



STR

Software Test Report

Ministry of Defense Rehabilitation Division

<https://shikum.mod.gov.il/>

| Writers | Approved By | Editions Number | Editions Date |
|---------------|---------------|-----------------|---------------|
| Moshe Michael | Moshe Michael | 1.0 | 20/03/2025 |

Table Of Content

| | |
|---|-----------|
| 1. General..... | 3 |
| .1.1 Documents Purpose..... | 3 |
| 1.2. Introduction | 3 |
| 1.3. Definition of the Tested Website | 3 |
| 2. Site Map | 4 |
| 3. System Testing Execution | 4 |
| 3.1. Description of System Testing Execution | 4 |
| 3.2. Test Execution Summery | 5 |
| 3.3. Number of Bugs Per Cycle | 5 |
| 4. Results of System Testing..... | 6 |
| 4.1. The Ten Most Critical Bugs, Listed In Order of Importance | 6 |
| 4.2. Error Reports By Severity In Each Cycle | 7 |
| 4.3. Number of Errors By Severity Levels In The First Cycle | 8 |
| 4.4. Error Reports By Status | 9 |
| 4.5. Error Reports By Error Category | 10 |
| 5. System Quality Assessment..... | 10 |
| 5.1. Bug Status of The Tested System | 10 |
| 6. Suggestions & Conclusions | 11 |
| 6.1. Suggestions of Improvements | 11 |
| 6.2. Comparison To Similar Websites In Israel and Around The World | 11 |
| 6.2.1. Comparison To Similar Websites In Israel | 11 |
| 6.2.2. Comparison To Similar Websites Around The World..... | 13 |

1. General

1.1. Documents Purpose

This document presents the findings and their analysis from the tests conducted on the website of the Ministry of Defense's Rehabilitation Division. Based on the findings in this document, the testing team will provide their opinion and recommendation to the project manager and client on whether to move the system to the next phase or not.

The document records the tests that were conducted and their results. The tests were performed according to a checklist and exploratory testing (freestyle), covering all the website's functions, including form submissions, information retrieval, link openings, and more.

1.2. Introduction

The Rehabilitation Division of the Ministry of Defense in Israel is responsible for providing support and services to individuals with disabilities caused by their military service. The division offers a wide range of services, including medical treatment, psychological support, vocational rehabilitation, and housing, to help disabled veterans adapt and reintegrate into society. The division works to improve the quality of life for those who have made significant sacrifices in defense of the country, providing them with the tools and resources needed to return to an independent and fulfilling life.

1.3. Definition of the Tested Website

The website of the Ministry of Defense's Rehabilitation Division offers a wide range of services and information to veterans and individuals with disabilities resulting from their military service. Users can find resources on how to apply for various benefits, such as disability certification from the IDF, parking permits, and housing assistance. The site provides access to forms for completing applications, as well as guidance on receiving support for education and vocational rehabilitation. Additionally, the website offers detailed information on various services and provides tools to assist users in navigating the benefits available to them. The primary users of the site are veterans, their families, and individuals seeking information or assistance related to their rehabilitation and rights as individuals with disabilities resulting from their service in the Israeli military.

The website gets 31,416 visits per month.

2. Site Map

See appendix 1, MMQA05.

3. System Testing Execution

3.1. Description of System Testing Execution

The website was tested on one operating system and several different browsers.

Operating System:

- Windows 11

Browsers:

- Google Chrome - 134.0.6998.89
- Microsoft Edge - 134.0.3124.72

I started by creating a site map for better understanding of the website and all the points that can be accessed. Then, I began the exploratory testing phase, where I tested the entire site. Afterward, I performed tests according to a given checklist.

The tests that were taken into considerations:

- GUI
- Functionality
- Accessibility
- Compatibility
- UI/UX
- Performance
- Internationalisation & Localization

The tests that were not taken into considerations:

- Load
- Security
- Stress

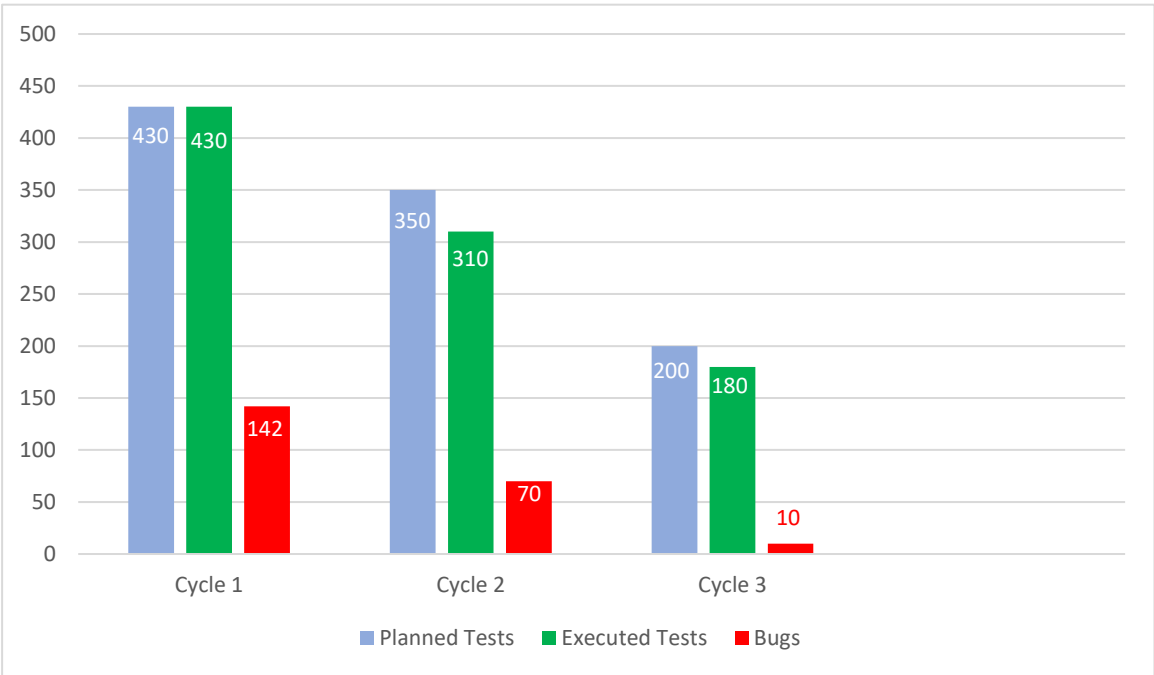
- Unit
- Integration
- Survival & Recovery

