



STP

מערכת לניהול מחסנים

קוד המסמך: BMIS01

שם מסמך	STP למערכת לניהול מחסנים
גרסה	2.0
תאריך גרסה	29.07.2024

חתימה	תפקיד	תאריך	שם	
	בודק	29/07/2024	משה מיכאל	כותבים
	בודק	29/07/2024	שאדי עודה	
	בודק	29/07/2024	בקיר נפסו	
	בודק/ראש צוות	29/07/2024	איתמר בן גיגי	מאשר

מעקב שינויים

מיום	על-ידי	תוכן	פירוט השינויים	גרסת מסמך
22.07.2024	N/A	STP	מסמך ראשוני	1.0
27.07.2024	N/A	עדכון לוח הזמנים של הפרויקט	עדכון לו"ז	2.0

תוכן עניינים

- מעקב שינויים.....2
- צוות כתיבה.....2
- מטרת המסמך.....5
- תיאור המערכת.....5
- מסמכים ישימים.....6
- מונחים ומושגים.....6
- אסטרטגיית בדיקות.....7
- לו"ז מתוכנן.....9
- תיחום הבדיקות.....10
- תחזוקה כללית.....10

○ נושאי הבדיקה.....11

○ מיפוי ממשקים, הסבות ותהליכי Batch.....11

○ נתונים לבדיקות.....15

○ דרישות לביצוע הבדיקות.....15

○ ניהול סיכונים.....16

○ טבלת כיסוי.....17

1. כללי

1.1 מטרת המסמך

מטרת המסמך היא הגדרת תוכנית מסגרת לבדיקות. תוכנית מסגרת זו תכלול בתוכה את

כל הנושאים הרלוונטיים לתכנון וביצוע הבדיקות:

- שיטת העבודה המתוכננת לבדיקות המערכת.
- תורת ההתמודדות עם מאגרי הנתונים הנדרשים לביצוע בדיקות.
- ריכוז הממשקים אשר יבדקו במסגרת בדיקות המערכת.
- "פירוק" היררכי של כל הנושאים הפונקציונאליים במערכת (נושאי הבדיקה).
- המסמך יבוקר ויאושר על-ידי מנהלי המוצר של המערכת.

1.2 תיאור המערכת

מערכת זו היא מערכת לניהול מחסן ומכירות של חברה המספקת ציוד לעבודת יד, שיפוצים ובנייה. המערכת הינה תכנת מדף מודולרית, בעלת תכונות של מערכות אבטחת מידע, זמן אמת ואנליין. המערכת מחליפה מערכת קיימת שאיננה מתאימה יותר לצרכי החברה.

המערכת תתבסס על מערכת ERP, (ר"ת Enterprise Resource Planning System), שהנ"ל היא מערכת לתכנון משאבי ארגון ועיבוד נתונים המטפלת בכל צרכי עיבוד הנתונים בארגון כמקשה אחת, בשונה ממערכות אחרות שמאלצות את המשתמש להשתמש בכמה מערכות לעיבוד הנתונים.

בין המערכות המבוססות על מערכת זאת כלולות גם חברות כמו, SAP, Oracle, QAD. במערכות מסוג ERP משתמשות מעל 200000 חברות ומעל 10000000 משתמשים בכל העולם.

ניהול מחסנים דורש ארגון וסדר, מניהול הפריטים במאגר, לניהול הלקוחות וההזמנות למשלוח. המערכת הנ"ל פותרת את בעיית פיצול המשאבים לכמה מערכות, ומאחדת את כל הצרכים של הארגון במקום אחד.

אבטחת מידע

בזיכרון המערכת שמורים פרטי כרטיסי אשראי של לקוחות קבועים, ובנוסף פרטים מזהים, כמו ת"ז וכתובות, ולכן נדרש ליישם מערכות ונהלים עדכניים לאבטחת מידע.

יחולקו הרשאות לעובדים לפי תפקיד:

- אדמיניסטרטור
- אנשי משרד
- אנשי משלוחים
- אנשי מכירות

בנוסף, תינתן הרשאה ללקוחות קבועים לצורך שימוש באתר.

