

Fixa min gata



Bakgrund, beskrivning och förvaltning
Rikard Fröberg, FFKP



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Vem är jag?

- Rikard Fröberg
- Teknisk bakgrund
- Samhälle mer intressant än teknik
- Teknik kan göra samhället ännu mer intressant
- Hur kan vi använda teknik i samhällets tjänst?
- Öppenhet + standarder = Goda förutsättningar
- FFKP och Morus konsult AB

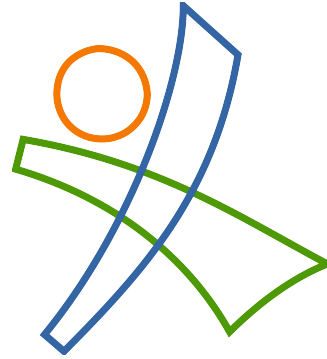


Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

FFKP



- Föreningen fri kultur och programvara
- 2005
- Creative Commons
- Free software foundation Europe
- FSCONS 2007-2011
- <https://ffkp.se>

Foto: "Why FSCONS is a cool conference" - Mathias Klang
<http://www.flickr.com/photos/wrote/4107207688/in/photostream/>
CC BY-NC 2.0 <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/>



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Morus



- Grundades 2012 <http://morus.se>
- Möjlighet att arbeta heltid med öppenhet
 - Öppen programvara
 - Öppna standardlicenser
 - Öppna data
- Juridik och praktik
- FixaMinGata - juridisk utredning mm



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Disposition för presentationen

- Bakgrund - vad, var, när och hur?
- Hur funkar det? - Medborgar- och kommunperspektiv
- Vad gör FixaMinGata unik?
- Vilka utmaningar finns?
- Hur ser vi på framtida förvaltning?
- Slutord



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Bakgrund

- My Society på GoOpen, Oslo 2011
- Friprogsentret om Fiks Gata Mi på Kivos 2011
- FFKP kände sig manade
- *Meanwhile in the Bat Cave...*
- Sambruk kände sig manade liksom Kivos
- Kivos + Sambruk + FFKP gör gemensam sak
- Arbetet inleds 2012



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Bakgrund - manade att göra vad?



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Bakgrund - Vad?

- Kartbaserad e-tjänst för att rapportera fel
- Avgränsad till lokala gatumiljön
 - Hål i gatan
 - Belysning
 - Skräp och klotter
 - Framkomlighet
- Medborgaren rapporterar, systemet delegerar



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Bakgrund - ekonomi

- Crowdfunding - fungerade sådär...
- Kivos + Sambruk + CeSam = Grundplåt
- Relativt låg kostnad, öppen programvara
- Strategiskt beslut
 - *Medlemsfinansiering* snarare än
 - *Användarfinansiering*

Foto: "Teaching Walt the web thing #cc" - Kristina Alexanderson
<http://www.flickr.com/photos/kalexanderson/5213610379/>
CC-BY-SA <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/deed.en>



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Bakgrund strategi

- Initialt väldigt svensk framtoning
- Ju mer vi är tillsammans, desto...
- Men: Svårt få kritisk massa avseende återkoppling
- Dock: Tester visade att tjänsten fungerar
- Beslut: Vi kör på! Alla kommuner ska med
- Innebär? Kommunen kan få e-post...



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Funktion



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Funktion - medborgarperspektiv

- Hitta ett fel
- Gå in på <http://fixamingata.se>
- Sök fram felets position på kartan



 **Fixa min gata**

Rapportera, visa, eller diskutera lokala problem
(ex.v. grafitti, skräp, trasiga gatustenar eller belysning)

Ange ett postnummer eller gatunamn och ort:

GÅ

... eller hitta min position automatiskt



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Funktion - medborgarperspektiv

- Markera felet i kartan mer exakt
- Fyll i beskrivning och din mailadress, skicka!

Rapportera ett problem

All information du anger här kommer att skickas till ansvariga i Hudiksvall. Informationen du anger här kommer att bli en offentlig handling när rapporten skickats till kommunen och kommer samtidigt att visas publikt på Fixa Min Gata. Ditt namn kommer dock att visas endast om du medger att vi visar det.

