

**LET'S PARTNER  
FOR INNOVATION.**



**מסמך עזר להתקנת מכשיר  
עם תוכנת אופטימה P400**

**Verifone®**

 OPTIMA  
By Silverbyte

 pelecard  
עסקים סולקיים בטחון

**VER 1.0**

## תוכן עניינים

3.	1. מטרת המסמך .....
3.	2. חיבור המכשיר .....
4.	3. התחלה עבודה – הקמת המכשיר .....
7.	4. הגדרות רשות .....
14.	5. צימוד לקופה ובדיקה פרמטרים .....
21.	6. שידור להורד פרמטרים וקובצי חסומים .....
22.	7. התחברות לאפליקציית פלאקארד .....

## 1. מטרת המסמך

הדרישה של הקמת מסופים מסוג P400, בשיטה.  
בקבלת המכשירים הלקוח / טכני, יקבל טבלה הכלולת רישום של פרמטרים שהם חלק מהתהילך הקמה.

שם החברה	סוג מכשיר	מספר שב"א	DEVICE_ID	הערות
מלון 1	P400	1234567890	12345-6789-123	
מלון 1	P400	1234567890	98765-4321-987	

\*\* שמו לב, לכל מסוף יש ID (DID), מס' זה הוא יחודי לכל מכשיר.

**חשוב!** - לפני תחילת העבודה יש לפתחת העבודה את כתובות העבודה מול השירותים הבאים:

SERVER	Production
VHQ	<a href="http://vhq2.vfims.com">vhq2.vfims.com</a> 178.21.211.75 443
PELECARD GW	82.80.233.69 4101

## 2. חיבור המכשיר

ערכת המכשיר מגיעה:

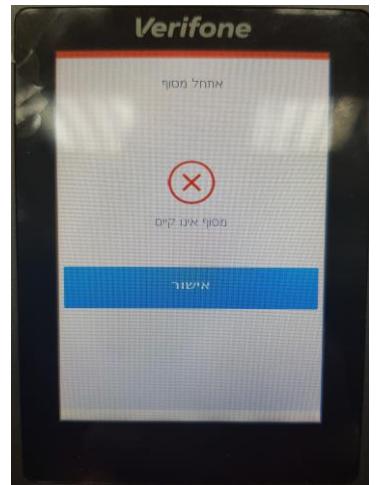
1. מכשיר 00 P400
2. כבל רשת
3. כבל HUB - לקו קיימן ישמש כcabl של VX820.
4. כבל חשמל - לקו קיימן ישמש כcabl של VX820.



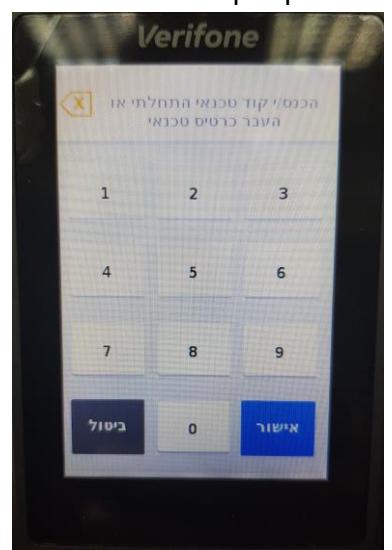
יש, להכניס את כבל הרשת למקום ETH ואוטו דבר את כבל החשמל, מכשיר זה לא מתחבר עם כבל USB. הקונקטור מתחבר למכשיר

### 3. התחלה עבודה – הקמת המכשיר

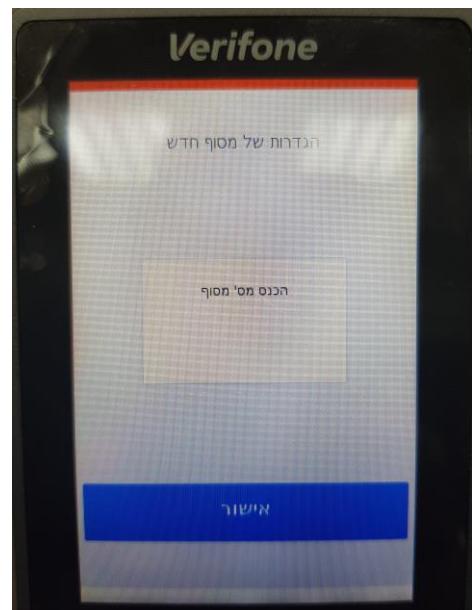
1. יש לחבר את המכשיר לוחסם ולנקודת רשת ולהמתין עד שעולה המסך הבא ולהקיש אישור:



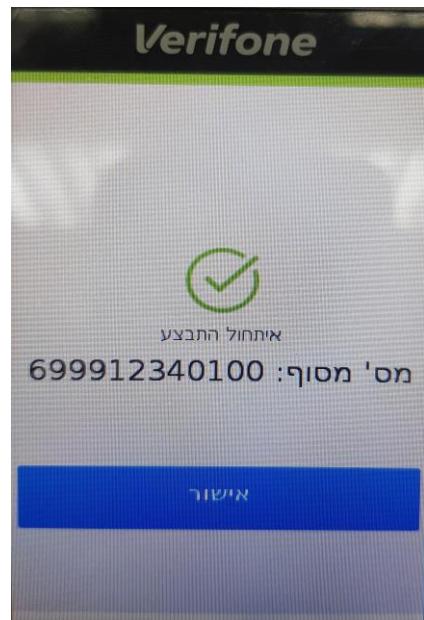
2. יש להקיש קוד טכני: **1234** ולאחר מכן להקיש אישור (במהלך העבודה עם המכשיר לא יהיה ניתן לעבוד עם קוד זה).



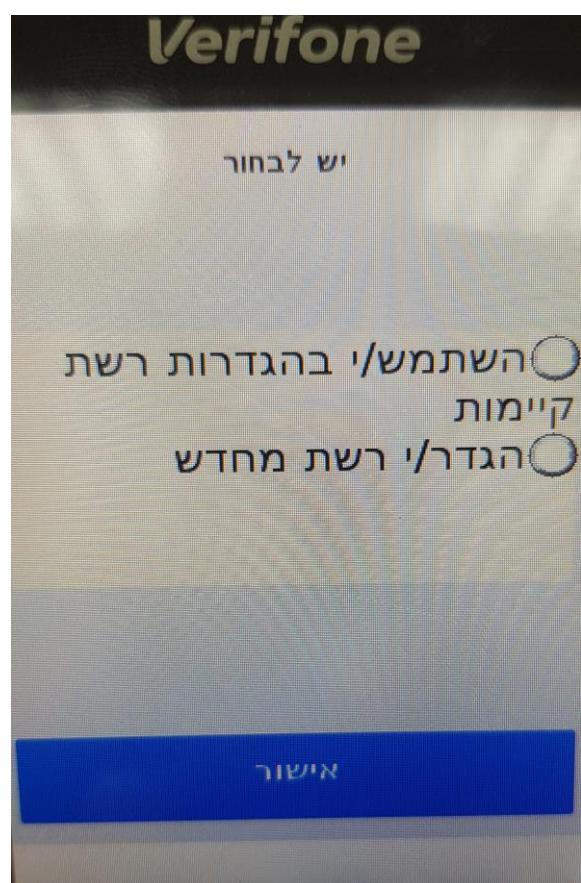
3. לאחר מכן יעלה המסך הבא שיבקש מס' מסוף (תמונה ימנית) יש להקיש על אישור ואז יפתח מסך בו מציגים את מס' DEVICE\_ID מהטבלה שקיבלתם, בסיום יש ללחוץ אישור



4. יפתח מסך שיציג את מס' המסוף ( DEVICE\_ID ) שהקשנו , יש להקיש אישור.



