



STR

המועצה המקומית דאלית אל כרמל

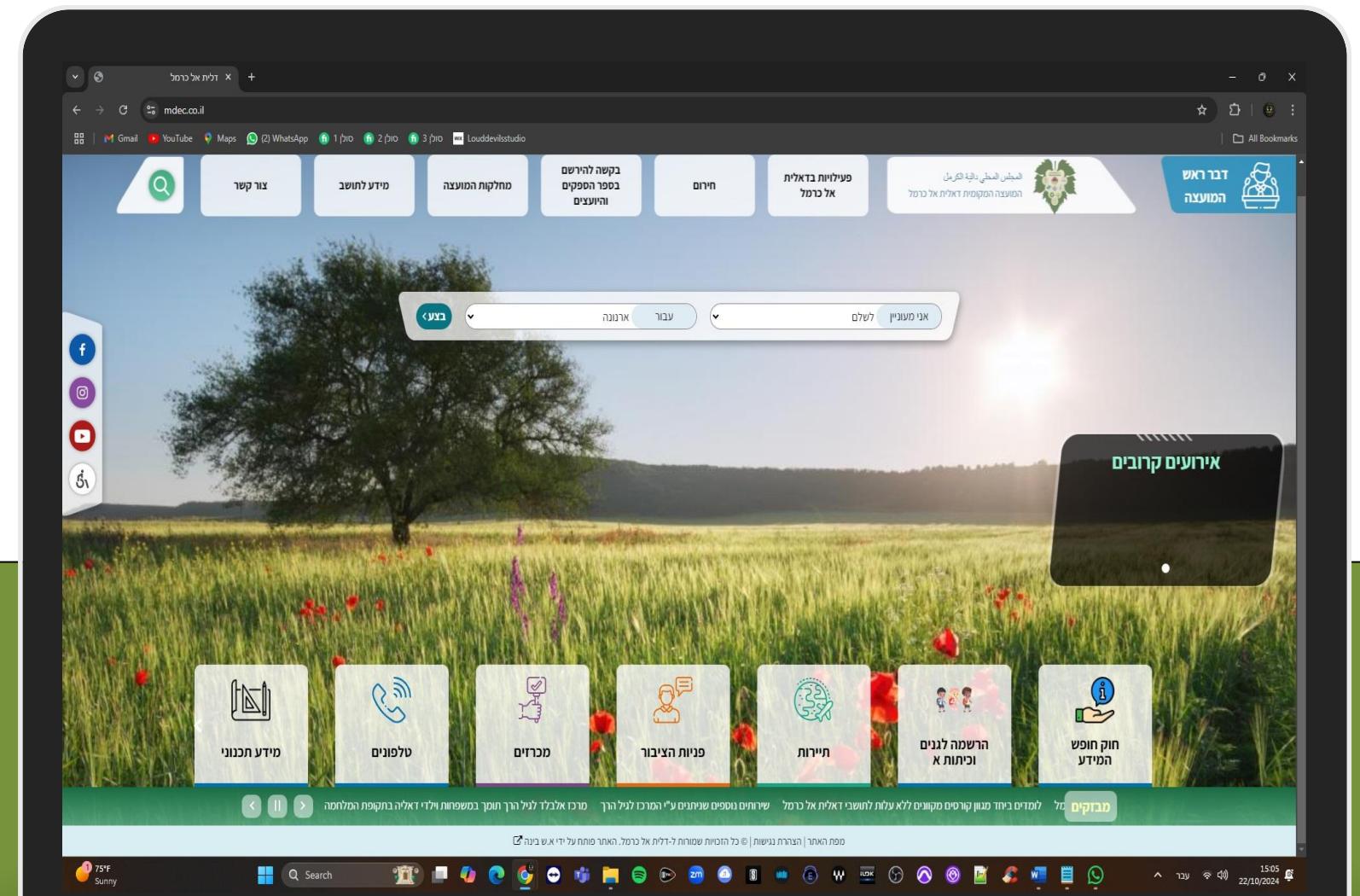
<https://mdec.co.il/>

כותבים:

משה מיכאל
ראש צוות בדיקות



צביאל סילם
בודק תוכנה



הקדמה

אתר האינטרנט של מועצה מקומית דלית אל כרמל הינו אתר ממשלתי ומידע לתושבי היישוב. באתר זה ניתן למצוא את כל המידע הנחוץ על היישוב כגון תרבות, חינוך, רווחה, איכות הסביבה, מקומות תיירות ברכס הכרמל, ספר טלפונים, קבלת קהל וכו', וכן כן גם קיימות אפשרות למילוי טפסים ותשומים – ארנונה, דוחות חניה, הרשמה לבתי ספר ועוד. בחודשים אוגוסט-ספטמבר לאתר היו כ-1700 מבקרים, מתוכם 884 מבקרים ייחודיים (אשר ביקרו רק פעם אחת).

דלית אל כרמל, המכונה בקיצור גם "DALIA", היא מועצה מקומית במחוז חיפה, בישראל. שטח השיפוט שלה הוא 10,201 דונם. היא הוכרזה כמועצה מקומית בשנת 1951. דלית אל כרמל שוכנת על הכרמל, בלב פארק הכרמל. זהו היישוב הדרוזי הגדול ביותר בישראל, המונה 18,089.



מטרת המאמר

מסמך זה מציג את הממצאים וניתחם בבדיקות שנעשו על אתר האינטרנט של המועצה המקומית דלית אל כרמל.
בהתאם על הממצאים במסמך זה צוות הבדיקות ימליץ:

האם להעביר את המערכת לשלב הבא?



תהליך העבודה



Checklist Testing

בשלב השלישי עברנו לביצוע בדיקות מפורטות וממוקדות על פי צ'קlisten מקיף, אשר באמצעותו הבטחנו כיויי מסימלי של כל האספקטים החשובים של האתר, החל מתפקוד האלמנטים הבסיסיים ועד לחוויה המשתמש הכלולית. בדיקות אלו אפשרו לנו לאתר פערים וחסרים, ולהבטיח את איכותו של האתר לפני השקתו.



הסקת מסקנות

בסיום שלב הבדיקות, ריכזנו את כל המידע שנאסף וביצענו ניתוח מקיף של תוצאות הבדיקות. על בסיס הניתוח, סקרנו את רשותם הבאים, בדקנו את עמידת המערכת בדרישות וקיבלו החלטה מושכלת לגבי המשך הפיתוח.