Ärende

Hål i gatan

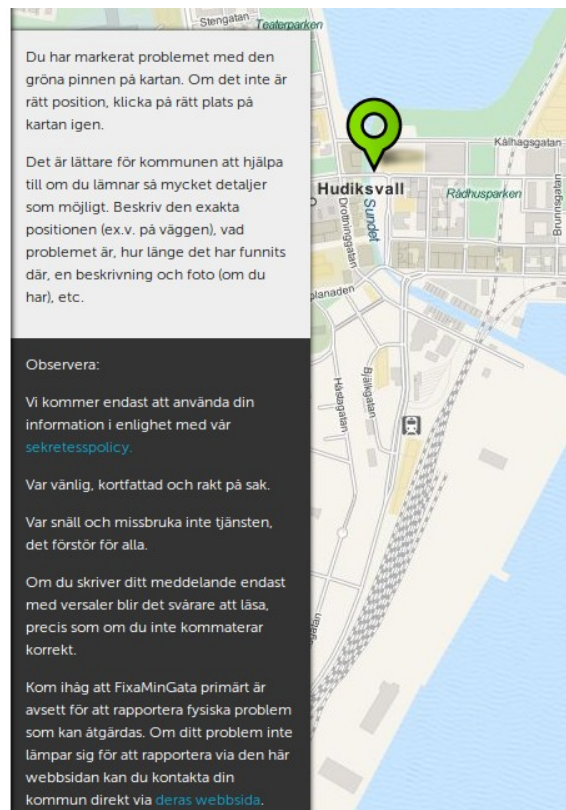
Detaljer

Det är ett hål i gatan, precis innan bron!

Kategori

Vägar

Foto



Du har markerat problemet med den gröna pinnen på kartan. Om det inte är rätt position, klicka på rätt plats på kartan igen.

Det är lättare för kommunen att hjälpa till om du lämnar så mycket detaljer som möjligt. Beskriv den exakta positionen (ex.v. på väggen), vad problemet är, hur länge det har funnits där, en beskrivning och foto (om du har), etc.

Observera:

Vi kommer endast att använda din information i enlighet med vår [sekretesspolicy](#).

Var vänlig, kortfattad och rakt på sak.

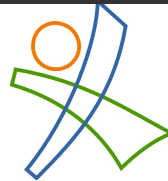
Var snäll och missbruka inte tjänsten, det förstör för alla.

Om du skriver ditt meddelande endast med versaler blir det svårare att läsa, precis som om du inte kommaterar korrekt.

Kom ihåg att FixaMinGata primärt är avsett för att rapportera fysiska problem som kan åtgärdas. Om ditt problem inte lämpar sig för att rapportera via den här webbsidan kan du kontakta din kommun direkt via [deras webbsida](#).



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Funktion - kommunperspektiv

- Läs brevet, starta ärende hos förvaltningen
- När ärendet är åtgärdat, stäng det:

Ge en uppdatering

Uppdatering



☒ Det här problemet har lösts



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Vad gör *Fixa min gata* unik?

- Nationell e-tjänst - samma tjänst överallt
- Inte upphandlad tjänst, den finns ändå
- Öppen plattform, källkod, gränssnitt
- Förvaltas och ägs gemensamt - ni bestämmer!
- Utmanar traditionella modeller
- Främjar delaktighet och transparens



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Likadan tjänst för alla

- Funktionen utgår från medborgaren
- Rapportfunktion till kommunen centralt fokus
- Varför ska varje kommun ha en egen lösning?
- Vissa pendlar mellan två kommuner

Tjänsten “bara finns”

- Normalt så upphandlar varje kommun en tjänst
- Men: samma *slags* tjänster i alla kommuner
- Ändå: tjänster *specifika* för varje kommun
- Vem tjänar på det?
- Det är dock öppet att gå in i användargruppen!



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Tjänsten bygger på öppenhet

- Koden är öppen och fri att läsa och använda
- Tjänsten erbjuder öppet gränssnitt (API)
- Tjänsten bygger på öppna standarder
- Öppenhet underlättar integrering och förvaltning
- En leverantör har redan implementerat API:et



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Öppen förvaltningsmodell

- Tjänsten finns nu, vill ni vara med och driva?
- Var med och fatta besluten snarare än att driva önskemål mot tredje part
- Gemensamt ägande borgar för inflytande och långsiktighet - och låga kostnader!



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Utmana traditionerna!

- Ställ krav på leverantörerna; interoperabilitet och öppna standarder - *Vi har det, har ni?*
- Driva och utveckla själva eller upphandla?
- Dela på kostnaderna, i stället för att upphandla samma tjänster parallellt
- Ta till vara på engagemang hos medborgarna
- Delaktighet kan vara mer än en slogan



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Utmaningar

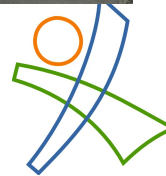
- Tjänsten är öppen, är övriga system det?
- OpenStreetMap - bättre och sämre samtidigt
- Kart- och vägdata finns men vem äger dem?
- Kommunala, privata och statliga vägar
- Postnummerdata finns men vem äger dem?
- Hur marknadsför vi Fixa min gata?

