

**LET'S PARTNER
FOR INNOVATION.**



מסמך עזר להתקנת מכשיר P400 עם תוכנת אופטימה

Verifone®



VER 1.0

תוכן עניינים

3.....	1. מטרת המסמך
3.....	2. חיבור המכשיר
4.....	3. התחלת עבודה – הקמת המכשיר
7.....	4. הגדרות רשת
14.....	5. צימוד לקופה ובדיקת פרמטרים
21.....	6. שידור להורדת פרמטרים וקובצי חסומים
22.....	7. התחברות לאפליקציית פלאקארד

1. מטרת המסמך

הדרכה של הקמת מסופים מסוג P400, בשטח.
בקבלת המכשירים הלקוח / טכנאי, יקבל טבלה הכוללת רישום של פרמטרים שהם חלק מתהליך ההקמה.

שם חברה	סוג מכשיר	מס' מסוף שב"א	DEVICE_ID	הערות
מלון 1	P400	1234567890	12345-6789-123	
מלון 1	P400	1234567890	98765-4321-987	

** שימו לב, לכל מסוף יש DEVICE_ID (DID), מס' זה הוא **יחודי** לכל מכשיר.

חשוב! - לפני תחילת העבודה יש לפתוח ב FireWall את כתובות העבודה מול השרתים הבאים:

SERVER	Production
VHQ	vhq2.vfims.com 178.21.211.75 443
PELECARD GW	82.80.233.69 4101

2. חיבור המכשיר

ערכת המכשיר מגיעה:

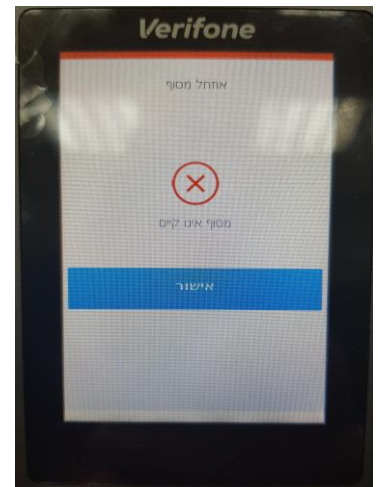
1. מכשיר P400
2. כבל רשת
3. כבל HUB - לקוח קיים ישתמש בכבל של VX820.
4. כבל חשמל - לקוח קיים ישתמש בכבל של VX820.



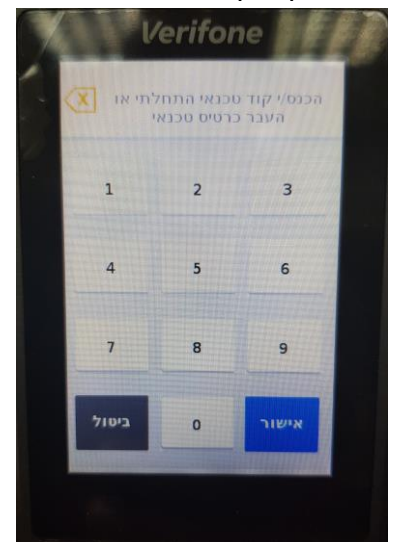
יש, להכניס את כבל הרשת למקום ETH ואותו דבר את כבל החשמל, מכשיר זה לא מתחבר עם כבל USB.
הקונקטור מתחבר למכשיר

3. התחלת עבודה – הקמת המכשיר

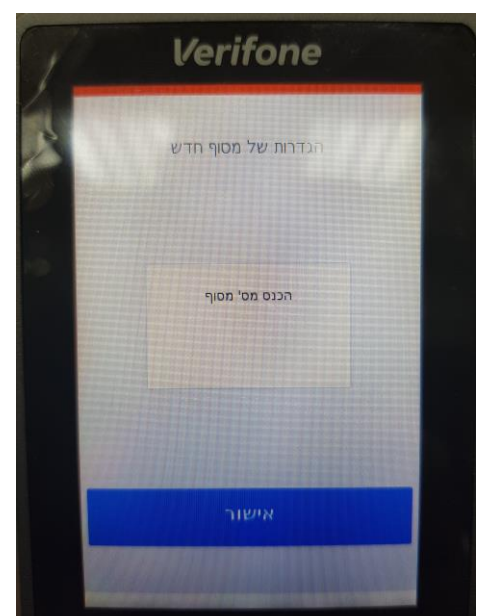
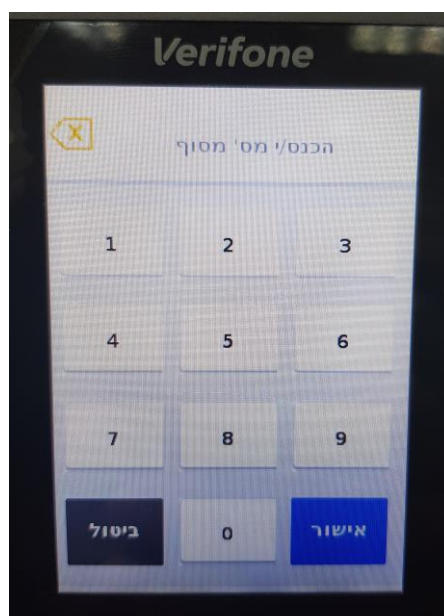
1. יש לחבר את המכשיר לחשמל ולנקודת רשת ולהמתין עד שעולה המסך הבא ולהקיש אישור:



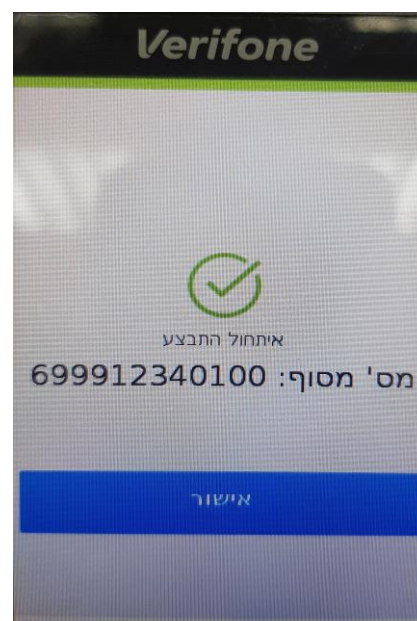
2. יש להקיש קוד טכנאי: **1234** ולאחר מכן להקיש אישור (במהלך העבודה עם המכשיר לא יהיה ניתן לעבוד עם קוד זה).



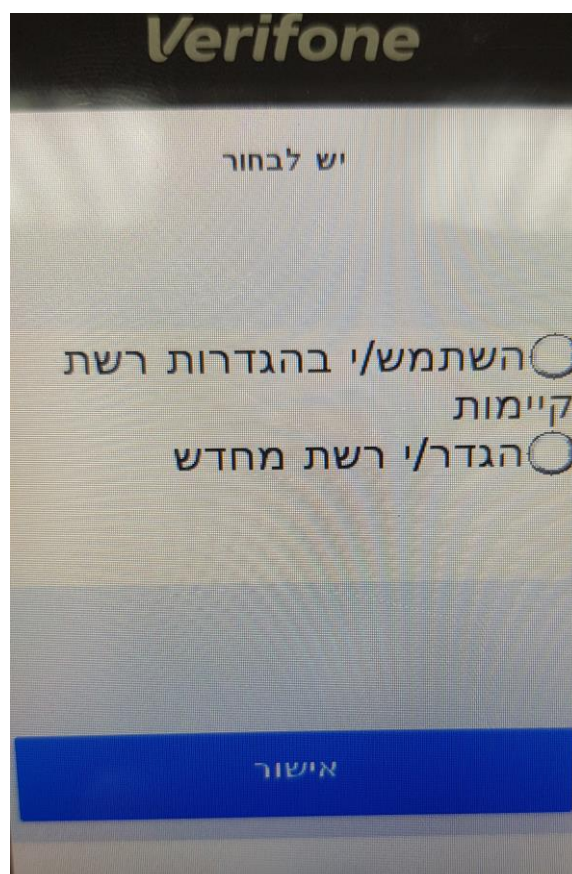
3. לאחר מכן יעלה המסך הבא שיבקש מס' מסוף (תמונה ימנית) יש להקיש על אישור ואז ייפתח מסך בו מזינים את מס' DEVICE_ID (מהטבלה שקיבלתם), בסיום יש ללחוץ אישור