5. לאחר מכן יפתח מסך שבו יש לבחור בהשתמש בהגדת רשות קיימות ולהקיש אישור



יש להמתין עד שיעלת המסר "ליקוח הבא"



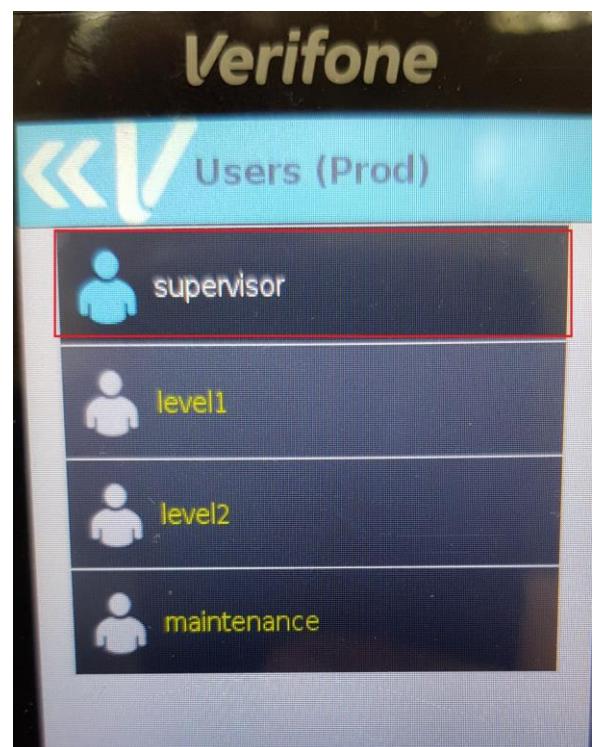
#### 4. הגדרות רשות

במידה ורשות דינמית (DHCP) יש לעבור לסעיף 5  
במידה ורשות Static יש להגדיר את הרשות באופן הבא :

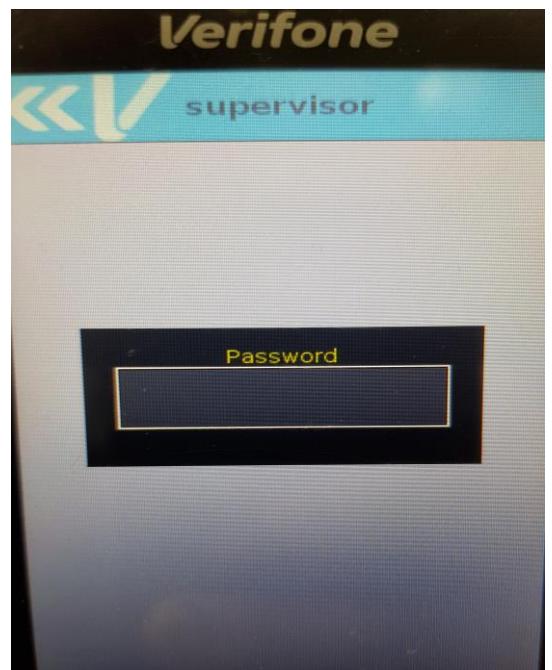
1. יש להקיש על 9+5+1 ביחד



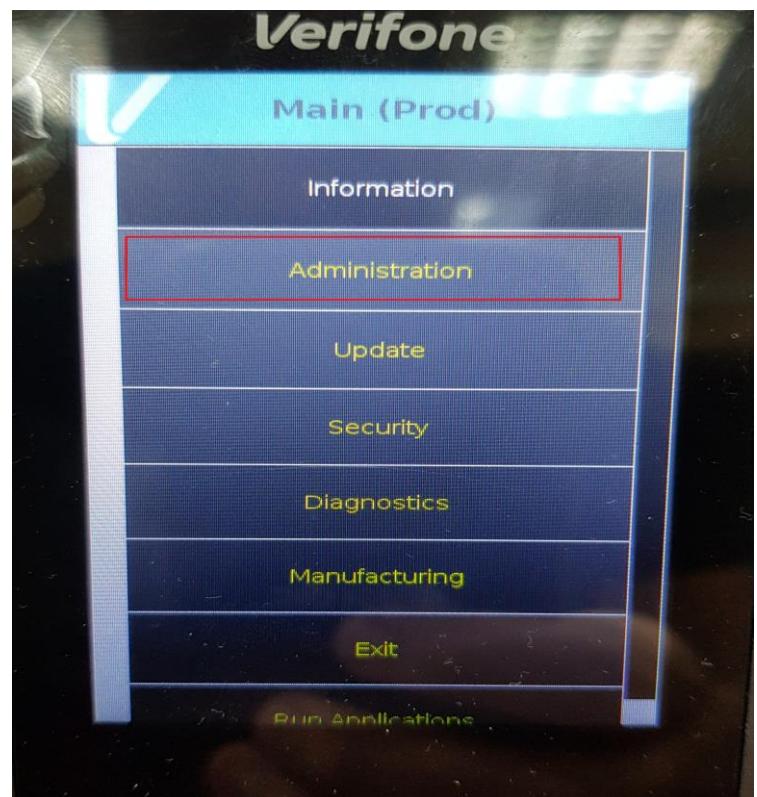
2. יש להקיש שוב על 9+5+1 ביחד ויש להקיש על supervisor



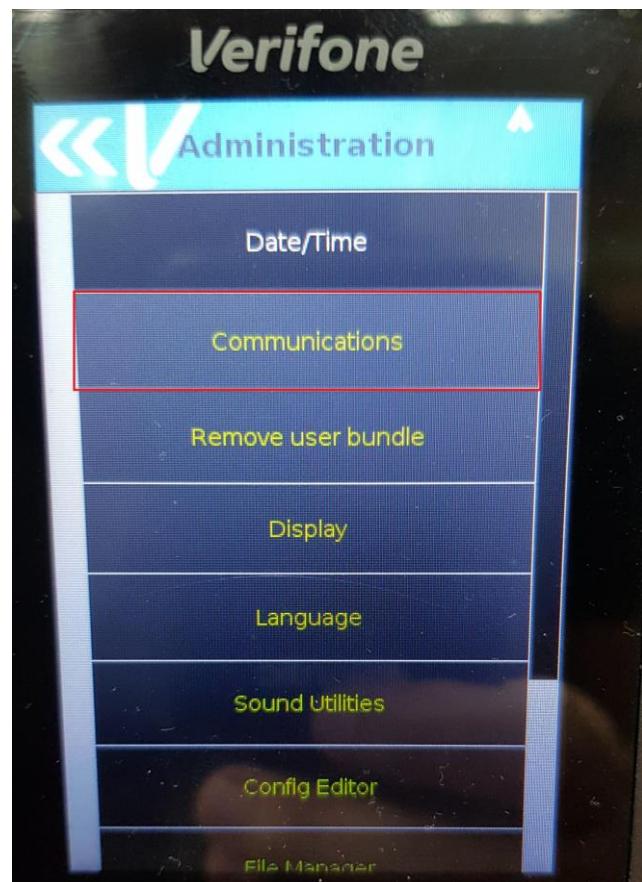
3. יש להקיש סיסמה  
א. 1234567 או 2580456  
ולהקיש על הכפתור הירוק



4. יש להקיש על Administration



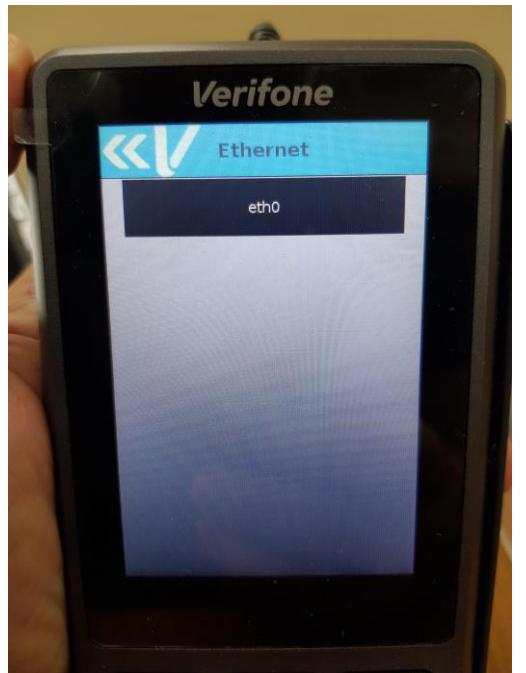
5. יש להקיש על Communications



6. יש להקיש על Ethernet



7. יש להקיש על eth0



8. יש להגדיר את הרשות באופן הבא :

א. יש לשנות באופציה Mode DHCP ל(1)Static

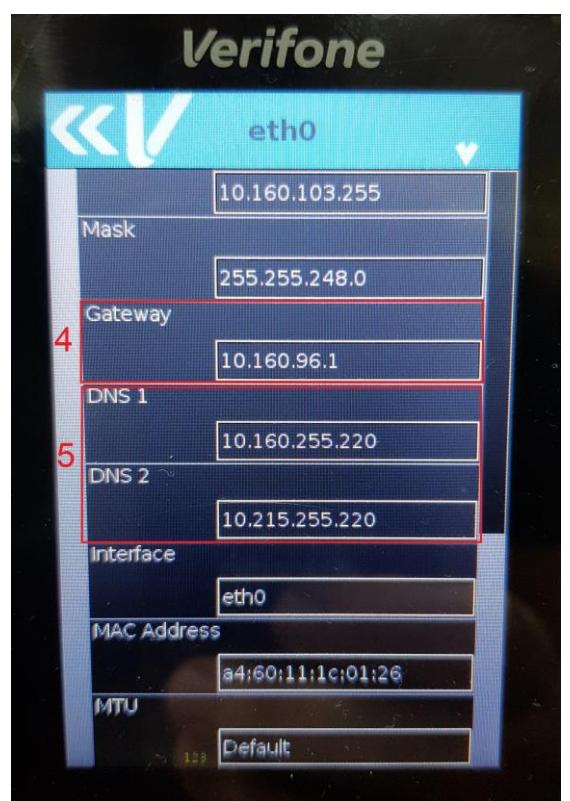
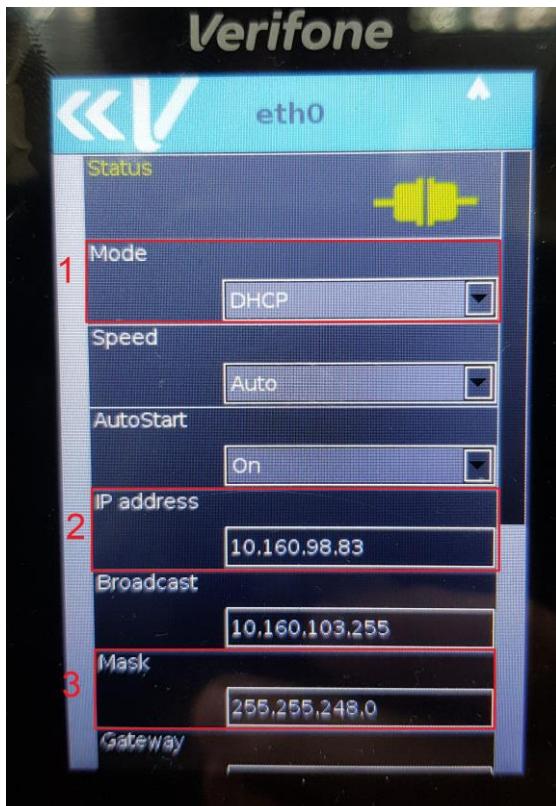
ב. יש להגדיר כתובת Address Ip שנקבע למכשיר(2)