Exploratory Testing

בשלב השני של הפרויקט, עברנו לבדיקות חקירה. בשלב זה, בדקנו את האתר באופן חופשי, תוך שימוש בסקרנות ובידע שלנו על התנהלות משתמשים. בדיקות אלה אפשרו לנו לגלוות באגים ובעיות שלא נחשפו בבדיקות המתוכננות מראש, ולהעיר את האתר מנקודת מבט של משתמש אמיתי.



סיכום תוצאות הבדיקות

לאחר סיום הבדיקות, עברנו לשלב הסיכום. הכננו מסמך מפורט שמציג את תוצאות הבדיקות, מפרט את כל התקלות שנתגלו ומכל הצעות לשיפור. מסמך זה יסייע לנו להעיר את מוכנות המערכת לשילוב הבא.



כתיבת מפת אתר

השלב הראשון בפרויקט היה בניית בסיס איתן לתהליכי הבדיקות. התחלנו ביצירת מפת אתר מקיפה, אשר שימשה כמסמך מפתח לתכנון אסטרטגיית הבדיקות. מפת האתר סייעה לנו להבין את מבנה האתר, לזהות את כל האלמנטים שיש לבדוק, וכן להבטיח כיויי מסימלי של כל התכונות והפונקציות של האתר.



דיווח באגים

בשלב הרביעי בתהליכי הבדיקות, דיווחנו את הבאגים שזיהינו אל מערכת ניהול הפרויקטים Aira.

פלטפורמות עליה בוצעו הבדיקות



Windows

- Windows 11

Browsers:

- GOOGLE CHROME - 129.0.6668.90
- MICROSOFT EDGE - 129.0.2792.79



Apple

- Mac OS - Sonoma 14.6.1

Browsers:

- GOOGLE CHROME - 129.0.6668.101
 - Safari - 19618.3.11.11.5



- Android- Samsung Galaxy S8+

Browsers:

- GOOGLE CHROME - 129.0.6668.90

- Android- Samsung Galaxy A54

Browsers:

- GOOGLE CHROME - 129.0.6668.81

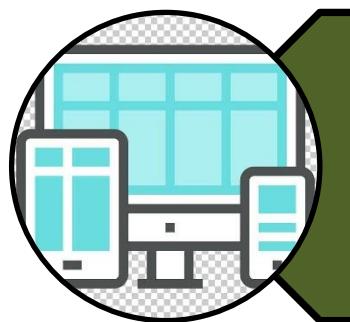
הבדיקות שלקחו בחשבון



GUI



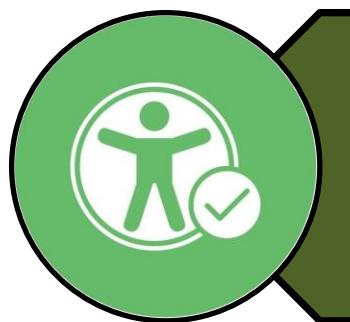
Usability



Compatibility



Functionality



Accessibility



Performance



Internationalization &
Localization

עשרה הבאיגים החמורים לפי סדר חשיבותם

- 01 Site became unresponsive after multiple login and logout attempts
- 02 Missing accessibility button on mobile devices
- 03 Mismatch/Missing alternative text for images
- 04 Lack of language switching option on website
- 05 "הורם פritisת מקלטים" button on the "perm" page is non-functional

