

OGÓLNE WARUNKI UCZESTNICTWA

I POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych, zwane dalej OWU, określają prawa i obowiązki Organizatora oraz podmiotów korzystających ze świadczonych przez niego usług.

2. Definicje:

- a) **Formularz zgłoszenia** - formularz dostępny na stronie internetowej Organizatora <https://globfrotter.pl>, umożliwiający Klientowi/Podróżnemu zarezerwowanie miejsca w wybranej Imprezie turystycznej,
- b) **Formularz zapisu** - formularz udostępniany Klientowi/Podróżnemu przez Organizatora, po potwierdzeniu przez Organizatora dostępności miejsc w Imprezie turystycznej, umożliwiający podanie danych niezbędnych do zawarcia Umowy.
- c) **Impreza turystyczna** - zgodnie z art. 4 pkt 2 Ustawy z dnia 24 listopada 2017 r. o imprezach turystycznych i usługach powiązanych (zwanej dalej: Ustawą) jest to połączenie co najmniej dwóch różnych rodzajów Usług turystycznych na potrzeby tej samej podróży lub wakacji, które spełniają warunki określone w art. 5 ust. 1 Ustawy, w tym w szczególności poprzez połączenie tych Usług turystycznych przez Organizatora, oferowanie i sprzedawanie tych usług po cenie obejmującej wszystkie Usługi stanowiącej cenę całkowitą lub oferowanie i sprzedawanie tych Usług przy użyciu określenia „Impreza turystyczna” lub podobnego określenia,
- d) **Niezgodność** - niewykonanie lub nienależyte wykonanie Usług turystycznych objętych Imprezą turystyczną zgodnie z art. 4 pkt 16 Ustawy,
- e) **Organizator** – GlobFrotter.pl
- f) **OWU** - niniejsze Ogólne Warunki Uczestnictwa w Imprezach turystycznych organizowanych przez Organizatora stanowiące Załącznik nr 1 do Umowy,
- g) **Oferta** - oferta publikowana na stronie internetowej <https://globfrotter.pl/>, zawierająca program Imprezy turystycznej, warunki uczestnictwa oraz wykaz usług składających się na cenę Imprezy turystycznej,
- h) **Klient - osoba**, która zawarła Umowę z Organizatorem na rzecz osób trzecich,
- i) **Podróżny** - osoba, o której mowa w art. 4 pkt. 6 Ustawy, tj. każdy, kto chce zawrzeć (zawarł) Umowę z Organizatorem lub jest uprawniony do podróżowania na podstawie Umowy, a zatem Podróżnym jest zarówno osoba zawierająca Umowę w swoim imieniu, jak również osoby, na rzecz których

Umowa została zawarta; w tym drugim przypadku osoba zawierająca Umowę zobowiązana jest przekazać Podróżnym informacje dotyczące Umowy i Imprezy turystycznej, jak również powinna dysponować zgodą tych Podróżnych na ich udział w Imprezie turystycznej zgodnie z postanowieniami niniejszego OWU,

- j) **Regulamin** - regulamin serwisu internetowego <https://globtroper.pl/>, o którym mowa w art. 8 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (t. j. Dz. U. z 2019 r. poz. 123),
- k) **Rozpoczęcie Imprezy turystycznej** - dzień rozpoczęcia wykonywania Usług turystycznych w ramach tej samej Imprezy turystycznej zgodnie z art. 4 pkt 4 Ustawy,
- l) **Siła Wyższa** - nieuniknione i nadzwyczajne okoliczności, o których mowa w art. 4 pkt. 15 Ustawy tj. sytuacje pozostające poza kontrolą strony powołującej się na takie sytuacje, których skutków nie można było uniknąć, nawet gdyby podjęto wszelkie rozsądne działania,
- m) **Ubezpieczyciel** - Towarzystwo Ubezpieczeń Signal Iduna
- n) **Umowa** - umowa o udział w Imprezie turystycznej w rozumieniu art. 4 pkt. 5 Ustawy tj. umowa dotycząca Imprezy turystycznej jako całości lub - jeżeli impreza turystyczna jest realizowana na podstawie odrębnych umów - wszystkie umowy obejmujące poszczególne Usługi turystyczne w ramach tej samej Imprezy turystycznej, zawierana pomiędzy Klientem/Podróżnym a Organizatorem w szczególności za pośrednictwem Formularza zapisu poprzez stronę internetową Organizatora <https://globtroper.pl/>, w języku polskim, na warunkach określonych w Regulaminie, OWU oraz w Ustawie,
- o) **Usługa turystyczna** - w rozumieniu art. 4 pkt. 1 Ustawy jest to: przewóz pasażerów; zakwaterowanie w celach innych niż pobytowe, które nie jest nieodłącznym elementem przewozu pasażerów; wynajem pojazdów samochodowych lub innych pojazdów silnikowych; i inna usługa świadczona Podróżnym, która nie stanowi integralnej części wskazanych wyżej Usług,
- p) **Program Imprezy Turystycznej** - szczegółowy program Imprezy turystycznej, wskazujący jakie Usługi turystyczne wchodzi w skład Imprezy turystycznej, stanowiący Załącznik do Umowy,
- q) **Niezbędnik** - plik informacji udostępniony przez Organizatora Klientowi/Podróżnemu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Niezbędnik zawiera przede wszystkim informacje: dotyczące waluty oraz cen panujących w kraju Imprezy turystycznej, dotyczące pogody, sugestie co należy ze sobą zabrać na Imprezę turystyczną, porady jak się spakować, informacje dotyczące czasu i miejsca zbiórki, informacje dotyczące limitu bagażu.
- r) **Ustawa** - ustawa z dnia 24 listopada 2017 r. o Imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych (Dz. U. z 2017 r. poz. 2361), która wdraża na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2015/2302 z dnia 25 listopada 2015 r. w sprawie

impresz turystycznych i powiązanych usług turystycznych, zmieniająca rozporządzenie (WE) nr 2006/2004 i dyrektywę Parlamentu Europejskiego i Rady 2011/83/UE oraz uchylającą dyrektywę Rady 90/314/EWG (Dz. Urz. UE L 326 z 11.12.2015 r.).

