

 Institut Supérieur de Statistique d'Econométrie et de Data Science	Année académique 2023-2024	Chargé de Cours AKPOSSO Didier Martial
	MINI - PROJET STATISTIQUE INFERENTIELLE	Document Elève 1/1
Mini - Projet	Durée 15 JOURS	CYCLE LICENCE – MASTER – INGENIEUR Statistique-Econométrie-Data science

NB : Il doit être soigneusement traité rédigé sous WORD puis converti en PDF et transmis à l'enseignant à l'adresse email suivant : insseds@gmail.com au plus le 10 janvier 2024 à minuit. (Cette date est à respecter scrupuleusement).
Merci

Description du Jeu de données « satisfaction_hopital.csv »

Il s'agit d'une étude évaluant la qualité de relation et la quantité d'information reçue par le patient lors de son séjour à l'hôpital. 534 patients ont été recrutés sur plusieurs hôpitaux de la région parisienne.

Contenu du fichier :

- **service** : code (de 1 à 8) du service ayant accueilli le patient
- **sexe** : sexe du patient (0 homme, 1 femme)
- **age** : âge en années
- **profession** :
 - 1 : agriculteur exploitant
 - 2 : artisan, commerçant, chef d'entreprise
 - 3 : cadre, profession intellectuelle ou artistique, profession libérale
 - 4 : profession intermédiaire de l'enseignement, de la santé, du travail social ou de la fonction publique, technicien, contremaître, agent de maîtrise, clergé
 - 5 : employé
 - 6 : ouvrier
 - 7 : étudiant, militaire, chômeur sans avoir jamais travaillé
 - 8 : autre
- **amelioration.sante** : impression d'amélioration de la santé du fait du séjour à l'hôpital (codé de 0 : aggravée, à 3 : nettement améliorée)
- **amelioration.moral** : impression d'amélioration du moral du fait du séjour à l'hôpital (codé de 0 : aggravé, à 3 : nettement amélioré)
- **recommander** : recommander le service à son entourage (codé 0 : non, 1 : oui, probablement, 2 : oui, sûrement)
- **score.information** : score relatif à la qualité de l'information reçue pendant le séjour (score variant de 10 à 40)
- **score.relation** : score relatif à la qualité des relations avec le personnel soignant pendant le séjour (score variant de 10 à 40)

QUESTIONS

Après avoir importé le data set (jeu de données) **satisfaction_hopital.csv** dans R, vous préparerez le dataset (traitement de valeurs manquantes, extrêmes ou aberrantes) puis vous répondrez aux questions suivantes :

- 1) La proportion de sujets recommandant le service dans lequel ils sont passés est-il le même quel que soit le genre ?
- 2) La moyenne du score de relation est-il significativement différent chez les hommes et chez les femmes ?
- 3) Le score de relation est-il significativement corrélé à l'âge?
- 4) Peut-on affirmer que la qualité de l'information reçue est la même quelle que soit la profession
- 5) la qualité des relations avec le personnel soignant est-il fonction du service ayant accueilli le patient
- 6) Quelles recommandations pouvez-vous faire pour améliorer la satisfaction des patients dans hôpitaux de la région parisienne