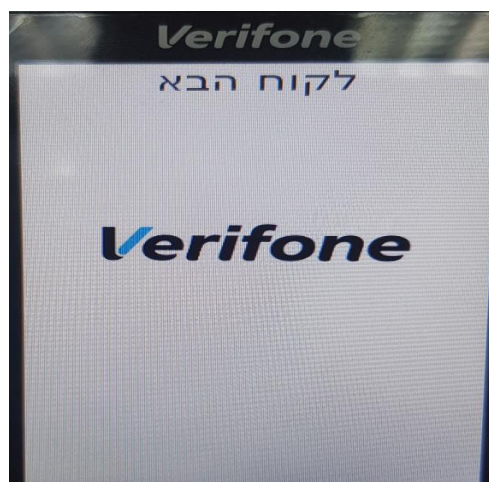
4. ייפתח מסך שיציג את מס' המסוף (DEVICE_ID) שהקשנו , יש להקיש אישור.



5. לאחר מכן ייפתח מסך ובו יש לבחור בהשתמש בהגדרות רשת קיימות ולהקיש אישור



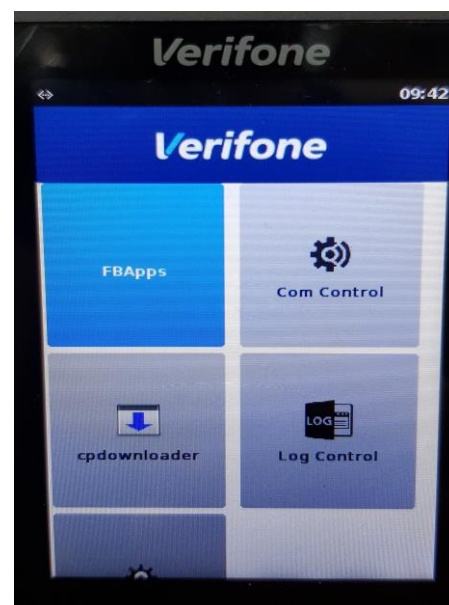
יש להמתין עד שיעלה המסך "לקוח הבא"



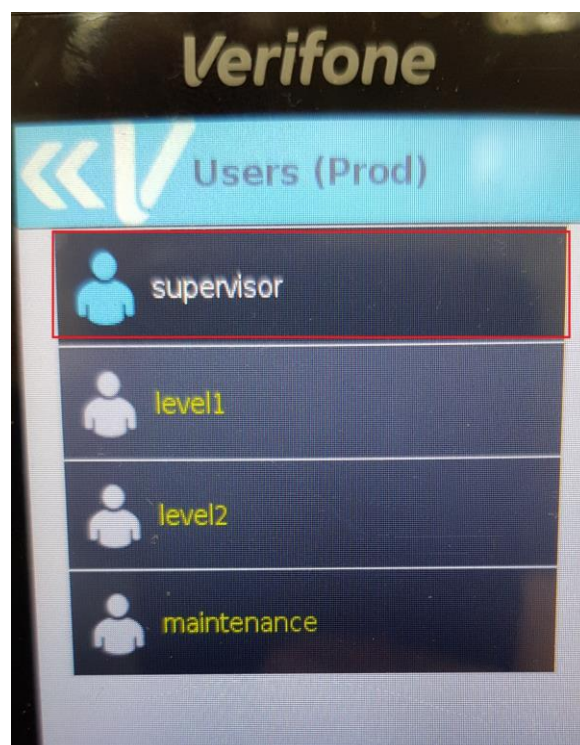
4. הגדרות רשת

במידה והרשת דינמית (DHCP) יש לעבור לסעיף 5
במידה והרשת Static יש להגדיר את הרשת באופן הבא :

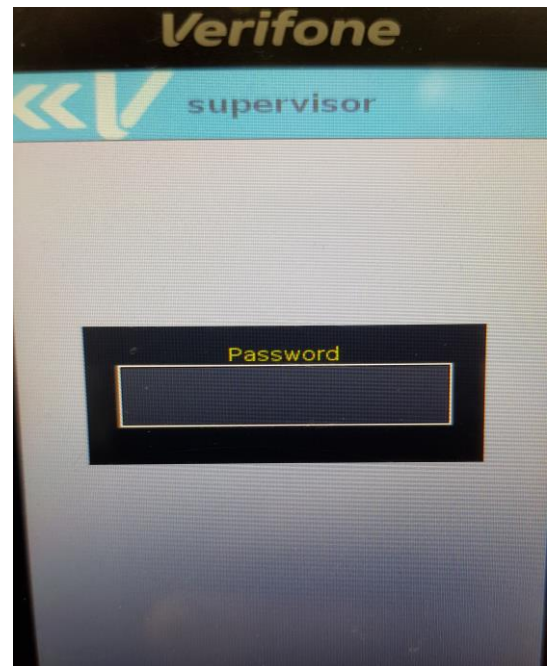
1. יש להקיש על 1+5+9 ביחד



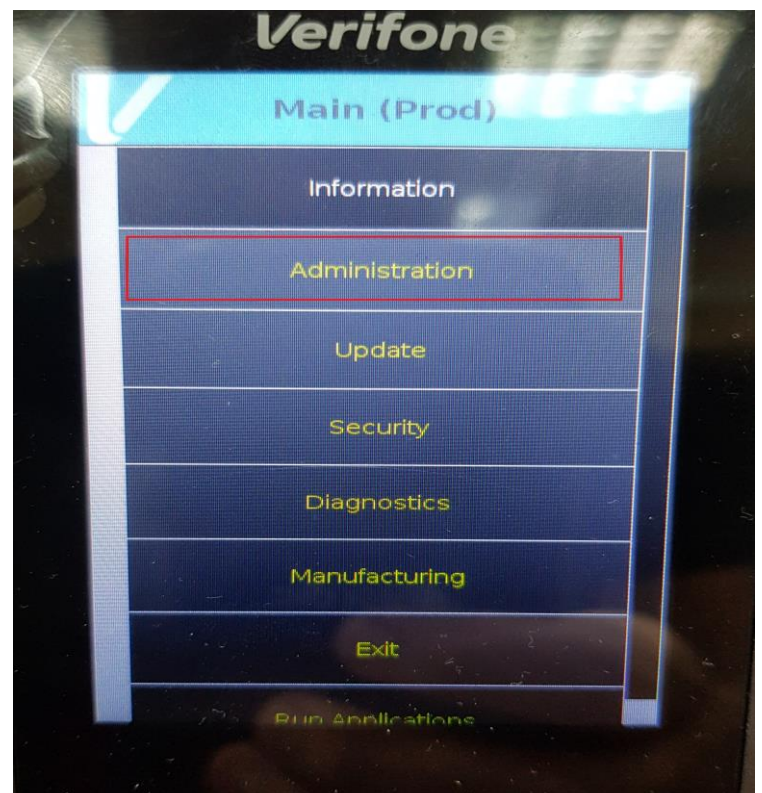
2. יש להקיש שוב על 1+5+9 ביחד ויש להקיש על Supervisor