ג. יש להקיש (3)Mask

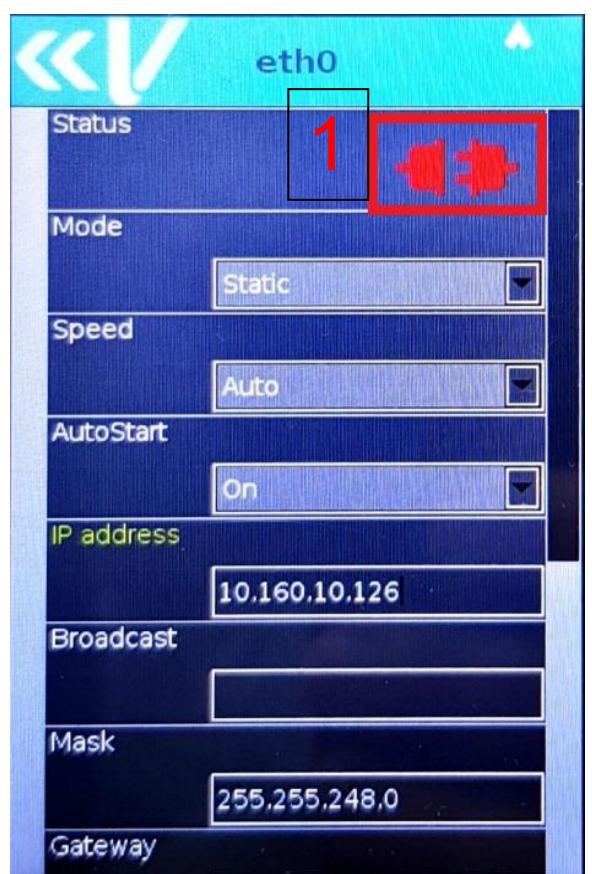
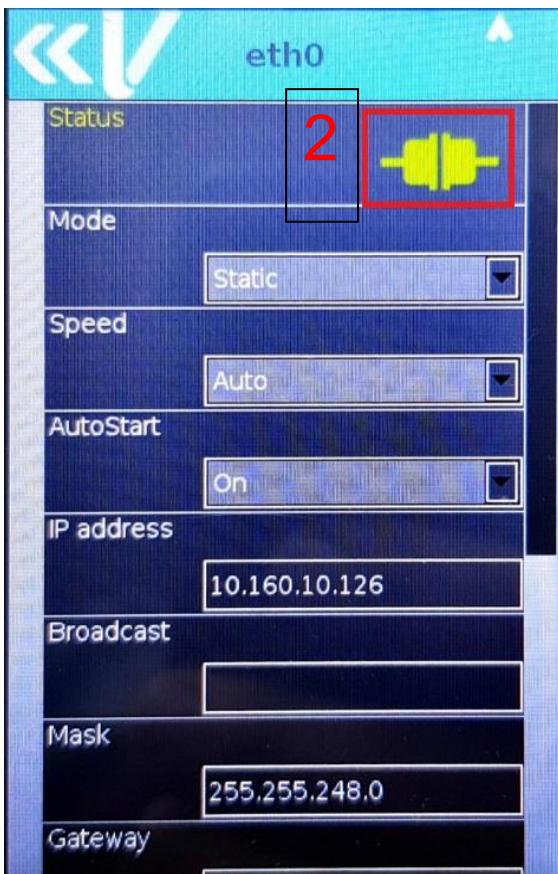
ד. יש להקיש (4)Gateway

ה. במידה ואין DNS יש להגדיר DNS1 + DNS2 DNS1 = 008.008.008.008 DNS2 = 008.008.008.008 (5)

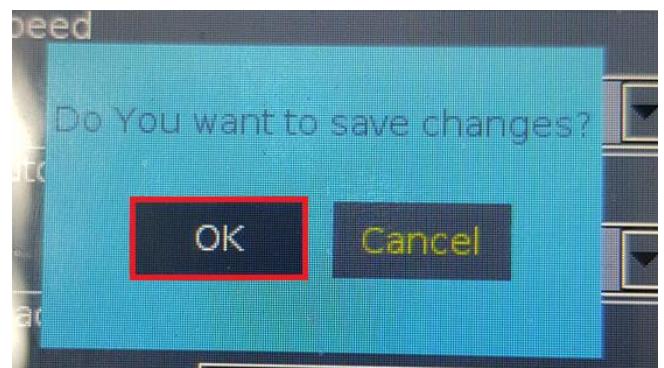
\*יש להקיש 0 בכל בסדרה שיש בה פחות מ-3 ספרות דוגמא – xxx.xxx.xxx.10 יש להגדיר xxx.10



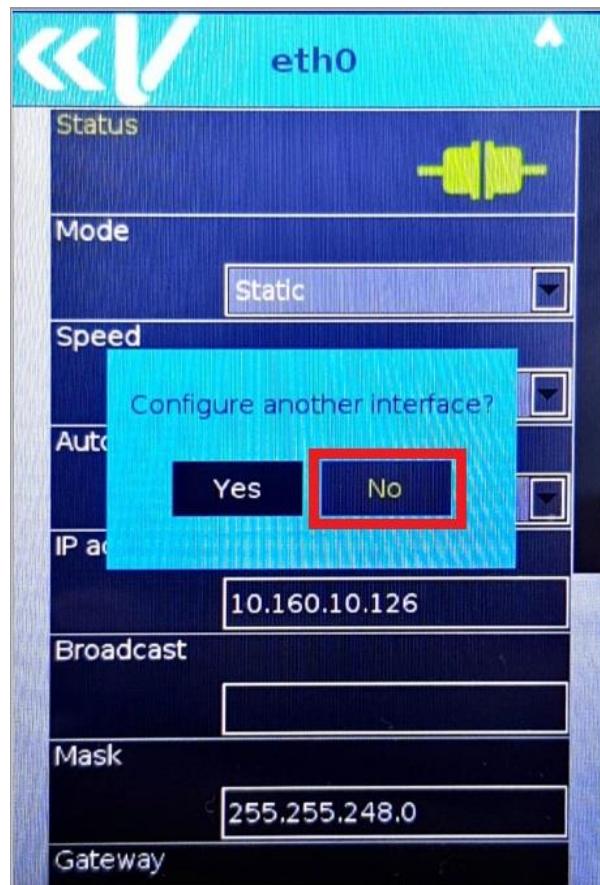
9. לאחר שהגדכנו את כל הכתובות, יש ללחוץ על האיקון האדום (1) מצד ימין למעלה, ולהמתין שהאיקון יփוך לצבע ירוק(2)\*  
\*אם האיקון נשאר אדום נראה יש בעיה ברשת.



