

## NOUS CONTACTER

N° client : 6 021 582 269  
Identifiant Internet :  
MORYYKADOCH@GMAIL.COM

### Par Internet

edf.fr

application mobile : EDF & MOI

mail : serviceclient@edf.fr

### Par téléphone

Du lundi au samedi dès 8h et jusqu'à 20h

**09 70 82 15 51**

(Service gratuit + prix appel)

Mon Compte Sur Serveur Vocal

**09 70 83 33 33**

(Service gratuit + prix appel)

### Par courrier

EDF SERVICE CLIENTS TSA 21941  
62978 ARRAS CEDEX 9

#### Urgence dépannage Electricité (Enedis)

0972675075 (Service gratuit + prix appel)

## NOUS ADRESSER VOTRE CHEQUE ENERGIE

### Par internet

<https://www.chequeenergie.gouv.fr>

### Par courrier

EDF TSA 81401  
87014 LIMOGES Cedex 1

### Lieu de consommation

...R...2.F. .  
14 RUE CLAUDE TILLIER  
75012 PARIS

### Titulaire du contrat

M. KADOCH MORY

### Votre contrat

N° de client : 6 021 582 269

N° de compte : 4 02 4 040 626 197

(numéro à transmettre pour le règlement de vos factures)

Electricité "Vert Électrique"

- Point de livraison (PDL) :  
N° 07 205 788 662 003
- Puissance : 06 kVA
- Base



M. KADOCH MORY  
2 ETG  
14 RUE CLAUDE TILLIER  
75012 PARIS

### Facture de souscription du 13/04/2022 N° 24 393 421 826

Electricité	14,14 €
Prestations	11,82 €
TVA	3,14 €

Facture TTC

29,10 €

Montant total  
**29,10 €**  
TTC

Prélevé le  
13/05/2022

### Les prochaines étapes

- Prochaine facture vers le 18/03/2023.
- Relève automatique de votre compteur électricité vers le 18 de chaque mois.



### Prélèvement automatique

Le montant de 29,10€ sera prélevé le 13/05/2022 sur le compte ci-dessous :

Titulaire du compte : MORY KADOCH  
Compte bancaire : FR7630004\*\*\*\*60\*\*\*\*\*166\*\*\*

## Détail de la facture du 13/04/2022 N°24393421826



## Votre contrat Electricité

"Vert Électrique" - 06 kVA - Option Base - Compteur communicant n°03206128375701

(Prise d'effet le 09/04/2022)

	Prix €/HT/mois	Montant €/HT	TVA
<b>Abonnement</b>			
Base - 06kVA - du 09/04/22 au 18/05/22	9,23	12,14	5,5%
<b>Total Abonnement (dont acheminement 9,13 €)</b>		<b>12,14</b>	
<b>Index de mise en service</b>			
Base - 06kVA 3159 (Enedis)			
	Conso kWh	Prix €/HT/ kWh	Montant €/HT
<b>Taxes et Contributions</b>			
Contribution Tarifaire d'Acheminement Electricité (CTA)		2,00	5,5%
<b>Total Taxes et Contributions</b>		<b>2,00</b>	
<b>Total Electricité hors TVA</b>		<b>14,14</b>	
<b>Prestations</b>		Montant €/HT	TVA
Electricité :			
Mise en service (raccord. existant) le 08/04/2022		11,82	20,0%
<b>Total Prestations hors TVA</b>		<b>11,82</b>	

## En conclusion

Total facture hors TVA du 13/04/2022	25,96 €
TVA 20,00 % sur un montant total de 11,82 €	2,36 €
TVA 5,50 % sur un montant total de 14,14 €	0,78 €
<b>Total facture TTC du 13/04/2022</b>	<b>29,10 €</b>

Montant total  
**29,10 €**  
TTC

## Des infos à portée de main !

Des explications concernant les taxes et contributions sur  
[particulier.edf.fr/taxes](http://particulier.edf.fr/taxes)Mieux comprendre les détails de votre facture sur  
[particulier.edf.fr/facture](http://particulier.edf.fr/facture)Etre informé sur les prix sur  
[particulier.edf.fr/prix](http://particulier.edf.fr/prix)

