

شريكننا العزيز

شكرا لإختياركم ميدرايت! يشرفنا إنضمامكم لبرامج الرعاية الطبية التي نقدمها ويسعدنا أن نبذل قصارى جهدنا لتقديم الخدمة المميزة التي ترجوها وأن نكون عند حسن ظنكم بنا على الدوام

في حالة احتياجكم للمساعدة أو الدعم ، قم بالتواصل مع خدمة العملاء على 16830 التي تعمل على مدار ال 24 ساعة في جميع أيام الأسبوع لتلبية رغباتكم

كيف أحصل على الخدمات الطبية من شركة ميدرايت ؟

(Claim Form)

(Medical Card)

– قم بالبحث في شبكتنا الطبية للتعرف على مقدم الخدمة المناسب، وذلك من خلال تطبيق الهاتف أو موقعنا الإلكتروني أو كتيب الشبكة الطبية

– قم بتقديم كارتية العضوية الشخصي (البطاقة الطبية) مع إظهار البطاقة الشخصية إلى مقدم الخدمات الطبية. باستخدام تطبيق الهاتف، يمكنكم استخدام البطاقة الإلكترونية (E-Card) الموجودة بشكل رقمي في تطبيق ميدرايت والتي تعرض جميع البيانات المكتوبة على البطاقة الفعلية

– يقوم مقدم الخدمات بتسجيل البيانات والخدمات المطلوبة على نظام أونلاين ميدرايت لتتمكن من الاستفادة من الخدمة على الفور

– يتم إرسال رسالة نصية بشكل فوري لتتمكن من متابعة حالة طلبكم سواء تمت الموافقة عليه أو الرفض

()

:

– حصول المستفيد على الخدمة المناسبة

– أن الحد المتبقي للمشارك والمسجل لدينا يسمح بتغطية هذه الخدمة

: إحرص على الحصول على الموافقة المسبقة من مديرايت قبل التوجه لمقدمي الخدمات للحصول على الخدمات التالية ما لم تكن طارئة (سواء كانت الخدمة ستقدم من خلال الشبكة الطبية أو بنظام الإسترداد النقدي).

الخدمات التي تتطلب موافقة مسبقة

الخدمات التالية تتطلب موافقة مسبقة (فقط عند الذهاب لمقدم خدمات لا يعمل بنظام أونلاين مديرايت):

- الأشعة المقطعية متعددة المقاطع
- الرنين المغناطيسي
- التحاليل والعلاجات الهرمونية
- جلسات العلاج الطبيعي

عند الذهاب لأي مقدم داخل شبكتنا يتطلب الآتي موافقة مسبقة من مديرايت:

- الحجز بالمستشفى
- العمليات الجراحية

– في حالة الكشف خارج الشبكة الطبية ، يمكنكم استكمال باقي الخدمات داخل الشبكة عن طريق إرسال الروشتة بالفحوصات المطلوبة أو الأدوية إلى الموافقات الطبية لإصدار موافقة مسبقة بتلك الإجراءات

– يتم التعامل مع أكثر من ٥٠% من طلبات الموافقة المقدمة بطريقة آلية

– ٩٥% من الموافقات غير الآلية يتم الرد عليها خلال دقيقة واحدة

– يتم التعامل مع ٩٩% من الموافقات التي تقدم خارج نظام الأونلاين خلال ١٠ دقائق

– إخطار العملاء برسائل قصيرة مع كل موافقة

أرسل طلبك إلى فريق العلاجات المزمدة على البريد الإلكتروني **Chronic@med-right.com** مع الآتي:



أحدث روصة طبية للعلاجات الشهرية والتي يجب أن تُظهر بوضوح اسمك الكامل والتشخيص الطبي ، وجرعات كل دواء ، والمدة التي يجب تكرار خطة الدواء بها.



نتائج الفحوصات (التحاليل أو الأشعة المتعلقة بحالتك الطبية)

- يمكنك صرف الأدوية الشهرية ببطاقة العضوية الخاصة بك من أي صيدلية باستخدام بوابتنا على الإنترنت
- في حالة عدم توافر جميع أصناف الروصّة في الصيدلية التي قمت بزيارتها ، يمكنكم صرف العلاج بشكل جزئي وإستكمال باقي الأصناف من صيدلية أخرى

- يتم تنفيذ جميع الخدمات المطلوبة (الفحص أو أي نوع من التحاليل والعلاجات) على الفور دون أي تأخير .
- في حالة الحجز بالمستشفى / طلبات العمليات ، ستتعامل المستشفى مع أي طلبات موافقة مع فريق الموافقات وخدمة عملاء ميدرايت
- في حال إحتياجك إلى مزيد من المساعدة أو الدعم ، اتصل بخدمة العملاء الخاصة بنا على 16830

