



STR

Software Test Report

המועצה המקומית דאלית אל כרמל

<https://mdec.co.il/>



cotobi הדוח	מאשר הדוח	מספר מהדורה	תאריך מהדורה
משה מיכאל צביאל סילם	קובי יונס'	1.0	22/10/2024



תוכן עניינים

3.	כללי	1.
3.....	מטרת המסמך	1.1
3.....	הקדמה.....	1.2
3.....	הגדרת האתר הנבדק.....	1.3
4.....	מפת אתר	2.
4.....	דף הבית.....	2.1
11.....	דפים נוספים	2.2
12.....	ביצוע בדיקות המערכת.....	3.
12.....	תיאור ביצוע הבדיקות.....	3.1
13.....	סיכום ביצוע הבדיקות.....	3.2
14.....	תוצאות בדיקות המערכת.....	4.
14.....	עשרה הבאים לפי סדר חשיבותם	4.1
16.....	דיווחי תקלות לפי סביבים	4.2
17.....	מספר תקלות לפי רמות חומרה	4.3
18.....	דיווחי תקלות לפי סטטוס	4.4
19.....	דיווח תקלות לפי קטגוריות התקלה	4.5
19.....	הערכת איכות המערכת.....	5.
19.....	מצב תקלות למערכת הנבדקת	5.1
20.....	המלצות ומסקנות.....	6.
20.....	המלצות לשיפור	6.1
20.....	השוואה לאתרים דומים בארץ	6.2
25.....	השוואה לאתרים דומים בחו"ל	6.3
27.....	תוצאות סקר חוותות משתמש	7.



1. כללי

1.1 מטרת המסמך

מסמך זה מציג את הממצאים וניתוחם בבדיקות שנעשו על אתר האינטרנט של המועצה המקומית דלית אל כרמל. בהסתמך על הממצאים במסמך זה צוות הבדיקות יתן את חוות הדעת והמלצתו למנהל הפרויקט והלקוח – האם להעביר את המערכת לשלב הבא או לא? המסמך מתעד את הבדיקות שנעשו וממצאיםם.

בדיקות נערכו לפי צ'קליסט ולפי בדיקות חקירה (פריסטייל), על כל הפונקציות של האתר, אשר כללו מלאי טפסים, אפשרויות תשלהם, קבלת מידע ועוד.

1.2 הקדמה

דלית אל כרמל, המכונה בקיצור גם "דליה", היא מועצה מקומית במחוז חיפה בישראל. שטח השיפוט שלה הוא 10,201 דונם. היא הוכרזה כמועצה מקומית בשנת 1951. דלית אל כרמל שוכנת על הכרמל, בלב פארק הכרמל. זהה היישוב הדרומי הגדול ביותר בישראל, המונה 9,089 תושבים על פי נתוני הלמ"ס.

1.3 הגדרת האתר הנבדק

אתר האינטרנט של מועצה מקומית דלית אל כרמל הינו אתר ממשלתי ומידע ליישוב. באתר זה ניתן למצוא את כל המידע הנחוץ על היישוב כגון תרבות, חינוך, רווחה, איות הסביבה, מקומות תיירות ברכס הכרמל, ספר טלפונים, קבלת קהל וכו', כמו כן קיימות אפשרות למילוי טפסים ותשלים – ארנונה, דוחות חניה, הרשמה לבתי ספר ועוד.

בחודשים אוגוסט-ספטמבר לאתר היו כ-1700 מבקרים, מתוכם 884 מבקרים ייחודים (אשר ביקרו רק פעם אחת).



2. מפת אזור

2.1. דף הבית

2.1.1. דבר ראש המועצה

2.1.2. פעילות בדליות אל כרמל

2.1.3. חירום

2.1.3.1. הנחיות פיקוד העורף

2.1.4. בקשה להירשם בספר הספקים והיעצים

2.1.5. מחלקות המועצה

2.1.5.1. מחלקת קיימות והגנת הסביבה

2.1.5.2. דבר ראש המועצה

2.1.5.3. יועצת לקידום מעמד האישה

2.1.5.3.1. סדנאות, פעילות ואירועים

2.1.5.3.2. פעילות

2.1.5.4. אגף הנדסה

2.1.5.4.1. מידע כללי נוסף על תב"ע, היתר ומושגים

מעולם התכנון

2.1.5.4.2. מידע תכנוני

2.1.5.4.2.1. תוכניות מפורטות מקודמות

2.1.5.4.2.2. תוכניות מפורטות מאושרוות

2.1.5.4.2.3. שינוי גבולות השיפוט של היישוב

2.1.5.4.2.4. תוכנית כוללנית ליישוב

2.1.5.4.3. פרטומים

2.1.5.4.3.1. הודיעו בדבר מקומות ציבוריים
בעירייה במועצה המקומית דלית אל
כרמל שהושלמו בהם חובת התאמות
ה נגישות במהלך השנה שהסתיימה
ביום ט' בניסן התשפ"ג 1998



3. ביצוע עבודות בכיביש 2.1.5.4.3.2

3. פרטום תוכנית ח'لت נסאר
356-0429456

2.1.5.4.4. נגישות

1. טופס לדיווח נגישות מועצה
מקומיים דלית אל כרמל

2. עדכון לגבי הסדרי נגישות במרכז
תרבות דלית אל כרמל

3. הסדרי נגישות בספריה העירונית
הודעות ועדכונים

2.1.5.5. מחלקה ארנונה

2.1.5.5.1. כללים לגביית כספים/חוובות למועצה

1. תשלום ארנונה

2.1.5.5.2. ייצרת קשר מחלקת גביה

2.1.5.5.3. צו האrnונה

2.1.5.6. אגף החינוך

2.1.5.6.1. רשימת בתים הספר בדלית אל כרמל

2. הרשמה לגנים

3. הודעות אגף החינוך

4. המרכז לגיל הרך

2.1.5.7. אגף ביטחון ושירותי חירום

2.1.5.7.1. אזור מיקום מצלמות המועצה המקומית

2.1.5.8. אגף הרווחה והשירותים החברתיים

2.1.5.9. מחלקת קידום ורישוי עסקים

2.1.5.9.1. מפרט רשותי לעסקים

2.1.5.9.2. טפסים מקוונים

1. טופס בקשה לקבלת רישיון/היתר
זמן/היתר מזרז

2. הودעה על עזיבת/סגירת העסק



2.1.5.9.2.3. מחלקת קידום ורישיון עסקים –
טופס פנינה כללי

2.1.5.9.2.4. הצהרת על אי אחזקה ומכירת
מקרקעין משכרים בעסק

2.1.5.9.2.5. בקשה לכפל רישיון עסק/המשך
זמן לעסק

2.1.5.9.2.6. בקשה לחוות דעת מקדמית
לרישיון עסק

2.1.5.9.3. טופס 202 הצהרת נגישות

2.1.5.9.4. חברת הנחיות ותצהיר כיבוי אש

2.1.5.9.5. רישיון עסקים – טפסים

2.1.5.9.6. מפרט רשותי לעסקים 2020

2.1.5.9.7. צווי המיסים

2.1.5.9.8. קידום ורישיון עסקים

2.1.5.9.8.1. תהליכי הרישיון המלא

2.1.5.9.9. דרישות משרדיה הממשלה לצורכי קבלת
רישיון עסק

2.1.5.9.10. רפורמה ברישיון עסקים

2.1.5.9.10.1. מפרטים לפי הרפורמה

2.1.5.9.10.2. דרישות משרדיה הממשלה
לצורך קבלת רישיון עסק

2.1.5.9.10.3. המפרט האחד וממצאי מדיניות

2.1.5.9.11. הנחיות קורונה

2.1.5.9.12. הנחיות רישיון עסקים לתקופת
משבר

2.1.5.9.13. עסקים טעוני רישיון

2.1.5.9.14. שלוט ופרטום בשלטי חוצות ברחבי
הмуוצה

2.1.5.10. אגף משאבי אנוש

2.1.5.10.1. מבנה ארגוני

2.1.5.10.2. שאלון ניגוד עניינים



2.1.5.10.3. קוד אטי

2.1.5.10.4. תיק עובד – אוטומציה

2.1.5.10.5. מדריך לעובד

2.1.5.10.6. שאלונים

2.1.5.10.7. לוח דרישים ושרות בכפר

**2.1.5.10.7.1. דרישים לפרוייקט התמחות
בהוראה – תשפ"ה מועצה מקומית
דלית אל כרמל**

**2.1.5.10.7.2. מודעת דרישים לתפקידים
במרכז גיל הרך מועצה מקומית דלית
אל כרמל**

2.1.5.11. אגף שפ"ע

2.1.5.11.1. פינוי אשפה (תושבים)