1.3 מסמכים ישימים

שם המסמך	גרסה
פרויקט מחסן - אפיון 2018	2018
תכתובות מייל	N/A

1.4 מונחים ומושגים

- QA (Quality Assurance) - הבטחת איכות הוא שם כולל למכלול השיטות והאמצעים המיועדים להבטיח את איכותו של מוצר או שירות המסופקים ללקוח או לצרכן. היא מיועדת לצמצם נזקים בתהליך הפיתוח על כל שלביו.
- דרישות מערכת (Requirements) – תיאור של תכונה או תפקוד הנדרש מהמערכת המפותחת למימוש פעילות עסקית של הארגון.
- סביבת עבודה (Environment) – סביבת עבודה בתוכנה לצורך הבדיקות (סביבת ייצור, סביבת בדיקות או סביבת פיתוח).
- אתר (Site) – המקום הפיזי שבו יבוצעו הבדיקות.
- Data Base – מאגר הנתונים של המערכת.
- STP (Software Test Plan) – מסמך תכנון מסגרת הבדיקות.
- STD (Software Test Description) – תכנון וכתובת תרחישי הבדיקות (Test Cases).
- STR (Summary Test Results) – מסמך סיכום של כל שלב הבדיקות. מסמך זה יכול ריכוז כמותי של ממצאי הבדיקות, המלצות צוות הבדיקות לגבי העברת המערכת לשלב הבא כולל הערכת סיכונים.
- Sanity Tests (בדיקות שפיות) – בדיקות בסיסיות המאפשרות לזהות במהירות וביעילות אם הפונקציונאליות הבסיסית של המוצר פועלת כנדרש, והמוצר במצב יציב.
- GUI – הממשק הגרפי למשתמש.
- Entry & Exit Criteria – אלו הם תנאי הסף, שהמערכת צריכה לעמוד בהם, מדדי הצלחה במעבר גרסאות בין שלבי הפיתוח לבדיקות וייצור.
- Entry – התנאים הראשוניים להתחלת בדיקות. ללא עמידה בקריטריוני הכניסה הבדיקות אינן יכולות להתחיל.
- Exit – הנקודה בה עוצרים את הבדיקות והמערכת מתקדמת לשלב הבא.
- Smoke Test (בדיקות עשן) – בדיקות הנועדו לזהות במהירות את יציבות המוצר ע"י גילוי מוקדם של תקלות המראות כשל חמור במערכת.
- Test Case – תרחיש בדיקה. התרחיש מורכב מ-תנאי הביצוע לבדיקה, שלבי הבדיקה, תוצאה צפויה ותוצאה בפועל.
- TestRail – המערכת עליה נתעד את תרחישי הבדיקה.

- תוכנת Online – מאפשרת למשתמש לפעול בדיאלוג עם המערכת. המשתמש מקיז נתונים, לוחץ על מקשים או לחצנים, והמערכת מגיבה בהתאם ומציגה מידע או תשובות על המסך.
- BATCH – אצווה, תהליך אוטומטי. תהליך שמתקיים מאחורי הקלעים.
- ממשקים - ממשק הוא מצב של העברת מידע או נתונים בתוך המערכת (ממשק פנימי) או בין מערכות שונות (ממשק חיצוני).
- Input / Output – קלט / פלט. הכנסת מידע למערכת הן באמצעות הזנת נתונים או באמצעות ממשק מוגדרת כ-Input. קבלת נתונים מהמערכת מוגדרת כ-Output.
- (Not Applicable) N/A – סעיף אשר אינו רלוונטי למערכת.
- Compatibility – תאימות בין מערכות. (למשל, בין תוכנת מחשב לאתר אינטרנט או אפליקציה).
- Data Conversion/Migration – הסבת נתונים ממערכת אחת אל מערכת שנייה.
- Risk Analysis – ניתוח סיכונים. תהליך איתור סיכונים צפויים, הערכת ההסתברות לסיכון וההשפעה הצפויה במידה והסיכון אכן יקרה. בנוסף, התהליך נועד לגידור או ניטור.
- גידור - גידור מתייחס לאסטרטגיה שמטרתה לצמצם או לבטל סיכונים פוטנציאליים.
- ניטור - תהליך עקבי של מעקב, הערכה והתאמה של סיכונים מזוהים על מנת לזהות שינויים פוטנציאליים ולנקוט בפעולות מתקנות לשמירה על יעדי הארגון.
- C.R.U.D – בדיקת הכוללת יצירה, קריאה, שינוי/עדכון או מחיקה של נתון לפי הרשאה שניתנה למשתמש.