:

- أصل روثة الطبيب
- تقرير طبي مفصل.
- نسخة من جميع الفحوصات ونتائج التحاليل (في حالات الحجز بالمستشفى أو العمليات الجراحية).
- الفواتير والإيصالات الأصلية لجميع الإجراءات المنفذة (موقعة ومختومة رسميًا).
- موافقة مسبقة من مديرايت (إذا كانت ذو صلة).
- يجب تقديم جميع مطالبات السداد مع المستندات اللازمة في غضون ٣٠ يومًا من تاريخ تلقي الخدمة الطبية.

10

بوجود تطبيق مديرايت في متناول اليد ، يمكن للشركاء الآن إرسال مطالبات الإسترداد النقدي في ثوانٍ بطريقة سهلة وسريعة ، دون الحاجة للرجوع لفريق مديرايت. علاوة على ذلك ، ستتضمن من تقديم ومتابعة طلبات الإسترداد النقدي لعائلتك بالكامل والحصول على إشعارات كلما تغيرت حالة طلبك

تعتمد فعالية ميزة السداد على امتيازات السياسة الخاصة بكم، حيث يتم تطبيق شروط وأحكام معينة



1. تطبيق الهاتف (The Mobile Application):

- البحث عن مقدمي الخدمات في الشبكة الطبية وتصفح مقدمي الخدمات الأقرب لموقعك باستخدام ال GPS.
- تقديم طلب موافقة مسبقة، بالإضافة إلى تقديم طلبات الإسترداد النقدي ومتابعة حالة طلباتك
- التطبيق متوفر لجميع الأجهزة الذكية من موبايل وتابلت وأيضا لنظامي الأندرويد (Android) وال iOS.



تحميل تطبيق ميدرايت

يمكنكم تحميل تطبيق ميدرايت من خلال مسح الكود QR

2. الموقع الإلكتروني (The Website):

- استكشاف شبكتنا الطبية، حيث يمكنكم تصفية مقدمي الخدمات حسب النوع (أو التخصص) أو حسب المدينة.
- تقديم طلبات الموافقة المسبقة.
- تقديم الشكاوى والمقترحات.
- التقديم على طلب شراء بطاقة الخصم المباشر Discount Card.
- متوفر باللغتين العربية والإنجليزية
- تسهيل المعرفة والوصول إلى خدماتنا من خلال صفحة أكثر الأسئلة المطروحة واجوبتها

يرجى العلم أن هناك بعض الأمراض أو التخصصات الغير مغطاة من خلال البرنامج التأميني. يرجى الإطلاع عليها من خلال الرابط التالي: الأسئلة الشائعة والمتكررة www.med-right.com/ar

:(Discount Cards)

بطاقة الخصم تمنحك خصومات خاصة على خدمات الرعاية الصحية في أكثر من ١٥٠٠ مقدم خدمات طبية في شبكتنا، والتي تشمل الصيدليات والمستشفيات والأطباء ومراكز الفحص والمختبرات والمراكز المتخصصة وغيرها الكثير. لذلك بطاقة خصم مديرايت ستضمن الأمان المالي لعائلتك كلما احتاجوا إلى خدمات الرعاية الصحية

سهولة الاستخدام (حيث لا تحتاج لأي معاملات ورقية)

لا يوجد حدود لعدد مرات الاستخدام

لا تقتصر على فئة عمرية معينة

تقدم مديرايت بطاقات الخصم للأعضاء والتابعين لهم فقط، كمنتج منفصل عن برامج الرعاية الطبية يمكنكم طلب بطاقة الخصم المباشر في دقائق من خلال موقعنا الإلكتروني www.med-right.com/discount-cards

: يمكنكم الاستفادة من جميع الخدمات المذكورة سابقا بكامل الحرية والسهولة وذلك من خلال تطبيق الهاتف الخاص بمديرايت، يمكنكم أيضا الإطلاع على جميع خدماتنا ومعرفة المزيد من المعلومات من خلال موقعنا الإلكتروني وفي حالة وجود شكاوى أو استفسارات برجاء التواصل مع خدمة العملاء على 16830 وسنكون في خدمتكم 24/7

بإمكانكم الإطلاع على آخر التحديثات و الأخبار بمتابعة صفحاتنا على موقعي التواصل الإجتماعي

Facebook فيس بوك : <https://www.facebook.com/MedRight/>

LinkedIn لينكد-إن : <https://www.linkedin.com/company/3085025>