2.1.5.11.2. פינוי אשפה (עסקים)

2.1.5.11.3. פינוי גזם

2.1.5.11.4. הדבורה

2.1.5.11.5. דיהום אוויר

2.1.5.11.6. ביוב

2.1.5.11.7. מחלוקת וטרינרית

2.1.5.11.7.1. סירוס ועיקור חתולי רחוב

2.1.5.11.8. המשרד להגנת הסביבה

2.1.5.12. קליקה

2.1.5.13. בריאות

2.1.5.14. מחלוקת ספורט

2.1.5.14.1. מתקני ספורט

2.1.5.14.2. אירוח ותיקי נבחרת ישראל בצדROSOL

2.1.5.14.3. פעילות ספורט

2.1.5.15. מרכז עיריים דלית אל כרמל

2.1.5.15.1. יריד תעסוקה



- 2.1.5.15.2. זכויות, הטבות ותגמולים לחילי צו 8 ובני משפחותיהם במהלך מלחמת חרבנות ברצל
- 2.1.5.15.3. חברה מוגנת 2022/2023
- 2.1.5.15.4. הסטודנטים במרכז
- 2.1.5.15.5. מעורבות חברתית והתנדבות
- 2.1.5.15.6. פיתוח קריירה וקהילה
- 2.1.5.15.7. חיילים משוחררים
- 2.1.5.16. תוכנית לאומית
- 2.1.5.17. התנדבות
- 2.1.5.18. מרכז תרבות
- 2.1.5.18.1. אירועי חדש התרבות
- 2.1.6. מידע לתושב**
 - 2.1.6.1. הסכמי סיוע
 - 2.1.6.2. ועדות החובה ברשות
 - 2.1.6.3. ועדות הרשות
 - 2.1.6.4. דוחות איות מי שטייה, תוצאות מדידות רעש וריח
 - 2.1.6.4.1. קרינה
 - 2.1.6.5. פורטל חניה דלית אל כרמל
 - 2.1.6.6. הנפקתתו חניה
 - 2.1.6.7. ממונה על הטרדות מיניות
 - 2.1.6.8. איות הסביבה
 - 2.1.6.9. מבקר המועצה
- 2.1.6.9.1. סיכום ממצאים ומלצות ביקורת לתקופה
- 2.1.6.9.2. דוחות ביקורת של מבקר הרשות
- 2.1.6.9.3. דוחות הממונה על תלונות הציבור
- 2.1.6.9.4. חקיקה והנחיות בנושא הטיפול בתלונות



2.1.6.9.5. יצירת קשר

2.1.6.9.6. הגשת תלונה מקוונת לממונה על תלונות הציבור

2.1.6.10. תאגיד פלגי מזקין

2.1.6.11. הודעות

2.1.6.11.1. בקשות לתמיכה לשנת תקציב 2022

2.1.6.12. פרוטוקולים

2.1.6.13. תקציב מועצה

2.1.6.13.1. דוחות כספיים

2.1.6.13.1.1. דוחות כספיים מבוקרים 2022

2.1.6.13.1.2. דוחות כספיים מבוקרים 2021

2.1.6.13.2. תעריפים

2.1.6.14. מכרזים

2.1.6.15. תחבורה ציבורית

2.1.6.15.1. סופרבוס קו 54

2.1.6.15.2. סופרבוס קו 55

2.1.6.15.3. סופרבוס קו 58

2.1.6.16. חברי המועצה

2.1.6.17. חוקי עזר

2.1.7. צור קשר

2.1.7.1. מוקד עירוני

2.1.7.2. פניה כללית

2.1.7.3. קבלת קהל, חופשות וכוננות

2.1.7.4. פניות הציבור

2.1.7.5. ספר טלפונים

2.1.8. חוק חופש המידע

2.1.8.1. חופש מידע דוא"ח ארצי לשנת 2022



2.1.8.2. דוח סיכון חופש מידע רשמי 2023

2.1.8.3. הרשמה לחברת חשמל

2.1.8.4. דוחות

2.1.9. הרשמה לגנים וכיות א'

2.1.10. תיירות

2.1.11. פניות הציבור

2.1.12. מכרזים

2.1.13. טלפונים

2.1.14. מידע טכני

2.1.15. תשלום

2.1.15.1. תשלום

2.1.15.1.1. תשלום מסלכות – ארנונה

2.1.15.1.2. רישום כניסה לתיק התושב

2.1.15.2. טפסים

2.1.15.2.1. חופש המידע

2.1.15.2.2. כללי

**2.1.15.2.2.1. טופס נימוקים לבחירת אות
דלית אל כרמל**

**2.1.15.2.2.2. נימוקים לבחירת יקיר דלית אל
כרמל**

**2.1.15.2.2.3. פרטים אישיים על מועמד ליקיר
דלית אל כרמל**

**2.1.15.2.2.4. מסמכים נדרשים ליקיר דלית
אל כרמל**

**2.1.15.2.2.5. שאלון למילוי פרטים אישיים
לייקיר דלית אל כרמל**

**2.1.15.2.2.6. בקשה הצערות לספר
הספקים של מועצת דלית אל כרמל**



2.1.16. תו חניה

2.1.17. מבזקיים

2.2. דפים נוספים

2.2.1. בחירות 2023

2.2.1.1. הודעת מנהלת הבחירות

2.2.1.1.1. הודעת מנהלת הבחירות בדבר דרכי
הצבעה לאנשים המוגבלים בניידות

2.2.1.2. סרטן הסברא לאיטור קלפי

2.2.1.3. רשימת ועדת הבחירות

2.2.1.4. הגשת הצעת מועמד ורשימת מועמדים
בעיריות/במועצות מקומיות

2.2.1.5. חברה הגשת מועמד

2.2.2. מלגת ראש המועצה

2.2.3. פניה כללית למועד

2.2.4. חצי מרתוון 2023

2.2.4.1. חצי מרתוון 2022

2.2.4.1.1. גלריה תמונות – חצי מרתוון 2022

2.2.4.1.2. וידאו – חצי מרתוון 2022

2.2.5. הצגת עמוד להתרשומות עבר ישראל

2.2.6. פורטל חירום לאומי

2.2.7. הצהרת נגישות

2.2.8. הרשמה לחצי מרתוון 2023

2.2.9. מה קורה בכפר

2.2.9.1. אירועים

2.2.9.2. חדש התרבות



2.2.9.3. מכרזים

2.2.9.4. לא – לסמים

2.2.9.5. קיז' לוהט בדלית אל כרמל

2.2.9.6. עובדים מצטיינים

2.2.9.6.1. תיירות

2.2.9.6.2. גואד חדיד

2.2.9.6.3. עקאב והבה

2.2.9.6.4. שורוק סלאח

2.2.9.6.5. עביר בסיס

2.2.9.6.6. מנאל נסראלדיין

3. ביצוע בדיקות המערכת

3.1. תיאור ביצוע הבדיקות

האתר נבדק במספר פלטפורמות שונות – דרך PC, MAC ו-Mobile.

- ב-PC האתר נבדק על מערכת הפעלה Win 11 ובעצמות הדפדפניים Microsoft Edge ו-Google Chrome.
- ב-MAC האתר נבדק על מערכת הפעלה SONOMA 14.6.1 ובעצמות הדפדפניים Safari ו-iPad.
- ב-Mobile האתר נבדק על מערכות הפעלה של Samsung Galaxy ו-Google Chrome ובבעצמות הדפדן Google Chrome.

