

**Правила Программы лояльности Альфа Private Coins<sup>1</sup> для физических лиц  
в рамках Пакета услуг «А-Клуб»<sup>2</sup>**

**Москва 2022**

---

<sup>1</sup> Монеты

<sup>2</sup> До 18.11.2019 г. Пакет услуг «А-Клуб» именовался Пакетом услуг «Private»

## Термины и определения

**Аннулирование Coins** – уменьшение Баланса Бонусного счета по основаниям, предусмотренным настоящими Правилами. Аннулирование Coins осуществляется Банком в порядке, предусмотренном Правилами.

**Баланс Бонусного счета** – количество Coins, доступное на Бонусном счете для Расходования Coins.

**Банк** — АО «АЛЬФА БАНК» (г. Москва, ул. Каланчевская, д.27).

**Бонусные баллы Альфа Private Coins (Coins<sup>3</sup>)** – условная единица, начисляемая Банком на Бонусный счет Участника Программы при совершении Квалифицируемых транзакций и списываемая с Бонусного счета в соответствии с Правилами. Coins используются только в учетных целях, не являются и не могут являться средствами платежа, каким-либо видом валюты или ценной бумагой, не могут быть обналичены, переданы/подарены третьим лицам или переданы по наследству. Баллы могут быть аннулированы при определенных условиях, установленных Правилами.

**Бонусные Мили** — расчетные бонусные единицы, начисляемые Банком физическим лицам держателям Карт AlfaTravel, присоединившимся к участию в Программе Alfa Travel, на бонусный счет, открытый в Программе Alfa Travel.

**Баллы Партнера** – баллы, мили или иные условные единицы, применяемые Партнером, для поощрения физических лиц, участвующих в Бонусной программе Партнера.

**Бонусный счёт AlfaTravel** — электронный реестр данных с информацией о балансе начисленных, списанных, аннулированных Бонусных Миль участника Программы Alfa Travel, а также о текущем балансе Бонусных Миль (остатке Миль), доступных участнику Программы Alfa Travel. Бонусный счет AlfaTravel открывается и ведется Банком.

**Бонусная программа Партнера (Программа Партнера)** – программа, реализуемая Партнером, направленная на поощрение физических лиц, приобретающих товары/работы/услуги Партнера.

**Бонусный счет** – счет в Программе лояльности Альфа Private Coins, не являющийся банковским счетом, открываемый Банком Участнику для учета количества Баллов Банка. В рамках Программы лояльности используется один Бонусный счет для всех Карт, выпущенных к банковским счетам Участника, которые подключены к Программе лояльности. Информация о Балансе Бонусного счета доступна Участникам в Личном кабинете и при обращении в Телефонный центр.

**Бонусный номер в бонусной программе Партнера (Бонусный номер Партнера)** – код, присвоенный Партнером физическому лицу, участвующему в Программе Партнера, для учета Баллов Партнера, начисляемых Партнером физическому лицу, участвующему в Программе Партнера.

**Выплата** – денежные средства, в сумме Квалифицируемой транзакции по Карте, совершенной Держателем в ТСП в оплату услуг по определенным Банком Категориям ТСП, минимум 1 000 рублей, при этом максимальный объем Выплат не может превышать 15 000 рублей в Отчетный

---

<sup>3</sup> Монеты

период (ограничения по количеству Выплат не установлены), зачисляемые Банком в рамках Программы лояльности на Текущий счет Участника, открытый в рублях РФ, одновременно со Списанием Coins в эквиваленте, установленном в Приложении № 1 к Правилам. В случае совершения Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, Выплата предоставляется исходя из эквивалента суммы совершенной в иностранной валюте, пересчитанной в рубли РФ по курсу Банка России на день списания средств с Текущего счета. Получение Выплаты доступно по 31.08.2022 г. (включительно).

**Держатель карты (Держатель)** — физическое лицо, на имя которого к банковскому счету Клиента выпущена Карта. Держателем Карты может быть Клиент или третье лицо, на имя которого выпущена Карта.

**Договор КБО** – договор о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

**Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной карты (Договор потребительского кредита)** – договор потребительского кредита предусматривающий выдачу кредитной Карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты, заключаемый между Клиентом и Банком, состоящий из общих условий договора и подписанных Клиентом индивидуальных условий кредитования.