Unfortunately, I wasn't provided with a username and password for the system so I couldn't test security issues.

3.2. Test Execution Summary

| Cycle No. | Planned Tests | Executed Tests | % of Executed Tests | Successful Tests | % of Successful Tests |
|-----------|---------------|----------------|---------------------|------------------|-----------------------|
| 1 | 430 | 430 | 100% | 288 | 67.2% |
| 2 | 350 | 310 | 88% | 240 | 77% |
| 3 | 200 | 180 | 90% | 170 | 94.44% |

3.3. Number of Bugs Per Cycle



4. Results of System Testing

4.1. The Ten Most Critical Bugs, Listed In Order of Importance

| Bug ID | Category | Description | Environment | Severity |
|---------|-------------------------------------|--|--|----------|
| MRD-143 | Internationalization & Localization | No language mechanism in the website | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-142 | Functionality | Unfunctional form for טופס תלונות הציבור | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-135 | Accessibility | Image does not have alternative text for accessibility | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-124 | Accessibility | The page does not allow text-to-speech | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-119 | Functionality | 3 out of 4 job listings are no longer available and lead to an empty page on the | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |

| | | | | |
|---------|---------------|--|--|--------|
| | | NVIDIA website | | |
| MRD-103 | Functionality | The link בלחיצה כאן leads is not functional | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-32 | Functionality | The link for לתקנות הנציבות לשוויון זכויות לאנשים עם מוגבלות , leads to a 404 error page | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-15 | Functionality | The link for מידע על הכרה בפדויי שבי מפורט בקישור הזה, leads to a 404 error page | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | High |
| MRD-117 | UI/UX | When using the search engine in the עדכונים page, there no back button | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | Medium |
| MRD-115 | Functionality | Button that leads to another page is not functional | PC - WINDOWS 11 GOOGLE CHROME - 134.0.6998.89 MICROSOFT EDGE - 134.0.3124.72 | Medium |

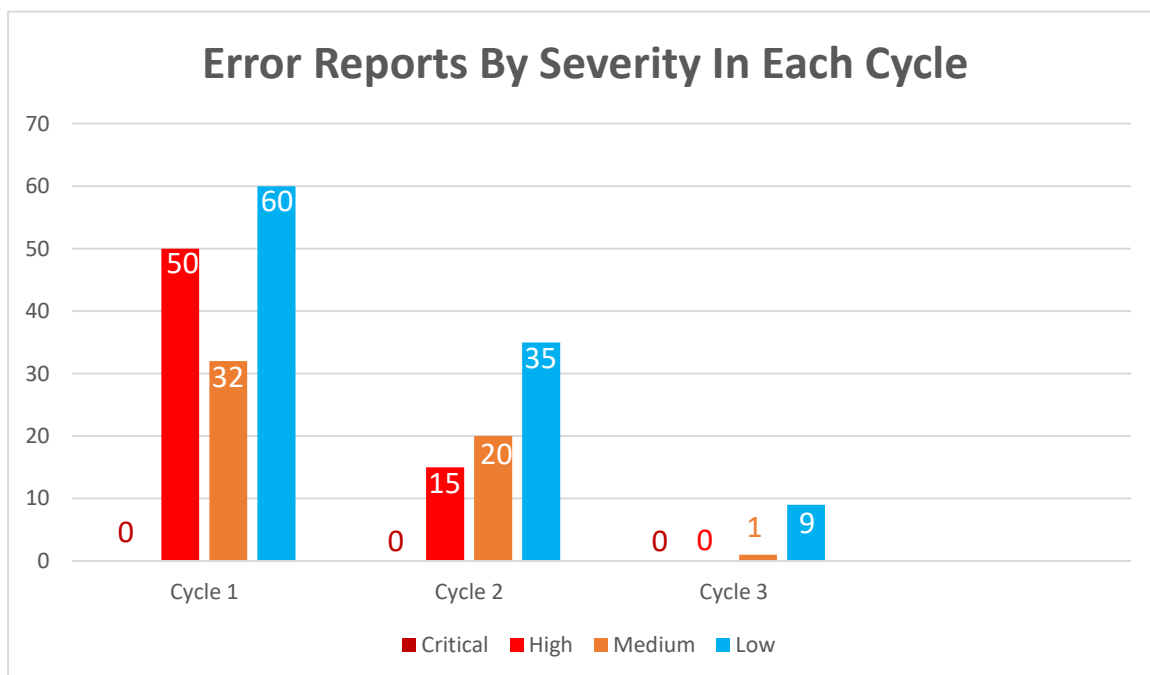
4.2. Error Reports By Severity In Each Cycle

The following table summarizes the number of errors reported during each testing round and categorizes them by severity level.