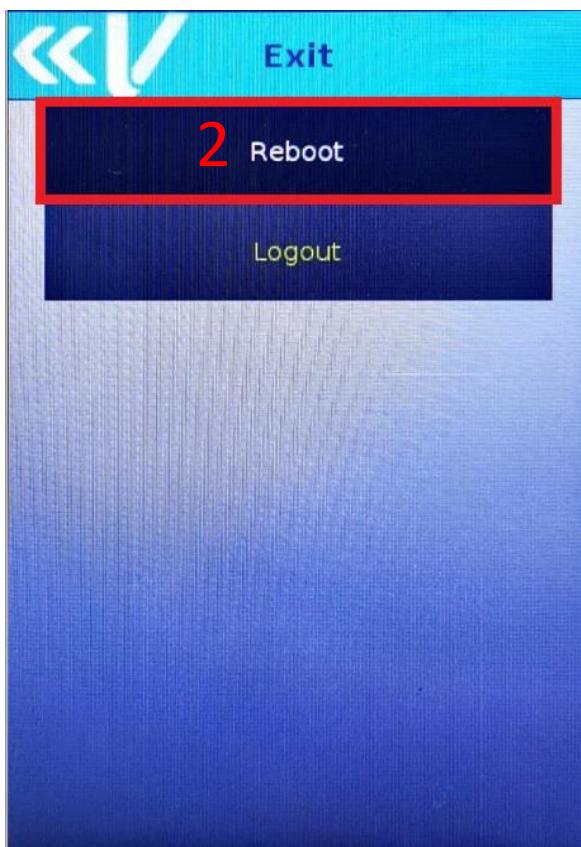
10. יש להקיש על הכפתור האדום או על החץ חזרה ( במסך למעלה מצד שמאל) ולבחרו:  
א. שמירת השינויים – OK



ב. האם להגדיר דבר נוסף



.11. יש לבצע 2 לחיצות על המקש האדום ואז יש להקיש (1) ולהקיש (2).Reboot(2)

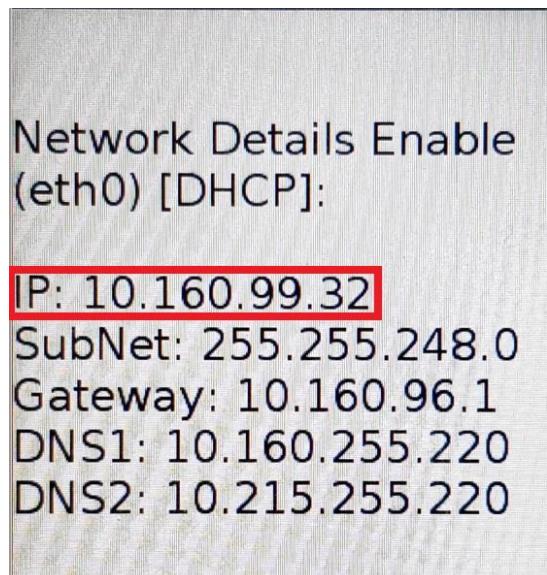


.12. לאחר ה重启 יש להמתין למסך "לקוח הבא"

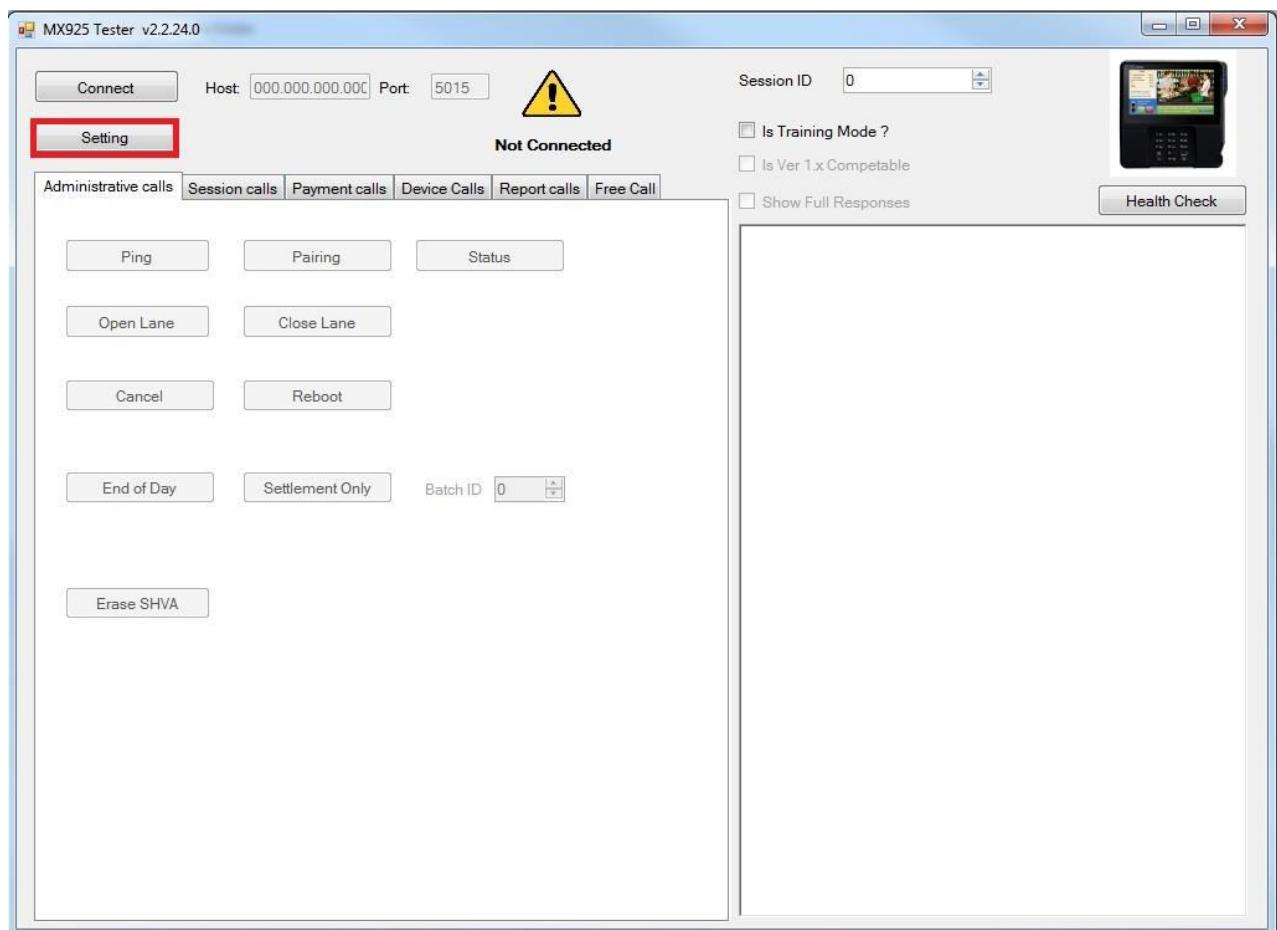


## **5. צימוד לקופה ובדיקה פרמטרים**

1. יש לבצע צימוד לקופה (Register), ניתן לבצע מהפיוטו שהתבצע בתוכנת הקופה. במידה ויש צורך ניתן לבצע צימוד דרך פקודה Register בתוכנת MX Tester לфи השלבים הבאים :
- א. יש לוודא את כתובות הIP שקיבל המכשיר, ניתן על ידי לחיצה על מקשיים 0+8 ביחד

