

Fixa Min Gata

Såhär långt har vi kommit



Fixa min gata

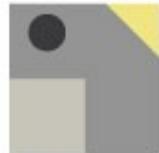
Rapportera, visa, eller diskutera lokala problem

(ex.v. grafitti, skräp, trasiga gatustenar eller belysning)

Ange ett postnummer eller gatunamn och ort:

GÅ

... eller hitta min position automatiskt





Fixa min gata

- Nationell webbtjänst för att rapportera fel
- Översatt från brittisk förlaga fixmystreet.com
- Öppen Programvara
- Användarperspektiv - medborgaren i fokus
- Finns i mer än 20 länder



Bakgrund

- Projektet började 2012
- Samarbete Kivos, Sambruk och FFKP
- Lanserades i början av april 2013



Statistik

Statistik

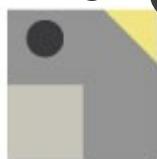
All reports between 2013-04-01 and 2013-09-01

År	Månad	Antal
2013	4	125
2013	5	111
2013	6	54
2013	7	39
2013	8	42
2013	9	2
Totalt		373

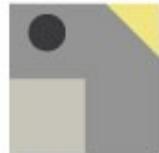
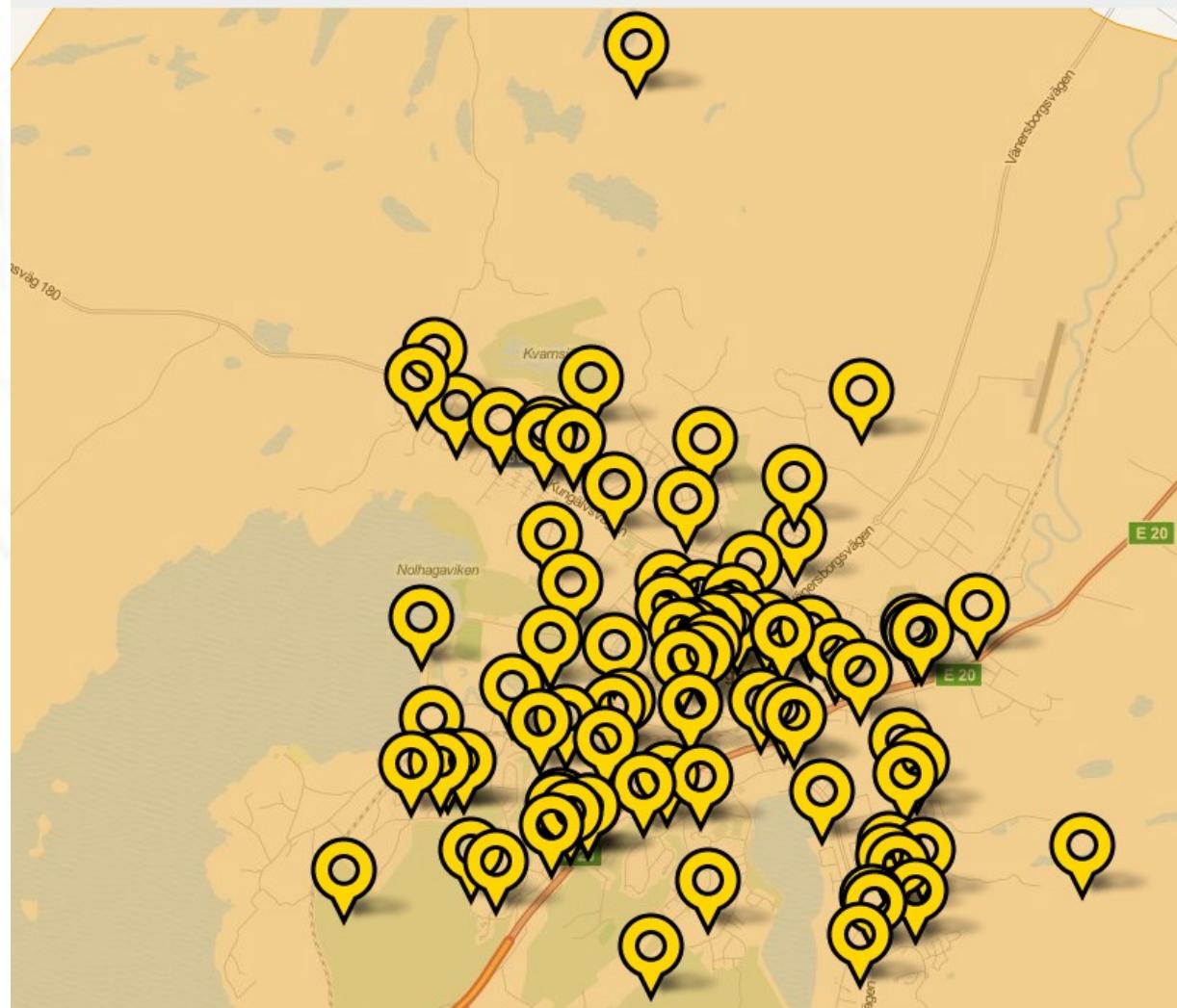


Topplista kommuner

- Alingsås 119 rapporter
- Stockholm 47 rapporter
- Skurups kommun 22 rapporter
- Jönköping - 16 rapporter
- Solna - 13 rapporter
- Vårgårda 12 rapporter
- Göteborg 11 rapporter



Alingsås

[Rapportera ett problem](#)[Dina rapporter](#)[Alla rapporter](#)[Lokala rapporter](#)[Hjälp](#)[Lämna förslag](#)

Men...