2. אסטרטגיית בדיקות

2.1 אסטרטגיה כללית

הבדיקות יבוצעו במספר אתרים: בסביבת הייצור של המערכת ובסביבת העבודה עם המערכת, כלומר בכל סניפי הרשת.

לפני ביצוע הבדיקות יבוצעו בדיקות מסוג שפיות ופונקציונליות.

בדיקות אשר ניתן לבצע:

- בדיקות GUI – בדיקות תצוגה.
- בדיקות שימושיות (Usability) – בדיקות שימושיות וחווית המשתמש.
- בדיקות פונקציונליות (Functionality) – בדיקות המוודאות שהפונקציונליות של המערכת עובדת בצורה תקינה.
- בדיקות אבטחת מידע (Security) – בדיקות הרשאות ובדיקות הזדהות.
- בדיקות הסבת נתונים (Data Migration) – בדיקות המוודאות שהסבת הנתונים בוצעה לפי הדרישות.
- בדיקות C.R.U.D – בדיקת הכוללת יצירה, קריאה, שינוי/עדכון או מחיקה של נתון לפי הרשאה שניתנה למשתמש.

2.2 שיטת עבודה

משאבים: ראש צוות, 4 בודקים/ות. סה"כ 4 חברי צוות, ובהם ראש הצוות על תקן אחד הבודקים.

צוות הבדיקות יעביר את הדרישות לצוות הפיתוח על סמך הבדיקות שהוא מתכנן לעשות.

צוות הפיתוח יעבוד לפי אותן דרישות, על מנת לנצל את הזמן באופן מקסימלי.

מסמך זה, STP, יאושר ע"י ראש צוות הבדיקות ומנהל הפרויקט ולאחר אישורו, ובהתבסס עליו,

יבנה מסמך ה-STD, אשר גם יקבל את אישורו של ראש צוות הבדיקות.

לאחר אישור מסמך ה-STD, יבוצעו לפחות שני סבבי בדיקות, מתוך מטרה לעמוד בכל הקריטריונים להעברת המערכת לשלב הבא, כפי שיוגדרו בהמשך. כמות סבבי הבדיקות תוחלט ע"י ראש צוות הבדיקות לאחר התייעצות עם הגורמים הרלוונטיים.

בסיום הבדיקות יכתב ויוצג מסמך ה-STR, ובו ידווחו התוצאות.

הבדיקות אשר יבוצעו:

בדיקות שימושיות (Usability) – לבדוק שהמערכת פשוטה לשימוש ונגישה לכל סוג של משתמש.

בדיקות GUI – לכל המסכים, על מנת לוודא שהמסכים עצמם תקינים, אחידים, ברורים ושכל הפונקציות, שצריכות להיות במסך הספציפי, אכן נמצאות.

בדיקות תאימות (Compatibility) – תאימות בין תוכנת המדף, לבין אתרי האינטרנט והאפליקציה. לוודא שהתוכנה אכן רצה על מערכת ההפעלה שהוגדרה ולא רצה על מערכות הפעלה אחרות. לוודא שהאתר רץ בצורה תקינה בכל סוגי הדפדפנים שהוגדרו, אך לא עובד על סוגי דפדפנים אחרים. לוודא שהאפליקציה עובדת בצורה תקינה על מערכות ההפעלה שהוגדרו לה ולא עובדת על מערכות הפעלה אחרות.

בדיקות ביצועים (Performance) – לבדוק זמני תגובה של המערכת.

בדיקות שרידות והתאוששות (Survival and Recovery) – לבדוק תגובת המערכת במקרה של קריסת המערכת ו"נפילת" האינטרנט.

בדיקות ממשקים פנימיים (Integration) – לבדוק שכל המודולים בתוך המערכת מתקשרים בצורה תקינה.

בדיקות ממשקים חיצוניים (Interface) – בדיקת התממשקות למערכות חיצוניות, כמו מערכת ש.ב.א או מדפסת.

בדיקות עומסים (Load) – לבדוק האם המערכת יכולה לעמוד בכל סוג של עומס.

בדיקות הסבת נתונים (Data Migration) – מאחר והמערכת עוברת הסבה ממערכת ישנה יותר למערכת החדשה, אנו צריכים לבדוק שכל המידע עבר בצורה תקינה אל המערכת החדשה, וכולל את השינויים שהכנסנו.