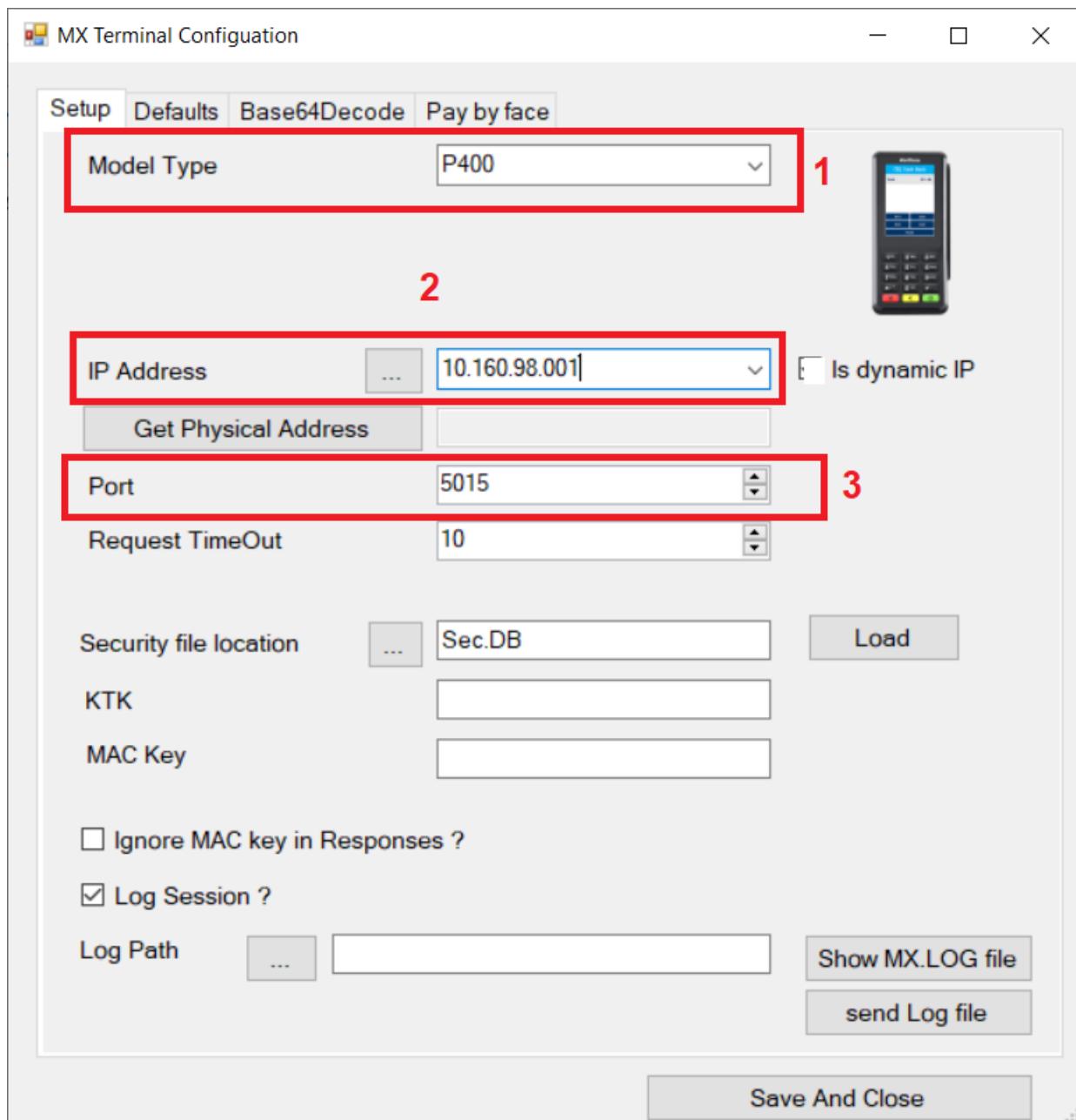


- ב. יש להכנס לתיקיית פלאקארד כדי להפעיל את MXTester ולהתחל ל לעבוד איתו, תחילה יש לעשות צימוד עם המכשיר. כדי לעשות זאת אנחנו צריכים להכניס את ה IP לMXTester. במסך הראשי, יש לחוץ על גוף Setting

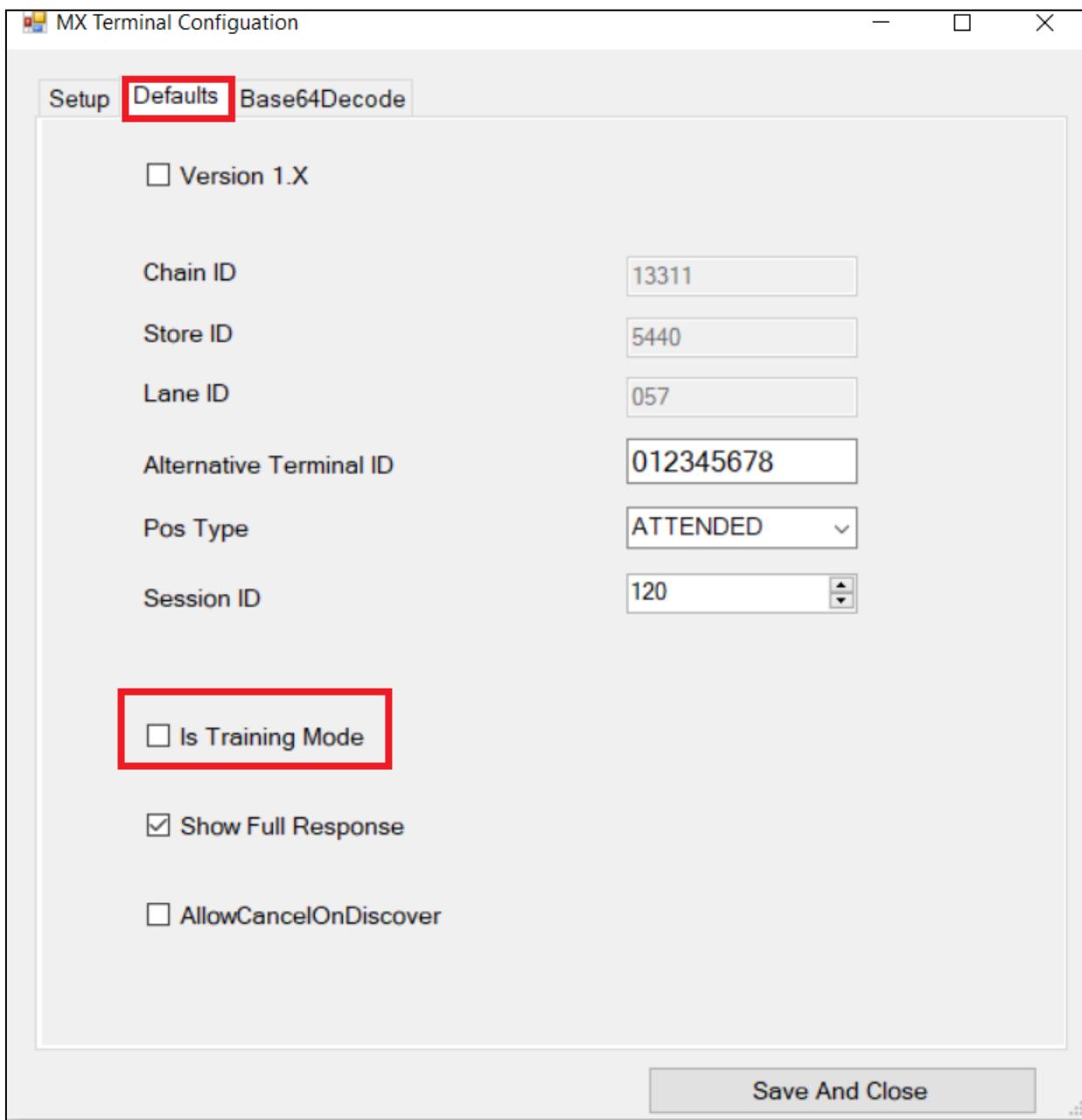


ג. בלשונית Setup יש להגדיר את הפרטים הבאים :

1. יש לבחור P400 ב zakładת Model Type
2. יש להזין את הכתובת IP של המכשיר כפי שראינו בסעיף א'
3. יש לוודא שה포רט הוא 5015