התחלנו מכתיבת מפתח האתר לצורכי הבנה טוביה יותר של האתר וכל הנקודות אליום אפשר להגיע. לאחר מכן התחלנו את שלב בדיקות החקירה שבו כל אחד מחברי הצוות לוקח על עצמו חלק מהאתר ואותו בדק בצורה כירורגית. לאחר מכן ביצענו בדיקות לפי צ'קליסט נתון.



הבדיקות שנלקחו בחשבון ביצוע בדיקות החקירה:

- GUI •
- Functionality •
- Accessibility •
- Compatibility •
- Usability •
- Performance •
- Internationalisation and Localization •

3.2 סיכום ביצוע הבדיקות

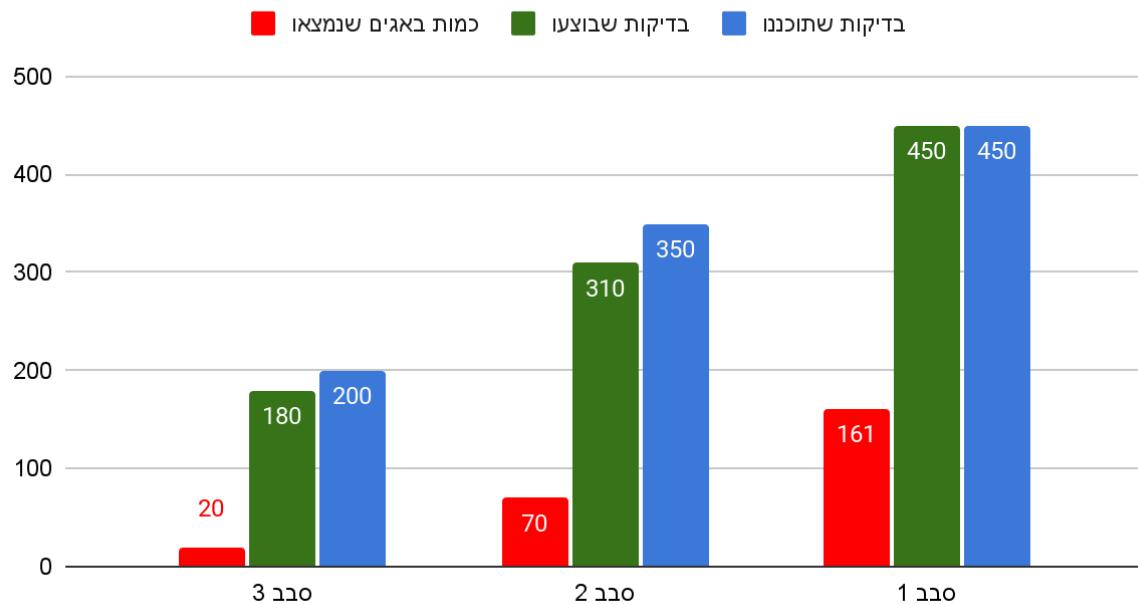
להלן טבלת ביצוע הבדיקות לפי סבבים.

טבלה זו מרכזת את מספר הבדיקות שתוכננו ובוצעו לכל סבב בדיקה.

אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה	מספר הבדיקות שעברו בהצלחה	אחוז הבדיקות שבוצעו	מספר הבדיקות שבוצעו	מספר הבדיקות שתוכננו לביצוע	מספר סבב
64%	289	100%	450	450	סבב ראשון
77%	240	88%	310	350	סבב שני
88%	160	90%	180	200	סבב שלישי



כמות באגים לכל סבב



4. תוצאות בדיקות המערכת

4.1. עשרת הבאגים החמורים לפי סדר חשיבותם

Bug ID	Category	Description	Environment	Severity
DAC-47	Load	Website Crashed and didn't Let Me Enter it Again After Multiple Tries	WIN 11 - Google Chrome Microsoft Edge	Critical
DAC-149	Accessibility	Missing Accessibility Button on Mobile Devices	Samsung Galaxy S8+ Samsung Galaxy A54	High
DAC-133	Accessibility	Mismatch/Missing Alternative Text for Images	WIN 11 - Google Chrome Microsoft Edge	High
DAC-5	Internationalisation and Localization	Lack of Language Switching Option on Website	All Platforms	High
DAC-10	Functionality	"פריסת מקלטים" Page is Non-Functional "חירום"	All Platforms	High
DAC-9	Functionality	WhatsApp Join Button Not Working	All Platforms	High



DAC-14	Functionality	Link to "הלי'ר הרישוי המלא" Page Leads to a Non-Existent Page	WIN 11 - Google Chrome Microsoft Edge	High
DAC-64	Functionality	פירוט נושא "אחר" Field on "במספר הספקים והיעצים" Form	WIN 11 - Google Chrome Microsoft Edge	High
DAC-181	Functionality	Very Hard to Reach "ארונונה" Payment Page from Top Menu	All Platforms	Medium
DAC-180	Usability	Smaller Screen Doesn't Show all Top Menu (all pages)	Mac OS Sonoma - Google Chrome	Medium



4.2 דיווחי תקלות לפי חומרה בכלל סבב

הטבלה הבאה מרכזת את מספר התקלות שדווחו במהלך כל סבב בדיקה ומינום לפי רמת החומרה.

הגדרת רמות החומרה:

תקלה קרייטית - תקלה אשר גורמת ל"תעופה" במערכת, המערכת הנבדקת קורסת.

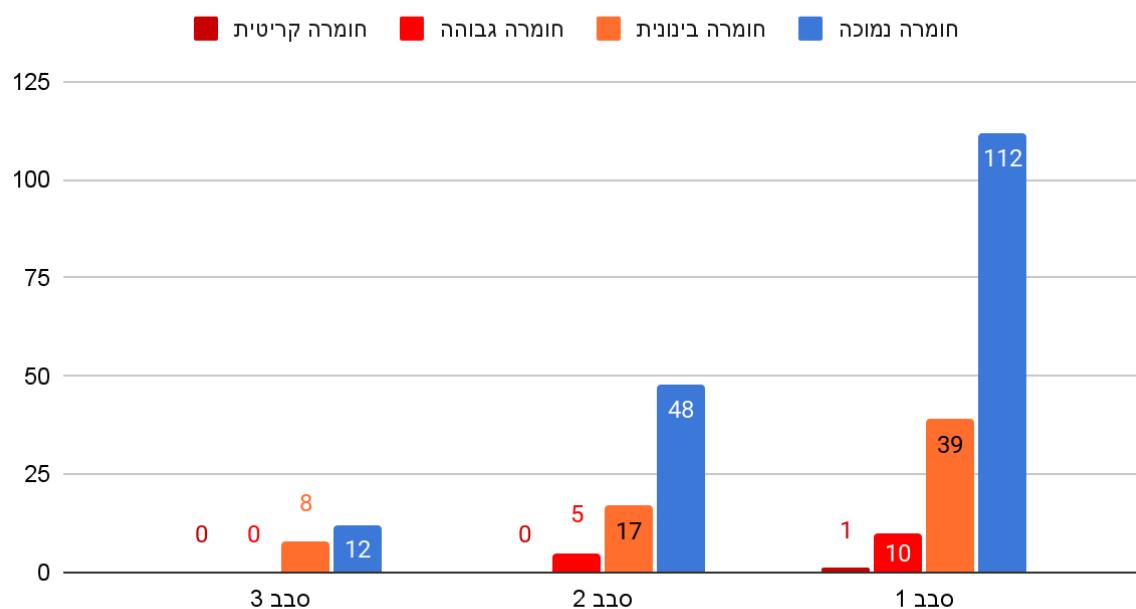
תקלה גבוהה - תקלה בפונקציונליות מרכזית במערכת אך שאינה גורמת ל"תעופה".

תקלה בינונית - תקלה בפונקצניות לא מרכזית במערכת.