3. Przedmiotem Umowy jest organizacja Imprezy turystycznej przez Organizatora na rzecz Podróżnych.

4. Klient/Podróżny oświadcza, iż zapoznał się z Umową, niniejszym OWU i pozostałymi załącznikami do Umowy oraz akceptuje ich postanowienia.

5. Klient zobowiązany jest do poinformowania osób, w imieniu i na rzecz których zawiera Umowę, o warunkach Imprezy turystycznej, w szczególności z uwzględnieniem pkt. 6 niniejszego paragrafu. Klient oświadcza ponadto, że jest upoważniony do przyjmowania w imieniu Podróżnych, na rzecz których zawarł Umowę, wszelkich oświadczeń i zawiadomień od Organizatora z zachowaniem formy uzgodnionej w Umowie.

6. Klient zawierający Umowę oświadcza, że zapozna wszystkich Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, z informacjami udzielonymi mu przez Organizatora - jeżeli mają one zastosowanie do Imprezy turystycznej objętej Umową - dotyczących:

- a) ogólnych informacji o obowiązujących przepisach paszportowych, wizowych i sanitarnych,
- b) informacji o wymaganiach zdrowotnych dotyczących udziału w Imprezie turystycznej, a także o sugerowanych szczepieniach i profilaktyce zdrowotnej przed i w trakcie Imprezy turystycznej,
- c) informacji o szczególnych zagrożeniach życia i zdrowia na odwiedzanych obszarach oraz o możliwości ubezpieczenia z tym związanego,
- d) informacji o prawie do rozwiązania przez Podróżnego/klienta Umowy w każdym momencie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej za stosowną opłatą określoną w OWU,
- e) wszelkich niezbędnych informacji, do których podania Organizator jest zobowiązany na mocy art. 40 Ustawy.

7. Klient zawierający Umowę oświadcza, że zgłoszenie Podróżnych, na rzecz których zawiera Umowę, nastąpiło po zapoznaniu ich z Umową, OWU, ważnymi informacjami dodatkowymi i złożeniu przez te osoby względem Podróżnego zawierającego Umowę oświadczenia o wyrażeniu zgody na udział w Imprezie turystycznej, stosownie do przepisu art. 393 § 2 Kodeksu cywilnego.

8. Wszelkie wyrazy lub zwroty pisane wielką literą należy rozumieć w sposób przewidziany w Regulaminie, chyba że co innego wynika z postanowień niniejszych OWU.

II ZAWARCIE UMOWY

1. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, zarówno w formie papierowej, jak i zamieszczone na stronie internetowej <https://globfrotter.pl/>, stanowią zaproszenie do zawarcia Umowy w rozumieniu art. 7] ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. - Kodeks cywilny (tekst jednolity: Dz.U. z 2017 r. poz. 459, ze zm.) zwanego dalej Kodeksem cywilnym. Z chwilą opublikowania lub wprowadzenia do obrotu nowych katalogów, reklam, publikacji, folderów, broszur oraz ulotek przez Organizatora, zastępują one dotychczasowe, chyba że Podróżny skorzystał z dotychczasowych katalogów, reklam, publikacji, folderów, broszur lub ulotek Organizatora.
2. Katalogi, reklamy, publikacje, foldery, broszury oraz ulotki Organizatora, o których mowa w punkcie poprzedzającym, określają szczegółowy program Imprezy turystycznej oraz warunki uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
3. Organizator zobowiązany umożliwić poznanie Klientowi/Podróżnemu przed zawarciem Umowy wszystkich głównych właściwości Usług turystycznych oraz informacji, do których przekazania jest zobowiązany na mocy przepisów Rozdziału VI Ustawy, w tym w szczególności wskazanych w art. 40 Ustawy.
4. Organizator zawiera Umowę w lokalu przedsiębiorstwa albo na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa w rozumieniu art. 2 pkt. 1 i 2 ustawy z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (t. j.: Dz. U. z 2017 r. poz. 683, ze zm.) w tym w szczególności za pośrednictwem Formularza zapisu znajdującego się na stronie internetowej <https://globtroper.pl>, przy czym zgodnie z art. 3 ust. 1 pkt. 8 tej ustawy, przepisów wskazanej ustawy nie stosuje się do umów o udział w imprezie turystycznej, z wyjątkiem art. 10, art. 11, art. 12 ust. 1 pkt 1, 5, 16 i 17, art. 17 i art. 20 ust. 2 tej ustawy, z uwzględnieniem pkt. 5 niniejszego paragrafu.
5. Umowa pomiędzy Organizatorem a Klientem/Podróżnym zawierana jest co do zasady w formie pisemnej, przy czym na podstawie uprzednich uzgodnień dokonanych między Organizatorem a Klientem/Podróżnym może to być również forma dokumentowa w postaci wiadomości e-mail czy Formularza zapisu dostępnego na stronie internetowej Organizatora. W związku z wyłączeniem, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, Klientowi/Podróżnemu będącemu konsumentem, który zawarł Umowę na odległość, nie przysługuje prawo do odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny i bez ponoszenia kosztów w terminie 14 dni od dnia jej zawarcia, o którym mowa w art. 27 ustawy o prawach konsumenta. Uprawnienie, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym przysługuje Klientowi/Podróżnemu, który zawarł Umowę poza lokalem przedsiębiorstwa, chyba że negocjacje ustne, na podstawie których została zawarta Umowa, były prowadzone w oparciu o wcześniejsze zamówienie złożone przez Klienta/Podróżnego.