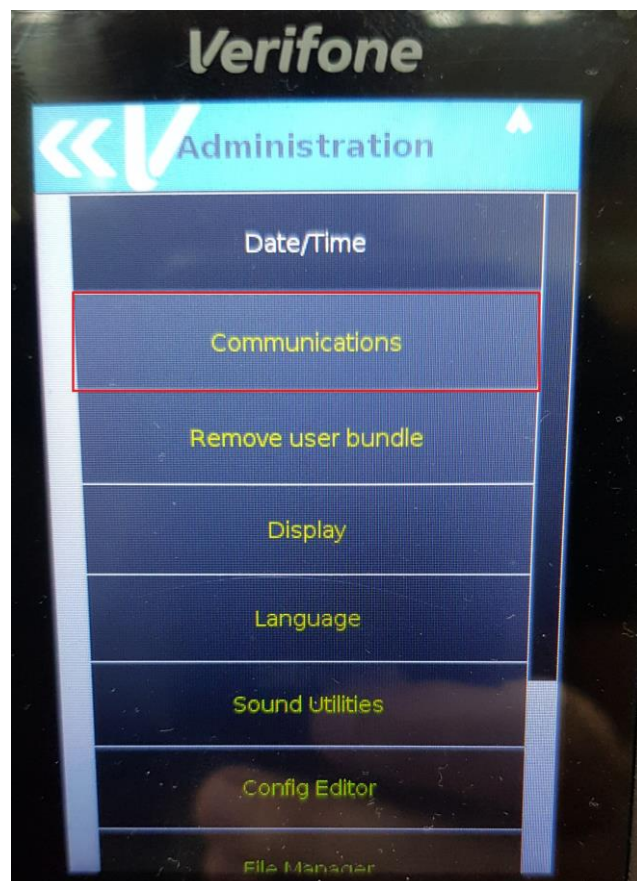
3. יש להקיש סיסמא
א. 1234567 או 2580456
ולהקיש על הכפתור הירוק



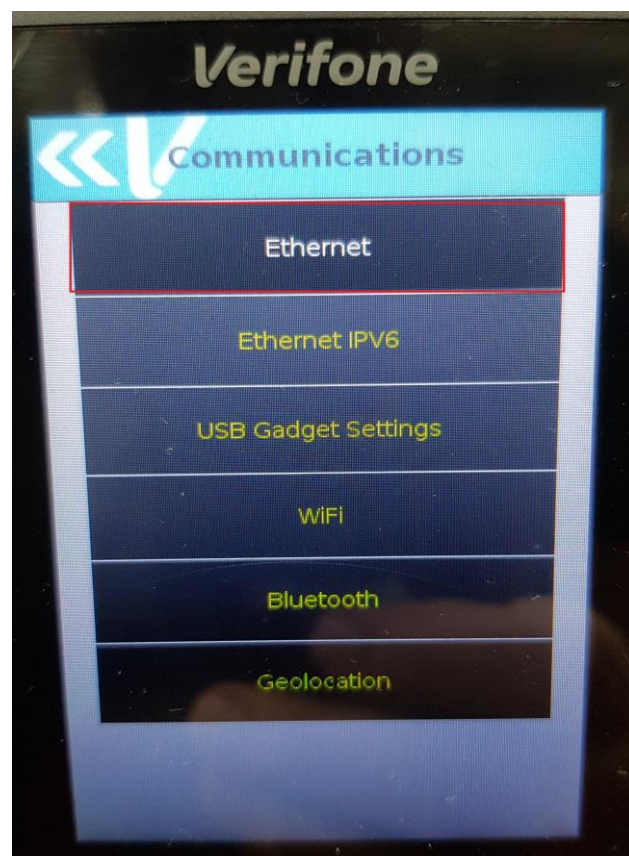
4. יש להקיש על Administration



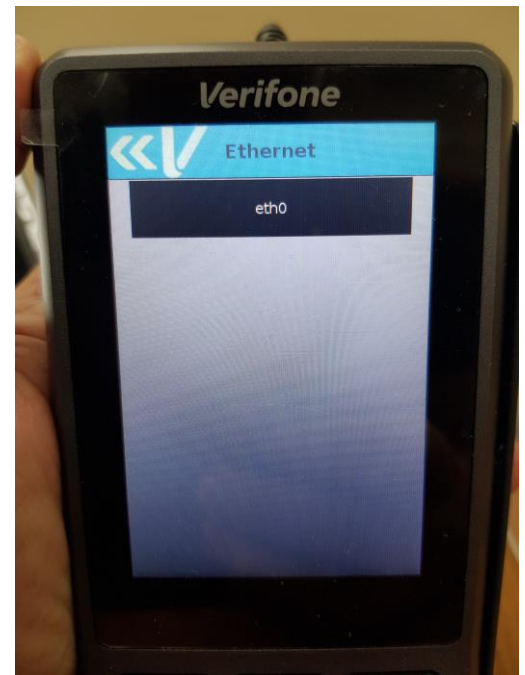
5. יש להקיש על Communications



6. יש להקיש Ethernet

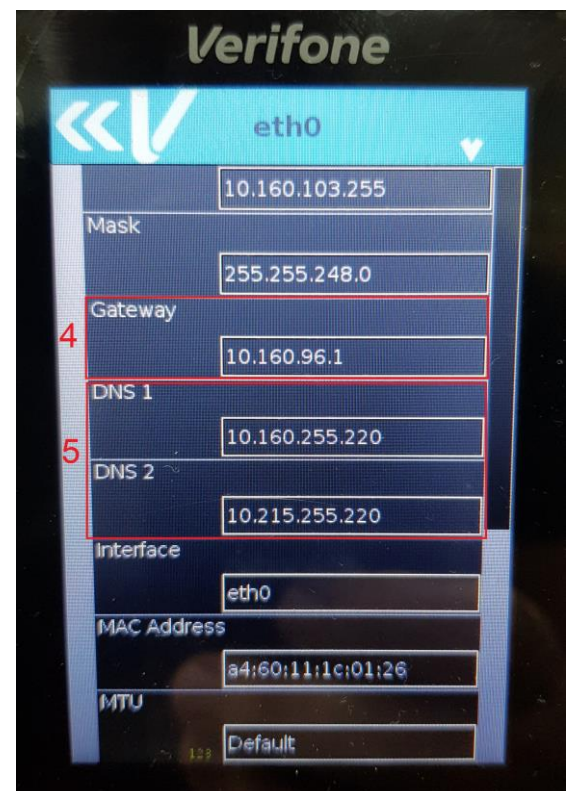
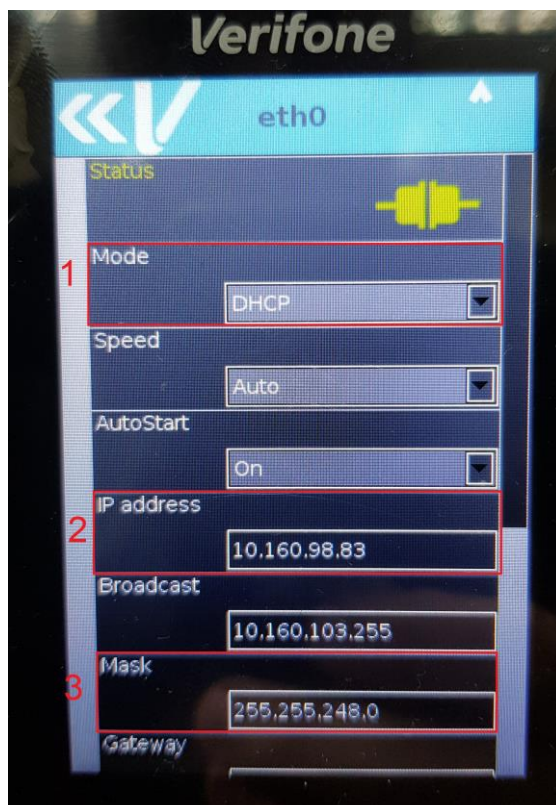