## Pour votre information

## Données personnelles

Nous vous invitons à consulter la mise à jour de notre charte de protection des données, disponible sur notre site [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) via l'onglet "Données personnelles" en bas de page. Vous pouvez aussi la demander à votre conseiller EDF, dont les coordonnées sont rappelées en première page de cette facture

## Taxes et contributions

La CTA, TICGN, CSPE, TCFE évoluent conformément à la réglementation  
CTA électricité : 21,93% de la part acheminement de l'abonnement

## Pénalités de retard

Conformément aux conditions générales de vente, à défaut de paiement intégral dans le délai prévu pour leur règlement, les sommes dues seront majorées de plein droit de pénalités de retard calculées sur la base d'une fois et demie le taux d'intérêt légal appliqué au montant de la créance TTC. Le montant de ces pénalités ne peut être inférieur à 7,50 €.

**Mentions relatives à votre contrat d'électricité :**

Résiliation possible du contrat à tout moment sans préavis ni pénalité.

**Offre de marché.**

Les garanties d'origine certifient qu'une quantité d'électricité d'origine renouvelable, équivalente à la consommation du client, est injectée sur le réseau électrique.

D'un simple clic, consultez votre consommation d'énergie. Accédez à e.quilibre, notre solution pour mieux comprendre et réduire votre consommation. RDV sur edf.fr ou sur l'appli EDF & Moi.

Vous pouvez également accéder à vos données de consommation sur l'espace sécurisé mis à disposition par le gestionnaire de réseau de distribution d'électricité Enedis : [www.enedis.fr](http://www.enedis.fr)

**Origine 2020 de l'électricité de votre offre, certifiée par des garanties d'origine : 98,2% hydraulique (97,8% France dont 0,5% enchères, 0,2% Allemagne, 0,1% Suisse), 1,5% biomasse enchères France, 0,3% éolien France.**

**Origine 2020 de l'électricité vendue par EDF et indicateurs d'impact environnemental sur : [www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf](http://www.edf.fr/origine-de-l-electricite-fournie-par-edf)**

**Vous souhaitez faire une réclamation écrite ?**

**Vous pouvez vous adresser à EDF, qui met à disposition un parcours en deux étapes**, pour vous assurer une réponse dans les meilleurs délais

- **Etape 1** : vous adressez votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF SERVICE CLIENTS - TSA 21941 - 62978 ARRAS CEDEX 9.
- **Etape 2** : la réponse apportée par le Service Clients ne vous satisfait pas, vous pouvez alors envoyer votre réclamation par internet à [particulier.edf.fr](http://particulier.edf.fr) ou par courrier à EDF Service Consommateurs - TSA 31942 - 62978 ARRAS CEDEX 9.

Si vous avez sollicité par écrit le Service Clients, puis le Service Consommateurs, et si vous restez en désaccord avec la réponse du Service Consommateurs, vous pouvez saisir directement et gratuitement le Médiateur de la Consommation du groupe EDF sur le site <https://mediateur.edf.fr> ou, par courrier au : Médiateur du groupe EDF - TSA 50026 - 75804 PARIS CEDEX 8.

Indépendamment de ces recours, si, dans un délai de deux mois, votre réclamation écrite auprès d'EDF n'a pas permis de régler le différend, en cas de litige à l'exécution du contrat, vous pouvez saisir directement et gratuitement le médiateur national de l'énergie sur [www.energie-mediateur.fr](http://www.energie-mediateur.fr) ou, par courrier, au Médiateur national de l'énergie - Libre Réponse n°59252 - 75443 PARIS CEDEX 9.

Tout sur vos démarches, vos droits et les économies d'énergie : [www.energie-info.fr](http://www.energie-info.fr), le site d'information des pouvoirs publics,

**0 800 112 212** Service & appel gratuits

Pour de plus amples informations, reportez-vous aux Conditions Générales de Vente ou rendez-vous sur [cgv.edf.com](http://cgv.edf.com)