תקלה נמוכה / נמוכה מאוד - כאשר התהיליך אינו נפגע אך ציריך לשפרו, לדוגמה פעולה קוסמטית במסך כגון עיצוב העמוד.

מס' תקלות ברמת חומרה נמוכה	מס' תקלות ברמת חומרה בינונית	מס' תקלות ברמת חומרה גובהה	מס' תקלות ברמת חומרה קרייטית	מס' סבב
112	39	10	1	1
48	17	5	0	2
12	8	0	0	3

דיווחי תקלות לפי חומרה בכלל סבב



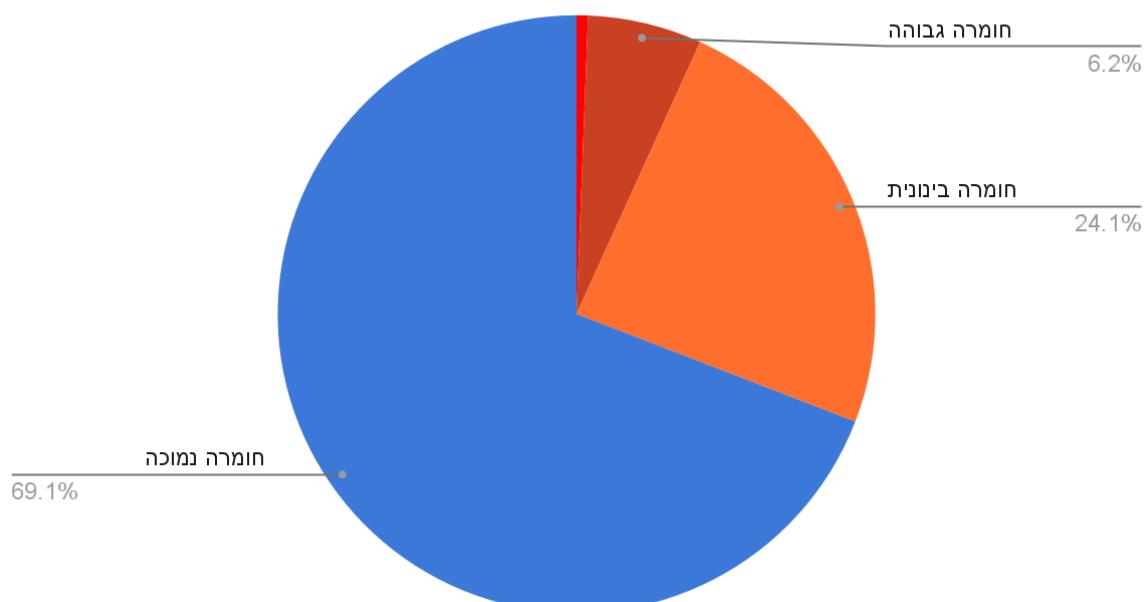


4.3 מספר תקלות לפי רמת חומרה בסבב הראשוני

נמצאה תקלה אחת בrama קרייטית, מספר תקלות ברמת חומרה גבוהה שקשורה לנגישות, קישוריםים שלא עובדים ברמת חומרה בינונית ורבה תקלות ברמת חומרה נמוכה שקשורה לעיצוב או תוכן.

חומרה נמוכה	חומרה בינונית	חומרה גבוהה	חומרה קרייטית
112	39	10	1

תקלות לפי רמת חומרה בסבב הראשוני

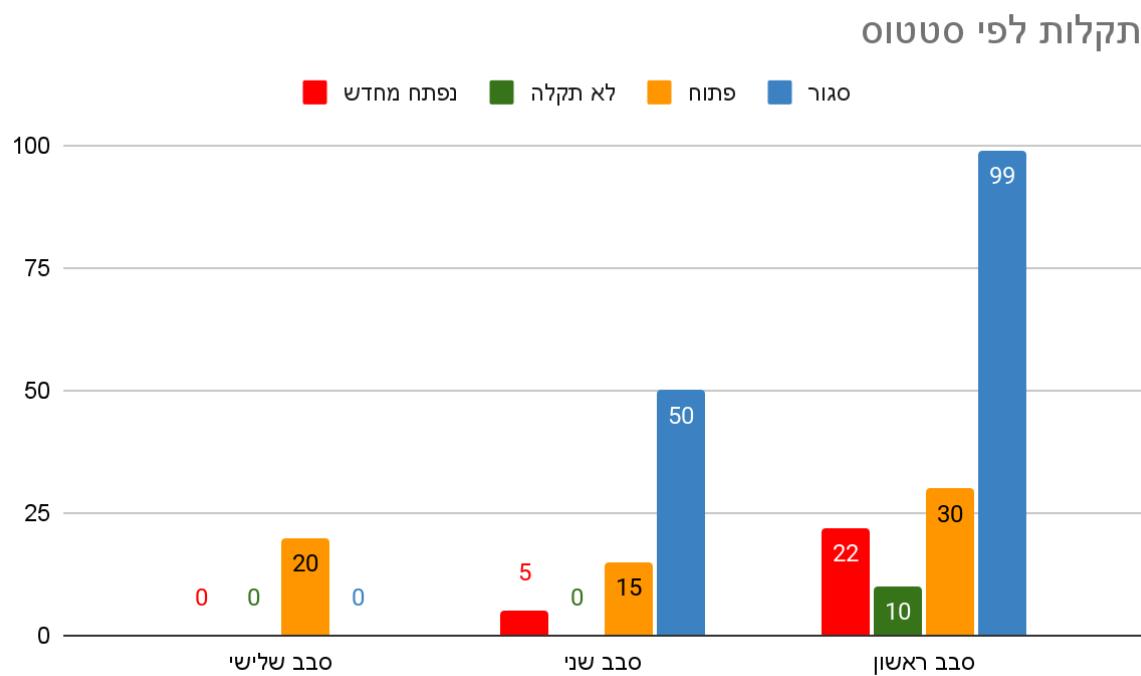




4.4 דיווחי תקלות לפי סטטוס

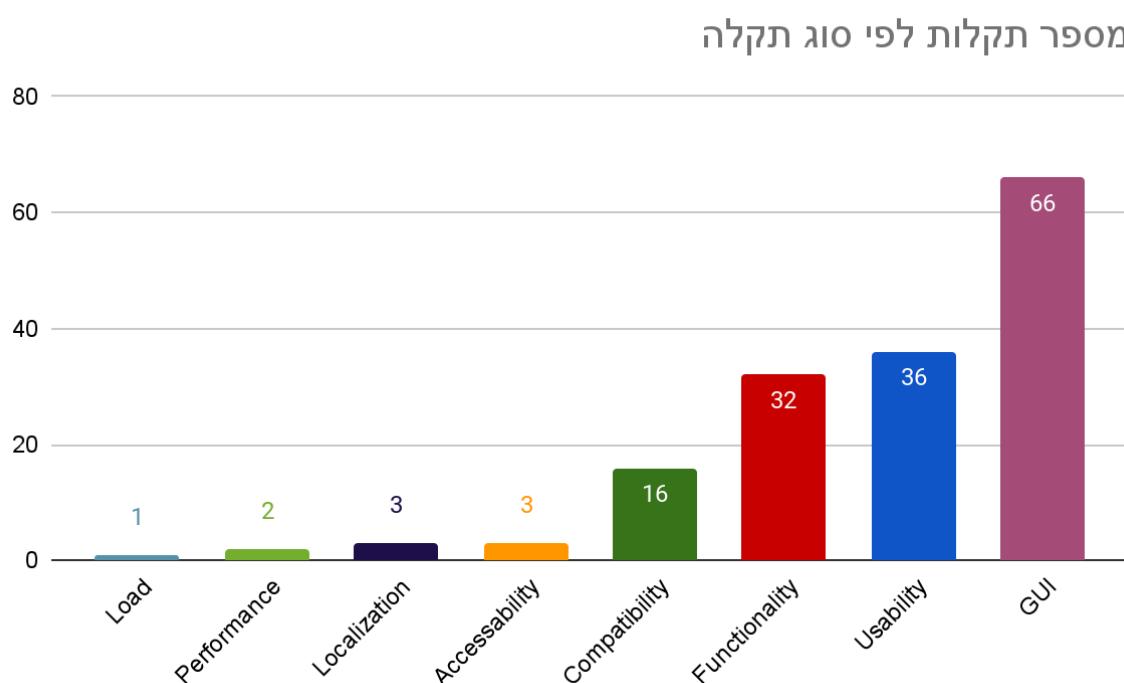
הטבלה הבאה מתרetta את כמות התקלות לפי הסטטוס שלן בסיום כל סבב.
סבב ראשון התחיל עם 161 אגדים פתוחים.

