

# Cahier des charges

Site Incident / Accident Report Form (IAR)

## Introduction

Dans un premier temps, ce système est destiné à faciliter la gestion de tous les risques liés à la sécurité de toutes personnes au sein de l'hôpital. Dans un second temps, le système devra pouvoir être utilisé par l'ensemble des composantes d'hôpital. Les attentes d'un tel projet sont donc importantes. Ce document décrit le contexte, les besoins fonctionnels et les objectifs du projet. Un premier découpage des étapes nécessaires à la réalisation d'un tel projet donne lieu dans ce document à un planning prévisionnel. Ce document a pour finalité de définir le projet de manière simple et détaillée et de définir les objectifs auxquels devra répondre une future spécification technique.

## Description du projet

### 1. Objectifs du projet

L'objectif principal du projet est d'améliorer la gestion des opérations en cas d'incident de sécurité imprévu lié à la sécurité du personnel, aux soins des patients ou au traitement des patients, ainsi qu'aux visiteurs, aux stagiaires et aux résidents. Tout d'abord, déterminer les informations de base de l'employé qui remplira avec clarté et précision les informations requises et à partager avec les personnes concernées. Ce système devrait pouvoir gérer les incidents imprévus liés à la sécurité. Le système devra également intégrer les différents acteurs dans les échanges d'informations entre les services, les responsables et le directeur de l'hôpital. La seconde fois, le projet devra développer la communication afin de créer des échanges entre les différents personnels hospitaliers et assurer le suivi des incidents. Afin de constituer et d'archiver un dossier pour chaque incident, il convient de prendre en compte le concept d'extension. L'objectif à long terme de la conception et du développement de ce projet est de pouvoir être utilisé par tous les départements hospitaliers avec toutes ses composantes.

### 2. Fonctionnalités ciblées

Les fonctionnalités attendues de l'application sont :

- La Gestion des incidents.
- Communiquer avec les personnes impliquées dans l'incident.
- Gérer la communication avec les intervenants.
- Exécution requise pour corriger les erreurs des personnes impliquées.
- Amélioration de l'échange d'informations.
- Informations d'archives.

### 3. Contraintes en termes de délais

À partir de la signature du contrat, nous avons environ onze mois pour mener à bien le projet. Le temps presse pour l'ensemble du projet consacré à la gestion des incidents dans tout l'hôpital.

### 4. Contraintes de sécurité

La gestion de la sécurité est le principal inconvénient de notre système. L'application doit disposer de niveaux de gestion des privilèges et d'accès pour différents types d'utilisateurs (personnel hospitalier, employés occasionnels, étudiants, patients hospitalisés, personnel médical, personnel résident, visiteur, ambulatoire, direction, ...).

Selon leur situation, l'accès au contenu des accidents est interdit sauf par les personnes concernées et par statut, et l'identité des utilisateurs doit être déterminée par le numéro médical de chaque travailleur.

### 5. Contraintes technique

Pour le développement de notre système, nous disposons d'une architecture existante sur laquelle nous devons baser notre application. La structure de notre système doit être extensible pour la mettre en place facilement dans les autres unités de l'hôpital. De plus, le développement devra suivre toutes les normes techniques pour une meilleure performance, maintenance et facilité de mise à jour.

En utilisant le Java 2 Platform Enterprise Edition (J2EE) et Java Server Faces comme technologie principale.

Programmation du code Java qui est un excellent langage permettant d'écrire des applications web, notamment parce qu'il est compilé, donc plus rapide qu'un langage interprété, et de nombreuses extensions et connecteurs existent, donnant l'accès à de nombreuses sources de données et systèmes hétérogènes.

Déterminer les classes (Entity) les plus importantes en Java pour le web sont les servlets : les objets qui reçoivent les requêtes du client, effectuent un traitement, avant de renvoyer leur réponse au client.

### 6. Déroulement du projet

- Planification

Une première analyse du projet nous a permis de définir une suite d'étapes à suivre pour sa réalisation.

- Spécifications

Durant cette étape, nous allons définir clairement ce qui doit être réalisé pour atteindre chaque objectif du projet.

- Conception

Cette phase permettra de faire le choix entre les différentes solutions techniques en respectant les contraintes du projet.

- Programmation

Écriture du code des différents modules et leurs fonctionnalités.

- Tests unitaires

Cette étape se chevauche avec l'étape de programmation, les tests unitaires devront être effectués pendant le développement pour s'assurer du bon fonctionnement de chaque module de l'application.

- Intégration

Regroupement de l'ensemble des modules après leur validation par chaque développeur des composants qu'il a réalisés.

- Test global

Cette partie permet de s'assurer que toutes les fonctionnalités de l'application sont valides, après l'intégration.

## 7. Ressources

Pour finir, nous allons décrire l'ensemble des ressources mises à disposition pour la réalisation du projet.

- Ressources humaines

Le projet sera réalisé par un groupe de deux étudiants. Il est nécessaire d'évaluer la charge de travail que chaque membre sera en mesure de fournir, notamment pour les tâches qui nécessitent une répartition : programmation et tests unitaires. On estime la charge de travail personnel qui devra être consacrée à la conception, au développement et aux tests unitaires à environ 120 heures pour chaque membre du groupe.

- Ressources matérielles

L'application sera basée sur l'architecture fournie par l'entreprise PIRLO qui est l'encadrant de ce projet. Cette architecture a une structure arborescente, ce qui nous permettra de séparer la partie métier (traitement de données) de l'interface de notre système.