6. Zawarcie Umowy następuje w chwili:

- a) podpisania Umowy przez Klienta/Podróżnego,
- b) zaakceptowania warunków Umowy oraz załączników do Umowy, które znajdują się na stronie Organizatora <https://globfoptter.pl>, po potwierdzeniu przez Organizatora rezerwacji złożonej przez Klienta/Podróżnego za pomocą Formularza Zapisu,
- c) złożenia przez Klienta/Podróżnego stosownego oświadczenia woli w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail.

7. Po zawarciu Umowy Klient/Podróżny zawierający Umowę otrzyma egzemplarz Umowy w formie pisemnej lub potwierdzenie zawarcia Umowy na wskazany w Formularzu rezerwacji adres e-mail zależnie od sposobu zawarcia Umowy. Klient/Podróżny zawierający Umowę musi mieć ukończone 18 lat oraz pełną zdolność do czynności prawnych. Osoby nieposiadające pełnej zdolności do czynności prawnych mogą być objęte Umową tylko za zgodą swoich przedstawicieli ustawowych/opiekunów prawnych.

8. Stosownie do art. 39 Ustawy Organizator udostępnia Podróżnemu standardowy formularz informacyjny stanowiący Załącznik do Umowy.

9. Korespondencja pomiędzy Organizatorem a Klientem/Podróżnym odbywa się za pośrednictwem strony <http://globfoptter.pl>, wiadomości e-mail, a nagłych przypadkach również za pośrednictwem numerów telefonu.

10. Gdyby Podróżny wystąpił wobec Organizatora z dodatkowymi życzeniami specjalnymi wykraczającymi poza zakres Umowy, Podróżny może dochodzić roszczeń z tytułu takich pozaumownych dodatkowych życzeń specjalnych tylko wtedy, gdy ich treść i zakres realizacji zostały wyrażone w sposób jednoznaczny przez Podróżnego w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, a Organizator potwierdził w takiej formie przyjęcie ich do realizacji.

III WARUNKI PŁATNOŚCI

1. Cena Imprezy turystycznej jest ceną umowną i obejmuje pełne koszty Imprezy wraz ze świadczeniami wymienionymi w Programie Imprezy Turystycznej, opłatami oraz podatkami, łącznie za wszystkich zgłaszanych Podróżnych w ramach zawartej Umowy.

2. Cena Imprezy turystycznej wynika z Umowy i zawiera obowiązkową opłatę na Turystyczny Fundusz Gwarancyjny oraz Turystyczny Fundusz Pomocowy za każdego Podróżnego w wysokości zgodnej z przepisami Ustawy oraz przepisami wykonawczymi do Ustawy.

3. Cena Imprezy turystycznej obejmuje Usługi wskazane w Programie Imprezy Turystycznej, stanowiącej Załącznik do Umowy.

4. Zapłata ceny za Imprezę turystyczną uznawana jest za dokonaną z chwilą wpływu środków na konto bankowe Organizatora.

5. Cena Imprezy turystycznej płatna jest w dwóch lub trzech ratach, których wysokość oraz termin płatności wskazano w Umowie. Raty należy uiścić w następujących terminach:

- a) I rata w ciągu 3 dni od daty zawarcia Umowy,
- b) II rata w ciągu 7 dni od momentu potwierdzenia wyjazdu przez Organizatora,
- c) III rata do 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

6. Jeżeli w momencie zawarcia Umowy do dnia rozpoczęcia Imprezy turystycznej pozostało mniej niż 30 dni, pełną kwotę za Imprezę turystyczną należy wpłacić w dniu zawarcia Umowy.

7. Wszelkich płatności należy dokonywać poprzez stronę Organizatora <http://globefroter.pl> lub na rachunek bankowy Organizatora wskazany w Umowie.

8. Niedopuszczalne jest, aby Klient/Podróżny wpłacił inną kwotę raty i w innych terminach niż to wynika z umowy. Ewentualne nadpłaty będą niezwłocznie zwracane Klientowi/Podróżnemu.

9. Strony mogą każdorazowo uregulować terminy, o których mowa w pkt 5-6 niniejszego paragrafu, w sposób odmienny.

10. Organizator zastrzega sobie prawo do rozwiązania Umowy z Klientem/Podróżnym, który nie realizuje terminowo płatności wskazanych w niniejszym paragrafie, z uwzględnieniem postanowienia punktu poprzedzającego.

11. Organizator zastrzega sobie możliwość podwyższenia ceny Imprezy turystycznej tylko wtedy, gdy miałyby to nastąpić nie później niż na 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej oraz jest to spowodowane jedną z następujących okoliczności:

- a) zmianą cen przewozów pasażerskich wynikających ze zmiany kosztów paliwa lub innych źródeł zasilania,
- b) zmianą wysokości podatków lub opłat od Usług turystycznych objętych Umową, nałożonych przez podmioty, które nie biorą bezpośredniego udziału w realizacji Imprezy turystycznej, w tym podatków turystycznych, opłat lotniskowych lub opłaty za wejście na pokład i zejście na ląd w portach oraz na lotniskach,
- c) zmianą kursów walut mających znaczenie dla danej Imprezy turystycznej.

12. Podwyżka cen o której mowa w pkt. 11 zostanie ustalona w sposób proporcjonalny do ilości Podróżnych biorących udział w Imprezie turystycznej.