סטטוס תקלה	סבב ראשון	סבב שני	סבב שלישי
פתוח	30	15	20
סגור	99	50	0
לא תקלה	10	0	0
נפתח מחדש	22	5	0





4.5 דיווח תקלות לפי קטגורית התקלה



5. הערכת איכות המערכת

5.1 מצב תקלות למערכת הנבדקת

מצב סופי של התקלות הפתוחות (שלאטופלו או נפתרו) לפי חומרת התקלה.

חומרה נמוכה	חומרה בינונית	חומרה גבוהה	סטטוס תקלה
0	0	0	חדש
20	0	0	יתוקן בעתיד
0	0	0	לא יתוקן
0	0	0	לא ניתן לשחזר
0	0	0	לא תקלה
0	0	0	נפתח מחדש



6. המלצות וمسקנות

6.1 המלצות לשיפור

לאחר ביצוע הבדיקות ובהתאם למסוכם במסמך ה-STP ובנוסף, על פי תוצאות סקר חווית משתמש שערכנו, אותן אפשר לראות בסוף המסמך, ניתן לראות כי רוב המשתתפים בסקר הצליחו למצוא את המידע שchipשו ולא היה להם מסובך להתמצא באתר.

ולכן, המסקנה שלנו היא שניתן להעלות את האתר לאוור. התקנות שטרם נפתרו הין ברמת חומרה נמוכה/נמוכה מאוד.

יחד עם זאת, ישנו כמה הצעות לשיפור האתר:

1. מומלץ שתהיה דרך להגעה לתשלום הארנוונה באמצעות התפריט העליון ולא רק בדף הבית (ניתן לראות כי הייתה הערה בסקר אחד המשתמשים על כר).
2. מומלץ לשמר על עדכניות התוכן באתר בנושא חירום, במיוחד בזמן מלחמה.
3. מומלץ לשמור על אחידות בעיצוב הדפים ובעיצוב הטקסט והתוכן בכל דפי האתר.
4. כדאי להוסיף במסך הראשי התחברות לתיק האישית לתושב.
5. מעבר לשפה הערבית שחסירה באתר, מומלץ להוסיף גם אנגלית. מכיוון שמדובר ביישוב תיירותי, ניתן שתתיירים מחו"ל ייכנסו לאתר.
6. מומלץ להוסיף הרשמה לבתי ספר ולא רק לגנים.



6.2 השוואת אתרים דומים בארץ

גדרה

[/https://gedera.muni.il](https://gedera.muni.il)

עמוד הבית של מועצה מקומית גדרה, כאשר מרחפים מעל "שירותים לתושב":

The screenshot shows the official website of the Gadera Local Council (<https://gedera.muni.il>). The header includes the council's logo, name, and a navigation bar with links to various services. The main content area features a large aerial photograph of the town. A banner at the bottom left provides information about water usage and recycling. The footer contains links to social media and other local council branches.

עמוד הבית של דאלית אל כרמל כאשר מרחפים מעל "מידע לתושב":

The screenshot shows the official website of Daliyat Al Carmel (<https://www.dalit-al-carmel.org.il>). The layout is similar to the Gadera site, with a top navigation bar, a central image, and a service menu. The service menu on the left lists various municipal services, and the right side features a "Services" section with icons for different departments like tourism, planning, and culture.

כפי שניתן לראות, יש עומס של קישורים באתר דאלית אל כרמל לעומת גדרה, השירות החשוב ביותר ל盛开ן הוא תשלומיים והוא ציר להופיע ראשון, לאחר מכן טפויים.



ניתן לראות כי בעמוד "תשומות" של גדרה יש את כל סוגי התשלומים (מים, ארנונה, דו"ח חניה ועוד):

The screenshot shows a grid of service icons with descriptions in Hebrew:

- תשומות** (Services):
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגני ילדים
 - רישום לשירותים במילוי
 - ביבוע תשומות און לין
 - דו"חות חניה
 - ערעורים על דו"ח חניה
 - דו"חות בלבליים
 - תשומי מים
 - ביטהוח תאותות אישיות לתלמידים
- דו"חות כלליים**:
 - ביזיוע תשומות און לין
 - רישום לשירותים במילוי
 - מזהים לקלט חשבונות בחו"ל לתיבת המילוי הפרטית שלך...
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
 - לשיטות לגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
 - לשיטות דו"חות החניה באופן מקוון
- דו"חות חניה**:
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט
- תשומי מים**:
 - ביטהוח תאותות אישיות לתלמידים
 - רישום מקום מוקון לבתי הספר ולגנים ולבי"ס דרך האינטרנט

לעומת זאת באתר דאלית אל כרמל כל תשולם נמצא במקום אחר.

לגביה חינוך, בגדרה יש הרשמה לבתי ספר, חטיבות ביןימים ואף הסעות:

The screenshot shows a grid of service icons with descriptions in Hebrew:

- רישום לשנה"ל תשפ"ה**:
 - תקופת הרישום
 - רישום לבני ילדים ולכיתות א' לשנת תשפ"ה
 - יום ואשון כל' בששבט תשפ"ד עד ליום חמישי, כ' באדר תשפ"ד 29.2.24
 - שימו לב כי ביצוע ההרשמה יאפשר רק החל מההאריך
 - חוברת רישום לכיתות א' לשנת תשפ"ה
 - חוברת רישום לגני ילדים תשפ"ה
- טפי הרישום**:
 - טפי כבilly לעירוני
 - רישום להסעות
 - הרישום להלינו מהירוד
 - הרישום לתפקידים גיבריים וותניים
 - הרישום לתפקידים טפחים
 - בושא למילה
 - ביטהוח תאותות אישיות
 - נספחים
 - ייחודי בין הספר ובגירה
 - טבורה
 - על המחלקה
 - גישהות נבונה מהונאה
 - שירותי המחלקה

לעומת אתר דאלית אל כרמל שבו ניתן רק להירשם לגנים:





לגביה תחום החירום, במעצה אזורית גדרה יש אתר ייעודי לנושא החירום אשר יש בו עדכונים שוטפים, רפואיות, רשימת מקלטים, הנחיות לירוי טילים ועוד:

The screenshot shows a grid of icons and text in Hebrew, organized into columns:

- Top Row:** מרפאות (Healthcare), מתנדבים לשעת חירום (Volunteers for emergency), עדכוניים שוטפים – חירום (Emergency updates – Emergency).
- Second Row:** סופוטים בחוירום (Hotline), תרומות ציבוריות (Public donations), סופוטים בחוירום (Hotline).
- Third Row:** בתי מרפחת (Medical clinics), מיפוי דיברילטורים (Defibrillator mapping), רשות תכנון דלק לשעת חירום (Emergency fuel planning authority).
- Fourth Row:** הגנות לעירייה אדומה (Red city defense), הנטוות לירוי טילים (Missiles detection), עירייה ומטאות ליטיינציה ולטמגנזה (City and meteorology).