Critical

High

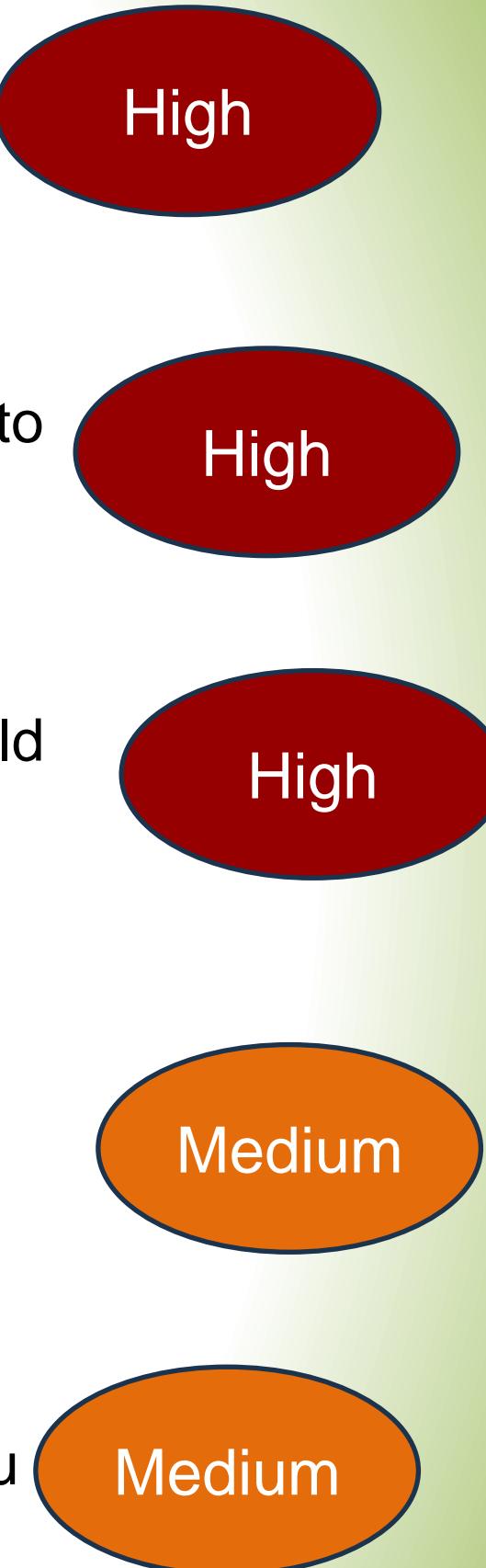
High

High

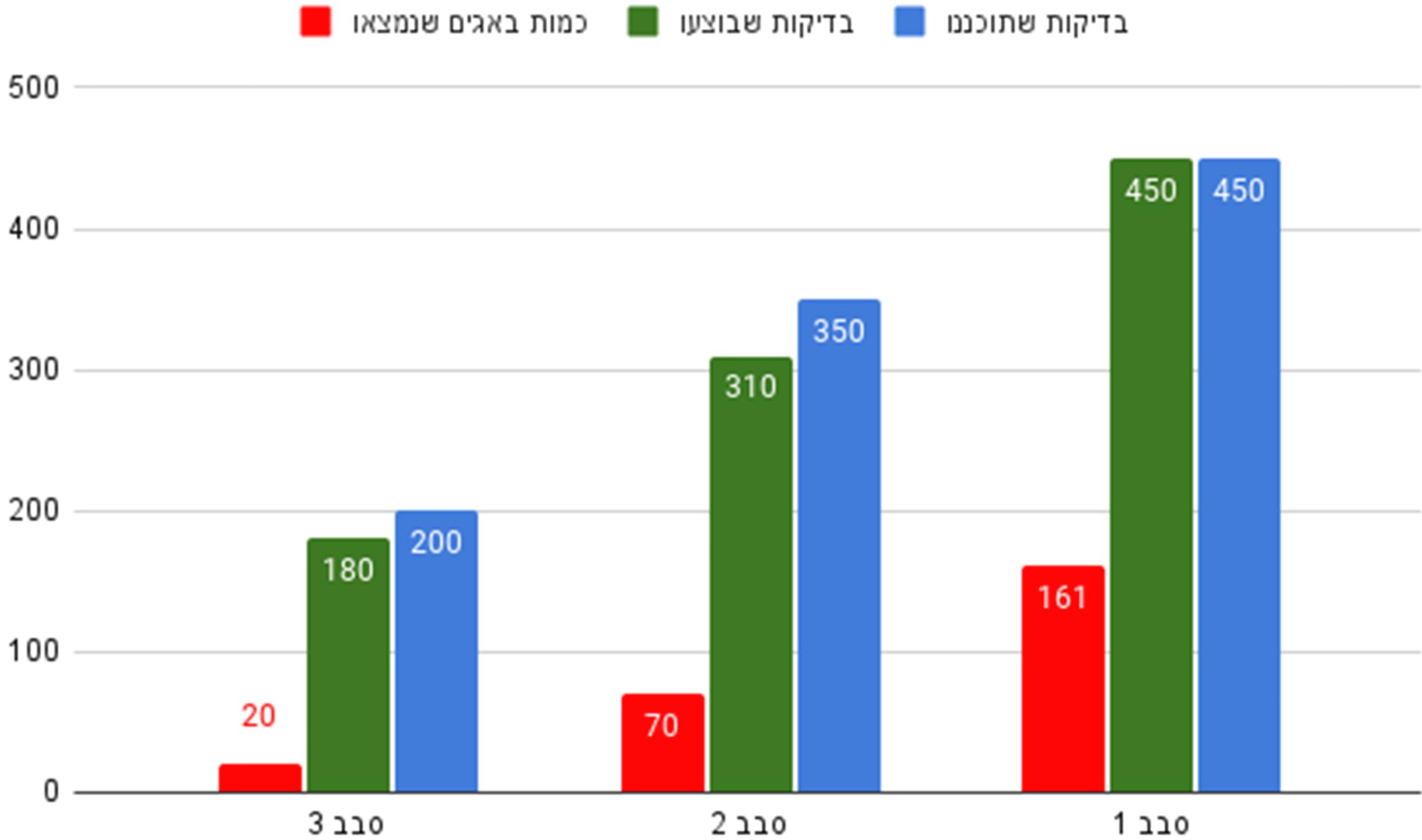
High

עשרה הבאגים החמורים לפי סדר חשיבותם

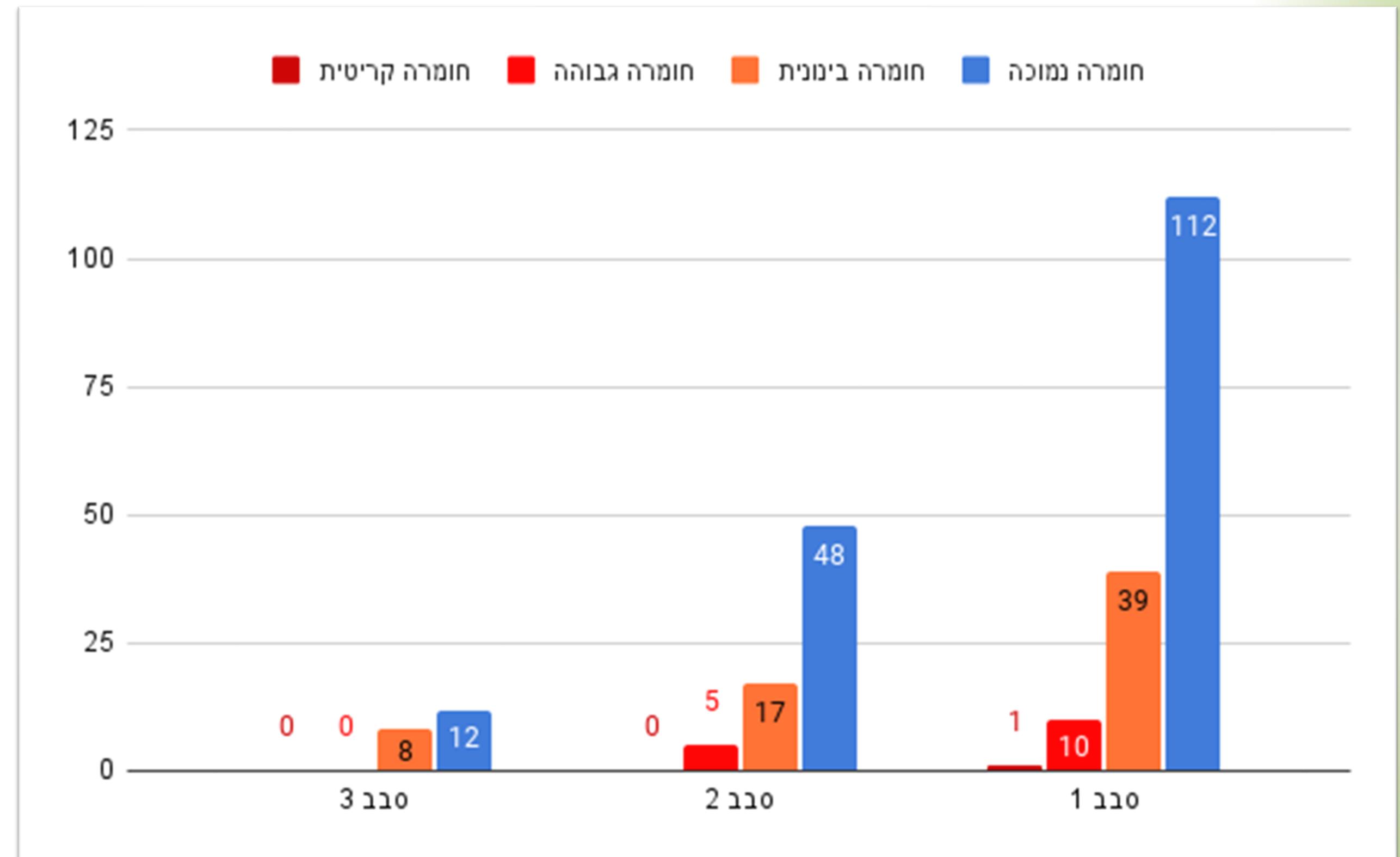
- 06 The emergency WhatsApp group join button is non-functional
- 07 Link to "היר הירושי המלא" page leads to a non-existent page
- 08 Lack of clarity in "פירוט נושא אחר" field "בקשה להירשם בספר הספקים והיועצים" on form
- 09 Very hard to reach "ארנונה" payment page from top menu
- 10 Smaller screen doesn't show all top menu (all pages)



