Автор	Приоритет
<a href="#">В настройках мобильного приложения отсутствует возможность поменять тему оформления на светлую/темную</a>	□	Ольга Морозова	✓
<a href="#">В веб-приложении не реализован функционал настройки звука и видео перед началом видеоурока</a>	□	Ольга Морозова	^
<a href="#">Эффекты фона в веб-приложении не поддерживаются браузером</a>	□	Ольга Морозова	=
<a href="#">Во время видеоурока, после однократного выключения микрофона, далее он не работает.</a>	□	Ольга Морозова	^
<a href="#">При подключении к видеоуроку в сети 2G выходит ошибка "connection error"</a>	□	Ольга Морозова	=
<a href="#">Мобильное приложение не подстраивается в горизонтальную ориентацию во время видеоурока</a>	□	Ольга Морозова	^
<a href="#">В мобильном приложении отсутствует функция выключения камеры и микрофона перед входом в видеоурок</a>	□	Ольга Морозова	^

<a href="#">В мобильном приложении слова в словарь можно продублировать</a>	❑	Ольга Морозова	✓
<a href="#">Не удаляются полностью все слова из словаря в мобильном приложении во время видеоурока.</a>	❑	Ольга Морозова	✓
<a href="#">При сворачивании/разворачивании мобильного приложения во время видеоурока настройки камеры ученика сбрасываются.</a>	❑	Ольга Морозова	=
<a href="#">Формат времени в приложении не совпадает с форматом времени в настройках системы мобильного устройства.</a>	❑	Ольга Морозова	✓

Проблем: 11



По приоритетности багов видно, что High и Medium занимают более 60% от количества всех найденных дефектов.

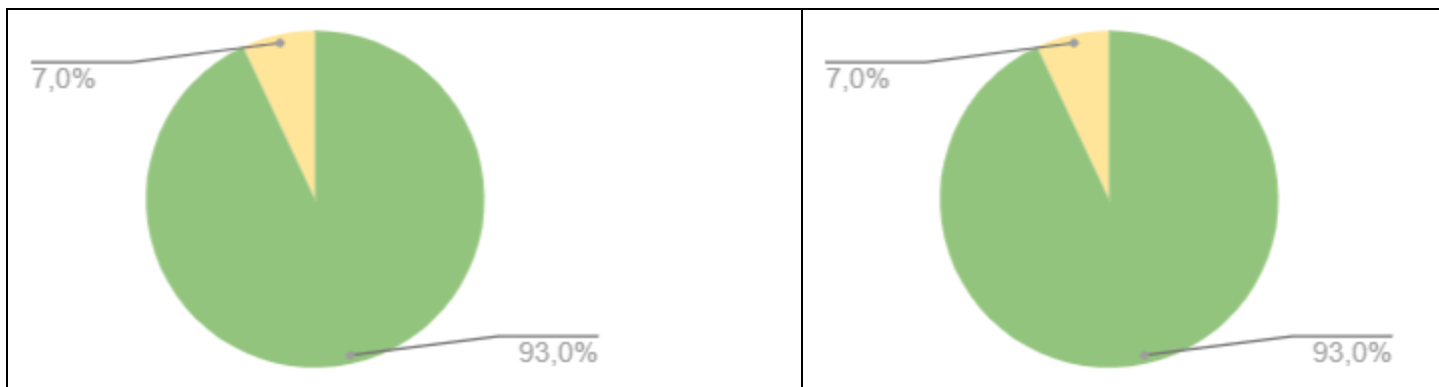
## Отчет о тестировании:

*Результаты прогона функционального чек-листа к видеоуроку преподавателя:*

### Windows 10 Pro:

- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231283/details>
- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231275/details>

Google Chrome Версия 106.0.5249.91 (Официальная сборка), (64 бит)	Яндекс Браузер Версия 22.9.3.709 beta (64-bit)
---	--



### MacOS Monterey 12.6 :

- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231357/details>
- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231351/details>
- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231349/details>

Safari Версия 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614)	Яндекс Браузер Версия 22.9.1.1081 (64-bit)	Google Chrome Версия 105.0.5195.125 (Официальная сборка), (x86_64)							
<table><tr><td>81,0%</td></tr><tr><td>15,0%</td></tr><tr><td>4,0%</td></tr></table>	81,0%	15,0%	4,0%	<table><tr><td>93,0%</td></tr><tr><td>7,0%</td></tr></table>	93,0%	7,0%	<table><tr><td>93,0%</td></tr><tr><td>7,0%</td></tr></table>	93,0%	7,0%
81,0%									
15,0%									
4,0%									
93,0%									
7,0%									
93,0%									
7,0%									

Результаты прогона функционального чек-листа к видеоуроку Ученика:

- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231306/details>
- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231268/details>

iPhone 12 mini , iOS 15.6.1	POCO X3 PRO, Android 12																
<table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green</td> <td>87,0%</td> </tr> <tr> <td>Yellow</td> <td>13,0%</td> </tr> <tr> <td>Red</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	Green	87,0%	Yellow	13,0%	Red	0,0%	<table border="1"> <thead> <tr> <th>Category</th> <th>Percentage</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>Green</td> <td>83,0%</td> </tr> <tr> <td>Yellow</td> <td>17,0%</td> </tr> <tr> <td>Red</td> <td>0,0%</td> </tr> </tbody> </table>	Category	Percentage	Green	83,0%	Yellow	17,0%	Red	0,0%
Category	Percentage																
Green	87,0%																
Yellow	13,0%																
Red	0,0%																
Category	Percentage																
Green	83,0%																
Yellow	17,0%																
Red	0,0%																

Результаты прогона интергационного чек-листа:

- <https://chlist.sitechco.ru/project/35497/checklist/result/231270/details>

Все проверки пройдены успешно.

*Общий результат тестирования всех чек-листов на всех окружениях:*



*Результаты тестирования API:*

Ошибок не обнаружено.

---

## ВЫВОД:

В процессе тестирования было выполнено 83 сценария. Результаты проверки показали что наибольшая концентрация дефектов наблюдается на MacOS Monterey 12.6 Safari Версия 16.0 (17614.1.25.9.10, 17614). Некоторые заявленные требования к системе не реализованы, такие как:

- Функционал настройки звука и видео перед началом видеоурока;
- Возможность переключения в горизонтальную ориентацию на мобильном устройстве;
- При сворачивании/разворачивании приложения у ученика должны сохраняться настройки камеры;
- Эффекты фона не поддерживаются браузером Safari ;
- Так же в Safari наблюдается проблема с микрофоном у преподавателя.

Эти дефекты имеют самый высокий приоритет и требуют срочной корректировки.

Так как не все требования к продукту выполнены, и не на всех, указанных при тестировании браузерах, они поддерживаются, рекомендуется приостановить релиз до устранения дефектов, имеющих высокий приоритет.