**Карта AlfaTravel** — основная или дополнительная, расчетная (дебетовая) или кредитная банковская карта Платежной системы VISA, Мир, эмитированная Банком, позволяющая Держателям Карты участвовать в Программе Alfa Travel на условиях Правил Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/«Цифровых карт»<sup>4</sup>, выпускаемая Банком по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом<sup>5</sup>, категорий:

- расчетные (дебетовые) карты - VISA AlfaTravel, AlfaTravel Мир, VISA AlfaTravel Premium, AlfaTravel Premium (Мир Суприм);
- кредитные карты - VISA AlfaTravel 1, VISA AlfaTravel 2, AlfaTravel Мир, VISA AlfaTravel Instant, AlfaTravel Instant Мир, VISA AlfaTravel Premium, AlfaTravel Premium (Мир Суприм).

**Карта с программой Альфа Private Coins (Карта)** – карта Альфа Private Coins - Mastercard World Elite, карта MasterCard World Elite Full Metal или карта Mastercard World Elite, эмитированная Банком, позволяющая ее Держателям участвовать в Программе лояльности на условиях Правил, выпускаемая Банком в рамках Договора КБО и/или Договора потребительского кредита к Текущему счету или к Счету кредитной карты по заявлению Клиента на имя Клиента или на имя третьего лица, указанного Клиентом.

**Квалифицируемая транзакция** – совершенная Держателем с использованием Карты (реквизитов Карты) расходная операция при приобретении Квалифицируемых услуг в ТСП или сети Интернет за совершение которой Банк начисляет Coins в соответствии с Правилами.

**Квалифицируемые услуги** – любые товары/работы/услуги/результаты интеллектуальной деятельности, оплаченные с использованием Карты (реквизитов Карты), за исключением следующих операций:

---

<sup>4</sup> До 15.02.2021 именовались Правилами Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel».

<sup>5</sup> Обмен Coins и начисление Бонусных Миль на Бонусный счет Alfa Travel соответствующего количества Бонусных Миль, рассчитанного по курсу, указанному в настоящих Правилах, доступен только для Участников одновременно являющихся участниками Программы AlfaTravel.

- покупка лотерейных билетов;
- расчеты в казино;
- оплата ставок на тотализаторе;
- покупка дорожных чеков, облигаций, драгоценных металлов и т.д.;
- выдача наличных денежных средств;
- операции по денежным переводам с Текущего счета Клиента на иные счета Клиента или третьих лиц, как открытые в Банке, так и на счета, открытые в сторонних кредитных организациях;
- оплата телекоммуникационных услуг (например, оплата мобильного телефона);
- перевод денежных средств в целях увеличения остатка электронных денежных средств («электронные кошельки» Яндекс-Деньги, WebMoney, QIWI Кошелек, RBK Money и иные);
- операции, совершенные в METRO Cash&Carry;
- операции, квалифицируемые Банком/платежными системами в качестве мошеннических (т.е. направленных исключительно на злоупотребление правами, предоставляемыми Клиенту);
- выявленные Банком операции, содержащих в соответствии с документами Банка России признаки необычных операций, и ненадлежащего исполнения Клиентом своих обязательств по Договору КБО;
- операции, связанные с использованием Карты в коммерческих целях, т. е. операции оплаты товаров, работ и услуг для юридических лиц.

**Клиент** — физическое лицо, присоединившееся к Договору КБО / заключившее с Банком Договор потребительского кредита, предусматривающий выдачу кредитной Карты, открытие и кредитование Счета кредитной карты и присоединившееся к Договору КБО, которое обслуживается в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

**Личный кабинет программы лояльности в «Альфа-Мобайл» (Личный кабинет)** – раздел в Альфа-Мобайл, доступный только для Участников автоматически после подключения Карты к Программе лояльности. Данный раздел позволяет просматривать текущий Баланс Бонусного счета, историю Начислений и Списаний Coins, совершать доступные операции Расходования Coins, инициировать Выплату путем совершения действий, указанных в пп. 4.15. - 4.16. Правил.