בדיקות אבטחת מידע (Security) – לכל אחד ממשתמשי המערכת יש הרשאה לפונקציות מסוימות. צריך לבדוק שהמערכת מבקשת פרטי הזדהות, לצרכי אבטחה וניתוב נכון של המשתמש בתוך המערכת, ושההרשאות עובדות בצורה תקינה.

בדיקות C.R.U.D – יצירת לקוחות חדשים, עדכון פרטי הלקוח, מחיקת הלקוח. עדכון פריט במערכת, יצירת פריט חדש, מחיקת פריט. יצירת משלוח חדש, עדכון פרטי המשלוח, מחיקת המשלוח.

בדיקות ערכי גבול (Boundary Values) – בדיקות תאריכים להזמנות.

בדיקות תחזוקה (Maintainability) – בדיקות תחזוקה לאורך חיי המערכת.

בדיקות נגישות (Accessibility) – המערכת צריכה להיות נגישה גם לאנשים עם לקויות מסוימות, כדי שהמערכת תהיה נגישה לכל סוג משתמש, וכדי לא להיות חשופים לתביעה.

2.3 לו"ז מתוכנן

שלב בתהליך הפרויקט	תאריך התחלה	תאריך סיום
ניתוח מסמך אפיון (FD)	08/07/2024	15/07/2024
הכנת מסמך STP	15/07/2024	29/07/2024
תכנון וכתיבת תרחישי בדיקה (STD)	29/07/2024	20/08/2024
סבב בדיקות מס' 1	20/08/2024	03/09/2024
סבב בדיקות מס' 2	03/09/2024	24/09/2024
סבב בדיקות מס' 3	01/10/2024	15/10/2024
הכנת מסמך STR	22/10/2024	29/10/2024

○ ראה, בנוסף, נספח מס' 2 – Gantt Schedule Chart

2.4 תיחום הבדיקות

2.4.1 נושאים הכלולים במסמך זה

הבדיקות יבוצעו לתהליכי המשתמש, להלן אנשי המכירות, אנשי המשלוחים, אנשי המשרד והאדמיניסטרטור.

3. תחזוקה כללית

3.1 קריטריונים לקבלת המערכת לבדיקות

הקריטריונים הבאים מגדירים את התנאים לקבלת המערכת לביצוע בדיקות, והם מבוססים על תוצאות שלבי ביצוע קודמים לבדיקות.

מטרתם להבטיח שהמערכת אכן מוכנה לבדיקות, ובכך למנוע מצבים של אי יציבות ועבודה כפולה.

להלן הקריטריונים:

קריטריון	שלב
בוצעו כל הבדיקות שתוכננו	בדיקת שפיות
כל הבדיקות, שבוצעו, עברו בהצלחה	בדיקת שפיות

3.2 קריטריונים לאישור המערכת לשלב הבא

הקריטריונים הבאים מגדירים את ה"קו האדום" להעברת המערכת לשלב עבודה הבא.

ה"קו האדום" מוגדר לפי:

- מספר התקלות הפתוחות (שלא תוקנו) ורמות החומרה שלהן.
- אחוז הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו.
- אחוז הבדיקות שעברו בהצלחה מתוך הבדיקות שבוצעו.
- תקלות המתגלות במהלך הבדיקות מתועדות ומסומנות ב"רמת חומרה".

רמות החומרה האפשריות תהיינה:

- תקלה קריטית – תקלה הגורמת ל"תעופה" במערכת.
- תקלה חמורה – תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" במערכת, אבל לא מאפשרת המשך פעילות תקינה במערכת.
- תקלה בינונית – תקלה שאיננה גורמת ל"תעופה" במערכת ומאפשרת המשך פעילות תקינה.

- תקלה מינורית – תקלה ברמת GUI או בדומה לה.



הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת מספר התקלות מסך הבדיקות, שבוצעו:

קריטריונים	תקלות קריטיות	תקלות חמורות	תקלות בינוניות	תקלות מינוריות
תקלות פתוחות	0	0	10>	15>

הגדרת הקריטריונים לאישור העברת המערכת לייצור, ברמת הבדיקות:

קריטריונים	%
% הבדיקות שבוצעו מתוך הבדיקות שתוכננו	90%
% הבדיקות שעברו מתוך הבדיקות שבוצעו	80%

4. נושאי הבדיקה

ראה נספח מס' 1 - עץ דרישות.