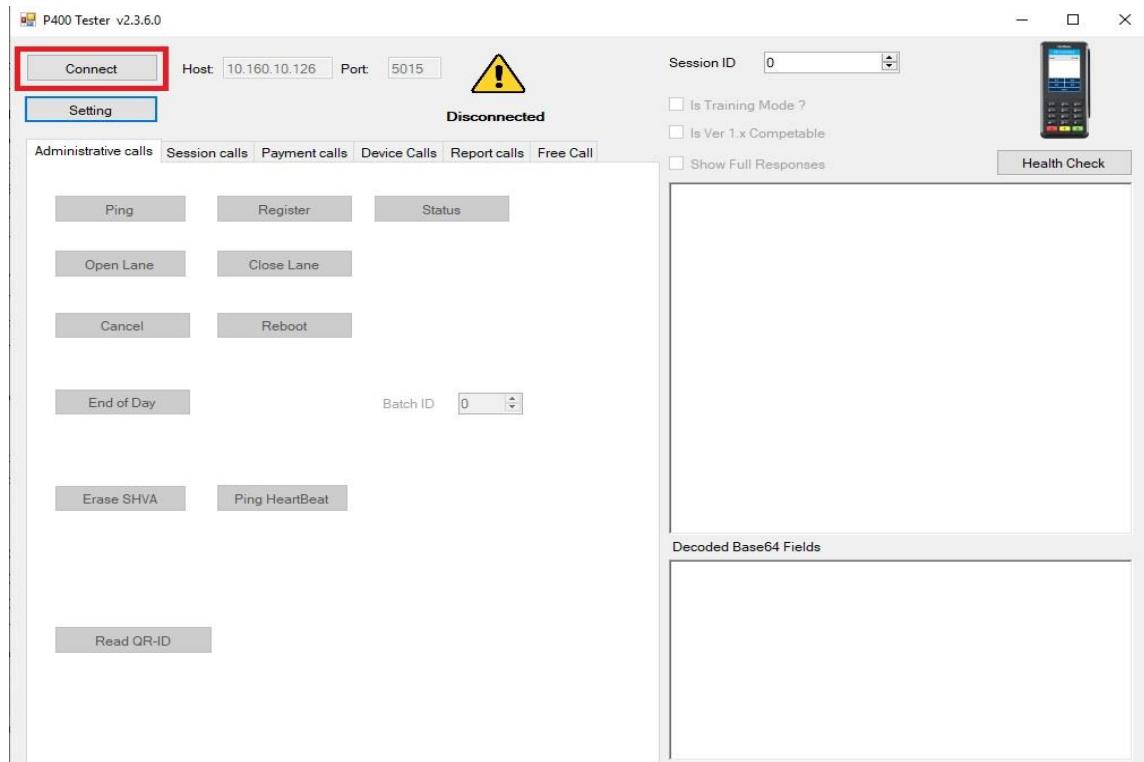


ד. בלשונית Defaults  
 " Is Training Mode " – **תיבע להוריד את סימן**

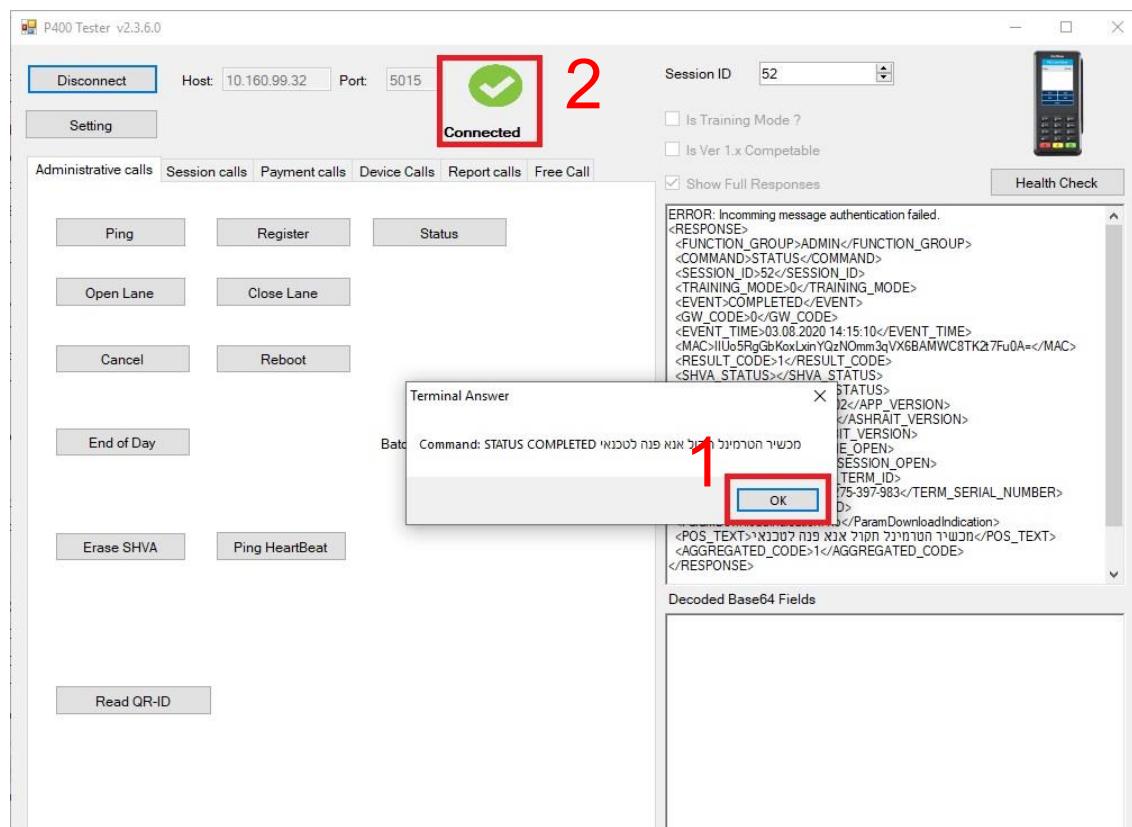


יש ללחוץ על שומר וסגור (שומר את השינויים) – ." Save And Close "

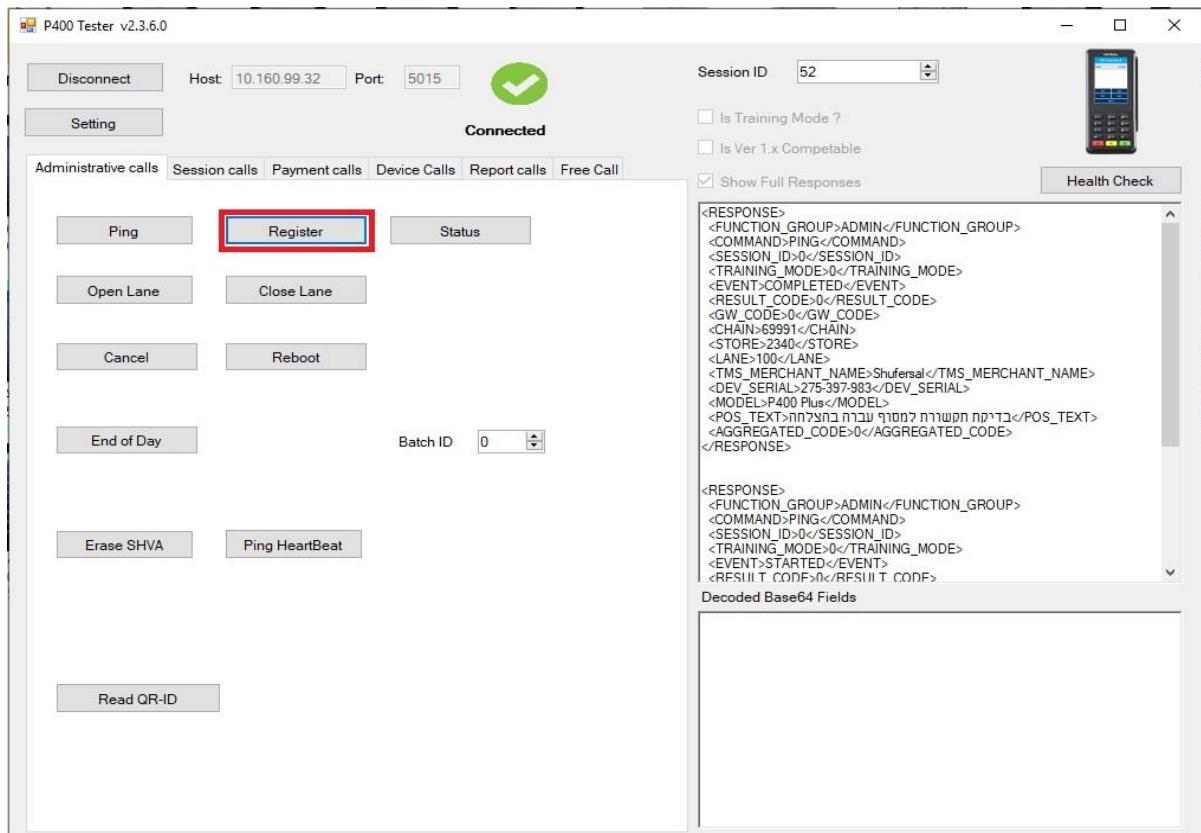
## ד. יש להקשך על Connect



ה. יש להקשך OK(1), ניתן לראות לפי ה 7 הירוק שהמכשיר מחובר(2)



ו. יש להקיש על Register



ז. בחלון שנפתח יש לבצע את הפעולות הבאות :

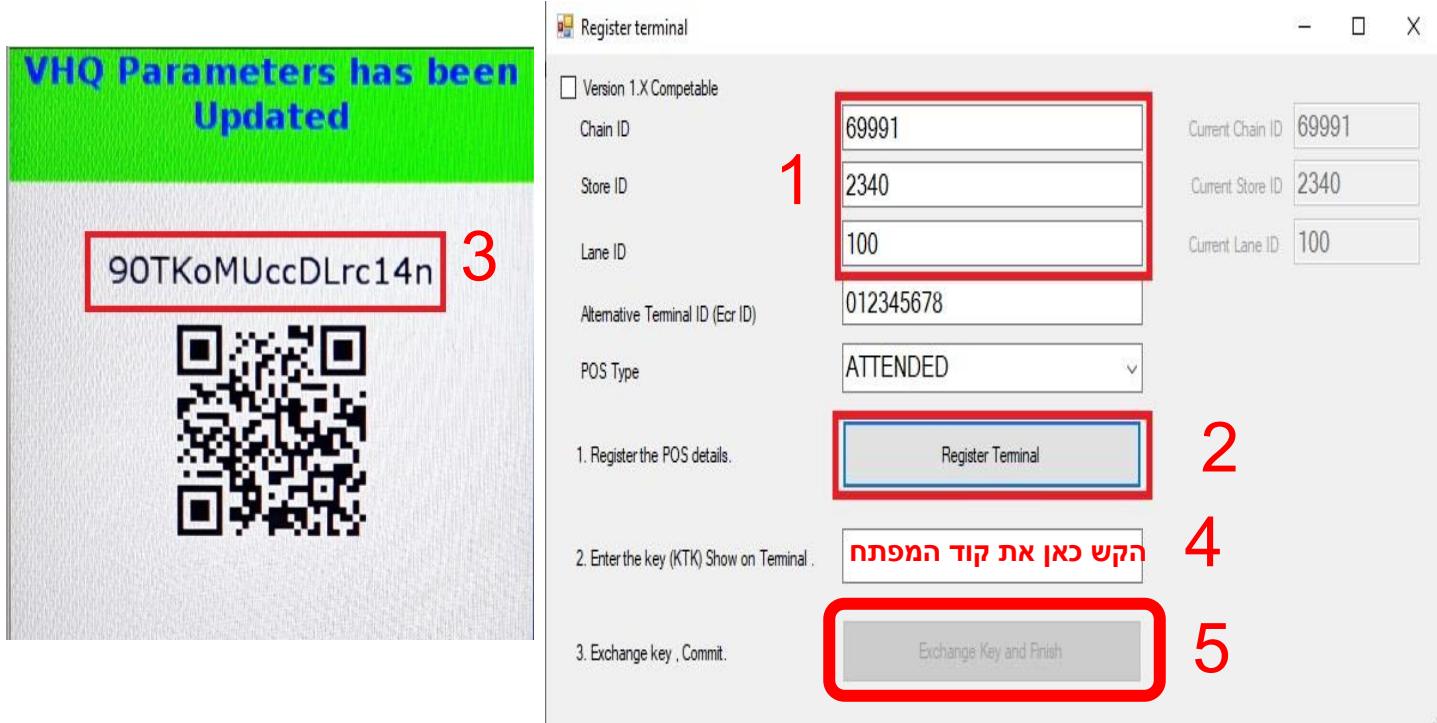
1. לוודא שהID Device מחולק ל 3 חלקים, דוגמא: 12340100