7. יש להקיש על eth0

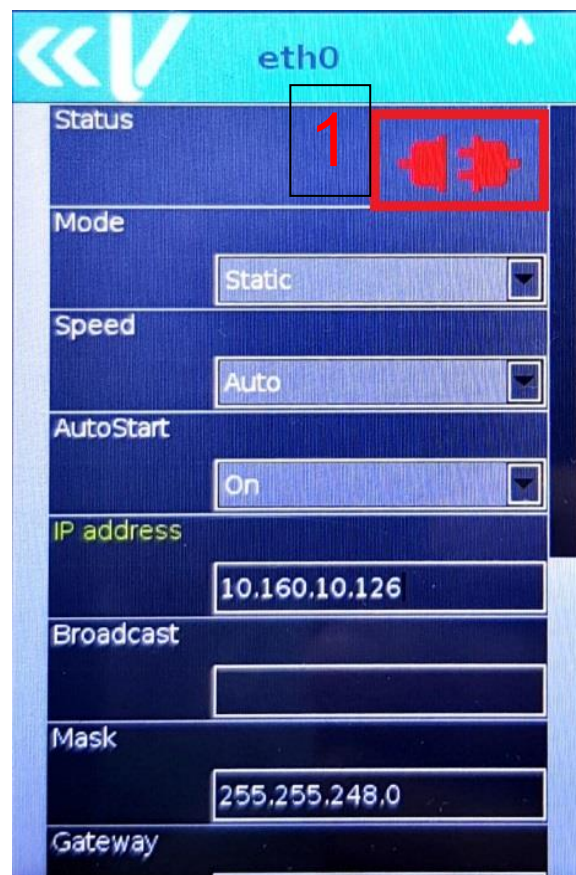
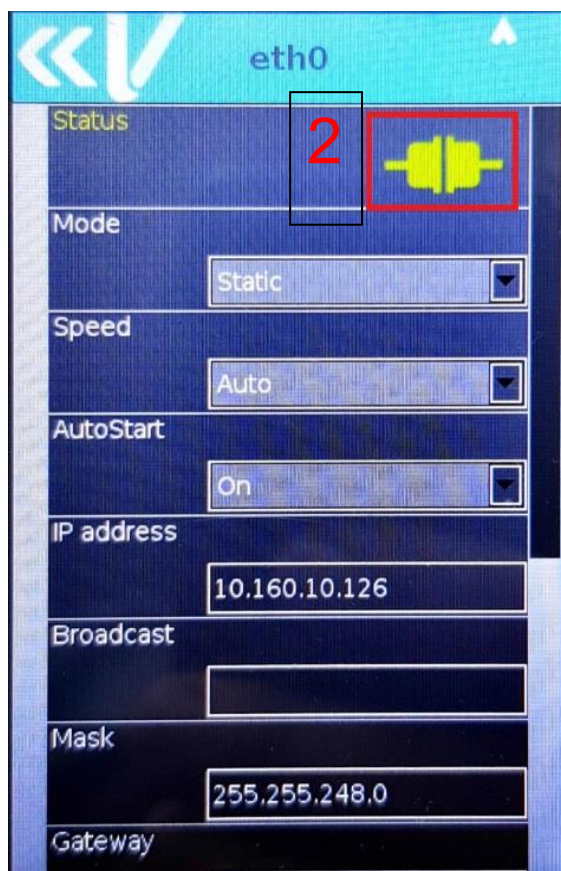


8. יש להגיד את הרשת באופן הבא :

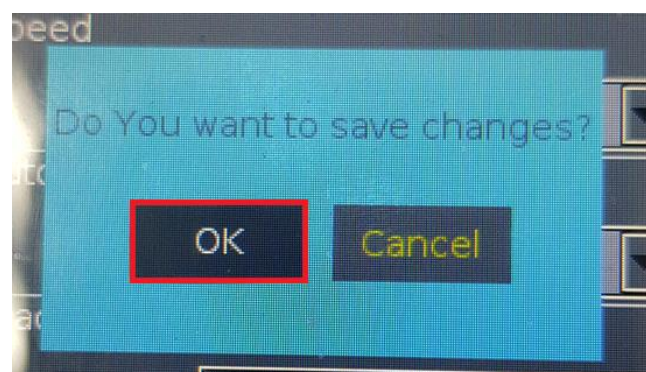
- א. יש לשנות באופציה Mode מ DHCP ל Static (1)
 - ב. יש להגדיר כתובת Ip Address שנקבע למכשיר (2)
 - ג. יש להקיש Mask (3)
 - ד. יש להקיש Gateway (4)
 - ה. במידה ואין DNS יש להגדיר DNS1 + DNS2 008.008.008.008 בשניהם (5)
- *יש להקיש 0 בכל בסדרה שיש בה פחות מ-3 ספרות דוגמא – 10.xxx.xxx.xxx יש להגדיר 010.xxx.xxx.xxx



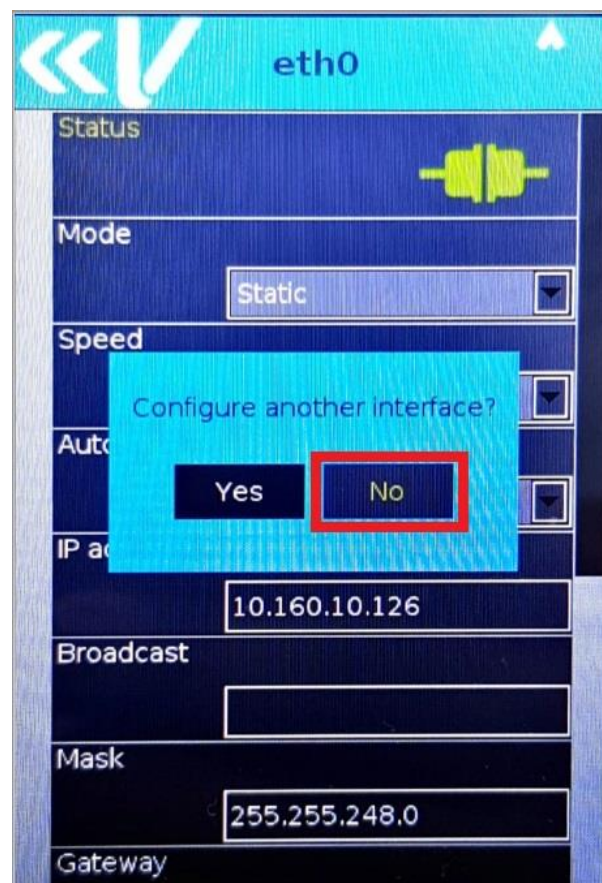
9. לאחר שהגדרנו את כל הכתובות, יש ללחוץ על האייקון האדום (1) מצד ימין למעלה, ולהמתין שהאייקון יהפוך לצבע ירוק (2).
*אם האייקון נשאר אדום כנראה יש בעיה ברשת.