On the right side, there is a sidebar with a list of links in Hebrew:

- טופוטים בחוירום (Hotline)
- תרומות ציבוריות (Public donations)
- רשימת בוגרים (List of graduates)
- דרישות חתומות דלק לשעת חירום (Emergency fuel requests)
- חוירום (Emergency)
- טופוטים דיפברילטורים (Defibrillator mapping)
- בתי מרפחת (Medical clinics)
- הגנות לעירייה אדומה (Red city defense)
- ליחוט אדום/אפקט טטנט
- הנחיות לרעדית אדומה (Red lightning guidance)
- תובנות בשעת חירום (Emergency knowledge)
- חוירום (Emergency)
- טופוטים הייבוריים (Business mapping)
- שאלות ותשובות בשעת חירום (FAQs)
- הגנות למשפחחה בעש"ח (Red family guidance)
- ארור בניה בטקומות המלחמה (Red building in war zones)
- פיקוד העיר (City command)
- משסאה (Mashsaa)
- מן דוד אודם (Man David Audem)
- בגאות והצלחה (Pride and success)
- חברת חשל (Cheslet Chashel)
- עירייה בראשונה נפשית (City first)
- כגויות למוקד העירוני (Urban focus)

A Facebook icon is also visible on the right.

לעומת זאת, באתר דלית אל כרמל חלק החירום דל ולא מעודכן (ואף מעוצב בצורה לא נcona).

The screenshot shows the homepage of the Daliyat Al Carmel website:

Header: דף הבית > חירום (Home page > Emergency) | **Title:** חירום (Emergency)

Main Content: העירייה כעת במצב שגרה (The city is currently in a normal state).

Sidebar: **חיג מהר** (Quick access) with links to:

- משטרת (Police)
- מן דוד אודם (Man David)
- ביב האש (Bib Ash)
- חברת החשמל (Electricity company)
- פיקוד העורף (Weather command)

Footer: 383 (Phone number) | נספחים (Attachments)

Left Sidebar: **מידע ושירותים** (Information and services) with links to:

- אפשרויות התנדבות (Volunteer opportunities)
- פירמת מקלטים (Shelter permit)
- הצופות לקבוצת הדעות החירום (Emergency awareness group)
- העירונית בוסטאף (Urban Bosstaf)
- בעל תפקידים בחוירום (Emergency roles)
- אט"ר פיקוד העורף (Weather command AT&T)

Bottom: Links to social media: YouTube, Instagram, Facebook.



הרצליה

<https://www.herzliya.muni.il/>

באתר עיריית הרצליה ניתן לראות מה יש לעשות בעיר לתיירים/תושבים:

העיר והעירייה	דרושים ומכדים	חירום וביתחון	שירות לתושבים	מה מעניין אותך?	פעליות בעיר
סימנתק עמינטק מעת החולומות הנשכחים + הרצאה פפי דר' יעל מוזור (תלת מימד) - סימנתק הרצליה 20:30 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה הקפות שנית מרכזיות בגין בן שפר בן בן שפר 20:45 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה 9:00 Ⓜ	מחר סוכות בהרצליה שדרת SoLo : שדרת האמנים - יריד אומנות ועיצוב שדרות חן 10:00 Ⓜ	היכל אמנויות הבמה - אברהם ממבוט - חזרה המבוסט על שירי אריק איינשטיין היכל אמנויות הבמה, רח' ז'... 21:00 Ⓜ	היכל אמנויות הבמה אברהם ממבוט - חזרה המבוסט על שירי אריק איינשטיין היכל אמנויות הבמה, רח' ז'... 21:00 Ⓜ
סימנתק סימנתק של סואן - סימנתק הרצליה 21:00 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה - הציגת ילדים היכל אמנויות הבמה, רח' ז'... 11:00 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה טרום בכוהה: ספרות/מן; סימנתק הרצליה 9:00 Ⓜ	26 אוקטובר סימנתק טרום בכוהה: ספרות/מן; סימנתק הרצליה 17:00 Ⓜ	26 אוקטובר מרכז אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר מרכז אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 10:00 Ⓜ
היום, בצד נגלי לזר גודה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 16:45 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר מוכר אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר מוכר אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר ספרות עירונית פגש עם הסופרת - ג. הראלדו 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר ספרות עירונית פגש עם הסופרת - ג. הראלדו 20:00 Ⓜ
היום, בצד נגלי לזר גודה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 16:45 Ⓜ	יום סוכות בהרצליה 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר מוכר אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר מוכר אגדה מסע מוזיקלי עם טרי סבן 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר ספרות עירונית פגש עם הסופרת - ג. הראלדו 9:00 Ⓜ	27 אוקטובר ספרות עירונית פגש עם הסופרת - ג. הראלדו 9:00 Ⓜ

ניתן לראות כי המידע מעודכן להיום וקדימה.

לעומת זאת באתר דלית אל כרמל מגיעים ל-2 פעילותות שהיו בעבר:

6.3 השוואת אתרים דומים בחו"ל

Liverpool City Council



<https://liverpool.gov.uk/>

באתר של המועצה הירונית של ליברפול ישנה אפשרות להיכנס אל התיק האישי של התושב בעזרתו שם משתמש וסיסמה:

Bins and recycling

- > Bin collection dates
- > What goes in my bins?
- > Bulky item collection

Schools and learning

- > School admissions
- > Adult learning
- > School term dates

Parks and greenspaces

- > Explore our parks
- > Playgrounds and play areas
- > Park runs and walks

Council Tax

- > Register or tell us about a change
- > How to pay
- > How much?

Benefits and support

- > Free school meals
- > School travel support
- > Housing benefits

לעומת זאת באתר של דאלית אל כרמל אין אפשרות להיכנס לתיק התושב האישי.

מבחינת נגישות, האתר של המועצה הירונית ליברפול מציע מגוון אפשרויות רחב בתפריט הנגישות. למשל, הקראת טקסט, הגדלה והחלפת צבע של הסמן, תרגום האתר כולו למגוון רב של שפות, אפשרות לפתיחהmillion, שינוי הצבע וסוג הגוף של הטקסט, שינוי הצבע של הרקע וכו' :



Recite me

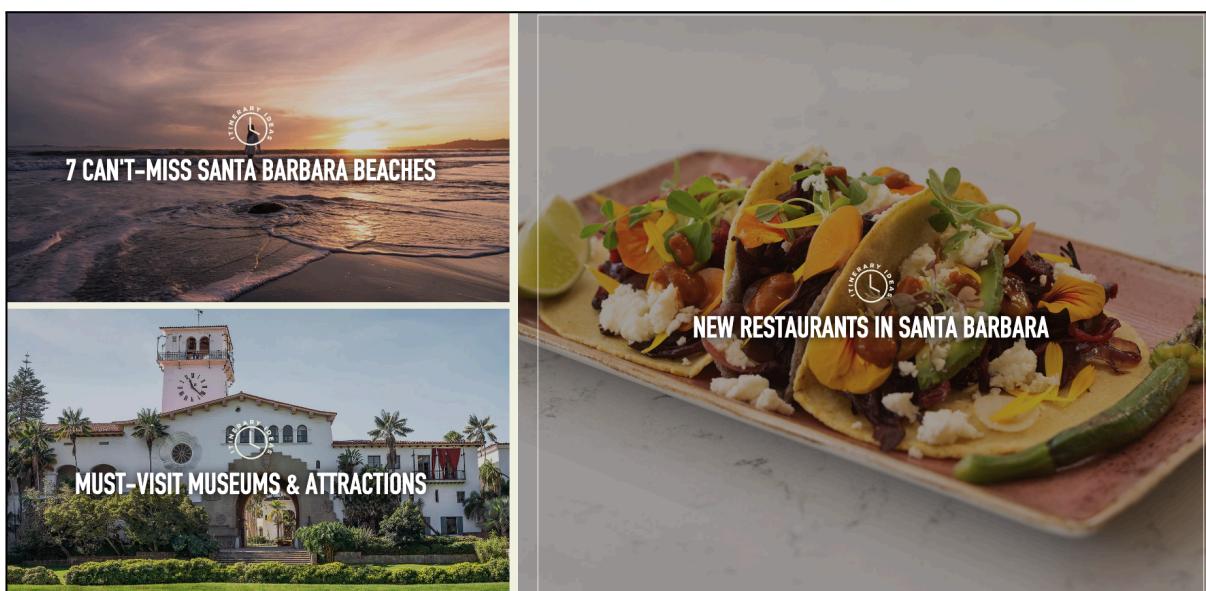
לעומת זאת האתר של דאלית אל כרמל מציע תפריט דל יותר של נגישות, אין הקראת טקסט, אין הגדלה של העכבר, ועוד הרבה ממנו של ליברפול מציעים.