Definition of severity levels:

- **Critical bug:** A bug that causes the system to "crash," resulting in the failure of the tested system.
- **High bug:** A bug in a central functionality of the system, but does not cause a "crash."
- **Medium bug:** A bug in a non-central functionality of the system.
- **Low bug:** When the process is not affected, but improvements are needed, such as cosmetic changes on the screen (e.g., page design).

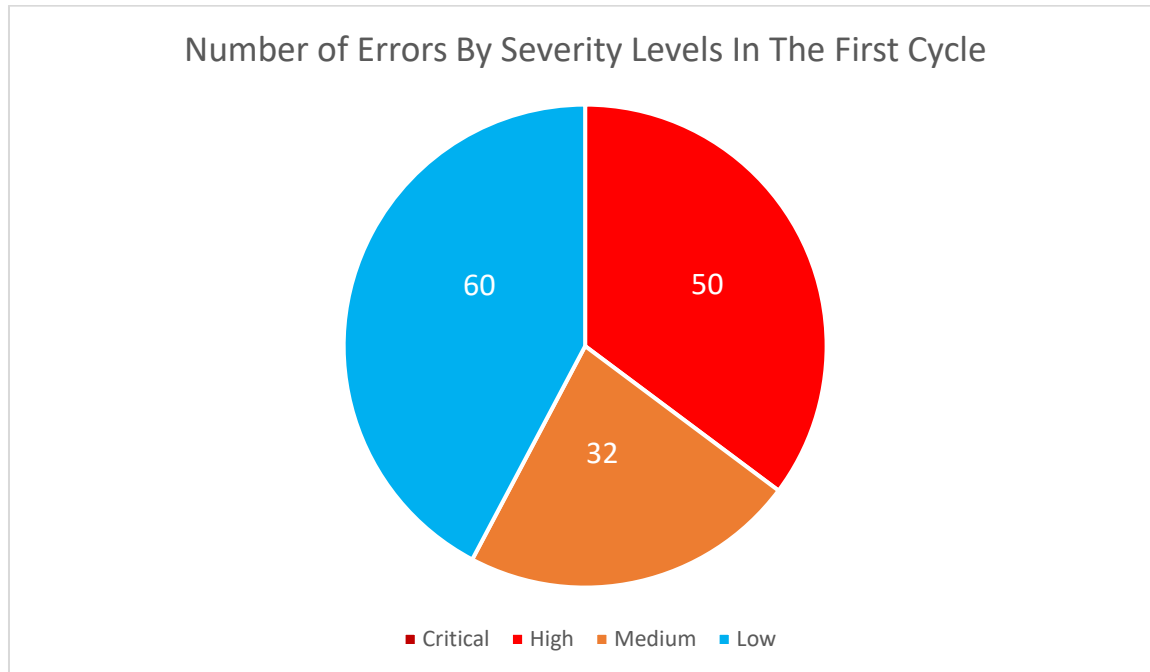
| Cycle No. | Critical | High | Medium | Low |
|-----------|----------|------|--------|-----|
| 1 | 0 | 50 | 32 | 60 |
| 2 | 0 | 15 | 20 | 35 |
| 3 | 0 | 0 | 1 | 9 |



4.3. Number of Errors By Severity Levels In The First Cycle

50 high-level errors were found, mainly regarding accessibility, non-functioning links at high and medium levels, and low-level GUI issues.

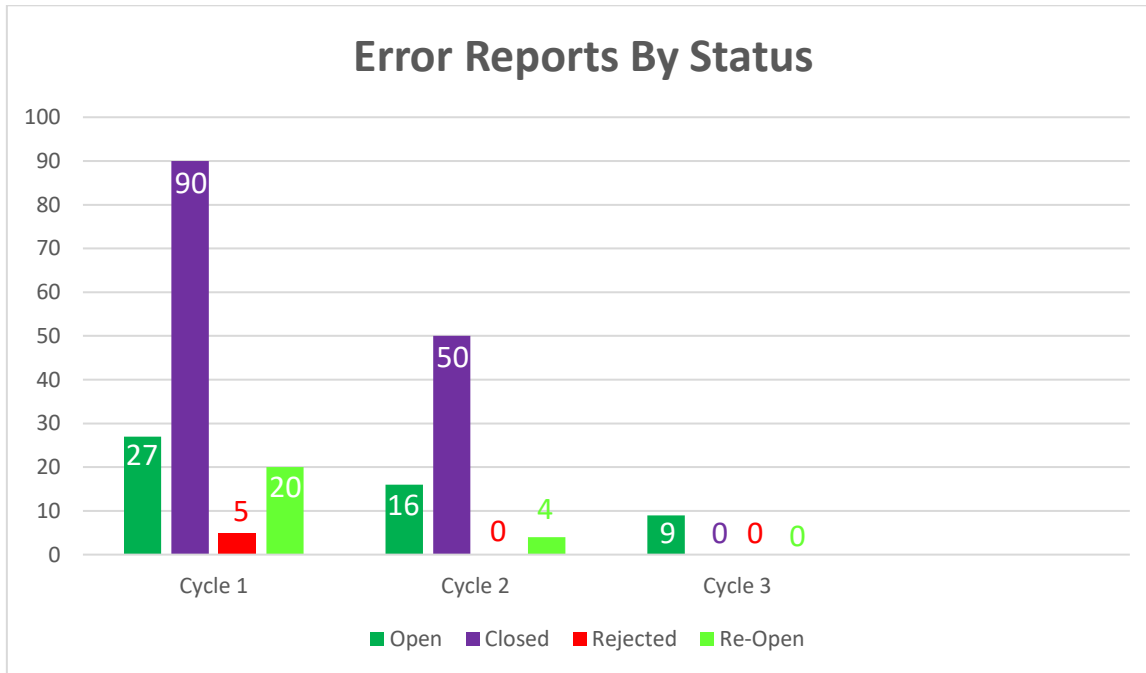
| Critical | High | Medium | Low |
|----------|------|--------|-----|
| 0 | 50 | 32 | 60 |