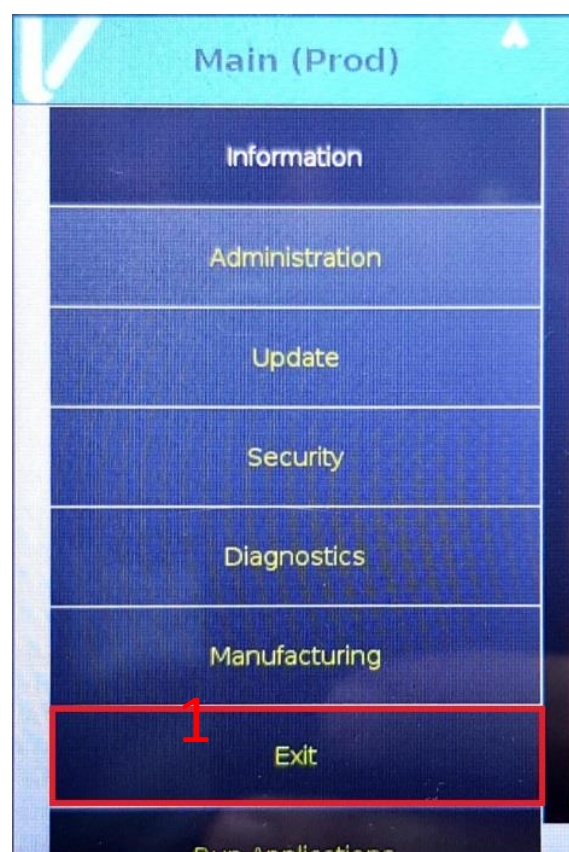
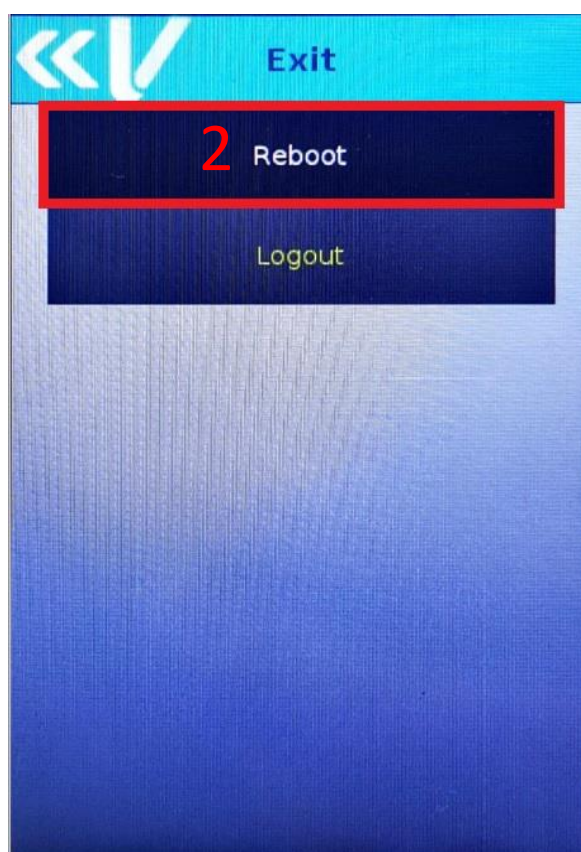
10. יש להקיש על הכפתור האדום או על החץ חזרה (במסך למעלה בצד שמאל) ולבחור:
א. שמירת השינויים – OK



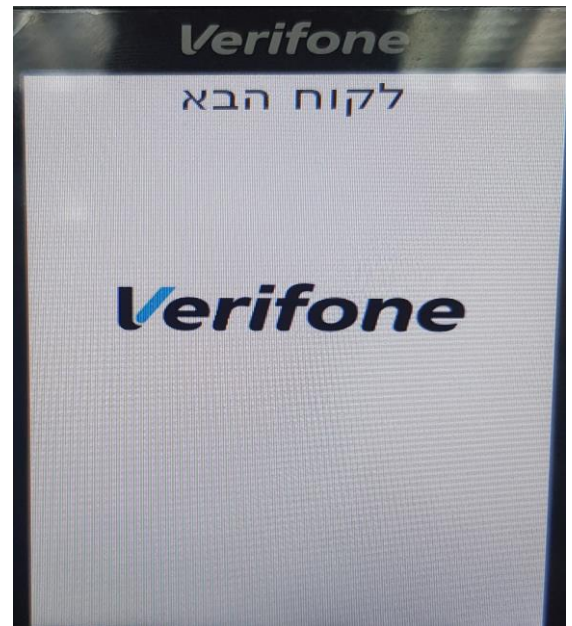
ב. האם להגדיר דבר נוסף



11. יש לבצע 2 לחיצות על המקש האדום ואז יש להקיש Exit(1) ולהקיש Reboot(2).



12. לאחר Reboot יש להמתין למסך "לקוח הבא"



5. צימוד לקופה ובדיקת פרמטרים

1. יש לבצע צימוד לקופה (Register), ניתן לבצע מהפיתוח שהתבצע בתוכנת הקופה. במידה ויש צורך ניתן לבצע צימוד דרך פקודת Register בתוכנת MX Tester לפי השלבים הבאים:

א. יש לוודא את כתובת ה-IP שקיבל המכשיר, ניתן על ידי לחיצה על מקשים 8+0 ביחד

Network Details Enable
(eth0) [DHCP]:

IP: 10.160.99.32

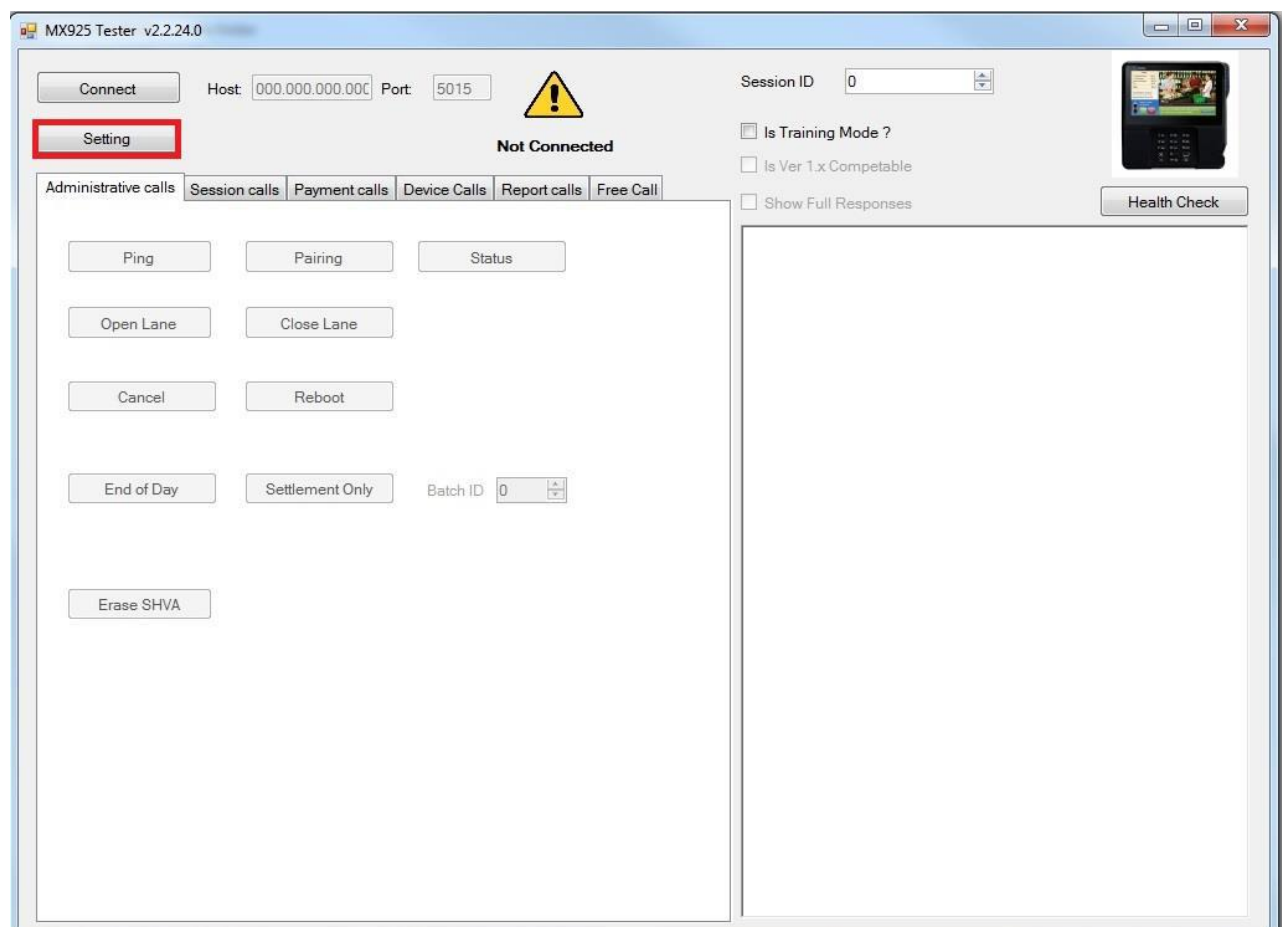
SubNet: 255.255.248.0

Gateway: 10.160.96.1

DNS1: 10.160.255.220

DNS2: 10.215.255.220

ב. יש להיכנס לתיקיית פלאקארד כדי להפעיל את MXTester ולהתחיל לעבוד איתו, תחילה יש לעשות צימוד עם המכשיר. כדי לעשות זאת אנחנו צריכים להכניס את ה-IP ל-MXTester. במסך הראשי, יש ללחוץ על Setting



ג. בלשונית Setup יש להגדיר את הפרטים הבאים :

1. יש לבחור Model Type ב P400

2. יש להזין את הכתובת IP של המכשיר כפי שראינו בסעיף א'

3 יש לוודא שהPort הוא 5015

MX Terminal Configuration

Setup Defaults Base64Decode Pay by face

Model Type P400 1

2

IP Address 10.160.98.001 Is dynamic IP

Get Physical Address

Port 5015 3

Request TimeOut 10

Security file location Sec.DB Load

KTK

MAC Key

☐ Ignore MAC key in Responses ?