13. Organizator powiadamia Klienta/Podróżnego w sposób jasny i zrozumiały w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail, o podwyższeniu ceny w sytuacjach, o których mowa w punkcie poprzedzającym, wskazując uzasadnienie oraz sposób obliczenia podwyższonej ceny.

14. Podróżny ma prawo do obniżki ceny Imprezy turystycznej spowodowanej wystąpieniem okoliczności, o których mowa w pkt. 11 niniejszego paragrafu, w wysokości odpowiadającej faktycznemu obniżeniu tych kosztów, jeżeli okoliczności te wystąpiły po zawarciu Umowy, a przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. Obniżona cena obliczana jest w sposób proporcjonalny do ilości Podróżnych biorących udział w Imprezie turystycznej. Jeśli dojdzie do obniżenia ceny, Organizator może odliczyć od zwrotu (obniżenia) należnego Podróżnemu poniesione rzeczywiste koszty obsługi, przy czym na żądanie Klienta/Podróżnego Organizator przedstawi dowód poniesienia takich kosztów obsługi.

IV PRAWA I OBOWIĄZKI ORGANIZATORA

1. Organizator jest odpowiedzialny za należyte wykonanie wszystkich Usług turystycznych objętych Umową.

2. Organizator zapewnia Podróżnym opiekę w czasie trwania Imprezy turystycznej w zakresie określonym treścią Umowy. Opieka, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, sprawowana jest bezpośrednio przez Organizatora lub przez osobę go reprezentującą i należyście umocowaną do działania w imieniu Organizatora w zakresie niezbędnym do realizacji Imprezy turystycznej.

3. Organizator jest zobowiązany zapewnić Podróżnemu podczas Imprezy turystycznej, opiekę osoby posiadającej znajomość języka angielskiego.

4. Organizator zobowiązany jest do udzielenia pomocy Podróżnemu, który znalazł się w trudnej sytuacji także w przypadku określonym w art. 48 ust. 1] Ustawy. Pomoc polega w szczególności na udzieleniu Podróżnemu:

- a) odpowiednich informacji dotyczących świadczeń zdrowotnych, władz lokalnych oraz pomocy konsularnej,
- b) pomocy w skorzystaniu ze środków porozumiewania się na odległość, w tym ze środków komunikacji elektronicznej oraz w skorzystaniu ze świadczeń zastępczych, o których mowa w art. 48 ust. 5 Ustawy.

Organizator turystyki może żądać opłaty z tytułu udzielenia pomocy, o której mowa w ust. 1, jeżeli trudna sytuacja powstała z wyłącznej winy umyślnej Podróżnego lub w

wyniku jego rażącego niedbalstwa. Wysokość opłaty nie może przewyższać rzeczywistych kosztów poniesionych przez Organizatora.

5. Organizator udostępni Klientowi/Podróżnemu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej Niezbędnik. Niezbędnik jest dostępny na stronie internetowej <https://globfrotter.pl> a na wyraźną prośbę zostanie przekazany drogą elektroniczną na adres e-mail wskazany w Umowie.

6. Jeżeli Organizator nie wykonuje z przyczyn niezależnych od niego Usług turystycznych opisanych w Umowie, wówczas wykona świadczenie zastępcze o podobnej wartości. Jeżeli jakość świadczenia zastępczego jest niższa od jakości Usługi turystycznej określonej w Umowie, wówczas Podróżny ma prawo do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.

7. Organizator, zgodnie z Rozporządzeniem (WE) NR 2111/2005 Parlamentu Europejskiego i Rady z dnia 14 grudnia 2005 r. w sprawie ustanowienia wspólnotowego wykazu przewoźników lotniczych podlegających zakazowi wykonywania przewozów w ramach Wspólnoty i informowania pasażerów korzystających z transportu lotniczego o tożsamości przewoźnika lotniczego wykonującego przewóz oraz uchylające art. 9 dyrektywy 2004/36/WE, ma obowiązek poinformować Podróżnego o przewoźniku lotniczym, z usług którego korzystał będzie podczas realizacji Imprezy turystycznej.

8. Organizator nie odpowiada za katalogi, reklamy, publikacje, broszury, foldery, ulotki itp.. wydane w trakcie trwania Imprezy turystycznej przez hotele i inne podmioty, z którymi Podróżny ma styczność w toku Imprezy turystycznej w ramach wykonywanej Umowy.

9. Organizator ogranicza odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usług w czasie Imprezy turystycznej do trzykrotności ceny Imprezy turystycznej. Ograniczenie to nie dotyczy szkód na osobie, jak również szkody spowodowanej umyślnie lub w wyniku niedbalstwa Organizatora.

10. Organizator nie ponosi odpowiedzialności za szkody wyrządzone przez Podróżnego. Za szkody wyrządzone przez małoletniego Podróżnego, odpowiada jego rodzic/opiekun prawny.

V PRAWA I OBOWIĄZKI PODRÓŻNEGO

1. Podróżny oświadcza, że podane przez niego dane są prawidłowe. Klient zawierający Umowę na rzecz innych Podróżnych oświadcza, że dane Podróżnych są prawidłowe.