Öppna system

- Open311 - API för anmälan av gatufel
- Hämta kategorier, skicka fel & stänga ärenden
- Kan en leverantör, så kan alla - berätta det!
- Utmaning - få fler att stödja öppna standarder



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

OpenStreetMap

- Öppen och fri användargenererad karta
- Bättre i storstäder, sämre i mindre orter
- Saknas något, lägg till det och rätta ev. fel!
- Manualer skapas i dagsläget
- Stort behov av offentliga data *på fria villkor*



OpenStreetMap
The Free Wiki World Map

OpenStreetMap is a free
worldwide map, created by people
like you.
Data is free to download and

view edit history export

Copyright and License

OpenStreetMap is *open data*, licensed under the [Open Data Commons Open Database License \(ODbL\)](#).

You are free to copy, distribute, transmit and adapt our data, as long as you credit OpenStreetMap and its contributors. If you al
The full [legal code](#) explains your rights and responsibilities.

The cartography in our map tiles, and our documentation, are licensed under the [Creative Commons Attribution-ShareAlike 2.0](#)



Fixa min gata



Föreningen fri kultur och programvara

Väg- och kartdata

- Kan vi inte lägga in data som redan finns?
- Njae, OSM kräver öppen och fri standardlicens
- Vilka andra tjänster skulle kunna utvecklas om OSM fick offentliga väg- och kartdata?
- Dialog om detta behövs!



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Kommunalt, privat och statligt

- Men det där är inte kommunens gata!
- Vems är det då?
- Mycket kunde lösas med offentliga data...
- ... om blott de finge spridas fritt och öppet
- Skicka vidare!
- Här behövs dialog - hur ska rapporter behandlas?



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Postnummerdata

- Bom-stopp - All rights reserved
- Vilka andra tjänster skulle kunna utvecklas med postnummerdata fritt och öppet?
- Här behövs dialog



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Marknadsföring

- Framgång beror på kommunernas hjälp

Namn	Nya problem	Äldre problem	Äldre/okända problem	Nyligen åtgärdat	Äldre fixat
Ale	0	0	0	0	0
Alingsås	27	19	0	29	0
Vingåker	0	0	0	0	0
Vårgårda	13	0	0	2	0
Vänersborg	0	1	0	0	0



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Förvaltningsmodell

- 30 öre per kommunmedborgare
- Systemet ägs och drivs gemensamt
- Användargruppen bestämmer beslutsmodell
- Gå med och säkerställ systemets fortlevnad
- ...och påverka hur det utvecklas!
- Att få e-post kostar naturligtvis ingenting



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Slutord

- Fixa min gata verkar utifrån
 - Öppenhet och standarder
 - Delaktighet i förvaltning och utveckling
 - Delaktighet i kommunens arbete
 - I medborgarnas tjänst, av kommuner tillsammans



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Tack!



rikard@ffkp.se | rikard@morus.se



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Fotoerkännanden

- Guerrilla knitting - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8577479036/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>
- Self - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8608890625/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>
- Why FSCONS is a cool conference - Mathias Klang - <http://www.flickr.com/photos/wrote/4107207688/in/photostream/> - CC BY-NC - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/>
- Teaching Walt the web thing - Kristina Alexanderson - <http://www.flickr.com/photos/kalexanderson/5213610379/> - CC-BY-SA <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/2.0/deed.en>
- Flag - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8527735206/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>
- Meanwhile, in the Batcave... - Todd Lappin - <http://www.flickr.com/photos/telstar/8480010636/> - CC-BY-NC <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/deed.en>
- Frågor på det? - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8578857193/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>
- Bagged - blondinrikard - <http://www.flickr.com/photos/blondinrikard/8692401779/> - CC-BY - <http://creativecommons.org/licenses/by/2.0/deed.en>



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara

Fotoerkännanden

- OpenStreetMap logo: http://wiki.openstreetmap.org/w/index.php?title=File:Public-images-osm_logo.svg&page=1 - CC-BY-SA <http://creativecommons.org/licenses/by-sa/3.0/>
- It just won't fit - PJMixer - <http://www.flickr.com/photos/pjmixer/3614579590/> - CC-BY-NC-ND <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.en>
- 256. - Tobias Myrstrand Leander - <http://www.flickr.com/photos/s8an/7980591572/> - CC-BY-NC - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/deed.en>
- foto 294 - Chriszwolle - <http://www.flickr.com/photos/chriszwolle/3216362430/> - CC-BY-NC - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc/2.0/deed.en>
- Lif is but a dream - kalexanderson - <http://www.flickr.com/photos/kalexanderson/6014280869/in/set-72157626416953560/> - CC-BY-NC-SA - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-sa/2.0/deed.en>
- 1970 Från Stig - YlvaS - <http://www.flickr.com/photos/ylvas/4673035804/> - CC-BY-NC-ND - <http://creativecommons.org/licenses/by-nc-nd/2.0/deed.en>



Fixa min gata



Föreningen fri kultur
och programvara