Santa Barbara

<https://santabarbaraca.com/>

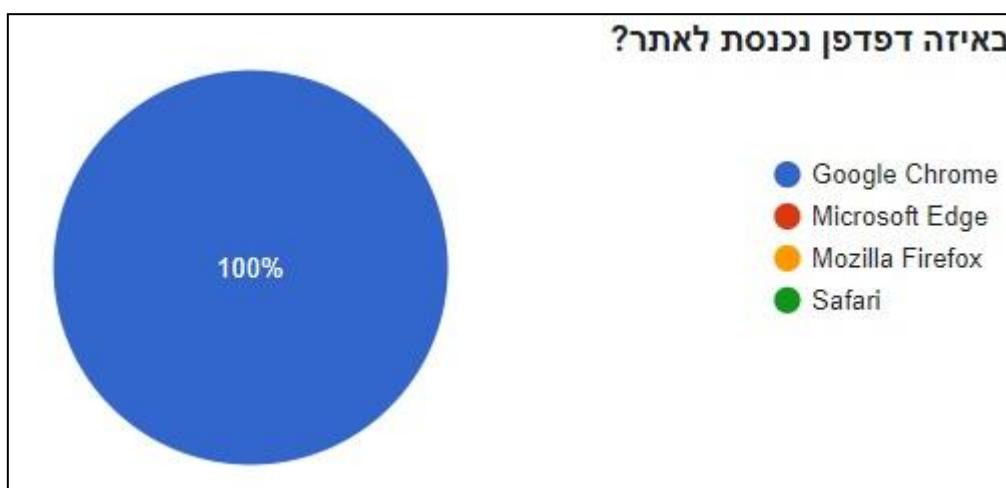
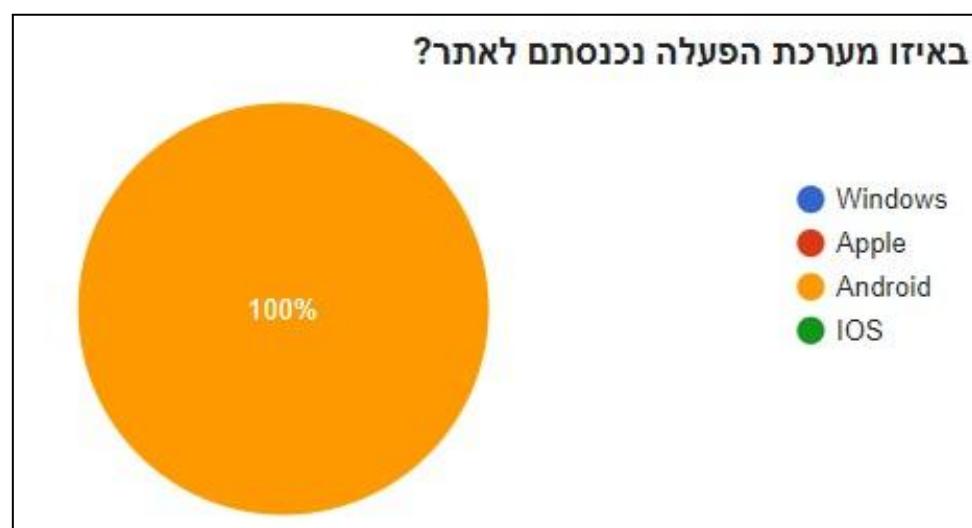
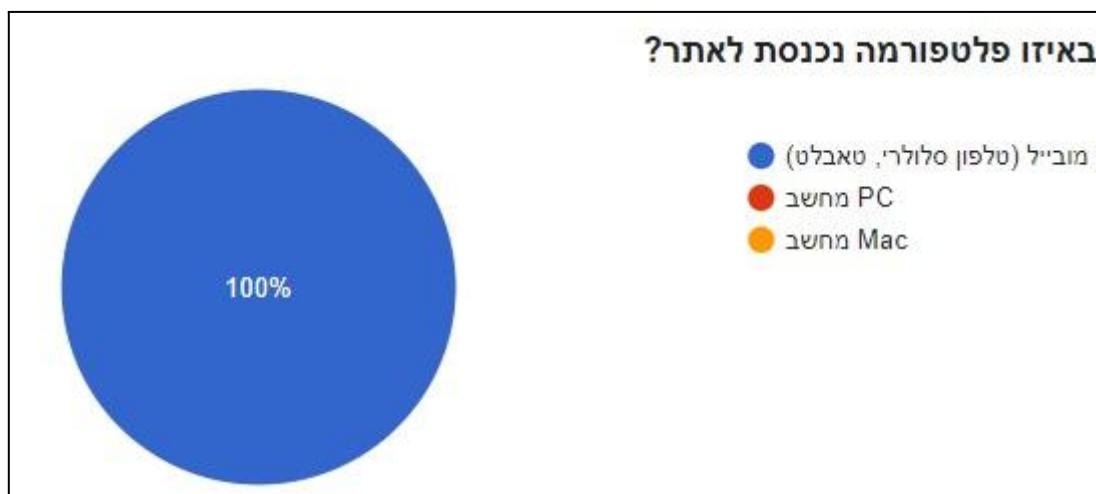
באטר סנטה ברברה ניתן לראות כי יש חלונות אשר מאפשרות לתיירים או לתושבים להכיר את סנטה ברברה טוב יותר, ניתן לראות מסעדות חדשות בעיר:



מומלץ כי באתר דלית אל כרמל תהיה אפשרות לראות את המסעדות החדשות בעיר, ובאופן כללי יותר מידע לגבי תרבות ופנאי בזירה המקומית.

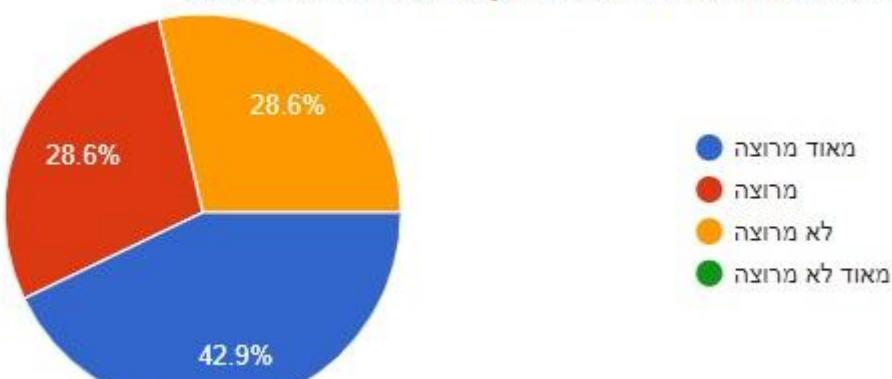


7. תוצאות סקר חוויות משתמש

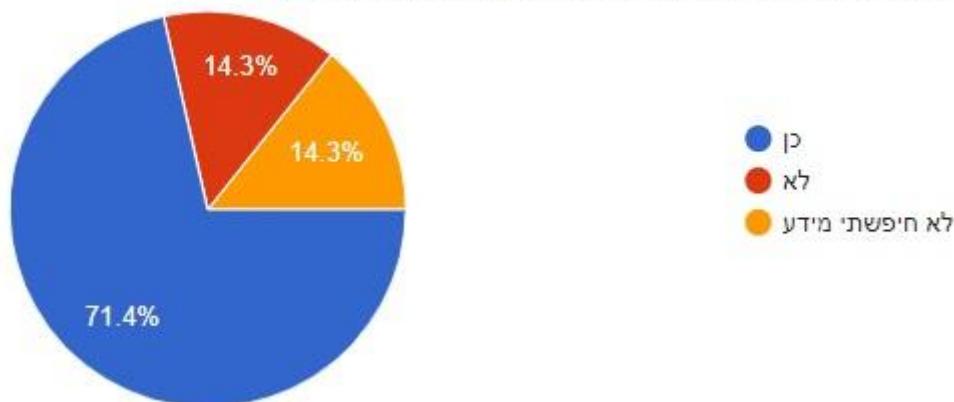




באייזו מידת אתה מרוצה מהעיצוב הכללי של האתר?