☒ Log Session ?

Log Path Show MX.LOG file

send Log file

Save And Close

ד. בלשונית Defaults
חייב להוריד את סימון " Is Training Mode "

MX Terminal Configuration

Setup **Defaults** Base64Decode

☐ Version 1.X

Chain ID

Store ID

Lane ID

Alternative Terminal ID

Pos Type

Session ID

☐ **Is Training Mode**

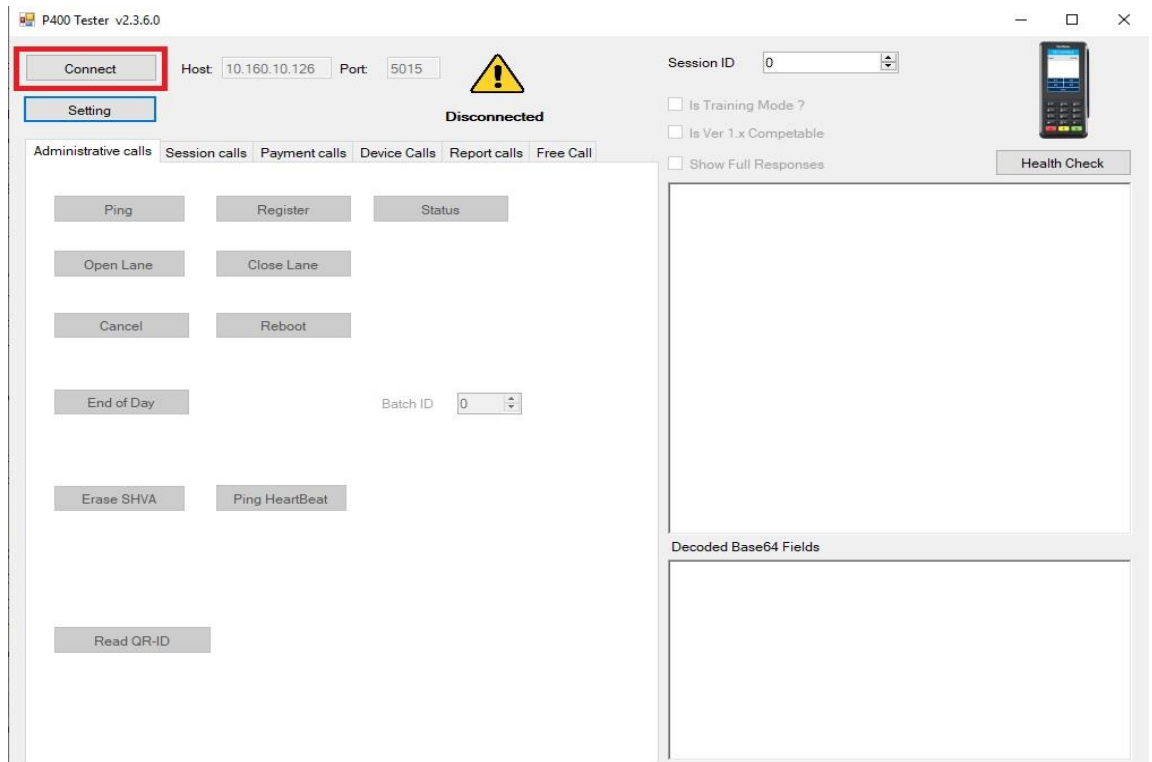
☒ Show Full Response

☐ AllowCancelOnDiscover

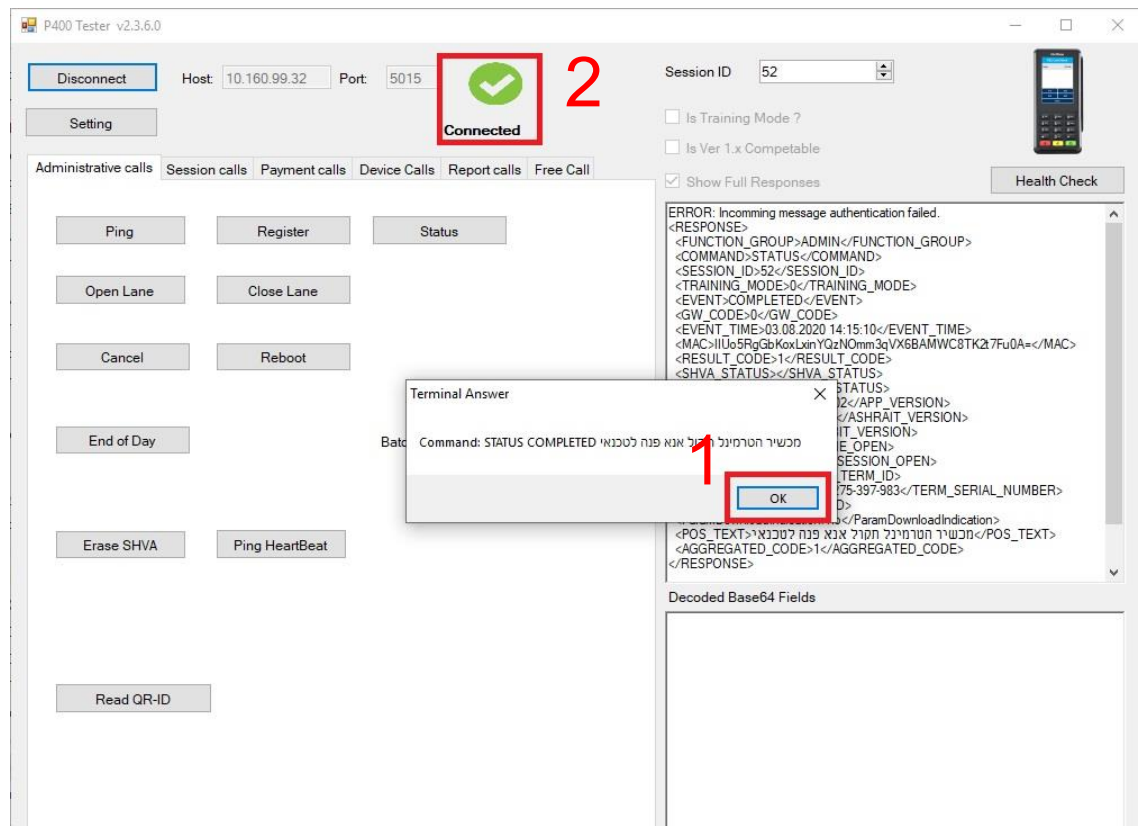
Save And Close

יש ללחוץ על שמור וסגור (שומר את השינויים) – " Save And Close ".

