



Fixa min gata



Fixa min gata

- Måste man ha ett lösenord?
 - Nej, men det går att skapa ett lösenord om man ofta lämnar rapporter. Man kan då också få en lista över sina egna rapporter.



Fixa min gata

- Vad händer med rapporten?
 - Varje kategori på en kommun har en epostadress angiven
 - En kommun kan välja kategorier samt epostadresser själva genom att kontakta styrgruppen
 - Idag har alla kommuner samma kategorier och epostadressen är den som används för kontakt med kommunen



Fixa min gata

- Går det att "stänga" en rapport?
 - Kommunen kan klicka på länk i eposten som skickas och lämna uppdateringar
 - Avsändaren får fråga efter fyra veckor
 - En annan medborgare kan också stänga ett ärende



Fixa min gata

- Går det att få in direkt i ett verksamhetssystem?
 - Idag finns en leverantör av system med stöd
 - Tekniskt inte svårt att lösa för en leverantör
 - Om systemet stödjer Open311 så stödjer det också andra liknande system
 - Leverantörerna vill att kommunen tar kontakt



Fixa min gata

- Vad händer om vi har ett eget formulär eller system?
 - Det går att hänvisa till kommunens egna webbsida
 - Kontakta styrgruppen med den adress ni önskar ska användas



Fixa min gata

- Finns det en app?
 - Skapat med responsiv design och ska se bra ut även i mobiltelefoner
 - Det finns ingenting som hindrar att någon skapar en app som lägger in rapporter
 - En grupp studenter i Halmstad tittar på appar och koppling till Instagram
 - Forskningsprojektet Munizapp, Stockholms Universitet (Data och systemvetenskap)



Fixa min gata

- Kostar det något?
 - Att ta emot rapporter är och kommer vara gratis: en ytterligare väg in för medborgare
 - Prioritering av fortsatt utveckling, specialanpassningar, etc bestäms av en användargrupp
 - Deltagande i den användargruppen är förknippat med en väldigt låg kostnad (~30 öre per invånare). Sambruk kommer med mer information om detta



Fixa min gata

- Kommer det mer?
 - Exempel på e-tjänster som byggs av få, för alla
 - Brittiska mySociety har även utvecklat Alaveteli för att begära ut offentliga handlingar
 - I grunden positivt eftersom det innebär att myndigheter själva inte behöver utveckla något – kravställarna (medborgarna) utvecklar själva verktyg som behövs och det blir samma verktyg för alla myndigheter
 - Med gemensamma standarder som exempelvis Open311 kan medborgarnas egna verktyg integreras i interna system



Fixa min gata

- Fixa min gata
 - I andra länder har Fixa min gata driftsatts helt av medborgare utan kommunal samverkan
 - Med Fixa min gata har vi tagit en medelväg
 - Systemet är ett medborgarinitiativ men har sedan vidareutvecklats genom kommunal samverkan och i dialog med flera kommuner
 - Samverkan mellan kommuner kring kravställning och utveckling leder till låga kostnader



Fixa min gata

- Testa!
 - Glöm nu inte att testa hur det fungerar i er kommun



Fixa min gata

www.fixamingata.se/kontakt

info@fixamingata.se