**Минимальный остаток Coins** - минимальный из всех остатков Coins на Бонусном счете на начало каждого календарного дня за период с первого по последний календарный день месяца включительно.

**Начисление Coins** – процесс увеличения Баланса Бонусного счета в результате совершения Держателем Расходных операций в соответствии с условиями Программы лояльности. Начисление Coins на Бонусный счет производится Банком согласно Правилам.

**Обмен Coins** - способ Расходования Coins, предусматривающий списание Coins и начисление в порядке, установленном Правилами, на Бонусный номер Партнера в Программе Партнера соответствующего количества Баллов Партнера, рассчитанного по курсу, указанному для выбранного Клиентом Партнера (доступно до 31.08.2022г. включительно), и/или начисление на Бонусный счет Клиента-держателя карты AlfaTravel в Программе Alfa Travel соответствующего количества Бонусных Миль, рассчитанного по курсу, указанному в настоящих Правилах.

**Операция возврата** — отмена Квалифицируемой транзакции при возврате Держателем карты Квалифицируемых услуг, в рамках которой на банковский счет Клиента возвращаются денежные средства, составляющие стоимость товара/работы/услуги.

**Отчетный период** — календарный месяц, в течение которого осуществляются Квалифицируемые транзакции по Карте.

**Партнер Программы лояльности (Партнер)** – юридическое лицо или индивидуальный предприниматель, с которым Банком заключен договор, предусматривающий возможность Списания Coins с Бонусного счета Участника в Программе лояльности и начисление Баллов Партнера в Программе Партнера. С 01.09.2022г. участие Партнеров в Программе прекращено.

**Программа лояльности Альфа Private Coins (Программа лояльности)** – программа, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, построенная на системе накопления и использования Баллов (Coins), проводимая Банком на территории Российской Федерации в регионах присутствия Банка.

**Правила** - Правила Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».

**Программа Alfa Travel** — программа потребительской лояльности, направленная на увеличение активности Клиентов в приобретении услуг Банка, а также услуг, представленных на Сайте Партнера оплачиваемых с использованием Карт/ «Цифровых карт», построенная на системе накопления и использования Бонусных Миль, реализуемая Банком на территории Российской Федерации, в регионах присутствия Банка, правила которой доступны по ссылке <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>.

**Расходование Coins** - совершение Участником в Личном кабинете или в Телефонном центре «Альфа-Консультант» (за исключение Обмена Coins на Бонусные Мили) операций в целях использования накопленных Coins предусмотренными в Правилах способами.

**Списание Coins** – процесс уменьшения Баланса Бонусного счета в результате совершения Участником Расходования Coins в соответствии с Правилами, в результате совершения Операций возврата, а также при предоставлении Банком Выплаты. Списание Coins с Бонусного счета производится Банком согласно Правилам.

**Счет кредитной карты** — банковский счет, открываемый Банком Клиенту в рамках Договора потребительского кредита.

**Текущий счет** – текущий банковский счет (в том числе «Семейный»), открываемый Банком Клиенту в рамках Договора КБО в порядке и на условиях, предусмотренных Общими условиями открытия и обслуживания Текущего счета в АО «АЛЬФА-БАНК» (Приложение № 1 к Договору КБО).

**ТСП** – торгово-сервисное предприятие.

**Участник Программы (Участник)** – присоединившийся к настоящим Правилам Клиент, к Текущему счету которого выпущена Карта.

**Сайт** — веб-сайт Банка в информационно-коммуникационной сети «Интернет», размещенный по адресу <https://alfabank.ru/>

Термины, не указанные в настоящем разделе и используемые в настоящих Правилах, написанные с заглавной буквы, имеют то же значение, что и в Договоре о комплексном банковском обслуживании физических лиц в АО «АЛЬФА-БАНК».