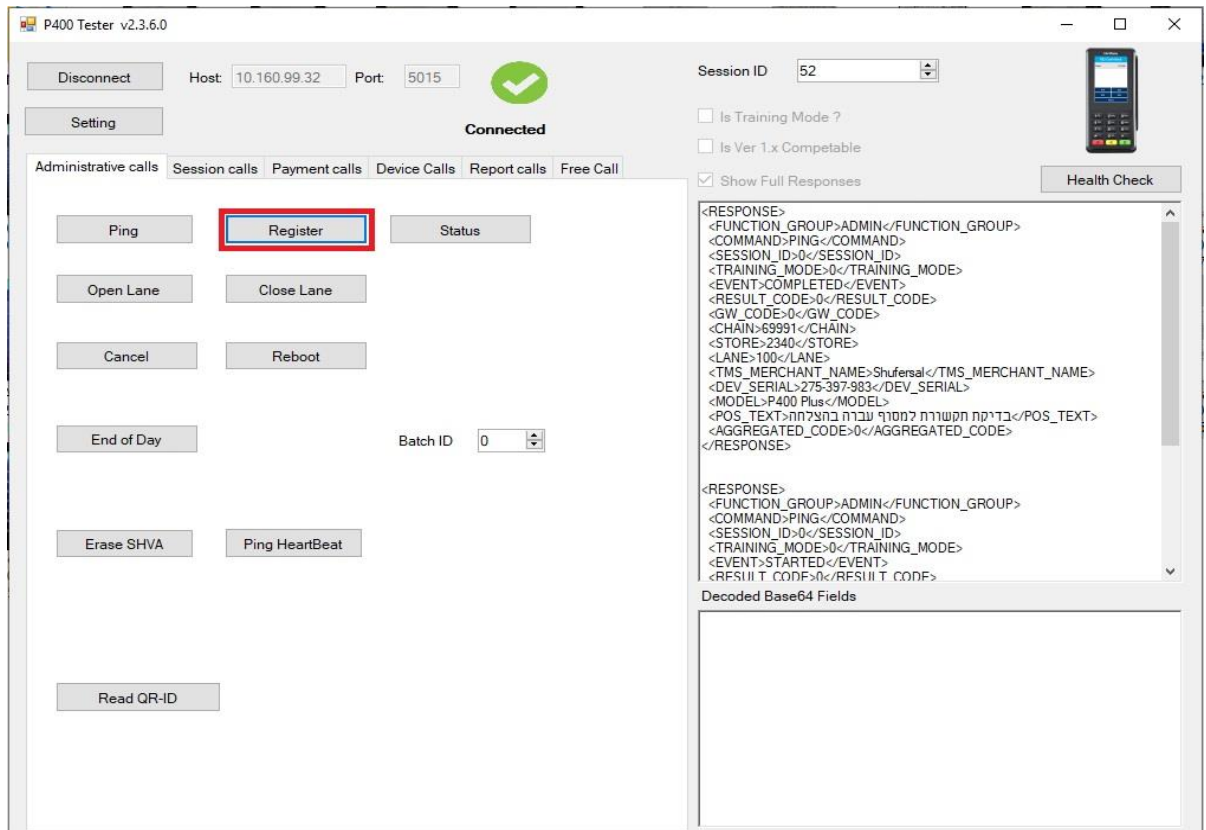
ד. יש להקיש על Connect



ה. יש להקיש OK (1), ניתן לראות לפי ה V הירוק שהמכשיר מחובר (2)

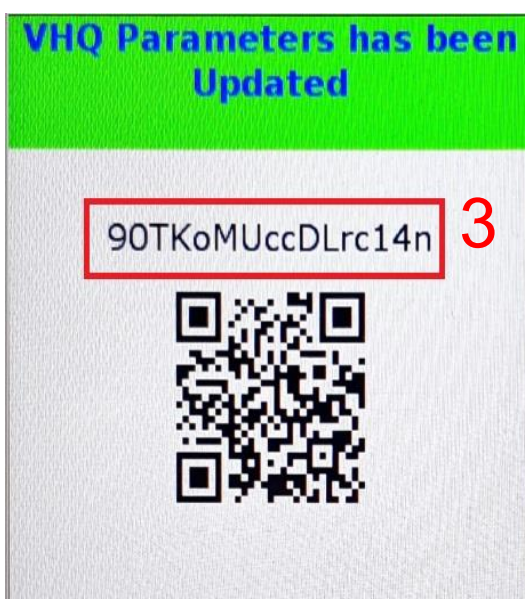


1. יש להקיש על Register



2. בחלון שנפתח יש לבצע את הפעולות הבאות :

1. לזווד שהID Device מחולק ל3 חלקים, דוגמא: Device ID = 699912340100
2. יש ללחוץ על Register Terminal
3. לאחר הלחיצה יופיע במסך המכשיר קוד QR
4. יש להזין את הקוד ב Enter the key (KTK) Show on Terminal (יש לשים לב לאותיות קטנות וגדולות)
5. יש להקיש על Exchange Key and Finish, לאחר מכן יפתח חלון קטן ויש ללחוץ OK



2. לאחר הצימוד, המכשיר מעביר את פרטי הצימוד (S/N + DID פיזי של המכשיר), לשרת VHQ ואז מוריד פרמטרים מה VHQ למכשיר, כדי לזרז את פעולת הורדת הפרמטרים, מומלץ ללחוץ על כפתור Ping HeartBeat.

The screenshot shows the Verifone software interface. At the top, there's a 'Disconnect' button and fields for 'Host' (192.168.1.198) and 'Port' (5015). A green checkmark icon indicates the device is 'Connected'. Below this, there's a 'Setting' button and a 'TermId' field (0885078013). A tabbed interface shows 'Administrative calls', 'Session calls', 'Payment calls', 'Device Calls', 'Report calls', and 'Free Call'. The 'Device Calls' tab is active, showing buttons for 'Ping', 'Register', 'Status', 'Open Lane', 'Close Lane', 'Cancel', 'Reboot', 'End of Day', and 'Ping HeartBeat' (highlighted with a red border). A 'Batch ID' field is set to '0'. On the right, there's a 'Session ID' dropdown (80), checkboxes for 'Is Training Mode?', 'Is Ver 1.x Competable', and 'Show Full Responses', and a 'Health Check' button. The 'Show Full Responses' checkbox is checked, displaying XML data in a text area.

```
<RESPONSE>
<FUNCTION_GROUP>ADMIN</FUNCTION_GROUP>
<COMMAND>PING</COMMAND>
<SESSION_ID>596fbaa6-17d7-443b-abcb-a0d57c70adad</SESSION_ID>
<TRAINING_MODE>0</TRAINING_MODE>
<EVENT>COMPLETED</EVENT>
<RESULT_CODE>0</RESULT_CODE>
<GW_CODE>0</GW_CODE>
<CHAIN>13311</CHAIN>
<STORE>5440</STORE>
<LANE>063</LANE>
<TMS_MERCHANT_NAME>TEST</TMS_MERCHANT_NAME>
<DEV_SERIAL>275-313-815</DEV_SERIAL>
<MODEL>P400 Plus</MODEL>
<POS_TEXT>בדיקת תקשורת למסוף עברה בהצלחה</POS_TEXT>
<AGGREGATED_CODE>0</AGGREGATED_CODE>
</RESPONSE>

<RESPONSE>
<FUNCTION_GROUP>ADMIN</FUNCTION_GROUP>
<COMMAND>PING</COMMAND>
<SESSION_ID>596fbaa6-17d7-443b-abcb-a0d57c70adad</SESSION_ID>
<TRAINING_MODE>0</TRAINING_MODE>
<EVENT>STARTED</EVENT>
<RESULT_CODE>0</RESULT_CODE>
</RESPONSE>
```

לאחר לחיצה על הכפתור, ה P400 שולח HB (HeartBeat), ל VHQ ולאחר מס' שניות עד 5 דקות, ה VHQ מתחיל להוריד פרמטרים ל P400. חשוב לדעת, לאחר הורדת פרמטרים המסוף יעשה RESTART לעצמו.


** יש מצבים, שמה VHQ יורד גם גרסה וגם פרמטרים המכשיר יעשה פעמיים RESTART עם רווח של מס' דקות בין ה RESTART.

המצבים האלה יכולים לקרות כאשר:

1. טענו את המכשירים בגרסה מסויימת ועד שהרכיבו את המכשירים אצל הלקוח יצאה גרסה חדשה.
 2. העלאת גרסה חדשה למסופים קיימים בשטח.
- ** העלאת גרסה תעשה בתיאום עם הלקוח.