5. מיפוי ממשקים, הסבות ותהליכי Batch

5.1 ממשקים חיצוניים

זיהוי	תיאור	I/O	Batch/Online
מדפסת	הדפסת הזמנות לצורך משלוח לספקים	O	Batch

Batch/Online	O	הדפסת חשבונית/קבלה ללקוח	
Batch	O	הפקה ושליחת מכתב ללקוח על עצירת הזמנה קבועה/השהיית הזמנה קבועה	מערכת מייל
Batch/Online	O	תקשורת קבועה עם מערכת ש.ב.א לביצוע תשלומים	תשלום

5.2 ממשקים פנימיים

Online/Batch	I/O	תיאור	זיהוי / מודול
Online	I\O	הלקוח מזמין, והוא יכול לשלם מיידית או בזמן מאוחר יותר	קליטת הזמנה ללקוח אקראי
Online	I\O	מאפשר לאנשי מכירות לעדכן או לבטל הזמנה כל עוד היא לא שולמה	עדכון וביטול הזמנה לקוח אקראי
Online	I/O	קבלת פרטי אשראי לצרכי העברה לחברת ש.ב.א חיצונית	תשלום
Online	I/O	מאפשר לאנשי משרד לקלוט פרטי לקוח קבוע	קליטת לקוח קבוע
Online	I/O	מאפשר לאנשי המשרד לקלוט פרטי הזמנה קבועה	קליטת הזמנה קבועה
Batch	I/O	הליך Batch המבצע הזמנות קבועות בצורה אוטומטית	ביצוע הזמנה קבועה
Online	I/O	מאפשר לאנשי המשרד לעדכן פרטי לקוח קבוע	עדכון פרטי לקוח קבוע
Online	I/O	מאפשר לאנשי המשרד לעדכן פרטי הזמנה קבועה	עדכון הזמנה קבועה
Online	I/O	מאפשר לאנשי המשלוחים לבחור את ההזמנות אשר תאריך האספקה שלהם הגיע. המערכת תציג רק הזמנות שהסטטוס שלהם הוא 'בטיפול' או 'שמורה בטיפול'	ניהול משלוחים
Batch	I/O	הליך Batch המבצע הזמנות אספקה למלאי על פי נתוני המערכת העדכניים	ביצוע הזמנות אספקה למלאי

Online	I/O	קליטת אספקה מבטיחה דיוק במלאי , ניהול יעיל של חשבונות ומאפשרת תכנון הזמנות עתידיות	קליטת אספקה למלאי
Online	I	ניתן להוסיף פריטים למערכת, לעדכן או למחוק פריטים הקיימים במערכת	מאגר פריטים
Online	I	ישנם 3 טבלאות מערכת. ניתן להוסיף אליהם מידע, לעדכן מידע או למחוק מידע הקיים בטבלאות	טבלאות מערכת
Batch	I/O	הליך Batch שמוחק את ההזמנות בסטטוס 'לא מומשה' ובודק מדוע הזמנה אשר עדיין 'פתוחה' או 'שמורה' פתוחה' לאחר תאריך האספקה +60 יום	טיפול בהזמנות שלא מומשו
Online	I/O	המשתמש מספק פרטים מסוימים למערכת כדי שתוכל לאתר לקוחות/הזמנות/פריטים/חשבות	שאלות

5.3 מיפוי קבצים להסבות

זיהוי	שם קובץ	תיאור
מאגר פריטים	'קוד פריט' פורמט: A5 (מנותב אל מאגר הפריטים)	סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה
	'שם פריט' פורמט: A30 (מנותב אל מאגר הפריטים)	סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה
	'מחיר יחידה' פורמט: 7N.NN (מנותב אל מאגר הפריטים)	סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה
	'כמות במלאי' פורמט: 6N (מנותב אל מאגר הפריטים)	סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה שינויים: הנ"ל ישתנה מ'כמות במלאי' למספר קטגוריות: 'כמות במלאי' בפורמט 6N, 'כמות שמורה'