2. Podróżny oraz Klient zawierający umowy na rzecz innych Podróżnych, zobowiązują się sprawdzić prawidłowość podanych danych. Dane podane przez Klienta/Podróżnego muszą być zgodne z dokumentami uprawniającymi do podróżowania w ramach Imprezy turystycznej.
3. Podróżny oraz Klient zawierający umowy na rzecz innych Podróżnych, zobowiązują się niezwłocznie poinformować Organizatora o wszelkich zmianach w podanych danych poprzez wysłanie wiadomości na adres e-mail Organizatora. Podróżny/Klient zobowiązuje się pokryć koszty wynikające z konieczności aktualizacji danych (w tym kosztów związanych ze zmianą nazwiska na bilecie lotniczym).
4. Podróżny ma prawo do świadczeń określonych w Umowie, niniejszych OWU oraz w pozostałych załącznikach do Umowy.
5. Podróżny zobowiązany jest do przestrzegania zasad obowiązujących w miejscu pobytu (regulaminu), z którymi jest zapoznawany i informowany na początku Imprezy turystycznej. Zasady, o których mowa w zdaniu poprzedzającym obejmują w szczególności: przestrzeganie przepisów i regulaminów obowiązujących w miejscu pobytu lub w innych miejscach objętych Imprezą turystyczną (np. związane z ciszą nocną), użytkowanie przekazanego sprzętu (w tym np. rekreacyjno-sportowego) zgodnie z jego przeznaczeniem i jego właściwe zabezpieczenie, utrzymywanie porządku w miejscu pobytu, zachowywanie się zgodnie z ogólnie przyjętymi dobrymi obyczajami i zasadami współżycia społecznego z poszanowaniem zwyczajów, kultury, religii oraz przepisów prawa obowiązujących w kraju lub regionie pobytu.
6. Podróżny zobowiązuje się nie nadużywać alkoholu podczas trwania Imprezy turystycznej. Ponadto zakazane jest używanie przez Podróżnego podczas Imprezy turystycznej substancji zabronionych prawem, w tym środków odurzających.
7. W celu sprawnego przebiegu Imprezy turystycznej Podróżny obowiązany jest podporządkować się zaleceniom Organizatora, pilota grupy związanym z realizacją Umowy oraz udzielić wszelkich informacji niezbędnych do jej realizacji.
8. Podróżny obowiązany jest uiścić wszystkie niezbędne opłaty w miejscu pobytu, o których Podróżny został wcześniej poinformowany przez Organizatora i które wynikają z zawartej Umowy. Organizator nie ponosi kosztów, wynikających ze skorzystania przez Podróżnego z dodatkowych świadczeń, nieobjętych umową (w tym kosztów użycia telefonu hotelowego oraz kosztów związanych z korzystaniem z minibaru).
9. Podróżny zobowiązany jest posiadać wszelkie wymagane prawem dokumenty potrzebne do zawarcia Umowy z Organizatorem, a także dokumenty wymagane do realizacji Umowy, w szczególności:
 - a) dowód osobisty,

- b) paszport,
- c) wiza (jeśli jest wymagana),
- d) odpowiedni sprzęt lub ekwipunek, jeśli Podróżny jest zobowiązany zapewnić go we własnym zakresie,
- e) potwierdzenie zawarcia niezbędnych szczepień (jeśli są wymagane w kraju, w którym odbywa się Impreza turystyczna),
- f) zgoda notarialna drugiego rodzica na wyjazd małoletniego Podróżnego (przetłumaczona na język angielski), jeśli drugi z rodziców nie uczestniczy w Imprezie turystycznej.

10. Podróżny ma obowiązek przestrzegać limitu bagażu ustalonego przez przewoźnika, którym posługuje się Organizator w związku z wykonywaniem Umowy.

11. Podróżnemu zaleca się zwracanie szczególnej uwagi na swój bagaż. W przypadku zgubienia lub zniszczenia bagażu kwestie odpowiedzialności Podróżnego, Organizatora, przewoźnika itp. regulują powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

12. Impreza turystyczna nie jest przeznaczona dla kobiet ciężarnych.

13. Impreza turystyczna nie jest przeznaczona dla osób o ograniczonej sprawności ruchowej.

14. Ze względu na charakter Imprezy turystycznej, Podróżny zobowiązany jest przed podpisaniem Umowy, odbyć konsultację lekarską w zakresie braku przeciwwskazań zdrowotnych do udziału w Imprezie turystycznej.

15. Podróżny ma prawo dochodzić na drodze sądowej wszelkich pobranych przez Organizatora opłat, które uważa za nieuzasadnione lub niezgodne z zawartą Umową.

16. Podróżny ma prawo do zwrotu świadczeń, których nie wykorzystał z przyczyn leżących po stronie Organizatora lub z powodu przerwania jego udziału w Imprezie turystycznej przez służby graniczne lub policję, po potrąceniu faktycznie poniesionych przez Organizatora kosztów związanych z realizacją tych usług.

17. Podróżny zobowiązany jest w miejscu zbiórki posiadać: Umowę, ważny dokument upoważniający do przekroczenia granicy oraz potwierdzenie zawarcia niezbędnych szczepień (jeśli są wymagane w kraju, w którym odbywa się Impreza turystyczna). Dane zawarte w dokumentach powinny być zgodne z danymi podanymi przy zawieraniu Umowy. W przypadku niemożliwości wykonania którejkolwiek z Usług wchodzących w skład Imprezy turystycznej, z uwagi na zmianę danych w dokumentach, Podróżnemu nie przysługuje zwrot części ceny, obejmującej te Usługi.

18. Podróżny zobowiązany jest posiadać podczas Imprezy turystycznej odpowiednią sumę pieniędzy wskazaną w Programie Imprezy Turystycznej, która przeznaczona

jest na płatności określone w Programie Imprezy Turystycznej, niezawierające się w cenie Imprezy turystycznej.