3. לאחר סיום הורדת הפרמטרים, יש להקיש Status בתוכנת MX Tester ואז להקיש OK בחלון שנפתח, על מנת לוודא במכשיר את מס' מסוף שבא (1), ומס' הסריאלי של המכשיר (2) וה-APG ID (Weaver Id) (3)

P400 Tester v2.3.6.0

Disconnect Host: 10.160.99.32 Port: 5015  Connected

Session ID: 52

☐ Is Training Mode ?
☐ Is Ver 1.x Competable
☒ Show Full Responses

Health Check

Administrative calls Session calls Payment calls Device Calls Report calls Free Call

Ping Register **Status**

Open Lane Close Lane

Cancel Reboot

End of Day Batch ID: 0

Erase SHVA Ping HeartBeat

Read QR-ID

```

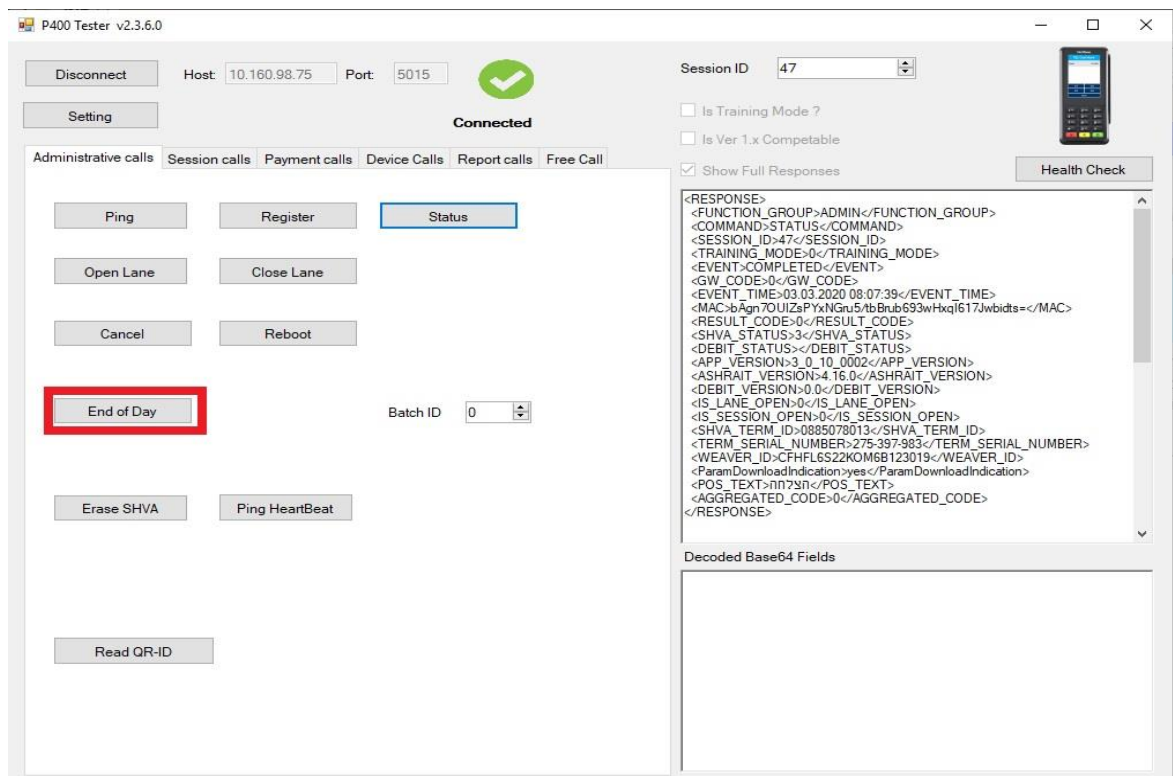
<RESPONSE>
<FUNCTION_GROUP>ADMIN</FUNCTION_GROUP>
<COMMAND>STATUS</COMMAND>
<SESSION_ID>52</SESSION_ID>
<TRAINING_MODE>0</TRAINING_MODE>
<EVENT>COMPLETED</EVENT>
<GW_CODE>0</GW_CODE>
<EVENT_TIME>03.08.2020 15:08:48</EVENT_TIME>
<MAC>zD+XC1RLNAnF89DL1jCnB5cGoAFgLVNatKz6mO8pLvU=</MAC>
<RESULT_CODE>0</RESULT_CODE>
<SHVA_STATUS>3</SHVA_STATUS>
<DEBIT_STATUS></DEBIT_STATUS>
<APP_VERSION>3_0_10_0002</APP_VERSION>
<ASHRAIT_VERSION>4.16.0</ASHRAIT_VERSION>
<DEBIT_VERSION>0.0</DEBIT_VERSION>
<IS_LANE_OPEN>0</IS_LANE_OPEN>
<IS_SESSION_OPEN>0</IS_SESSION_OPEN>
<SHVA_TERM_ID>0885078013</SHVA_TERM_ID> 1
<TERM_SERIAL_NUMBER>275-397-983</TERM_SERIAL_NUMBER> 2
<WEAVER_ID>CFHFL6S22KOM6B123019</WEAVER_ID> 3
<ParamDownloadIndication>yes</ParamDownloadIndication>
<POS_TEXT>הצלחה</POS_TEXT>
<AGGREGATED_CODE>0</AGGREGATED_CODE>
</RESPONSE>
  
```

Decoded Base64 Fields

במקרה של המלונות, תגית WEAVER_ID תהיה ריקה או שלא תופיע בכלל.

6. שידור להורדת פרמטרים וקובצי חסומים

יש לבצע שידור לשב"א, דרך פקודת End Of Day בתוכנת MX Tester, המכשיר יתחיל הורדה של פרמטרים וקובצי חסומים ובסיומו יגיע למסך "לקוח הבא".



7. התחברות לאפליקציית פלאקארד

לאחר סיום הורדת הפרמטרים, יש לפתוח את האפליקציה של פלאקארד ובמקביל את מסך ה SETUP של וריפון ולהעתיק את השדות הבאים:

- מספר מסוף (שב"א) – יוכנס ע"י פלאקארד (10 ספרות)
- סוג PinPad: 102-VerifoneMXP400
- כתובת IP של ה PinPad – מסומן בסגול (ניתן ללחוץ בטרמינל על 80 (8+0) ביחד).
- חובה!** – לאחר כתובת ה IP לעשות נקודותיים ":", ולהכניס את ה **5015 - PORT** תמיד
- KTk וריפון – מסומן באדום
- Mac Key – מסומן בכתום

קבועי מערכת

אשראית EMV | פינפאד | כללי | סליקה

מספר מסוף: 1
 עמדה:
 PinPad סוג: 102-VerifoneMXP400
 מזהה חתום:
 סוג חיבור של PinPad: 1-Ethernet
 כתובת IP של PinPad: 92.168.80.196.5015
 יציאת COM: COM10
 קוד סודי של PinPad: DANGOT KTK Verifone
 מספר סידורי של PinPad: Modularity MAC Key Verifone
☒ בדיקה פינפאד לפני עסקה

יציאה | שמירה

MX Terminal Configuration

Setup | Defaults | Base64Decode | Pay by face

Model Type: P400

IP Address: 10.160.98.57 ☐ Is dynamic IP

Port: 5015
 Request TimeOut: 10

Security file location: Sec.DB

KTK: sLSVbcnaFXfbx1f
 MAC Key: gbpKuTwDpZSOYvg2

☐ Ignore MAC key in Responses ?
☒ Log Session ?
 Log Path:

לאחר הכנסת הפרמטרים, יש להמשיך לעבוד עם שירות הלקוחות של פלאקארד.

**** טלפונים של שירות לקוחות של החברות:**

1. טלפון של שירות לקוחות וריפון : 073-2069574
2. טלפון של שירות לקוחות פלאקארד: 03-6579500 שלוחה 3