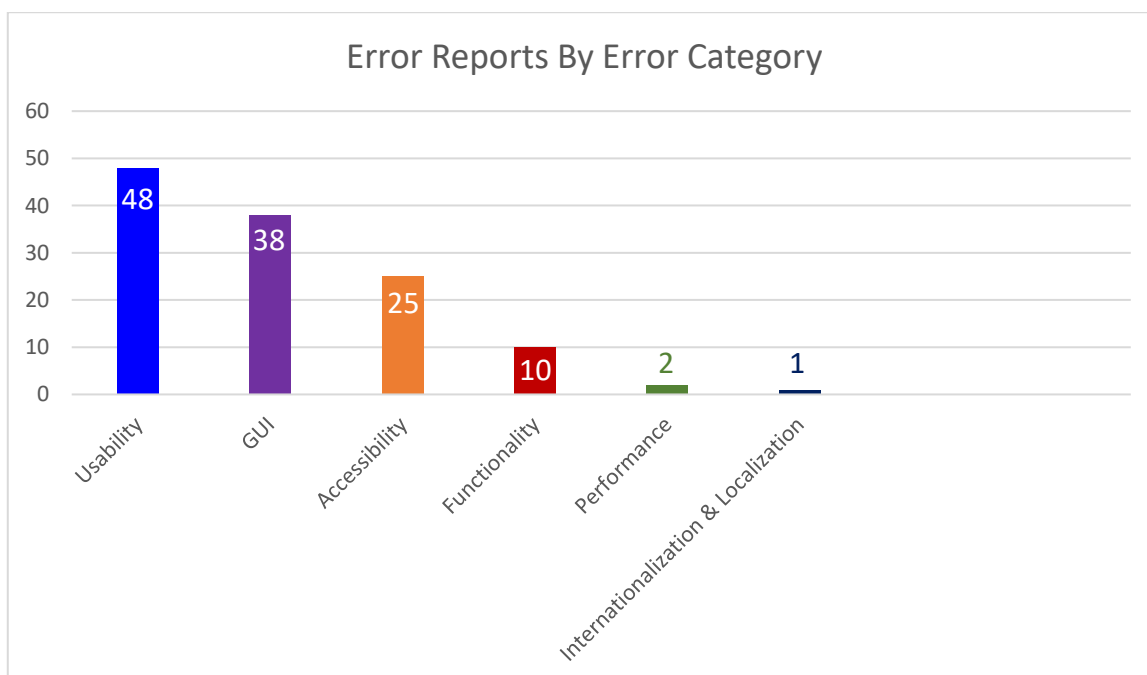
4.4. Error Reports By Status

The following table describes the number of errors by their status at the end of each round. The first round started with 142 open bugs.

| Status | Cycle 1 | Cycle 2 | Cycle 3 |
|----------|---------|---------|---------|
| Open | 27 | 16 | 9 |
| Closed | 90 | 50 | 0 |
| Rejected | 5 | 0 | 0 |
| Re-Open | 20 | 4 | 0 |



4.5. Error Reports By Error Category



5. System Quality Assessment

5.1. Bug Status of The Tested System

Final status of open errors (not addressed or resolved) by error severity.

| Status | High | Medium | Low |
|----------------------|------|--------|-----|
| New | 0 | 0 | 0 |
| Will be fixed | 0 | 0 | 9 |
| Will not be fixed | 0 | 0 | 0 |
| Cannot be reproduced | 0 | 0 | 0 |
| Rejected | 0 | 0 | 0 |
| Re-Open | 0 | 0 | 0 |

6. Suggestions & Conclusions

6.1. Suggestions of Improvements

After conducting the tests and as agreed upon in the STP document, it can be seen that most of the errors were fixed, and we were left with 9 low-level issues. Therefore, our conclusion is that the website can be launched.

However, there are several suggestions for improving the website:

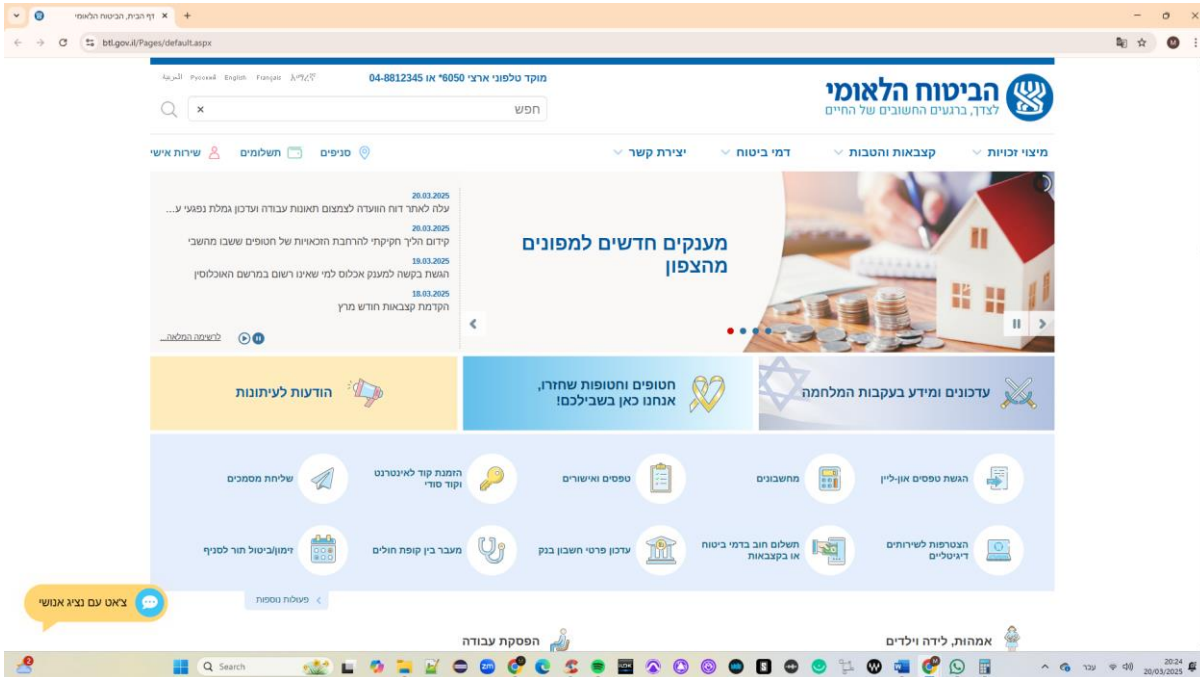
- It is recommended that the entire website be updated with accurate information and correct links to websites.
- It is recommended to ensure that all text is free of errors, and the design is consistent throughout the website.
- It is recommended to add a language switch mechanism, as website users may speak Russian or Arabic.
- It is recommended to pay attention to accessibility, add more options, and ensure that the available options are present on all pages of the website.

6.2. Comparison To Similar Websites In Israel and Around The World

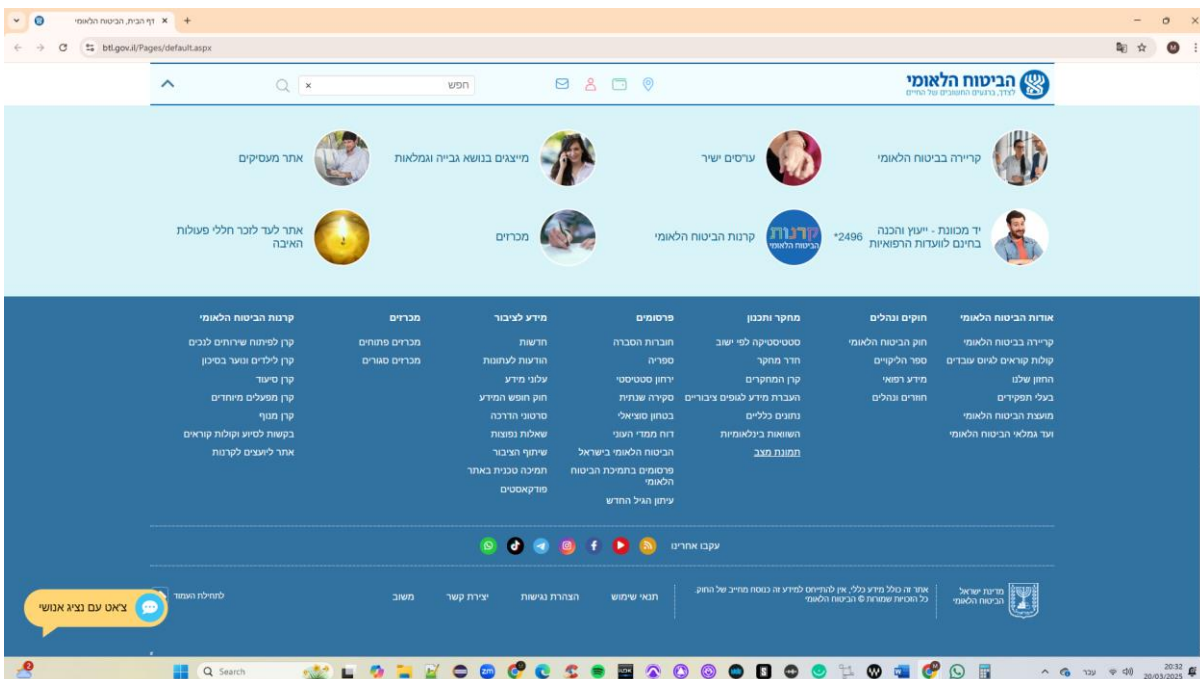
6.2.1. Comparison To Similar Websites In Israel

- [Israeli National Insurance Institute](#)

On the homepage of the National Insurance Institute, it can be seen that they offer a live chat with a human representative. It is recommended to add a chat feature for assistance on the website.



The National Insurance Institute offers to follow them on social media for updates.

