

RODRIGO ALONSO DE LA CRUZ CARRANZA



Contacto

CA BATALLON TARMA S/N Mz- B LT-2 Piso 2 ASOC. Sucre Santa Anita.Lima

Numero: 916635817

Correo:

porlagloriadefrancisco050121@gmail.com

Nacionalidad: Peruano

Fecha De Nacimiento: 15/05/2005

DNI: 76261461

Formación

Institución Educativa: I.E.P. San Juan Macías
PRIMARIA - SECUNDARIA COMPLETA

Grado: Estudiante Universitario
7to ciclo

Universidad: Universidad Privada Del Norte

Campo de estudio: ingeniería de sistemas

• Aptitudes

- Actitud proactiva
- Creatividad
- Capacidad para trabajar en equipo
- Experiencia en computación tanto hardware como software

Perfil Profesional

Especializado en mantenimiento preventivo y correctivo de computadoras, resolución de incidencias, y gestión de llamadas en entornos de alta demanda.

Orientado a resultados, con habilidades para el trato con clientes, resolución de problemas y trabajo en equipo.

Historial Laboral

Técnico en Mantenimiento de PC

Independiente — [Años: 2021 - 2025]

- Diagnóstico y reparación de hardware y software.
- Mantenimiento preventivo para optimizar el rendimiento de los equipos.
- Instalación y configuración de sistemas operativos y aplicaciones.
- Asesoría a clientes sobre uso y mejoras de sus equipos.

Asesor En Call Center

Empresa Pizza Raul — [Años: 2024 - 2025]

- Gestión de llamadas entrantes y salientes para soporte y ventas.
- Resolución de consultas y reclamos de manera efectiva.
- Registro y seguimiento de incidencias en sistemas
- Cumplimiento de métricas de calidad y productividad.
- Especialidad en ventas

En Conclusión:

Soy muy cuidadoso con el tema de arreglar computadoras ; Incluso llegue a mover correctamente los pines de un procesador para que funcione

Puedo acoplarne a cualquier equipo