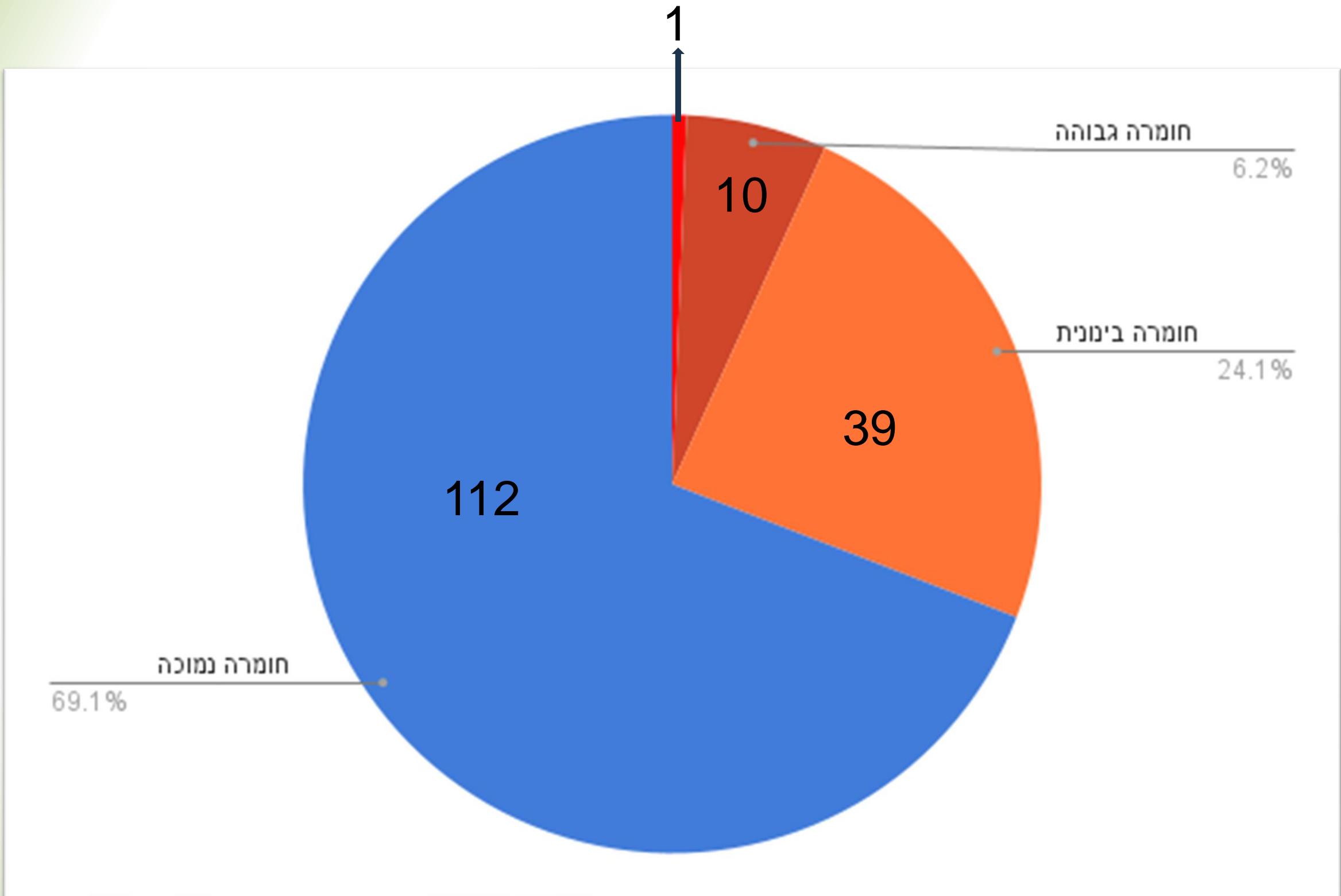
כמות הבאגים בכל ובב



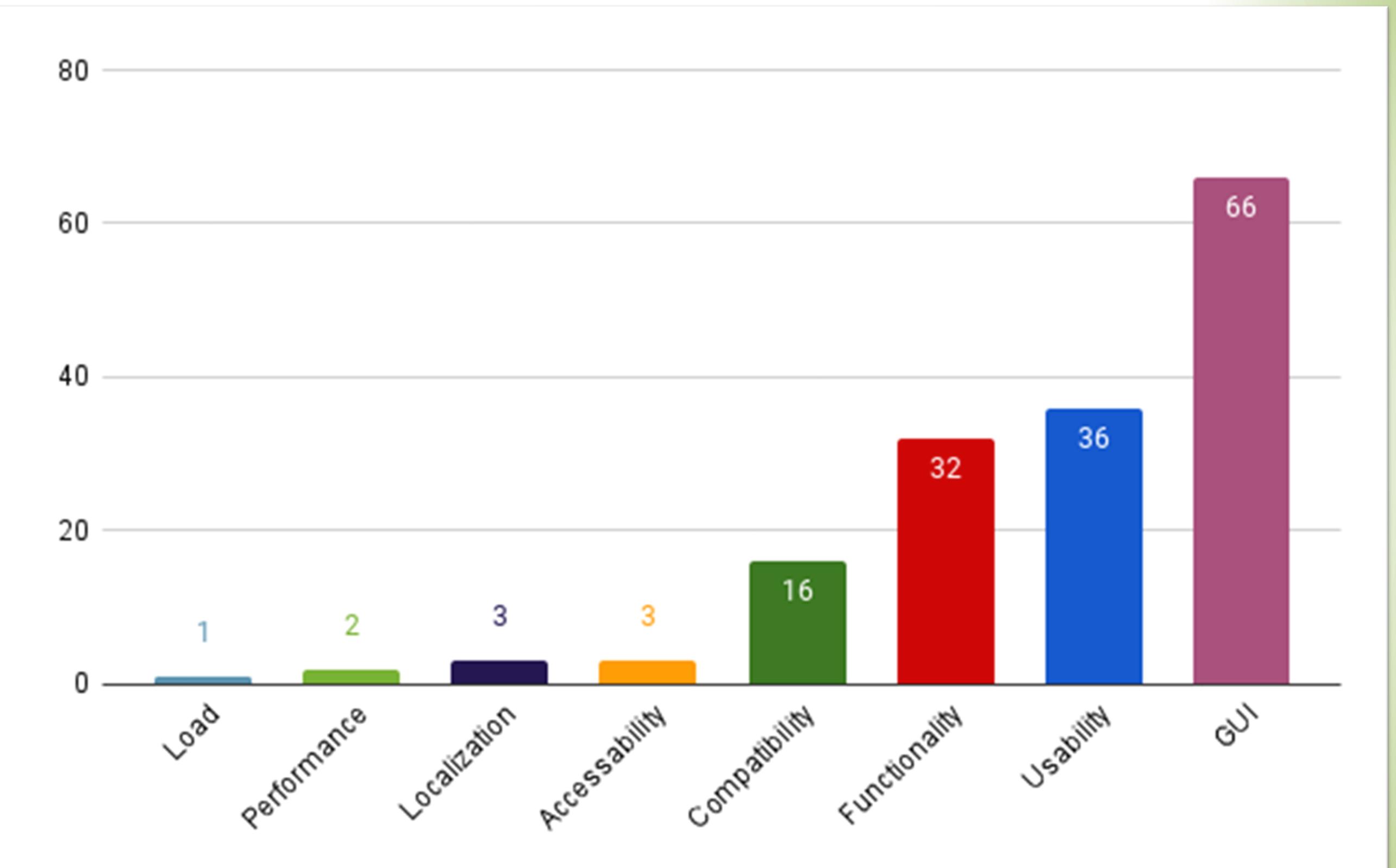
דיוקני תקלות לפי חומרה בכל סבב



**mafpr
תקלות
לפי
רמות
חומרה
בסבב 1**

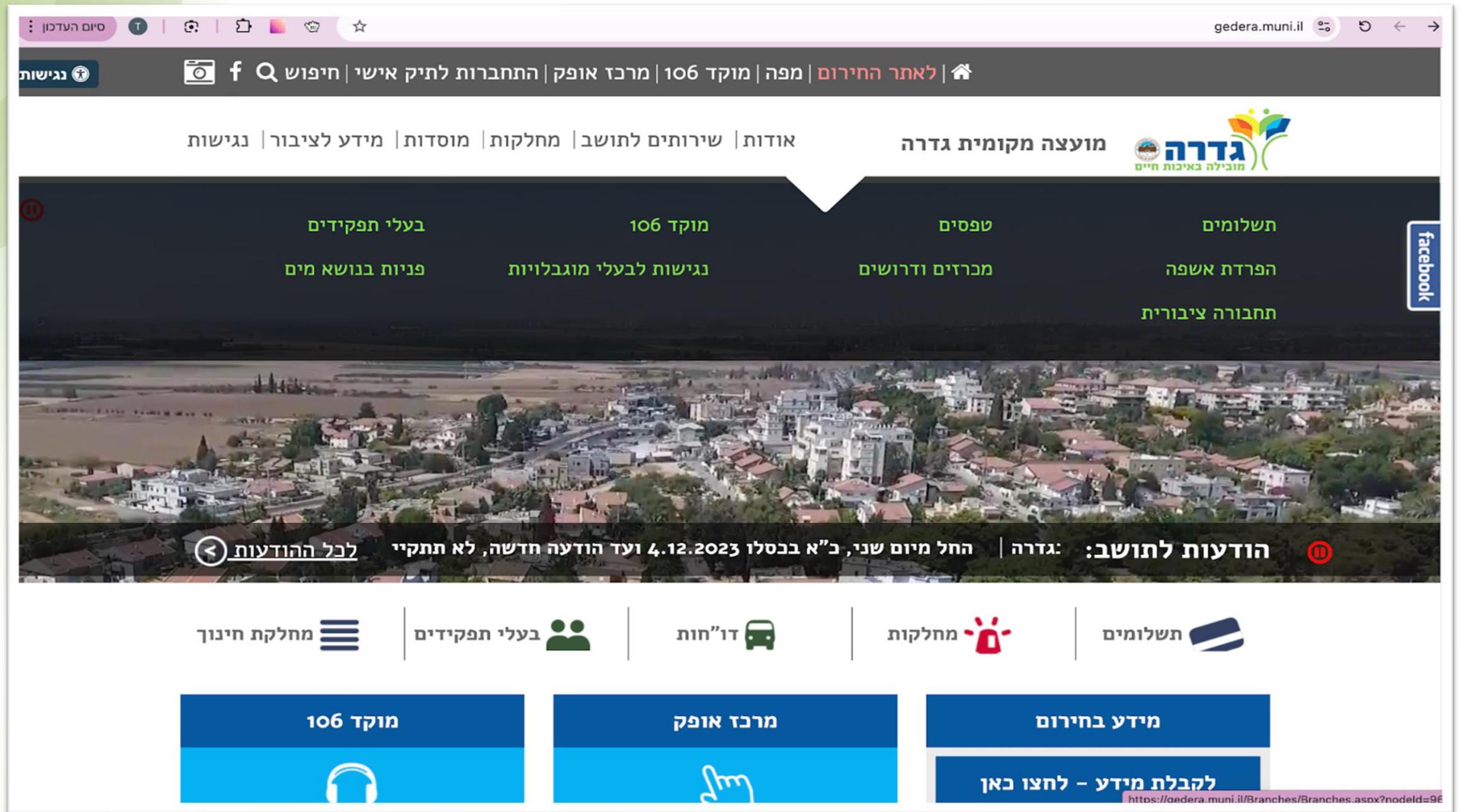


דיוקני תקינות לפי קטגוריות