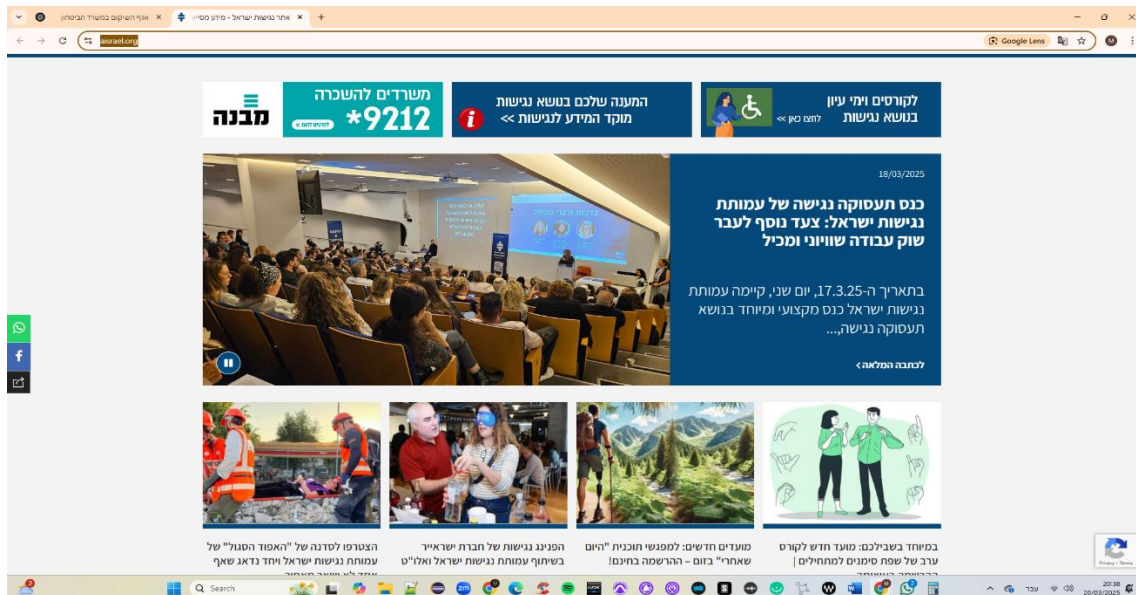


The National Insurance Institute website offers a variety of languages through a language switch mechanism.

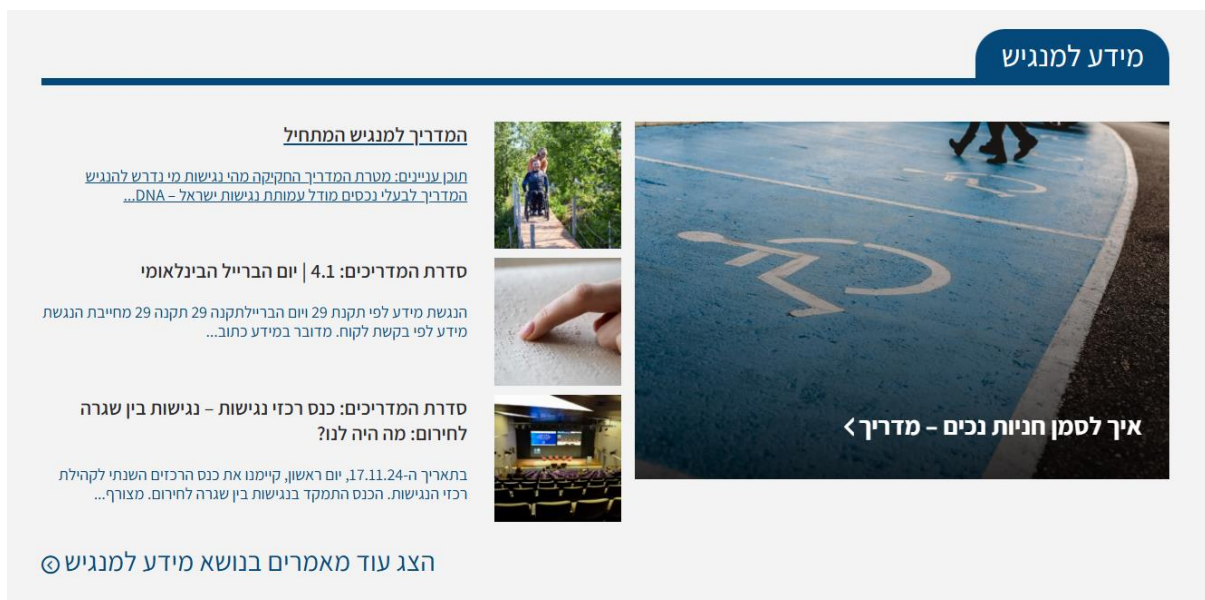
العربية Русский English Français עברית

- **Accessibility Israel**

Design-wise, the homepage of the Access Israel website features a slideshow of images, updates, and news.



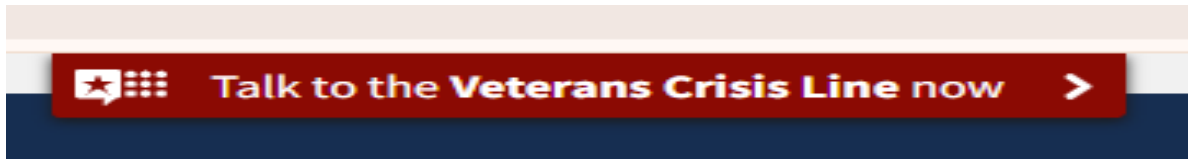
The website also offers Information for accessibility facilitators.



6.2.2. Comparison To Similar Websites Around The World

- **U.S. Department of Veterans Affairs (VA)**

The home page have a button for an emergency call for help.



The links at the bottom of the page are more organized and have more use than the links in the Ministry of Defense Rehabilitation Department.

| | | | |
|--|---|---|--|
| Veteran programs and services Homeless Veterans Women Veterans Minority Veterans PTSD Mental health Adaptive sports and special events VA outreach events National Resource Directory | More VA resources VA forms VA health care access and quality Get help from an accredited representative or VSO VA mobile apps State Veterans Affairs offices Doing business with VA Careers at VA VA outreach materials Your VA welcome kit | Get VA updates VA news Press releases Email updates Facebook Instagram Twitter Flickr YouTube All VA social media | In crisis? Talk to someone now Veterans Crisis Line Get answers Resources and support Contact us Call us 800-698-2411 TTY: 711 Visit a medical center or regional office Find a VA location |
|--|---|---|--|

Language assistance
[Español](#) | [Tagalog](#) | [Other languages](#)

VA  U.S. Department of Veterans Affairs

- [Disability Rights UK](#)

The website offers a newsletter subscription for updates and promotions. I would recommend to add a newsletter subscription for important updates.