## **1. Общие положения**

- 1.1. Настоящие Правила определяют условия и порядок участия в Программе лояльности Участников. Правила размещаются на Сайте.
- 1.2. Настоящие Правила являются публичной офертой.
- 1.3. Акцептом Правил является подписание Клиентом до 17.03.2021 г. включительно заявления на выпуск Карты Альфа Private Coins - Mastercard World Elite или подписание заявления на подключение к Программе лояльности (для карт Mastercard World Elite и MasterCard World Elite Full Metal), составленного по форме, утвержденной Банком. Клиент вправе акцептовать Правила с 03.12.2018 г. до 17.03.2021 г. включительно.
- 1.4. Срок действия Программы лояльности, составляет 5 лет, начиная с «03» декабря 2018 и может быть продлен по решению Банка.
- 1.5. Персональные данные, необходимые для участия в Программе лояльности обрабатываются и используются исключительно в целях реализации Программы лояльности.
- 1.6. Банк вправе отказать в участии в Программе лояльности в случае отсутствия технической возможности для этого.
- 1.7. Банк начисляет, списывает, аннулирует Coins в порядке, установленном разделом 4 Правил.
- 1.8. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Держателя при использовании Карты. Банк оставляет за собой право по своему усмотрению отказать в Начислении Coins, предоставлении Выплаты, прекратить или приостановить действие Карты, а также отказать в выпуске/перевыпуске на новый срок действия Карты без объяснения причин.
- 1.9. В случаях, установленных Налоговым кодексом Российской Федерации, при получении доходов от участия в Программе лояльности, Участник несет персональную ответственность за выполнение налоговых обязательств, уплату всех применимых налогов и иных существующих обязательных платежей, сборов и пошлин. В случае, если Участник Программы является должностным лицом, обязанным в соответствии со ст.8 Федерального закона от 25.12.2008 № 273-ФЗ «О противодействии коррупции» и иным действующим законодательством представлять сведения о своих доходах и расходах, он(а) самостоятельно обязан определить наличие (отсутствие) необходимости представления сведений о выплатах, полученных в результате участия в Программе лояльности.

## **2. Порядок участия в Программе лояльности**

- 2.1. Участник подключает услугу «Альфа-Мобайл» и может до 31.08.2022г. (включительно) ввести в Личном кабинете свои Бонусные номера Партнеров, зарегистрированные на его имя в Бонусных программах Партнеров. До 31.08.2022г. (включительно) Бонусные номера Партнеров, с которыми Банком настроен информационный обмен, отображаются в Личном кабинете Участника автоматически.
- 2.2. Для одного Участника в отношении одного Партнера Участником в Личном кабинете может быть указан только один Бонусный номер Партнера в рамках Бонусной программы Партнера.
- 2.3. Информационный обмен между Банком и Партнерами осуществляется через электронные каналы связи на основании заключенных между Банком и Партнерами договоров.
- 2.4. Участник Программы обязуется соблюдать условия Программы лояльности.
- 2.5. Банк не несет ответственности за ошибки и неточности, допущенные Участником при регистрации Бонусных номеров Партнеров, Расходовании Coins, при действиях, необходимых для получения Выплаты и иных действиях, предусмотренных Правилами.

2.6. В случае возникновения вопросов, связанных с Начислением, Списанием, Аннулированием Coins, с получением Выплаты, а также в связи с иными вопросами, возникающими в процессе осуществления прав и несения обязательств, определенных настоящими Правилами, Клиент направляет обращения в Банк по электронной почте на адрес [aslub@alfabank.ru](mailto:aslub@alfabank.ru), либо по номеру телефона +7-495-777-32-55, либо посредством одного из мессенджеров, перечисленных на Сайте.

### **3. Бонусный счет**

3.1. Бонусный счет объединяет информацию о начисленных, списанных, аннулированных Coins для всех Карт, выпущенных к банковским счетам Участника, в том числе выпущенных на имя третьих лиц.

3.2. Правом на Расходование Coins, начисленных на Бонусный счет, на получение Выплаты обладает только Участник Программы лояльности. Получение Выплаты доступно по 31.08.2022 г. (включительно)

3.3. Информация об изменениях по Бонусному счету в режиме реального времени доступна в Личном кабинете.

3.4. В случае перевыпуска Карты, вне зависимости от причины перевыпуска, начисленные ранее Coins сохраняются.

3.5. Coins, начисленные в рамках Программы лояльности, могут быть использованы только в рамках Программы лояльности (если Правилами не предусмотрено иное).