השוויה לאתרים דומים

בארץ ובחו"ל

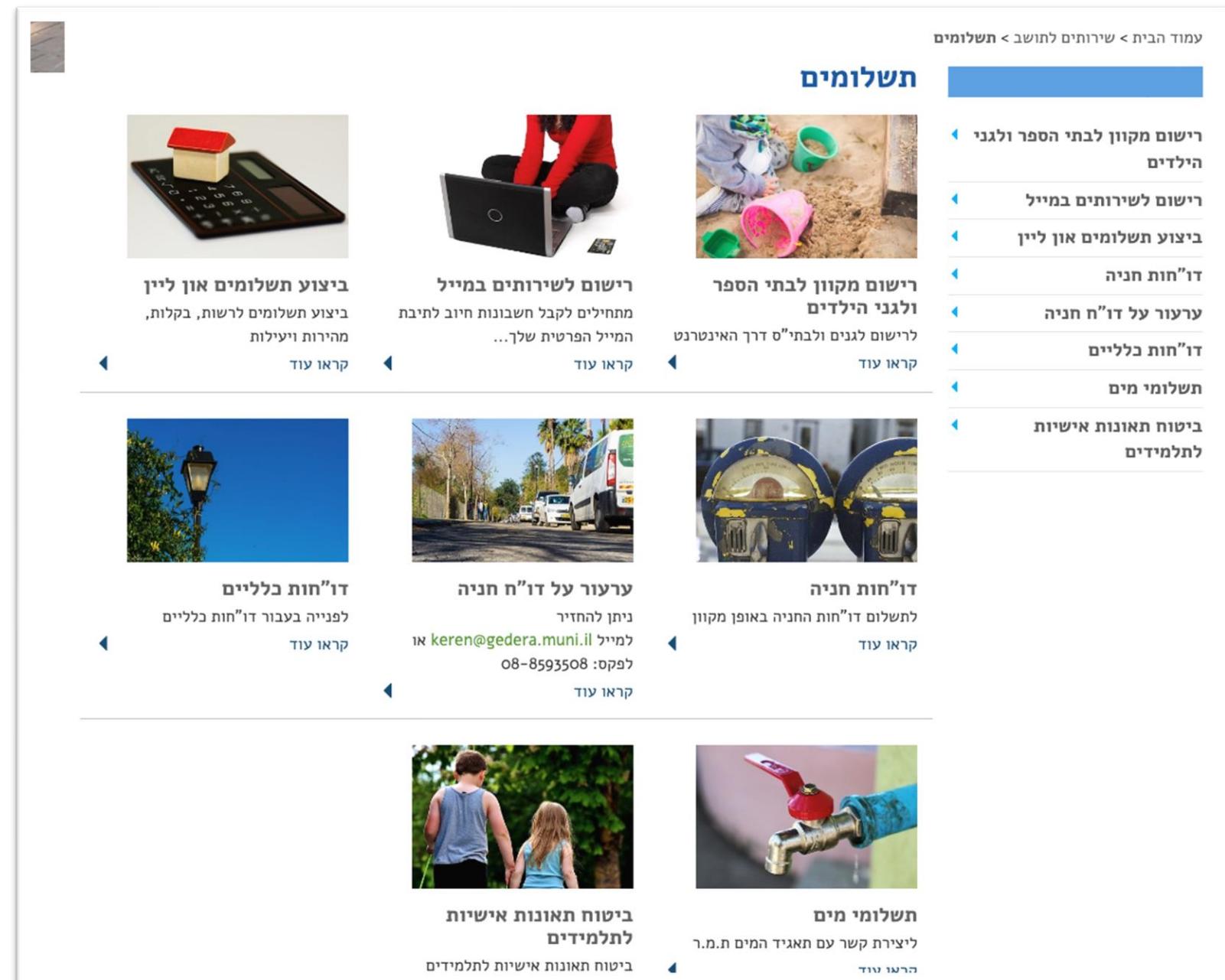


המוציא המקומית גדלה

במידע לתושב, השירות החשוב ביותר לתושב הוא תשלוםם והוא צריך להופיע ראשון, לאחר מכון טפסים. בנוסף מומלץ לצמצם את כמות הקישורים כדי לא ליצור עומס על המשתמש.