בפורמט 6N, 'כמות בהמתנה' בפורמט 6N, 'כמות להזמנות קבועות' בפורמט 6N, 'תדירות' אספקה' בפורמט 2A, 'תאריך אספקה הבא למלאי' בפורמט dd/mm/yy ו'אחוז לאספקה' בפורמט 2A.		
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה	'CustID' פורמט: N9 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	מאגר לקוחות
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה שינויים: הנ"ל ישתנה מ' CustName' בפורמט A25 ל' CustType' בפורמט N1	'CustName' פורמט: A25 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה שינויים: הנ"ל ישנה פורמט מ-A1 ל-A3, וישתנו הערכים בתוכו מ: 'P' – פעיל ו' M' – מבוטל, ל' ACT' – פעיל, 'FRZ' – מוקפא ו' DEL' – מבוטל. בנוסף יתווספו עוד 2 קטגוריות 'FreezCode' בפורמט N1 ו' OverCount' בפורמט N1	'CustStatus' פורמט: A1 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה	'CustName' פורמט : A25 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה	'CustAddrss' פורמט: A25 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	

שינויים: הנ"ל יפוצל מ'CustAddrss' ל2 קטגוריות: 'DelivAddrss' בפורמט A25 ו'MailAddrss' בפורמט A25		
סיבה להסבה: העברת נתונים למערכת חדשה	'Credit Card' פורמט: N16 (מנותב אל מאגר הלקוחות)	

6. נתונים לבדיקות

הנתונים הישמשו אותנו בבדיקות יישלפו ממאגר דינמי.
מאגר הפריטים והלקוחות ישתנו ויתעדכנו תוך כדי עבודה.
הנתונים בהם נשתמש הינם נתוני אמת שישלפו מתוך המאגרים הקיימים (הסבה).

7. דרישות לביצוע הבדיקות

סוג דרישה	מס"ד	דרישה	סיבה
Hardware	1	3 תחנות עבודה (רגילות)	לבצע בדיקות במקביל על מספר תחנות עבודה
Software	1	Android LOLIPOP Ver. 5.0 - 5.1.1	מערכת הפעלה - מובייל
	2	Android NOUGAT Ver. 7.0 - 7.1.2	
	3	Chrome	בדיקת תאימות
	4	Firefox	
HR	1	3 בודקים נוספים	חלוקת עבודה
Other	1	מודם וחיבור לאינטרנט	לצרכי בדיקת פעולות מקוונות ובדיקת האתר
	2	ארוחת צהריים	

לעובדים ללא רכבים	הסעות לעובדים	3	
-------------------	---------------	---	--

8. ניהול סיכונים

מס'	סיכון/אירוע	P סיכוי	D נזק צפוי	S חומרת סיכון	תיאור הנזק	פעילות	תיאור פעולה	אחראי
1	חיבור לאינטרנט	0.3	10	3	לא יהיה ניתן לבצע חיבור ברמת משתמש	ניטור		איש קשר בבזק – אבי בן אבו 0525200158
2	בודקים חדשים	0.3	8	2.4	רמת בדיקות נמוכה ואיטית	גידור	מציאת בודק/מומחה שילווה את הפרויקט	בני בנימין, אחראי משאבי אנוש, bennyb@gmail.com
3	נפילת שרת	0.3	10	3	לא יהיה ניתן להתחבר אל המערכת ולבצע את הבדיקות	ניטור		צוות תשתית, איש קשר – תורן 0547896541
4	חופשות	1.0	6	6	טיסה לחו"ל של אחד העובדים	גידור	דחיית חופשה/מציאת מחליף לפרויקט	בני בנימין, אחראי משאבי אנוש, bennyb@gmail.com
5	עובד מתפטר	0.4	7	2.8		ניטור	מציאת מחליף	בני בנימין, אחראי משאבי אנוש, bennyb@gmail.com
6	אי עמידה בלוח זמנים	0.4	8	3.2	אי אפשר לשחרר את המערכת, הלקוח לא מרוצה	גידור	חלוקה נכונה של המשימות בין חברי הצוות, שיחות	ראש צוות בדיקות

								מוטיבציה לצוות	
7	מסמך הדרישות של הלקוח משתנה הרבה במהלך הפרויקט	0.4	8	3.2	גורם לעיכובים בעבודה ובהבנת המערכת ע"י צוות הבדיקות	ניטור	יש לקבוע פגישה עם הלקוח ולהבהיר את עמדת החברה לגבי שינויים רבים בדרישות	סמנכ"ל	