### **4. Порядок начисления, списания, аннулирования Coins. Порядок предоставления Выплаты**

4.1. Coins начисляются на Бонусные счета при совершении Квалифицируемых транзакций в Отчетном периоде.

4.2. Количество Coins за каждую Квалифицируемую транзакцию, подлежащих начислению на Бонусный счет, а также ставки для расчета количества Начисляемых Coins определяется в Приложении № 1 к Правилам.

4.3. С 18 февраля 2019 года при закрытии Участником всех Карт Coins не доступны для Расходования. При выпуске Участником новой Карты в течение 3-х лет с момента закрытия всех Карт, ранее начисленные Coins становятся доступны для Расходования, за исключением случаев, указанных в п. 4.25 Правил, начисление Coins осуществляется на тот же Бонусный счет.

4.4. Coins используются только для целей, предусмотренных настоящими Правилами.

4.5. Расчет количества Coins осуществляется в день Авторизации Квалифицируемой транзакции, при выполнении условий, предусмотренных настоящими Правилами. Рассчитанные Coins начисляются Банком на Бонусный счет на следующий рабочий день за днем списания денежных средств по Квалифицируемой транзакции с Текущего счета/Счета кредитной карты, отдельно за каждую Квалифицируемую транзакцию.

4.6. С 13.04.2020 если сумма одной Квалифицируемой транзакции по Текущему счету, совершенной с использованием расчетной Карты превышает пороговое значение, равное 1.000.000 (Один миллион) рублей, а если Квалифицируемая транзакция совершена в иностранной валюте, - то пороговое значение, равное сумме в иностранной валюте, эквивалентной 1.000.000 (Один миллион) рублей по курсу Банка России на день списания денежных средств), то для расчета и начисления Coins сумма этой Квалифицируемой транзакции считается равной данному пороговому значению. На часть суммы такой Квалифицируемой транзакции, превышающую данное пороговое значение, Coins не рассчитываются и не начисляются.

4.7. В случае совершения Операции возврата Квалифицируемой транзакции (в т.ч. по ранее совершенной Квалифицируемой транзакции) Баланс Бонусного счета уменьшается на количество Coins, рассчитанных исходя из суммы Операции возврата Квалифицируемой транзакции, в соответствии с условиями, определенными в Приложении № 1 к Правилам, на день зачисления денежных средств по Операции возврата на Текущий счет/Счет кредитной карты Клиента. В случае, если количество списываемых Coins превышает Баланс Бонусного счета, то уменьшение Баланса Бонусного счета осуществляется за счет Coins, начисляемых по вновь совершенным Квалифицируемым транзакциям вплоть до полного Списания Coins, рассчитанных по Операции возврата Квалифицируемой транзакции.

4.8. В случае совершения Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, расчет Coins осуществляется от рублевого эквивалента суммы, соответствующей Квалифицируемой транзакции в иностранной валюте, пересчитанной в рубли по курсу Банка России на день списания денежных средств с Текущего счета/Счета кредитной карты Участника в Банке за соответствующую Квалифицируемую транзакцию.

4.9. До 31.08.2022г. (включительно) при условии совершения Участником в Отчетном периоде не менее одной Квалифицируемой транзакции, Банк начисляет дополнительные Coins, количество которых рассчитывается от суммы Минимального остатка Coins в Отчетном периоде. Ставка для расчета количества дополнительных Coins определяется в Приложении № 1 к Правилам.

4.10. Дополнительные Coins начисляются Участнику и отражаются по Бонусному счету не позднее пятого календарного дня месяца, следующего за Отчетным периодом. При закрытии Участником всех Карт дополнительные Coins не начисляются.

4.11. Количество Coins, рассчитанных согласно настоящим Правилам, может составить дробное число, округленное до сотых долей для отображения Баланса Coins.

4.12. Для операции Расходования Coins доступно только целое число Coins (без сотых долей), при этом округление Coins до целого числа, для отображения в Личном кабинете при Списании Coins, производится в меньшую сторону.

4.13. Значение минимального количества Coins для Обмена Coins на Баллы Партнера за одну операцию для каждого Партнера устанавливается отдельно. Информация доступна на Сайте, в Личном кабинете и в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

4.14. Информация о количестве Баллов Партнера, которое может быть получено Участником за 1 Coin в результате Обмена Coins, доступна в Личном кабинете, на Сайте и в Телефонном центре «Альфа-Консультант».