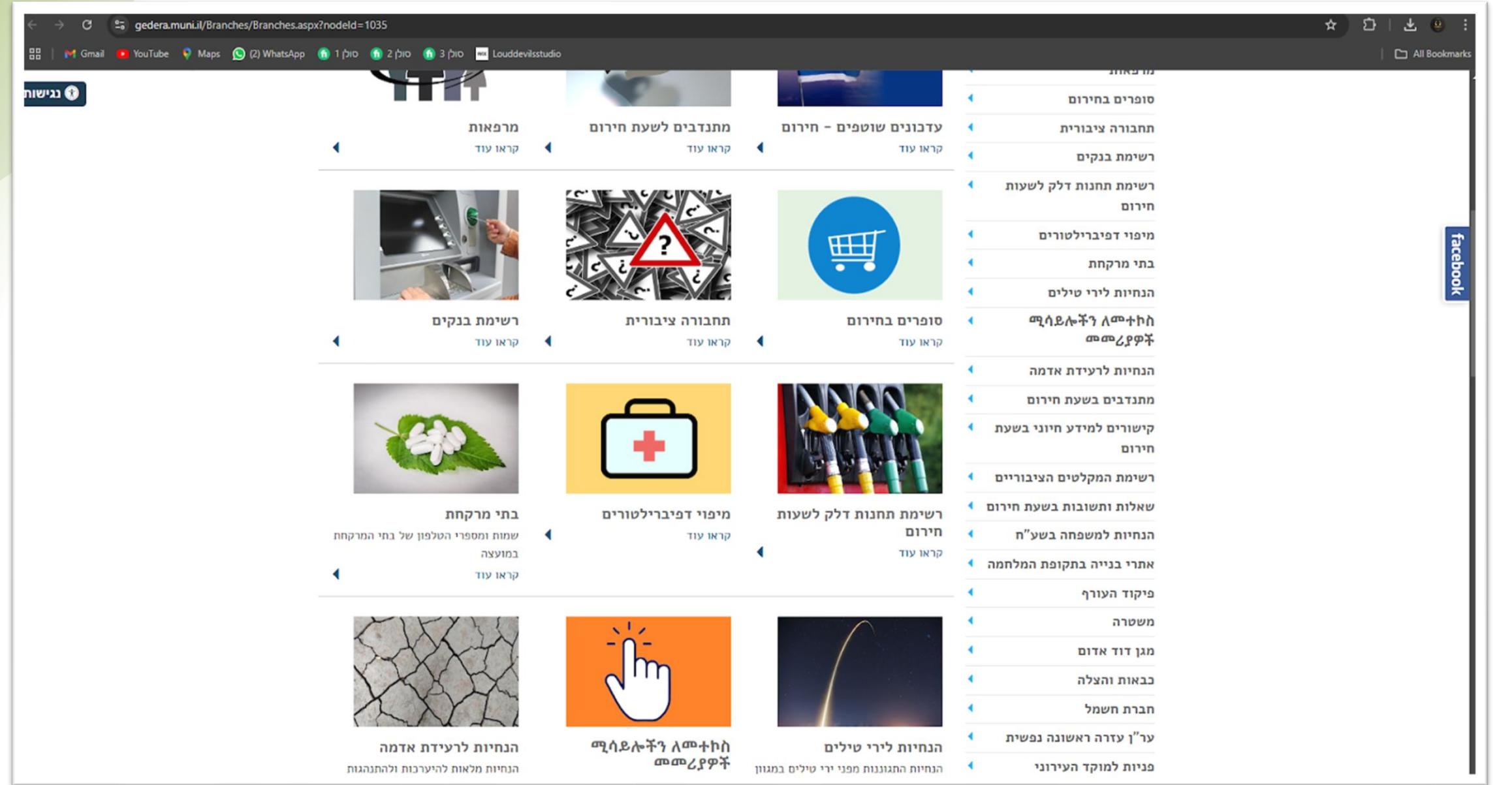
המועצה הLocale גדירה

<https://gedera.muni.il/>

עמוד הבית > שירותים לתושב > תשלום
תשלומים

- **בייצוע תשלום און לין**
בייצוע תשלום לרשויות, בקளות, מהירות ויעילות
[קראו עוד](#)
- **רישום לשירותים במיל**
מחחילים לקבל חשבונות חיוב לתיבת המיל הפרטית שלך...
[קראו עוד](#)
- **רישום מקוון לבתי הספר ולגני הילדים**
ליהרשותם לאגנים ולבתיהם "דרך האינטרנט"
[קראו עוד](#)
- **דו"חות בליליות**
לפניה בעבורו דו"חות בליליות
[קראו עוד](#)
- **ערעור על דו"ח חניה**
ניתן להזיר keren@gedera.muni.il או לפקס: 08-8593508
[קראו עוד](#)
- **דו"חות חניה**
لتשלום דו"חות החניה באופן מקוון
[קראו עוד](#)
- **בישום תאונות אישיות לתלמידים**
בישום תאונות אישיות לתלמידים
[קראו עוד](#)
- **תשלומי מים**
ליצירת קשר עם תאגיד המים ת.מ.ר.
[קראו עוד](#)

בעמוד תשלום של גדרה יש את כל סוגי התשלומים (מים, ארנונה, דו"ח חניה ועוד). לעמוד זאת באתר דאלית אל כרמל כל תשלום נמצא במקום אחר.



לגביה תחום החירום, במועצה אזורית גדרה יש אתר ייעודי לנושא החירום אשר יש בו עדכנים שוטפים, רפואיים, מרפאות, רשיימת מקלטיהם, הנחיות ירי לטילים ועוד. לעומת זאת חלק החירום באתר דאלית אל כרמל דל ולא מעודכן. קשה למצוא את הנחיות פיקוד העורף המעודכנות ואת רשיימת המקלטים הפרושים בעיר.

המועצה הLocale גדרה

<https://gedera.muni.il/>

הרצליה

<https://www.herzliya.muni.il/>

The screenshot shows a grid of 12 event cards from the Herzliya City Hall website. The events are categorized by date and type:

- 21:00, 26 אוקטובר:** היכל אמנויות הבמה, אהבה ממבט ראשון - מחומר המבוסס על שיריו אריך איינשטיין.
- 10:00, 26 אוקטובר:** סוכות בהרצליה: Soko Love האומנים - יריד אומנות ועיצוב, שדרות ח'ן.
- 20:45, 26 אוקטובר:** סוכות בהרצליה, בן שפר, גן שפר.
- 20:30, 26 אוקטובר:** סינמטק הרצליה, סינמטק.
- 10:00, 27 אוקטובר:** מרכז אגדה | מסע מוזיקלי עם טרי סבן.
- 17:00, 26 אוקטובר:** טרומ בוכרה: סופר/מן: סייפור של כריסטופר דיב - סינמטק הרצליה, סינמטק.
- 11:00, 26 אוקטובר:** חגיגת בחוחה - הציגת ילדים, היכל אמנויות הבמה, רח' ז'...
- 21:00, 26 אוקטובר:** אהבתו של סואן - סינמטק הרצליה, סינמטק.
- 16:45, 27 אוקטובר:** מרכז אגדה | מסע מוזיקלי עם טרי סבן.
- 16:45, 27 אוקטובר:** מרכז אגדה | מסע מוזיקלי עם טרי סבן.
- 16:45, 27 אוקטובר:** מרכז אגדה | מסע מוזיקלי עם טרי סבן.
- 16:45, 27 אוקטובר:** מרכז אגדה | מסע מוזיקלי עם טרי סבן.

A small speech bubble in the bottom right corner says: "היי, כיצד נוכל לסייע לך?" (Hello, how can we help you?).

באתר עיריית הרצליה ניתן לראות מה יש לעשות בעיר לתירים/תושבים, והמידע מעודכן מהיום וקדם. לעומת זאת, באתר דאלית אל קרמל, מגיעים ל-2 פעילויות שהתרחשו בעבר.