VI PODRÓŻNI MAŁOLETNI

1. W odniesieniu do Podróżnego małoletniego stosuje się odpowiednio postanowienia niniejszych OWU, z uwzględnieniem odrębnych postanowień niniejszego paragrafu.
2. Małoletni Podróżny może uczestniczyć w Imprezie turystycznej, tylko pod opieką przedstawiciela ustawowego/opiekuna prawnego.
3. Zawarcia Umowy na rzecz Podróżnego małoletniego tj.:
 - a) nieposiadającego zdolności do czynności prawnych (poniżej 13. roku życia),
 - b) posiadającego ograniczoną zdolność do czynności prawnych (między 13. a 18. rokiem życia), dokonuje jego przedstawiciel ustawowy/opiekun prawny.
4. Z uwagi na charakter Imprezy turystycznej, Klient/Podróżny który chce zawrzeć Umowę na rzecz małoletniego Podróżnego, powinien przed zawarciem Umowy skontaktować się z Organizatorem w celu konsultacji, czy wiek małoletniego jest odpowiedni do uczestnictwa w Imprezie turystycznej.
5. Podróżni małoletni zobowiązani są do przestrzegania dodatkowych zasad poza zasadami wskazanymi w 85, takich jak w szczególności: podporządkowanie się poleceniom osób sprawującym pieczę nad Podróżnymi małoletnimi w czasie trwania Imprezy turystycznej, niespożywanie alkoholu, niepalenie papierosów, nieużywanie narkotyków lub innych środków odurzających (w tym dopalaczy), nieoddalanie się z miejsca pobytu lub innego miejsca objętego Imprezą turystyczną oraz korzystanie z obiektów w miejscu pobytu za zgodą lub pod nadzorem osób sprawujących pieczę.

VII GWARANCJA UBEZPIECZENIOWA ORAZ UBEZPIECZENIE PODRÓŻNE

1. Wszyscy Podróżni mają wykupione ubezpieczenie podróżne, o których mowa w niniejszym paragrafie.
2. Szczegółowe zasady ubezpieczenia podróżnego regulują OWU udostępnione przez Ubezpieczyciela, stanowiące Załącznik nr 4 do Umowy.
3. Organizator zaleca Podróżnym wykupienie dodatkowego ubezpieczenia, w szczególności rozszerzenia ubezpieczenia kosztów leczenia.
4. Klient/Podróżny może wykupić dodatkowe ubezpieczenie podróżne oraz ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży za pośrednictwem Organizatora.

5. Ubezpieczenia o których mowa w pkt. poprzedzającym są dodatkowo płatne i stanowią fakultatywną usługę oferowaną w ramach Imprezy turystycznej.
6. Klient/Podróżny który chce wykupić dodatkowe ubezpieczenie turystyczne lub ubezpieczenie od kosztów rezygnacji z podróży za pośrednictwem Organizatora, powinien zgłosić taką chęć wypełniając odpowiednio Formularz Zapisu.
7. OWU ubezpieczenia podróżnego oraz ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z podróży udostępnione są na stronie internetowej Organizatora.
8. Podróżny który zachorował w trakcie Imprezy turystycznej zwalnia leczących go w kraju i za granicą lekarzy z obowiązku zachowania tajemnicy lekarskiej względem Ubezpieczyciela oraz wyraża zgodę na udostępnienie Ubezpieczycielowi dokumentacji medycznej z przebiegu jego leczenia.

VIII REKLAMACJE

1. Organizator odpowiada za Niezgodność wykonania Umowy, chyba że Organizator udowodni, że:
 - a) winę za Niezgodność ponosi Podróżny,
 - b) winę za Niezgodność ponosi osoba trzecia, niezwiązana z wykonywaniem Usług turystycznych objętych Umową, a Niezgodności nie dało się przewidzieć lub uniknąć,
 - c) Niezgodność została spowodowana Siłą Wyższą.
2. Jeżeli Podróżny stwierdzi Niezgodność w trakcie trwania Imprezy turystycznej, ma obowiązek niezwłocznie poinformować o tym fakcie Organizatora oraz osobę realizującą Usługi turystyczne, w tym w szczególności pilota wycieczki lub przewodnika turystycznego. Organizator powinien być niezwłocznie powiadomiony o takim fakcie drogą elektroniczną na adres e-mail, lub nr telefoniczny wskazany w Umowie.
3. Pilot wycieczki lub przewodnik turystyczny nie są uprawnieni do uznania roszczenia Podróżnego.
4. Reklamacja powinna zawierać imię i nazwisko oraz dane kontaktowe (adres korespondencyjny, adres e-mail) Podróżnego składającego reklamację, jak również wskazanie Niezgodności oraz żądań Podróżnego w zakresie sposobu rozpatrzenia reklamacji. Termin przedawnienia roszczeń dotyczących Niezgodności wynosi trzy lata.
5. Reklamacje będą rozpatrywane przez Organizatora w terminach przewidzianych w powszechnie obowiązujących przepisach prawa. Przy rozpatrywaniu reklamacji

bierze się pod uwagę stopień przyczynienia się Podróżnego do powstania Niezgodności.

6. Odpowiedzialność Organizatora za Niezgodność określają powszechnie obowiązujące przepisy prawa, w tym w szczególności przepisy rozdziału 7 Ustawy oraz przepisy Kodeksu cywilnego.