• Skurup	22 rapporter	19 fixade (86%)
• Vårgårda	12 rapporter	6 fixade (50%)
• Alingsås	119 rapporter	55 fixade (46%)
• Göteborg	11 rapporter	4 fixade (36%)
• Solna	13 rapporter	4 fixade (30%)
• Jönköping	16 rapporter	4 fixade (25%)
• Stockholm	47 rapporter	9 fixade (19%)



Sammanfattning, statistik

- 53 kommuner av 290 har fått rapporter
- 31 kommuner har åtgärdat minst ett fel
- Totalt 373 rapporter
- Totalt 136 fel har “åtgärdats”
- Kvoten åtgärder/rapporter varierar

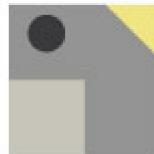


Organisatorisk status

- Sambruk och Kivos tagit över efter FFKP
- En person på deltid (4h/v) anlitats för admin
- Förvaltningsorganisation under framtagande
- Goda relationer till britterna

Status

Öppen
Öppen
Undersöker
Planerat
Pågående
Stängd
Löst



Utmaningar för framtiden

- Vägar
- Kartor
- “Vi vill ha rapporter i format X”
- “Vi vill inte ta emot e-post”
- Driftkostnad, ägandeform
- Fler leverantörer behövs - Open311
- Marknadsföring!



Rapporter - högt och lågt

- *Under våra 30 år på Fågelvägen 26 har vi aldrig varit med om att gräset på den kommunala marken Fågelvägen - Badhusvägen har vuxit över 50cm innan kommunen har klippt.*
- *Under den senaste tiden har en boende i hyreshusen på Jasmingatan använt gång-och cykelbanan, som är en fortsättning av Syrengatan och fortsätter ut mot Björkekärr, som bilväg. Med tanke på att cykel- och mopedtrafiken från Björkekärrshållet har ganska höga hastigheter i nedförsbacken kan det bli ganska otrevliga möten.*



Rapporter - högt och lågt

- *Jag gick längs stranden igår och mängden glas och rostiga plåtdetaljer är bisarr. Det handlade bland annat om krossade glasflaskor. Jag hittade en och bara någon minut av letande på samma kvadratmeter gav en liten nätt hög av glassplitter. Förmodligen är det väldigt gamla flaskor som legat i marken, men nu via isens rörelser kommit till ytan. Jag hoppas därför att ni på ett systematiskt och lite mer grundligt sätt går genom strandremsan inför säsongen.*



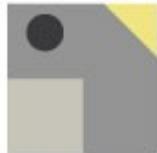
Rapporter - högt och lågt

- *Det står en gul/rödrandig skylt mitt i gatan som ska visa att det är ett hål i (den nylagda) asfalten. Gör något åt hålet istället så slipper man få en hjärtattack varje gång man måste värja sig åt sidan med bilen.*



Reaktioner

- *Det gick snabbt att lösa det. Enkelt och snabbt att rapportera på detta sätt.*
- *Nu lyser gatlampporna igen utefter Sjöbostigen. Tack!*
- *Jag är imponerad av hur det som jag såg som ett problem snabbt åtgärdades genom "Fixa min Gata". Tack! Vill passa på att säga att jag tycker det är jättefint att kommunen skall ta sig an gångvägen runt vår vackra sjö Gärdsken.*
- *Sopades Upp Månadgen den 13 Maj. Tack*



Reaktioner

- *Det är ifyllt nu. Så snabbt gick det. Stort tack!*
- *Tack för att ni fixade det. Perfekt sätt att nå fram till er med synpunkter och önskemål.*
- *Tack för att problemet gatbelysningen är löst! Igår kväll 31 juli lyste alla gatljusen utefter Sjöbostigen*
- *Gräsklippning har skett! Tack!*



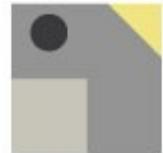
Upplysningar

- *Vi kommer att se över behovet av papperskorgar på de allmänna platserna i området i samband med att Åmanska parken färdigställs. När det gäller området i direkt anslutning till arenan och butiken så är inte det kommunal mark utan där är det fastighetsägarens ansvar att tillhandahålla den service som erfordras för verksamheten.*



Tack!

- Kontakt Fixa Min Gata: info@fixamingata.se
- Rikard Fröberg: rikard@morus.se



MORUS
KONSULT AB

Bilder mm

- Guerrilla knitting - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8577479036/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>
- Rikard + Göran - (c) Sambruk 2013
- (Motorvägsskylt, urklipp) foto 294 - Chriszwolle - <http://www.flickr.com/photos/chriszwolle/3216362430/> - CC-BY-NC - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/deed.en>
- (Privat) 256. - Tobias Myrstrand Leander - <http://www.flickr.com/photos/s8an/7980591572/> - CC-BY-NC - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/deed.en>
- Betalstation av blondinrikard - CC-BY 2.0 - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8711875294/in/photostream/>