Sign up for our newsletter

First Name *

Last Name *

Email *

Clicking submit button means you agree to our [privacy policy](#).

All the helplines are organized under one page, unlike the Ministry of Defense Rehabilitation Department.



Helplines

We have several Helplines within Disability Rights UK that provide information on a variety of issues. All of our telephone helplines carry Advice Quality Standard accreditation.

Disabled Students Helpline

Provides advice to Disabled students, apprentices and trainees in England.

Welfare Rights Advice Service

Provides email advice to Disabled People's Organisation advisers and advisers from DR UK member organisations only and not individuals.

Personal Budgets Helpline

Provides information on Personal Budgets as part of the Personalisation agenda.

אגף השיקום של משרד הביטחון

מפת אתר

• דף הבית

○ תפריט

▪ המסלול שלך בשיקום

• זכויות לפי סוג הפגיעה

- פגיעת ראש
- פגיעה נפשית

• מידע לפצועי 'חרבות ברזל'

- נפצתי במלחמה, מה עכשיו?
- זכויות מיוחדות בזמן אשפוז
- טיפול נפשי לך ולמשפחה
- השכרת רכב ותג חניה זמני
- תהליך ההכרה באגף השיקום
- טיפול רפואי בתהליך ההכרה

• פעולות באזור האישי

- התחברות לאיזור האישי
- הגשת פנייה לאגף
- מצפן הזכויות
- הזמנת תרופות
- איתור ספקי שירות
- הזמנת הבראה וחמי מרפא
- עדכון פרטים אישיים
- אודות

▪ הכרה בנכות

• קריטריונים להכרה בנכות

- רשימת תנאי הזכאות
- פגיעה שלא בעת מילוי תפקיד
- הכרה באנשי קבע (חוק גורן)
- הכרה בצוללי הקישון
- הכרה בפדויי שבי כנכי צה"ל

• תהליך ההכרה בנכי צה"ל

- איך מגישים בקשה?
- סיוע בהגשת בקשה
- חוות דעת רפואית
- אבחון פוסט טראומה
- טיפול רפואי בתהליך ההכרה
- הגשת ערעור

• ועדות רפואיות

- מהי וועדה רפואית?
- הגעה לוועדה ושינוי מועד
- הכנה לוועדה רפואית

- איך מחושבים אחוזי הנכות?
- ערעור על החלטת הוועדה
- החזרת הוצאות נסיעה

● שינוי במצב הרפואי

- החמרה במצב הרפואי
- נכות מוסבת (תקנה 9)

● פעולות נפוצות

- הכרה בנכות וועדות רפואיות

■ טיפול רפואי ונפשי

● בדיקות וטיפולים

- בדיקות דימות (הדמיה)
- טיפולי שיניים
- טיפול בסוכרת
- ניתוחים
- בדיקות סקר תקופתיות
- טיפול בתפקוד האינטימי
- קבלת טיפול רפואי בחו"ל
- בדיקות וטיפולים נוספים

● טיפול נפשי

- טיפול נפשי (פסיכותרפיה)
- רפואה משלימה ואלטרנטיבית
- בתים טיפוליים-שיקומיים
- כלבי שירות לפוסט טראומה
- קבוצות טיפוליות
- חוות שיקומיות
- תמיכה וסיוע נוסף

● אביזרים וציוד רפואי

- ציוד מתכלה
- כיסאות גלגלים וקלנועיות
- תותבות יד ורגל
- מכשירי שמיעה
- משקפיים ועדשות
- נעליים ומדרסים
- ציוד לחולי סוכרת
- לחצני מצוקה
- ציוד ואביזרים נוספים

● הבראה או חמי מרפא

- הזמנת מלון וטיפולים
- רשימת מלונות ופרטי נגישות
- ביטול הזמנה
- הגעה עם מלווה
- הבראה לאחר אשפוז
- הבראה עבור פגיעה נפשית
- טיפול לחולי פסוריאזיס
- הבראה לחולי אסטמה
- החזר הוצאות נסיעה

● אשפוז וליווי

- אשפוז במוסד סיעודי
- ליווי סיעודי

- אשפוז ביתי
- כלבי שירות לפוסט טראומה
- כלבי נחייה

● תרופות ומרשמים

- זכאות למימון תרופות
- הזמנת תרופות
- רישיון לקנאביס רפואי
- רכישת קנאביס וציוד נלווה

● כושר ותנועה

- מכשירי תנועה וכושר
- טיפול באמצעות שחייה
- טיפול באמצעות היפותרפיה

● שירותי המרפאה במחוז

- פנייה למרפאה
- קביעת תור לרופא מומחה
- קביעת תור לרופא המחוזי
- איתור ספקי שירות וציוד
- קבלת טיפול רפואי בחו"ל
- ערעור על החלטת רופא המחוז
- הפנייה לנסיעה במונית
- טיפול רפואי ונפשי