IX ZMIANY I REZYGNACJA Z IMPREZY. ODSTĄPIENIA OD UMOWY PRZEZ ORGANIZATORA

1. Organizator obowiązany jest informować Klienta/Podróżnego o wszelkich zmianach dotyczących Imprezy turystycznej.
2. Organizator zastrzega sobie prawo do nieznacznej zmiany Umowy, zgodnie z art. 46 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, przy czym zobowiązuje się poinformować Klienta/Podróżnego o zmianie w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail w sposób jasny, zrozumiały i widoczny.
3. Zmiana przewoźnika, godzin wylotów i wyjazdów oraz powrotów nie stanowią zmiany głównych właściwości Imprezy turystycznej, o ile Usługi wchodzące w skład Imprezy turystycznej zostały wykonane w całości. Nie stanowi również zmiany głównych właściwości Imprezy turystycznej zmiana kolejności wykonywania Usług wchodzących w skład Imprezy turystycznej, o ile Program Imprezy Turystycznej został zrealizowany w całości.
4. Organizator zastrzega sobie prawo do zmiany terminu Imprezy turystycznej (maksymalnie o trzy dni). Przesunięcie terminu Imprezy turystycznej uzależnione jest wyłącznie od dostępności środków transportu i następuje po poinformowaniu Klienta/Podróżnego drogą elektroniczną, na wskazany w Umowie adres e-mail, nie później niż na 30 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.
5. Organizator niezwłocznie powiadamia Klienta/Podróżnego w formie, o której mowa w punkcie poprzedzającym, o zaistnieniu przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej następujących okoliczności:
 - a) jest zmuszony zmienić główne właściwości usług turystycznych, o których mowa w art. 40 ust. 1 pkt. 1 Ustawy, lub
 - b) nie może spełnić specjalnych wymagań Podróżnego, o których Klient/Podróżny powiadomił Organizatora i które Organizator zobowiązał się spełnić w ramach Umowy, lub
 - c) proponuje Klientowi/Podróżnemu podwyższenie ceny Imprezy turystycznej przekraczające 8% całkowitej ceny Imprezy turystycznej zgodnie z art. 45 ust. 2 Ustawy.

6. W powiadomieniu, o którym mowa punkcie poprzedzającym, Organizator w sposób jasny, zrozumiały i widoczny informuje Klienta/Podróżnego o:

- a) zmianie warunków Umowy oraz o ewentualnym wpływie tych zmian na cenę Imprezy turystycznej,
- b) rozsądnym terminie, w którym Klient/Podróżny jest zobowiązany poinformować Organizatora o swojej decyzji, o której mowa w pkt. 5 niniejszego paragrafu,
- c) odstąpieniu od Umowy ze zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie od Umowy w przypadku braku odpowiedzi Klienta/Podróżnego w terminie, o którym mowa w literze poprzedzającej,
- d) jeśli ma to zastosowanie - o zastępczej Imprezie turystycznej, w miarę możliwości o tej samej lub wyższej jakości, oraz o jej cenie.

7. Klient/Podróżny w terminie wyznaczonym przez Organizatora, o którym mowa w pkt. 6 lit. b niniejszego paragrafu, jest zobowiązany do poinformowania Organizatora:

- a) przyjęciu proponowanej zmiany Umowy, lub
- b) odstąpieniu od Umowy za zwrotem wszystkich wniesionych wpłat i bez obowiązku wniesienia opłaty za odstąpienie, lub
- c) odstąpieniu od Umowy oraz przyjęciu zastępczej Imprezy turystycznej.

8. Jeżeli zmiany Umowy lub zastępcza Impreza turystyczna, prowadzą do obniżenia jakości lub kosztów Imprezy turystycznej, Podróżny jest uprawniony do odpowiedniego obniżenia ceny Imprezy turystycznej.

9. Organizator oświadcza, że minimalna liczba Podróżnych wymagana do przeprowadzenia Imprezy turystycznej wynosi 6 lub 8 osób (w zależności od wyjazdu - Organizator precyzuje tę liczbę w Umowie z Podróżnym/klientem). W razie nieosiągnięcia minimalnej liczby Podróżnych, o której mowa w zdaniu poprzedzającym, Organizator zastrzega sobie prawo do odwołania Imprezy turystycznej w terminie wskazanym w pkt. 10 niniejszego paragrafu. W przypadku odwołania Imprezy turystycznej Organizator zwróci Klientowi/Podróżnemu wszelkie uiszczone środki. Klientowi/Podróżnemu nie przysługuje w takim przypadku prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia.

10. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną, jeżeli nie osiągnięto minimalnej liczby Podróżnych wymaganych do jej przeprowadzenia określonej w punkcie poprzedzającym, nie później niż w terminie:

- a) 20 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej ponad 6 dni,
- b) 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej 2-6 dni,
- c) 48 godzin przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej trwającej krócej niż 2 dni,

chyba że Umowa wskazuje inny wcześniejszy termin na odwołanie Imprezy turystycznej.

11. Organizator może odwołać Imprezę turystyczną z powodu Siły Wyższej, jeżeli powiadomił Podróżnego o rozwiązaniu Umowy niezwłocznie przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej. W takim przypadku Organizator dokona zwrotu wszelkich opłat wniesionych przez Klienta/Podróżnego. Klientowi/Podróżnemu nie przysługuje w tym względzie prawo do odszkodowania lub zadośćuczynienia.

12. Jeżeli zmiana Umowy jest wynikiem działań zawinionych przez Organizatora, Podróżnemu przysługuje zwrot pełnej kwoty, jaką wpłacił, bez potrąceń na rzecz Organizatora oraz osób trzecich, jak również prawo do odszkodowania.

X Odstąpienie od Umowy przez Klienta/Podróżnego

1. Podróżnemu/Klientowi przysługuje w każdej chwili przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej prawo do odstąpienia od Umowy zgodnie z przepisami Ustawy. Podróżny proszony jest o zgłaszanie odstąpienia od Umowy w formie pisemnej lub w formie dokumentowej za pośrednictwem wiadomości e-mail. Za odstąpienie Podróżnego od Umowy uważa się również niezgłoszenie się na zbiórkę w dniu rozpoczęcia Imprezy turystycznej zgodnie z Programem Imprezy turystycznej oraz niemożność wjazdu bądź wyjazdu Podróżnego (w tym w szczególności na skutek uprawnionych działań służb granicznych lub celnych) z przyczyn leżących po stronie Podróżnego.

2. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Podróżnego, Organizator ma prawo pobrać odpowiednią opłatę za odstąpienie.

3. Opłata za odstąpienie od Umowy - względem całkowitej ceny Imprezy turystycznej, kształtuje się następująco:

- a) 15 % na więcej niż 40 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
- b) 50 % ceny na 40-16 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
- c) 80 % ceny na 15-7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej,
- d) 90% ceny na mniej niż 7 dni przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

4. Podróżnemu nie przysługuje zwrot kosztu zakupu biletu lotniczego, jeśli bilet kupowany był za pośrednictwem Organizatora.

5. Na żądanie Klienta/Podróżnego Organizator uzasadnia wysokość opłaty za odstąpienie od Umowy. Opłata podlega potrąceniu z wpłaty dokonanej przez Podróżnego, na co podróżny wyraża zgodę.

6. Jako odstąpienie od Umowy, które pociąga za sobą obowiązek zapłaty opłaty za odstąpienie, rozumie się także odstąpienie związane z:

- a) odmową wydania paszportu, wize, brakiem dokumentów uprawniających do przekroczenia granicy,
- b) niepoinformowaniem Organizatora o ewentualnej zmianie danych osobowych podanych w Umowie,
- c) uniemożliwieniem przekroczenia granicy przez służby graniczne lub celne,
- d) nieprzybyciem lub niepunktualnym przybyciem na miejsce zbiórki,
- e) niezgłoszeniem się w miejscu realizacji Usług prowadzonych przez pilota lub innego przedstawiciela Organizatora wskazanego w Programie Imprezy Turystycznej,
- f) rezygnacją z powodu choroby i innych przypadków losowych,
- g) niedotrzymaniem terminu płatności ceny Imprezy turystycznej.

7. Klient/Podróżny może przenieść prawa i obowiązki wynikające z zawartej Umowy na osobę trzecią bez zgody Organizatora, jeżeli osoba ta przejmie wszystkie wynikające z Umowy prawa i obowiązki oraz spełnia warunki udziału w Imprezie turystycznej, pod warunkiem zawiadomienia Organizatora o tym fakcie nie później niż na 7 dni przed dniem rozpoczęcia Imprezy turystycznej. Jeżeli skorzystanie przez Podróżnego z uprawnień, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym, będzie wiązać się z poniesieniem przez Organizatora dodatkowych uzasadnionych i rzeczywistych kosztów, Organizator może żądać ich uiszczenia przez Klienta/Podróżnego. Organizator informuje Klienta/Podróżnego o możliwych dodatkowych kosztach przed rozpoczęciem Imprezy turystycznej.

8. W przypadku, o którym mowa w punkcie poprzedzającym, odpowiedzialność Klienta/Podróżnego oraz osoby trzeciej za uregulowanie należności finansowych związanych z Imprezą turystyczną jest solidarna.

9. Jeśli przeniesienie praw i obowiązków wynikających z Umowy na osobę trzecią jest niemożliwe ze względu na brak możliwości przeniesienia imiennych rezerwacji, zgodnie z wewnętrznymi regulacjami przewoźnika na inną osobę, Organizator zawiadomi o tym Klienta/Podróżnego drogą elektroniczną.

10. Osoba wstępująca w prawa Klienta/Podróżnego otrzyma nowy komplet dokumentów.

XI DANE OSOBOWE

1. Podstawą przetwarzania danych osobowych Podróżnego jest podjęcie działań przez Organizatora na żądanie Podróżnego przed zawarciem niniejszej Umowy (w tym w szczególności w celu przedstawienia oferty na żądanie Podróżnego) oraz realizacja niniejszej Umowy. Administratorem danych osobowych Podróżnych jest Organizator.

2. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych Podróżnych zawiera klauzula informacyjna stanowiąca Załącznik nr 5 do Umowy (Klauzula informacyjna dla Podróżnych).

XII POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejsze OWU nie mają na celu ograniczać ani wyłączać praw konsumentów, przysługujących im na podstawie powszechnie obowiązujących przepisów prawa, z uwzględnieniem postanowień Umowy oraz niniejszych OWU.

2. Załączniki stanowią integralną część Umowy.

3. Zmiany i uzupełnienia Umowy wymagają formy, w której Umowa została zawarta, pod rygorem nieważności.

4. Gdyby którekolwiek postanowienie Umowy lub OWU okazało się nieważne/nieskuteczne, wówczas Umowa i OWU zachowują moc obowiązującą w pozostałym zakresie, a na miejsce postanowień nieważnych/nieskutečných wchodzi postanowienia ważne/skuteczne, które są w swoim celu najbardziej zbliżone do postanowień uznanych za nieważne/nieskuteczne. W szczególności nieważność pojedynczych postanowień Umowy lub OWU nie narusza ważności pozostałych postanowień Umowy lub OWU.

5. Kwestie nieuregulowane w Umowie oraz w niniejszych OWU i pozostałych Załącznikach do Umowy podlegają odpowiednim przepisom powszechnie obowiązującego prawa, w tym w szczególności przepisom Ustawy, ustawy o usługach hotelarskich oraz usługach pilotów wycieczek i przewodników turystycznych oraz Kodeksu Cywilnego.

6. W razie rozbieżności między postanowieniami OWU a Umową, stosuje się postanowienia Umowy.

7. Wszelkie spory wynikające z realizacji Umowy rozpatrywane będą w pierwszej kolejności na drodze polubownej. W przypadku nieosiągnięcia porozumienia spór poddany zostanie pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego miejscowo dla zakładu głównego Organizatora.

8. Niniejsze OWU wchodzi w życie z dniem 1.04.2024 r.