

Morteza Mahdavi

Geburtsland: Iran
Geburtsort: Ghom
Geburtsdatum: 31.07.1992
Adresse: Siemensstraße 6,
Gebäude 6a
86356 Neusäß
(+49) 176 23119806
morteza.mahdavi1020@gmail.com

BERUFSERFAHRUNG

Juni 2016– Juli 2018

Firma Fanawari Bratar, Ghom/Iran

- *Kundenberater für Netzwerkausrüstung und Sicherheitskameras*

- Selbstständige Beratung und Betreuung der Kunden
- Anfragebearbeitung
- langfristige Kundenbindung und -gewinnung
- Präsentation von Produkten
- Marketinginitiativen
- Qualitätskontrolle
- Steuerung der Aktivitäten im Versorgungsbedarf
- Bearbeitung von Reklamationen
- Fachliches Troubleshooting

August 2013 – Februar 2016

Telecommunication of Iran (TCI) in Ghom/Iran

- *Internet-Support und Installation (ADSL)*

- User-Support per Telefon und via Help-Desk-Software
- Fehleranalyse und Fehlerbehebung
- Erstellung und Pflege von Dokumentationen
- Installation, Konfiguration, Aufrüstung und Reparatur von Kunden-Hardware
- Unterstützung bei der Einführung neuer Systeme
- Einweisung der User in die bereitgestellte Hard- und Software

BILDUNGSWEG

**Ausbildung als Fachinformatiker Systemintegration K & K
Kommunikationssysteme GmbH** Deutschland/Augsburg
Oktober 2020 – Dezember 2020

September 2010– September 2014

Payam Noor Universität, Iran/Saveh – *Abschluss in Informatik*
C++, Python, HTML-Programmierung, Postgresql, ...
Hochschulabschluss: 15,50 von 20 Punkten

September 2009–August 2010

Mohammadi Kashan Schule, Iran/Ghom – *Abschluss*
Abitur: 15,56 von 20 Punkten

September 2006– 2009

Haj Hossein Mohammadi Kashani Schule, Iran/Ghom *Abschluss*
entspr. Realschulabschluss
Schulabschluss 16 von 20 Punkten



FÄHIGKEITEN UND FERTIGKEITEN

- Microsoft Office
(gute Kenntnisse)
- LPIC 1; LPIC 2 (Linux
Professional Institute
Certification)
- MCSA 2012 (Microsoft
Certified Solutions
Associate)
- MTCNA (Mikrotik)
- Python (Django –
TkInter)

SPRACHEN

Persisch : Muttersprache
Deutsch : Grundkenntnisse
(B1 Niveau)

English: Grundkenntnisse