4.15. В рамках настоящей Программы лояльности Участник, если он является участником Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», вправе обменять в Личном кабинете мобильного приложения «Альфа-Мобайл» Бонусные баллы Альфа Private Coins на Бонусные Мили из расчета 1 (одна) Бонусная Мили за 1 (один) Бонусный балл Альфа Private Coins. Бонусные Мили Участник может использовать в соответствии с Правилами Программы лояльности для физических лиц, являющихся держателями Карт Банка «AlfaTravel»/ «Цифровых карт», размещенными на сайте <https://alfabank.ru/everyday/debit-cards/travel/>. Минимальное количество Coins для Обмена Coins на Бонусные Мили за одну операцию составляет 500 Coins, зачисление Участнику Бонусных Миль на Бонусный счет AlfaTravel происходит не позднее следующего рабочего дня после Обмена Coins в Личном кабинете.

4.16. Выбор Участником количества Coins, которые Участник желает обменять на Баллы Партнера (доступно до 31.08.2022г. (включительно)) и/или Бонусные Мили, производится Участником самостоятельно в Личном кабинете.



Банк производит Списание Coins с Бонусного счета Участника в количестве, выбранном Участником при совершении Расходования Coins (в пределах Баланса Бонусного счета), по курсу, зафиксированному для выбранного Участником Партнера в Личном кабинете (доступно до 31.08.2022г. (включительно)) или при обмене на Бонусные Мили по курсу, указанному в п. 4.15.

4.17. Срок начисления Участнику Баллов Партнера на Бонусный номер Партнера в Бонусной программе Партнера определяется соглашением с Партнером, при этом начисление происходит не позднее следующего рабочего дня после Обмена Coins в Личном кабинете.

4.18. До 31.08.2022г. (включительно) Участник посредством услуги «Альфа-Мобайл» выбирает Квалифицируемые транзакции, совершенные с использованием Карты, по которым он желает получить Выплату. При условии наличия достаточного количества начисленных Coins, Банк, не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выбора Участником Квалифицируемой транзакции для целей получения Выплаты, списывает с Бонусного счета Клиента Coins в количестве, равном сумме Квалифицированной транзакции, выбранной Участником посредством услуги «Альфа-Мобайл» для целей получения Выплаты.

4.19. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Квалифицируемых транзакций, суммы которых могут быть зачислены в качестве Выплаты на Текущий счет Участника. Указанный перечень доводится до сведения Участников посредством услуги «Альфа-Мобайл».

4.20. В случае, если максимальный объем Выплат в Отчетный период уже использован Участником или на Бонусном счете Участника недостаточно Coins для списания в целях получения Выплаты и/или при отсутствии Квалифицируемых транзакций, Банк посредством «Альфа-Мобайл» информирует Участника о невозможности осуществления Выплаты.

4.21. Не позднее 3 (трех) рабочих дней со дня выбора Участником Квалифицируемых транзакций (в соответствии с условиями в п. 4. 18 Правил) в целях получения Выплаты, и Списания Coins с Бонусного счета в количестве, эквивалентном сумме выбранной Квалифицируемой транзакции, Банк зачисляет Выплату на Текущий счет Участника, открытый в рублях РФ. Получение Выплаты доступно по 31.08.2022 г. (включительно)

4.22. Банк оставляет за собой право самостоятельно определять перечень видов Квалифицируемых услуг, при оплате которых с использованием Карт начисляются Coins.

4.23. Ограничение по минимальному/максимальному количеству Начисления Coins не предусмотрено, при расчете округление Coins осуществляется до сотых долей.

4.24. Перевод с Бонусного счета одного Участника на Бонусный счет другого Участника, выставление на аукцион, продажа, и любые другие коммерческие сделки физических лиц с третьими лицами, касающиеся Coins строго запрещены.