2. יש ללחוץ על Register Terminal

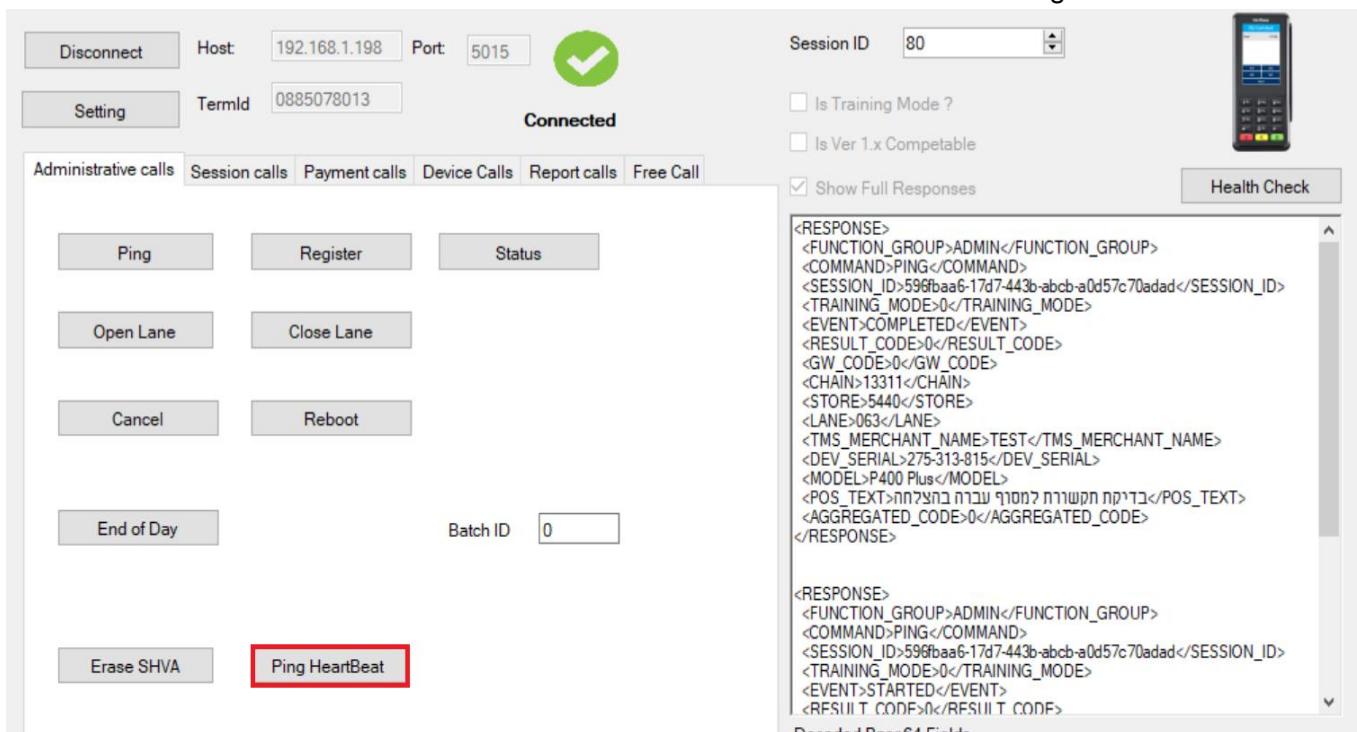
3. לאחר הלחיצה יופיע מסך המציג קוד QR

4. יש להזין את הקוד ב Enter the key (KTK) Show on Terminal (יש לשום לב לאותיות קטנות וגדלות)

5. יש להקיש על OK, Exchange Key and Finish קטן ויש ללחוץ OK



2. לאחר הציגו, המכשיר מעביר את פרטי הציגו ( DID + N/S פיזי של המכשיר ), לשרת VHQ ואז מוריד פרמטרים מה VHQ למכשיר, כדי לזרז את פעולת הורדת הפרמטרים, מומלץ ללחוץ על כפתור Ping HeartBeat.



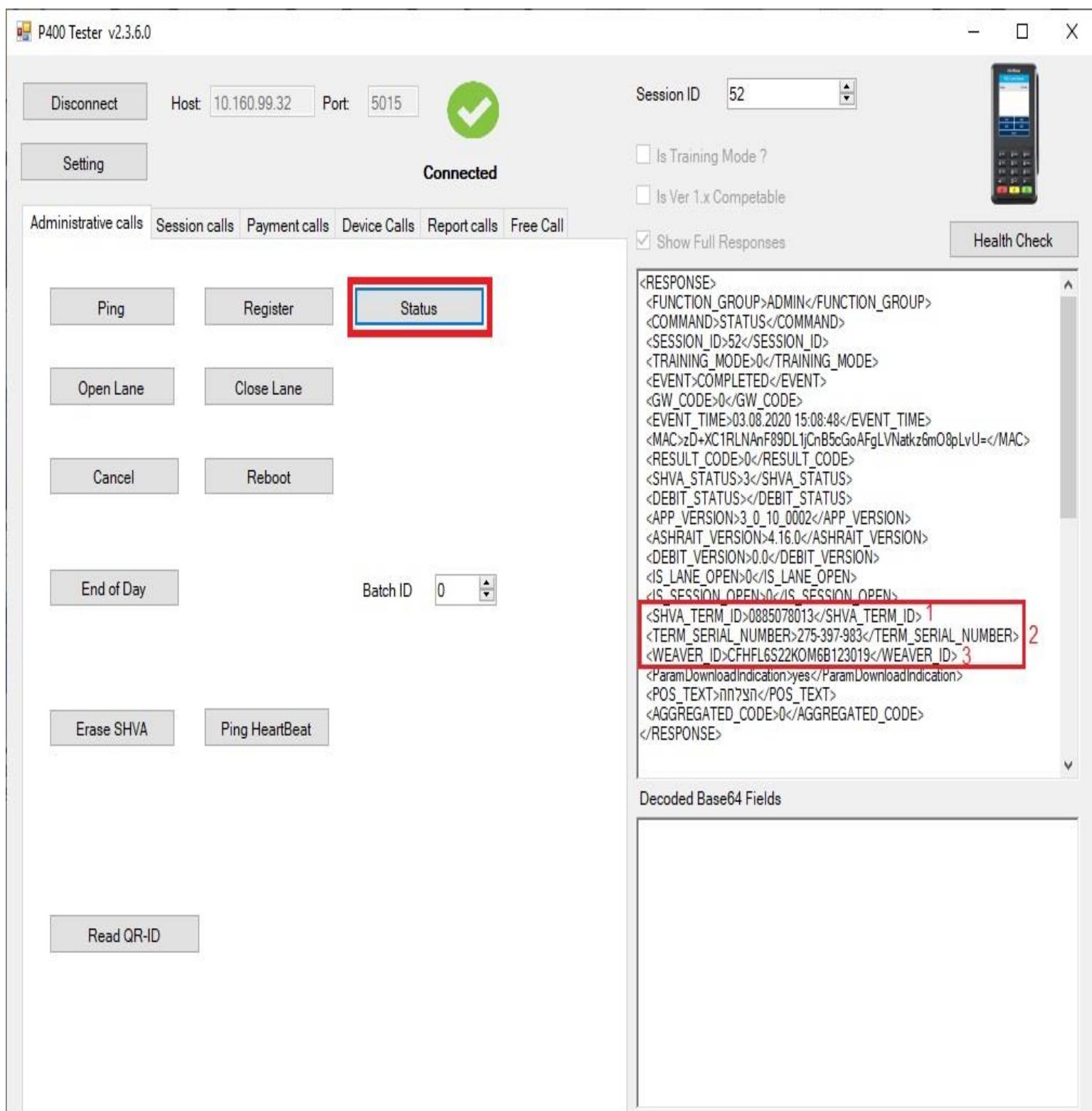
לאחר לחיצה על הכפתור, ה P400 ישלוח HB (HeartBeat) ל-VHQ ולאחר מס' שניות עד 5 דקות, ה VHQ מתחילה להוריד פרמטרים ל-P400. חשוב לדעת, לאחר הורדת פרמטרים המוסף יעשה RESTART לעצמו.

\*\* יש מצבים, שבהם VHQ יודג גם גרסה וגמ פרמטרים המכשיר יעשה פעמיים RESTART עם רווח של מס' דקות בין ה-RESTART.