■ זכויות והטבות

● תגמולים וסיוע כלכלי

- תגמול בסיסי
- מענק חד פעמי
- אובדן כושר עבודה (נצרר)
- אובדן כושר עבודה חלקי
- תגמול ימי מחלה (תט"ר)
- מענקים קבועים
- הלוואה לכיסוי חובות
- ייעוץ וליווי כלכלי
- קבלת הלוואות מאגף השיקום
- תשלום למתגוררים בחו"ל

● דיור

- סיוע בשכר דירה
- סיוע ברכישת דירה
- הלוואה לשיפוץ דירה
- הלוואה להתארגנות
- התאמת דירה למצב רפואי
- הנחות בתשלומים ומיסים
- ציוד לבית ומתקני עזר

● לימודים

- מימון שכר לימוד
- תגמול לימודים (דמי מחייה)
- לימודי הכנה והשלמת בגרויות
- שיעורי עזר
- ציוד ללימודים
- תוכניות לימוד מותאמות

● רכב ונסיעות

- רכב רפואי
- דמי אחזקת רכב וניידות
- הנחה בתחבורה ציבורית
- תג חניה
- מימון לימודי נהיגה
- הפניה לנסיעה במונית
- דמי נסיעה קבועים

● תעסוקה

- העסקת נכי צה"ל
- סיוע במניעת פיטורים
- מדריכים למחפשי עבודה

● שיקום אישי

- חונכות אישית
- קבוצות טיפוליות
- חוות שיקומיות
- סדנאות ומרכזי יצירה
- טרום שיקום (לפוסט טראומה)
- מגדל אור ללקויי ראייה

● משפחה וילדים

- טיפול נפשי לבני משפחה
- חונכות לילדים
- מימון מסגרת חינוך לילד
- לימודי השכלה גבוהה לילד
- מענקים למשפחה

■ יצירת קשר

● שירות ותמיכה

- מוקד טלפוני ארצי *8150
- מוקד 'חרבות ברזל' *6500
- בידיים טובות *3757
- קו תמיכה נפשית *8944
- היחידה לתגובות קרב
- יצירת קשר למתגוררים בחו"ל

● פעולות באתר

- שליחת פנייה באתר
- טופס פנייה מותאם לעיוורון
- מצב הטיפול בפנייה שלך
- זימון תור למחוז
- הצוות האישי שלך

● מחוזות

- מחוז טבריה
- מחוז חיפה
- מחוז דן
- שלוחת נתניה
- מחוז תל אביב
- מחוז ירושלים
- מחוז רחובות
- מחוז באר שבע
- שלוחת אילת

● הנהלת אגף השיקום

- יחידות המטה
- הגשת תלונה לפניות הציבור
- לכל האפשרויות ליצירת קשר

○ מנגנון חיפוש

○ לאיזור האישי

■ תשלומים ותגמולים

- פירוט התשלומים שלך
- בקשה להחזר הוצאות
- צפייה בתלושי התגמולים
- בקשה להחזר הוצאות
- צפייה בטפסי 106

■ הפניות רפואיות

- בקשת הפניה חדשה
- איתור ספקי שירות
- צפייה בכל ההפניות שלך

■ יצירת קשר ופניות לאגף

- פנייה לאגף השיקום
- מצב הטיפול בפניות שלך
- זימון תור למחוז
- הצוות האישי שלך
- טופס פנייה למחוז לאנשים עם עיוורון
- הגשת תלונה לפניות הציבור

■ הפרטים שלך

- צפייה בפרטים האישיים
- תעודת נכה דיגיטלית
- עדכון פרטי ההתקשרות
- עדכון פרטי חשבון בנק
- עדכון כתובת
- עדכון מצב משפחתי וילדים
- בקשה להנפקת תעודת נכה צה"ל

■ הבראה או חמי מרפא

- הזכאות שלך והזמנות אחרונות
- הזמנה באתרי אשת טורס והשטיח המעופף
- לרשימת בתי מלון נגישים

■ תרופות ומרשמים

- הזמנת תרופות קבועות
- בקשת מרשם חדש
- הורדת דוח ניפוק תרופות
- היסטוריית תרופות

■ הכרה בנכות וועדות רפואיות

- טופס דיגיטלי להכרה בנכות
- מצב הטיפול בבקשה להכרה
- בקשה לבדיקה בוועדה רפואית בשל החמרה במצב
- בקשה לבדיקה בוועדה רפואית לפי תקנה 9 (נכות מוסבת)
- פניה לקצין התגמולים
- פנייה בנושא וועדות רפואיות

■ הזכויות שלך

- מצפן הזכויות
- הורדת אישורים
- זכאות לצידוד ארוך טווח

○ עדכונים

○ דפים נוספים

■ אודות

- אודות אגף השיקום
- אמנת השירות
- דבר מנכ"ל שר הביטחון
- דבר סמנכ"ל וראש אגף השיקום
- יום ההוקרה לנכי צה"ל
- התנדבות באגף השיקום

■ מסמכים ופרסומים

- טפסים
- עדכונים
- סרטוני הדרכה
- חוזרי הרופא הראשי
- הוראות
- תפיסות הפעלה

■ זכויות והטבות

- טפול רפואי
- תגמולי וסיוע כלכלי
- רכב ונסיעות
- דיור
- לימודים
- תעסוקה
- משפחה וילדים

■ מידע שימושי

- מידע לספקים
- כל הפעולות לביצוע באתר

■ יצירת קשר

- שליחת פנייה באתר
- המוקד הטלפוני 8150*
- קו התמיכה נפש אחת
- מחוזות אגף השיקום
- יחידות המטה
- תלונה לפניות הציבור
- שימוש באתר
 - מדיניות פרטיות
 - תנאי השימוש באתר
 - הצהרת נגישות