4.25. Аннулирование Coins проводится в следующих случаях:

- В связи с ошибочным Начислением Coins на Бонусный счет, т.е. при отсутствии оснований для их начисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Coins, ошибочно начисленных на Бонусный счет;
- В случае изменения Участником пакета услуг «А-Клуб» на иной пакет услуг или тариф, предусмотренный Договором КБО, и/или в случае расторжения Участником, прекращения по другим основаниям Договора КБО, аннулируются сто процентов Coins, накопленных на Бонусном счете;
- В случае прекращения срока действия Программы лояльности, а также в случае прекращения участия Участника в Программе лояльности аннулируются сто процентов Coins, накопленных на Бонусном счете;
- В случае, если по счету с использованием Карт не осуществлено ни одной Квалифицируемой транзакции в течение 36 (тридцати шести) месяцев со дня совершения

последней Квалифицируемой транзакции, аннулируются сто процентов Coins, накопленных на Бонусном счете;

- В случае закрытия Карты, если Договор КБО остается действующим, Coins аннулируются по истечении срока действия Программы лояльности, указанного в п. 1.4.

4.26. Перечень Партнеров до 31.08.2022г. (включительно) размещен на Сайте, в Личном кабинете и Телефонном центре «Альфа-Консультант». Информация об изменении перечня Партнеров размещалась на Сайте, в Личном кабинете и Телефонном центре «Альфа-Консультант».

## **5. Прекращение участия в Программе**

5.1. При изменении Участником пакета услуг «А-Клуб» на иной пакет услуг или тариф, предусмотренный Договором КБО, Участник прекращает участие в Программе лояльности, Бонусный счет закрывается.

5.2. Банк вправе прекратить участие в Программе лояльности любого Участника без уведомления:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой риски нарушения Банком действующего законодательства, репутационные риски для Банка, материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов.

5.3. Банк вправе аннулировать операцию Обмена Coins на Баллы Партнера и/или Бонусные Мили любого Участника без уведомления:

- если Участник не соблюдает настоящие Правила;
- если Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Банком как мошеннические, обман и/или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой риски нарушения Банком действующего законодательства, репутационные риски для Банка, материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Банка, так и самого Участника и/или иных Участников, а также любого третьего лица;
- в связи с ошибочным Обменом Coins на Баллы Партнера и/или Бонусные Мили, т.е. при отсутствии оснований для их перечисления, в том числе в результате технического сбоя, сбоя работы программного обеспечения, аннулируется соответствующее количество Баллов Партнера и/или Бонусных Миль, ошибочно начисленных на Бонусный номер Партнера и/или Бонусный номер AlfaTravel.
- если Участник злоупотребляет какими-либо правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы лояльности;
- при предоставлении Участником ложной информации;
- в соответствии с требованиями государственных органов.

5.4. Участие в Программе лояльности прекращается в случае смерти Участника, а равно признания его безвестно отсутствующим или объявления умершим.

5.5. Держатель Карты продолжает пользоваться Картой в соответствии с Договором КБО и/или Договором потребительского кредита, предусматривающим выдачу кредитной Карты,

открытие и кредитование Счета кредитной карты в случае прекращения участия в Программе лояльности.

## **6. Изменение Правил**

6.1. Любые изменения и дополнения в Правила с момента вступления их в силу распространяются на всех Участников, в том числе присоединившихся к Правилам ранее даты вступления в силу изменений в Правила. В случае если Участник не согласен с соответствующими изменениями Правил, либо не желает продолжать участие в Программе лояльности, он должен отказаться от участия в Программе лояльности путем обращения по электронной почте [a-club@alfabank.ru](mailto:a-club@alfabank.ru) или по номеру +7 495 777-32-55.

6.2. Действуя добросовестно, Банк сохраняет за собой право изменять Правила Программы лояльности в любое время.

6.3. На Сайте публикуются все изменения, внесённые в Правила Программы лояльности. Изменения вступают в силу, начиная со дня, указанного в сообщении при раскрытии информации, если иное не установлено Правилами. Размещение новой редакции Правил осуществляется Банком не менее чем за 3 (три) календарных дня до вступления в силу изменений и дополнений в Правила.

6.4. Участнику Программы следует регулярно проверять информацию о Программе лояльности и Правилах на Сайте.

## **7. Прочие условия**

7.1. Запрещено неправомерное получение и использование Coins. Банк имеет право приостановить участие Участника в Программе лояльности в случае выявления неправомерных действий, и аннулировать накопленные Coins. Участник Программы не имеет права предъявлять претензии в таких случаях.