האם הצליחת למצוא את המידע שchipשת באתר?



האם יש לך הערות לגבי אפשרות התשלום באתר?

5 תשובות

כן

קשה להגיע אל אפשרות התשלום, האתר לא הכיר ברור

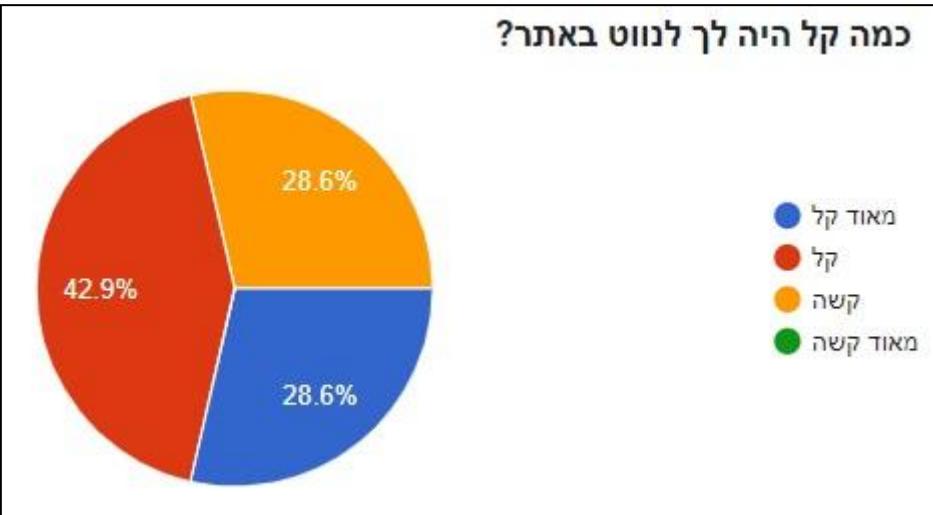
ניסיתי להיכנס לתשלום בארכונגה דרך מחלקת ארכונגה אבל לא מצאתי את האפשרות

לא רأיתי שנייתן לבצע תשלום כלשהו מהאתר

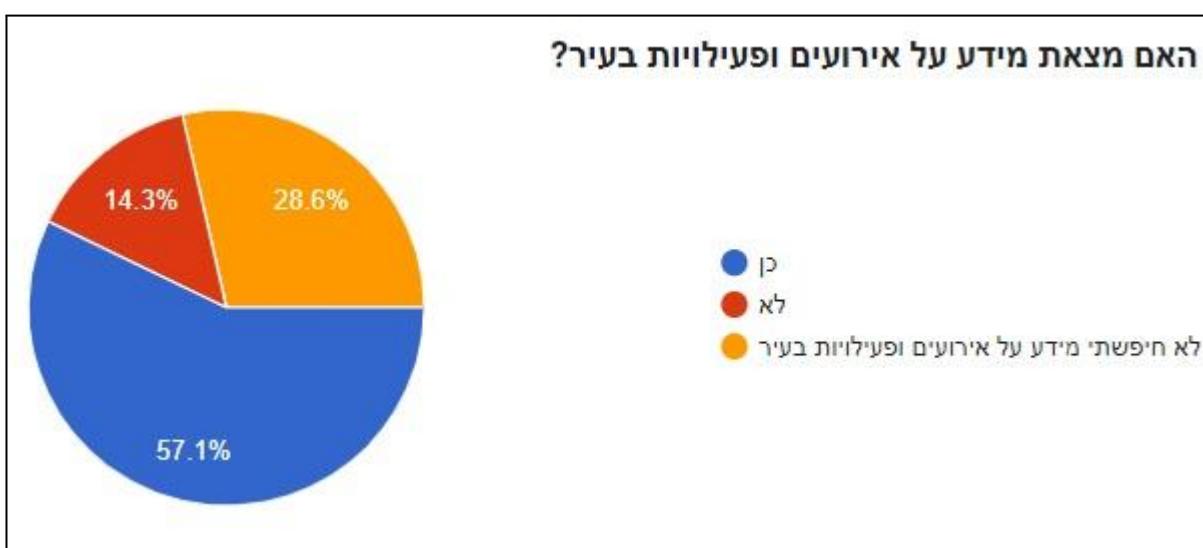
לא



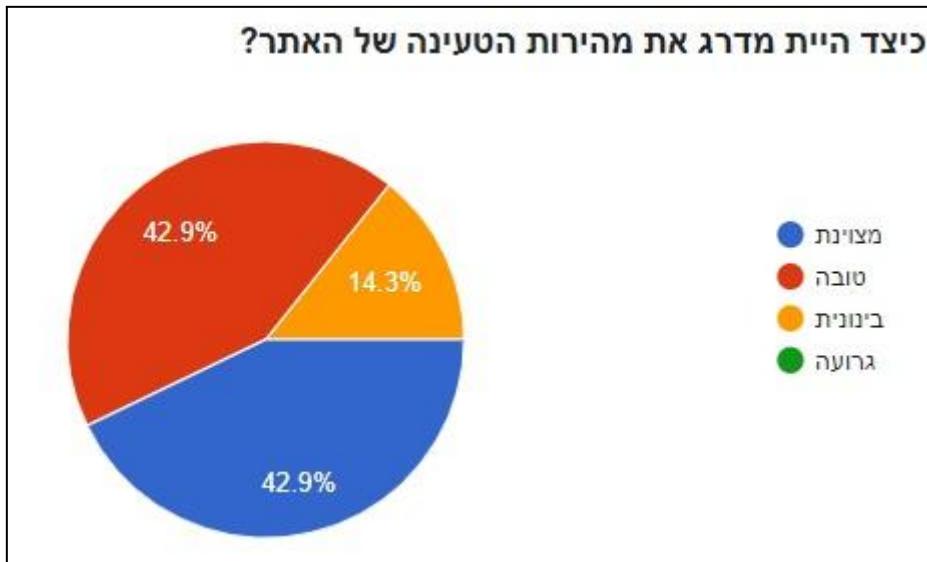
כמה קל היה לך לננווט באתר?



האם מצאת מידע על אירועים ופעילויות בעיר?



כיצד הייתה מדרגת מהירות הטעינה של האתר?





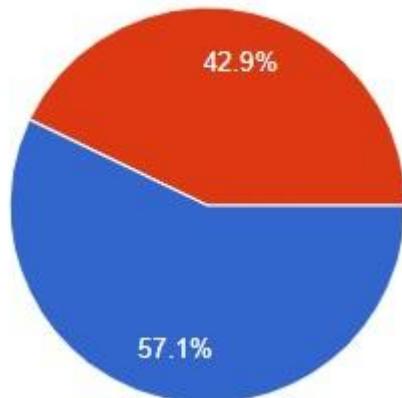
האם נתקلت בבעיות טכניות במהלך השימוש באתר? אם כן, פרט.

4 תשובות

לא

לא מצאתי את הנחיתות פיקוד העורף באתר, לדעתי זה מידע שחייב שייה מעודכן בזמן מלחמה

האם הייתה ממליין על האתר לאחרים?



באיזה אופן אפשר לשפר את חווית המשתמש באתר?

3 תשובות

הווה כיף

לעשוט את האתר יותר נגיש ומובן, יותר קל לניווט

ברזרולוציה והגראפייקה יכולים להיות טובים יותר, שייה אפשר לצאת מהתפריט מבלי ללחוץ על האיקס אלא ללחוץ על המספר, ושיהיה מעודכן יותר