9. טבלת כיסוי

מס' באפיון	שם באפיון	מס' בעץ הדרישות	שם בעץ הדרישות
2	משתמשי המערכת	6	הרשאות
5.1	הזמנות לביצוע רגיל	1.1	קליטת הזמנה ללקוח אקראי
5.1	הזמנות לביצוע רגיל	1.2	עדכון הזמנה ללקוח אקראי
5.1	הזמנות לביצוע רגיל	1.3	ביטול הזמנה ללקוח אקראי
5.2	קבלת תשלומים	1.4	קבלת תשלומים להזמנה של לקוח אקראי
5.2	קבלת תשלומים	1.4.2.1	התקשרות עם חברות ש.ב.א
5.3	ניהול לקוחות קבועים	3.1	ניהול לקוחות קבועים
5.3	ניהול לקוחות קבועים	3.1.1	קליטת לקוח קבוע

עדכון פרטי לקוח קבוע בסטטוס "מוקפא"	3.2	ניהול לקוחות קבועים	5.3
עדכון פרטי לקוח קבוע בסטטוס "מוקפא"	3.2.2	ניהול לקוחות קבועים	5.3
עדכון אשראי	3.2.3	ניהול לקוחות קבועים	5.3
קליטת הזמנה קבועה	3.1.1.2	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
קליטת הזמנה קבועה נוספת	3.1.1.3	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
עדכון הזמנה קבועה	3.3	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
ביטול הזמנה קבועה	3.4	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
תהליך Batch לביצוע הזמנות ללקוחות קבועים	4.1	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
שליחת תשלום לחברת ש.ב.א	4.1.8.1	ביצוע הזמנות קבועות	5.4
פעולות אנשי משלוחים	2	ניהול משלוחים	5.5
תהליך Batch לביצוע הזמנות למלאי	4.2	ביצוע הזמנות אספקה במלאי	5.6
רישום אספקה למלאי	4.4	קליטת אספקה למלאי	5.7
טיפול במאגר הפריטים	4.4.2	טיפול במאגר פריטים	5.8
הוספת פריט חדש	4.4.2.1	טיפול במאגר פריטים	5.8
עדכון פרטי פריט	4.4.2.2	טיפול במאגר פריטים	5.8

מחיקת פריט מהמאגר	4.4.2.3	טיפול במאגר פריטים	5.8
טיפול בטבלאות מערכת	4.5	טבלאות מערכת	5.9
טבלת "הנחות"	4.5.1	טבלאות מערכת	5.9
טבלת "מחירי משלוחים"	4.5.2	טבלאות מערכת	5.9
טבלת הרשאות	4.5.3	טבלאות מערכת	5.9
תהליך Batch לטיפול בהזמנות שלא מומשו	4.3	טיפול בהזמנות שלא מומשו	5.10
שאלות	5	שאלות	6
שאלות פריטים	5.1	שאלות פריטים	6.1
שאלות הזמנות לביצוע	5.2	שאלות הזמנות לביצוע	6.2
שאלות לקוחות קבועים	5.3	שאלות לקוחות קבועים	6.3
שאלות חשבות	5.4	שאלות חשבות	6.4
שאלות הזמנות שלא מומשו	5.5	שאלות הזמנות שלא מומשו	6.5
טיפול בהזמנה ללקוח רגיל	7.1.1	מסך קליטת הזמנה רגילה	7.1
טיפול בלקוחות קבועים	7.1.2	מסך קליטת הזמנה קבועה	7.2
קליטת לקוחות	7.1.2.1	מסך קליטת הזמנה קבועה	7.2
עדכון/ביטול	7.1.2.2	מסך קליטת הזמנה קבועה	7.2
ביצוע הזמנה	7.1.2.3	מסך קליטת הזמנה קבועה	7.2

טיפול במאגר פריטים	7.1.6	מסך טיפול במאגרי פריטים	7.3
קליטת סחורה מהספק למחסן	7.1.5	מסך קליטת סחורה מהספק למחסן	7.4
הסבות	8	הסבות	8
מאגר פריטים	8.1	מאגר פריטים	8.1
מאגר לקוחות	8.2	מאגר לקוחות	8.2