הנסיבות האלה יכולות ליקוטות כאשר:

1. טענו את המכשירים בגרסה מסוימת ועד שהרכיבו את המכשירים אצל הלוקו יצא גרסה חדשה.
2. העלה גרסה חדשה למסופים קיימים בשיטה \*\* העלה גרסה תעשה בתיאום עם הלוקו.

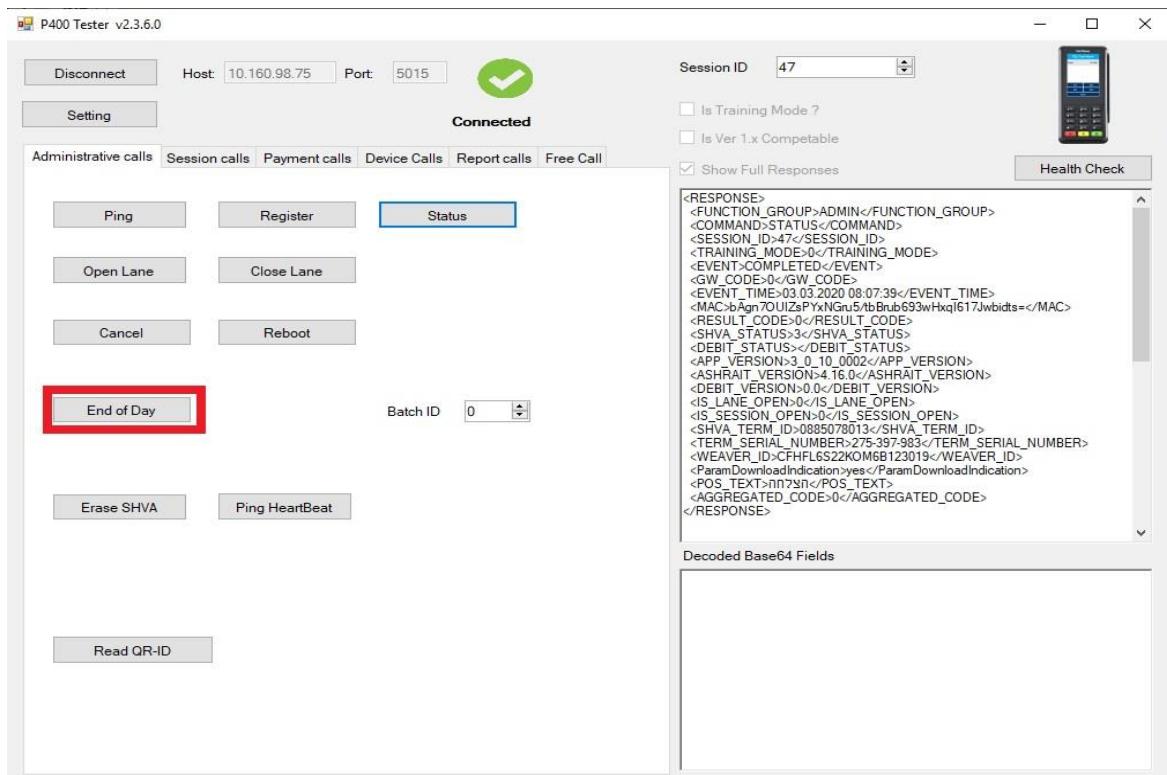
3. לאחר סיום הורדת הפרמטרים, יש להקיש OK בתוכנת Status MX ואז להקיש OK בחלוון שנפתח, על מנת לוודא במכשיר את מס' מסוף שבא (1), ומס' הסריאלי של המכשיר (2) והID APG (3) (Weaver Id)



במקרה של המלונות, תגית ID\_WEAVER תהיה ריקה או שלא תופיע בכלל.

## 6. שידור להורדת פרמטרים וקובצי חסומים

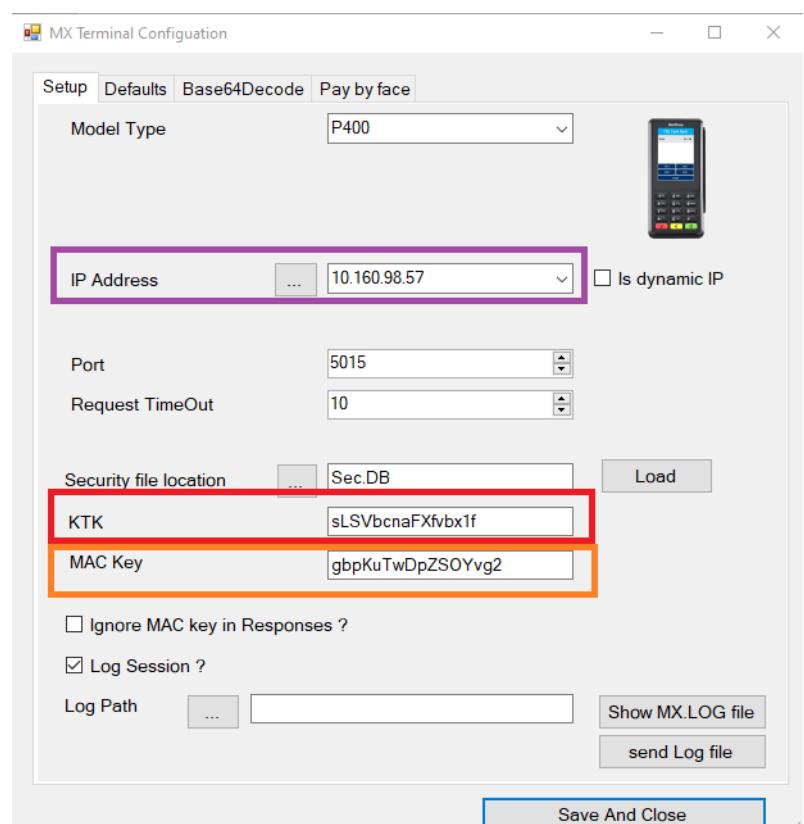
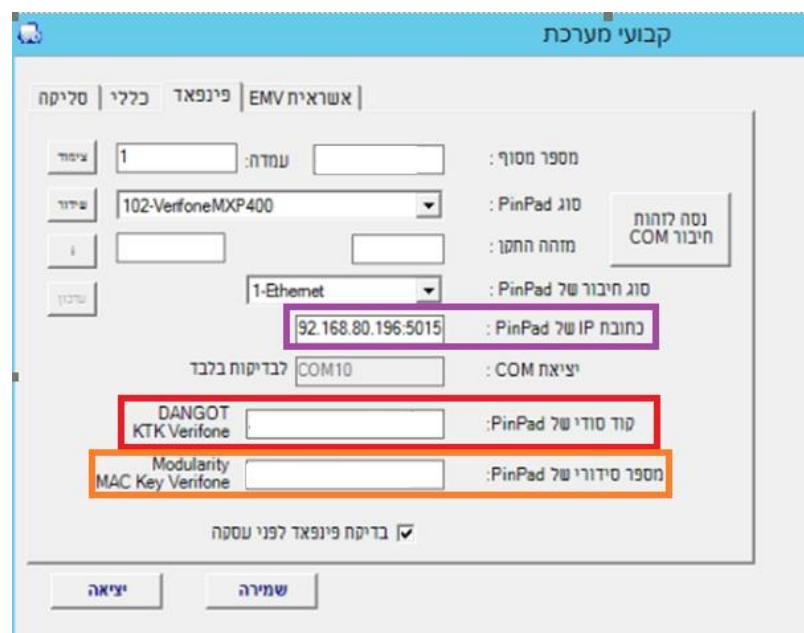
יש לבצע שידור לשב"א, דרך פקודה End Of Day בתוכנת MX Tester, המכשיר יתחיל הורדה של פרמטרים וקובץ חסומים ובסיומו יגיע למסך "לquoּה הבא".



## 7. התחברות לאפליקציית פלאקארד

לאחר סיום הורדת הפורטטים, יש לפתח את האפליקציה של פלאקארד ובמקביל את מסר ה SETUP של וריפון ולהעתיק את השדות הבאים:

- א. מספר מסוף (شب"א) – יוכנס ע"י פלאקארד (10 ספרות)
- ב. סוג PINPAD: 102-VerifoneMXP400 – מסומן בסוגול (ניתן ללחוץ בטרמינל על 80 (0+8+8 ביחד)).
- ג. כתובת IP של ה PinPad – מסומן בסוגול (ניתן ללחוץ בטרמינל על 92.168.80.196:5015).
- חובבי!** – לאחר כתובות ה IP לעשות נקודתיים ":" ולהכניס את ה **5015 - PORT** **תמיד**
- ד. KTK וריפון – מסומן באדום
- ה. Mac Key – מסומן בכתום



לאחר הכנסת הפרמטרים, יש להמשיך לעבוד עם שירות הלקוחות של פלאקארד.

\*\* טלפונים של שירות לקוחות של החברות:

1. טלפון של שירות לקוחות וריפון : 073-2069574
2. טלפון של שירות לקוחות פלאקארד: 00-6579500 03- שלוחה 3