7.2. Ответственность Банка перед Участником за нарушение настоящих Правил ограничивается в случае любой претензии, связанной с Начислением, Списанием, Аннулированием Coins.

7.3. Товары/работы/услуги, приобретенные за Баллы Партнера, предоставляются Партнером на условиях Партнера. Обращения и претензии по вопросам ненадлежащего качества товаров/работ/услуг, их возврата рассматриваются и разрешаются Партнером без участия Банка.

7.4. Все споры и разногласия, в связи с участием в Программе лояльности, которые могут возникнуть, будут решаться путем переговоров на основе доброй воли и взаимопонимания. При отсутствии согласия спор подлежит рассмотрению в судебном порядке. Все, что не предусмотрено Правилами, регулируется законодательством Российской Федерации и установленными в соответствии с ним банковскими правилами. Банк не возмещает и не компенсирует убытки, издержки и любые иные расходы, которые могут возникнуть у Участников в связи с участием в Программе лояльности.

7.5. На действительность Правил не влияет недействительность каких-либо положений Правил.

История изменений Правил:

Редакция № 1 Правил введена в действие с «03» декабря 2018 г.

Редакция № 2 Правил введена в действие с «14» января 2019 г.

Редакция № 3 Правил введена в действие с «18» февраля 2019 г.

Редакция № 4 Правил введена в действие с «29» марта 2019 г.

Редакция № 5 Правил введена в действие с «18» ноября 2019 г.

Редакция № 6 Правил введена в действие с «10» апреля 2020 г.

Редакция № 7 Правил введена в действие с «17» марта 2021 г.

Редакция № 8 Правил введена в действие с «\_\_» августа 2022 г.

**Приложение №1 к Правилам Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».**

**Количество начисляемых/списываемых Coins**

Название Карты	Альфа Private Coins - Mastercard World Elite / Mastercard World Elite / MasterCard World Elite Full Metal.
1.	Начисление Coins за Квалифицируемую транзакцию / Списание Coins за Операцию возврата Квалифицируемой транзакции.
Количество Coins	До 31.08.2022г. (включительно) начисляется 2 Coins за каждые 60 рублей; С 01.09.2022г. начисляется 1 Coin за каждые 100 рублей из суммы Квалифицируемой транзакции по Карте <sup>6</sup> .
2.	Начисление дополнительных Coins за Квалифицируемую транзакцию.
Количество Coins	До 31.08.2022г. (включительно) начисляется 0,5 % от суммы Минимального остатка; С 01.09.2022г. начисление дополнительных Coins недоступно.
3.	Списание Coins в целях осуществления Выплаты <sup>7</sup> .
Количество Coins	1 Coin = 1 рубль РФ

<sup>6</sup> 1,0% от рублевого эквивалента суммы Квалифицируемой транзакции по курсу Банка России на дату Авторизации. При расчете округление Coins осуществляется до сотых долей. В Личном кабинете отображается количество Coins, округленное до целого числа в меньшую сторону.

<sup>7</sup> Получение Выплаты доступно по 31.08.2022 г. (включительно).

**Приложение №2 к Правилам Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».**

**Информация о Партнере<sup>8</sup> и условиях Обмена Coins:**

	<b>Партнер</b>	<b>Баллы Партнера</b>	<b>Условия обмена</b>	<b>Минимальное количество Coins для Обмена Coins на Баллы Партнера за одну операцию</b>
1	ПАО «Аэрофлот»	1 Миля	1 Coins = 1 Миля	500 Coins

---

<sup>8</sup> Партнер участвовал в Программе лояльности «Альфа Private Coins» до 31.08.2022г. (включительно).

**Приложение №3 к Правилам Программы лояльности Альфа Private Coins для физических лиц в рамках Пакета услуг «А-Клуб».**

**Перечень МСС кодов, которые определяют Квалифицируемые транзакции для получения Выплаты<sup>9</sup>, в рамках Программы лояльности «Альфа Private Coins»:**

	<b>Категория</b>	<b>МСС код</b>
1.	Такси	4121

---

<sup>9</sup> Получение Выплаты доступно по 31.08.2022 г. (включительно).