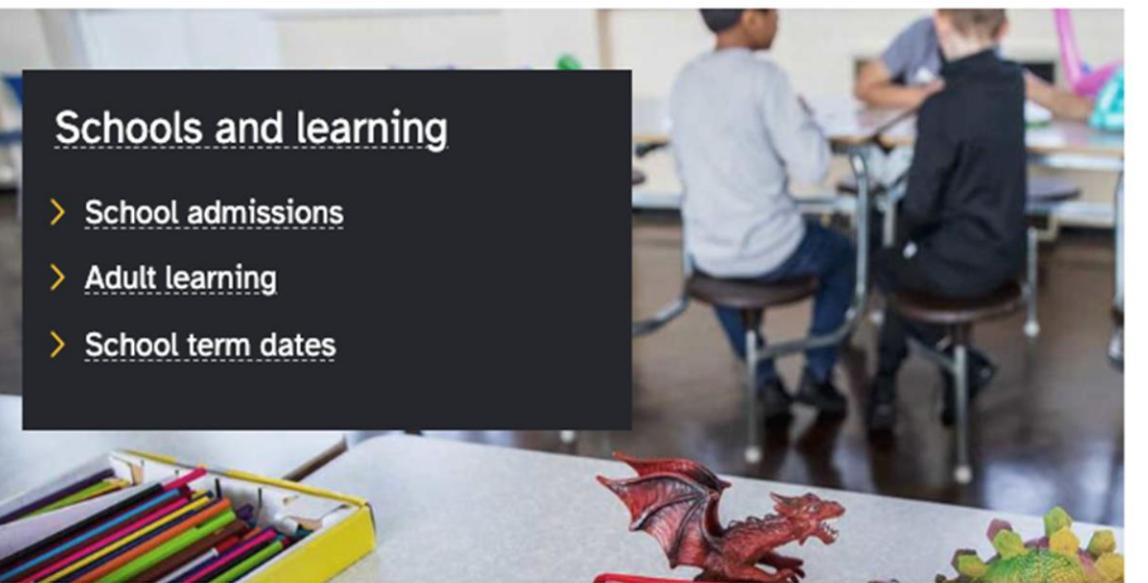


Search

» My Council sign in

**Bins and recycling**

- › Bin collection dates
- › What goes in my bins?
- › Bulky item collection

**Schools and learning**

- › School admissions
- › Adult learning
- › School term dates

**Parks and greenspaces**

- › Explore our parks
- › Playgrounds and play areas
- › Park runs and walks

**Council Tax**

- › Register or tell us about a change
- › How to pay
- › How much?

**Benefits and support**

- › Free school meals
- › School travel support
- › Housing benefits

Liverpool City Council

<https://liverpool.gov.uk/>

באתר של המועצה הירונית של ליברפול ישנה אפשרות להיכנס אל התיק האישי
של התושב באמצעות שם משתמש וסיסמה.

Liverpool City Council

<https://liverpool.gov.uk/>

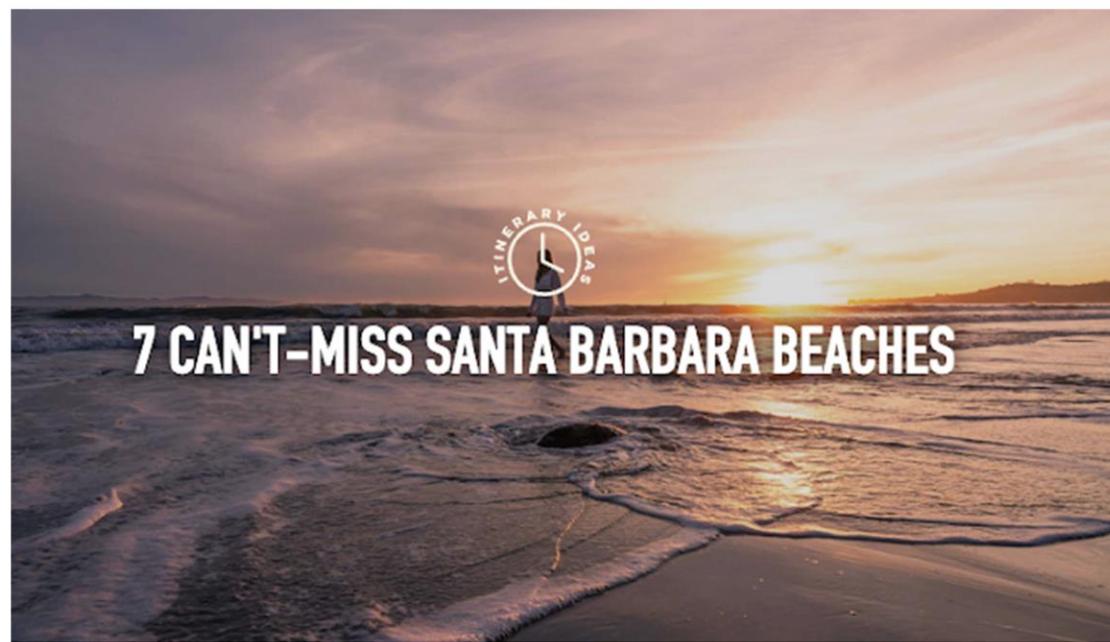
האתר של המועצה הירונית ליברפול מציע מגוון פונקציות נגישות רחבות בתפריט הנגישות. למשל הקריאה טקסט, הגדלת העכבר והחלפה של צבע העכבר, תרגום האתר וכו' למגוון רב של שפות ועוד.

לעומת זאת, האתר של דאלית אל כרמל מציע תפריט דל יותר של נגישות. אין הקריאה טקסט, הגדלה של העכבר ועוד הרבה ממה של ליברפול מציעים.



Santa Barbara

<https://santabarbaraca.com/>



באתר סנטה ברברה ניתן לראות כי יש מידע המאפשר לתיירים או לתושבים להכיר את סנטה ברברה טוב יותר וניתן לראות מסעדות חדשות ועסקים בעיר. מומלץ כי באתר דאלית אל כרמל תהיה אפשרות לראות את המסעדות החדשות בעיר, את שמות העסקים הנמצאים בעיר ובאופן כללי לחת יותר מידע לגבי תרבות ופנאי במחוזה המקומי.

תוצאות סקר
חויה משתמש

תוצאות סקר חויה משתמש



הצעות

לSHIPOR

מומלץ שתיה דרך להגיע לתשלום הארנונה באמצעות התפריט העליון ולא רק בדף הבית (היתה הערה בסקר אחד המשתמשים על כר).

מומלץ לשמור על עדכניות התוכן באתר בנושאי חירום, במיוחד בזמן מלחמה.

מומלץ לשמור על איחידות בעיצוב הדפים ובעיצוב הטקסט והתוכן בכל דפי האתר.

הצעות לשיפור

כדי להוסיף במסמך הראשי התחברות לתיק
האישי לתושב.

מעבר לשפה הערבית שחסורה באתר, מומלץ
להוסיף גם אנגלית. מכיוון שמדובר ביישוב
תירותי, יתכן שתוירם מהו"ל ייכנסו לאתר.

מומלץ להוסיף הרשמה לבתי ספר ולא רק לגנים.

מסקנת צוות הבדיקה



בדקנו את האתר במספר פלטפורמות ולאחר שלושה סבבי בדיקות, כמוות התקלות ירדה מ-161 ל-20. התקלות שנותרו הן התקלות עיצוב וחומרתן היא נמוכה או נמוכה מאד, וגם הן יתוקנו בהמשך. בנוסף רוב המשתתפים בסקר חווית המשתמש שערכנו הצלicho לננות באתר ולמצוא את המידע שהייפשו, ורובם אמרו כי ימליצו על האתר.

המסקנה שלנו היא שניתן להעלות את האתר לאויר, אך למראות זאת המסקנה שלנו מגיעה ביחיד עם הצעות לשיפור אותן מומלץ לקחת בחשבון.

תודה על ההקשבה



שאלות?



משה מיכאל



צבייאל סילמן