

Google Chrome y la privacidad

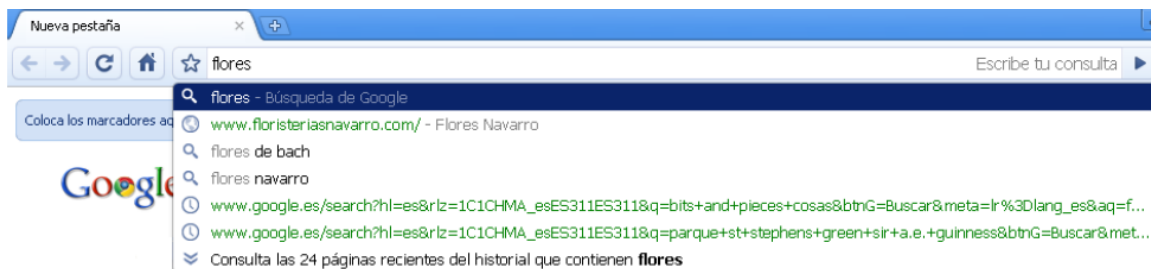
Google Chrome te ofrece diversas opciones para gestionar y controlar tu privacidad. Nos comprometemos a ofrecerte transparencia en todas las funciones de Google Chrome que afecten a tu privacidad.

En este documento se describe por qué, cómo y cuándo se comunica Google Chrome con Google y se indica la forma de habilitar e inhabilitar ciertas funciones.

Google Suggest en el Omnibox

Google Chrome utiliza una [barra de búsqueda y de direcciones web](#) combinada, también conocida como Omnibox, que aparece en la parte superior de la ventana del navegador.

Al empezar a escribir en el Omnibox, el motor de búsqueda predeterminado puede sugerir automáticamente sitios web y búsquedas que puedan coincidir con la información introducida. Estas sugerencias permiten realizar búsquedas de una forma más fácil y rápida. El motor de búsqueda predeterminado se puede configurar a través de las opciones de Google Chrome. [Más información](#)



Para ofrecer sugerencias, Chrome envía el texto introducido en el Omnibox al motor de búsqueda predeterminado del usuario, que muestra esas sugerencias. Normalmente, cuando se realiza la solicitud, también se envían al motor de búsqueda predeterminado la dirección IP del usuario y una serie de cookies. Si se establece Google como motor de búsqueda predeterminado, no se registran todas las solicitudes, sino únicamente una muestra aleatoria seleccionada de un 2% para mejorar la función de sugerencias y evitar un uso abusivo de la misma. Para preservar la privacidad de los usuarios, Google mantiene en el anonimato las solicitudes incluidas en estos registros eliminando las cookies y el último octeto de la dirección IP en un plazo máximo de 24 horas.

Si se utiliza un motor de búsqueda predeterminado de otro proveedor, el envío y el registro de las consultas se realizarán según la política de privacidad de ese proveedor.

Las sugerencias del Omnibox se pueden inhabilitar desactivando la casilla correspondiente en la sección "Privacidad" de la ventana de opciones de Google Chrome. [Más información](#)

Sugerencias para errores de navegación

En aquellos casos en los que no es posible resolver una dirección web o establecer una conexión, Google Chrome puede mostrar una sugerencia de página buscada.

Para ofrecer estas sugerencias, se envía a Google la URL de la página web a la que se está intentando acceder. Esta información se registra y se mantiene en el anonimato de la misma forma que las [búsquedas web de Google](#). Antes de enviar la URL, se eliminan algunos de sus parámetros. Los registros se utilizan para garantizar y mejorar la calidad de la función.

Las sugerencias para errores de navegación se pueden inhabilitar desactivando la casilla correspondiente en la sección "Privacidad" de la ventana de opciones de Google Chrome. [Más información](#)

Protección contra phishing y software malintencionado

Google Chrome incluye una función denominada Navegación segura que ofrece protección contra los ataques de suplantación de identidad (phishing) y de software malintencionado. El método utilizado para este fin está diseñado específicamente para proteger la privacidad y también se emplea en otros navegadores.

En lugar de enviar a Google las URL de las páginas web que se visitan, la función de navegación segura compara estas direcciones con una lista de posibles sitios web de suplantación de identidad y de software malintencionado que se almacena localmente en el equipo de cada usuario. Con este método, Google no sabe realmente los sitios web que se visitan, incluso si se trata de sitios poco comunes.

Para obtener una explicación técnica más detallada, consulta [esta entrada de blog](#).

La protección contra la suplantación de identidad y el software malintencionado se puede inhabilitar desactivando la casilla correspondiente en la sección "Privacidad" de la ventana de opciones de Google Chrome. [Más información](#)

Google Update

Google Chrome utiliza [Google Update](#) para ofrecer la versión más reciente y segura de Chrome.

Para proporcionar una mayor transparencia y poner la tecnología a disposición de otras aplicaciones, Google Update utiliza un sistema de [código abierto](#).

Google Update envía periódicamente a Google una etiqueta no única de cuatro letras que contiene información sobre la forma de obtención de Google Chrome. En esta etiqueta no figuran datos de identificación personal ni aparece codificada la información sobre la obtención de Google Chrome. La etiqueta se comparte con todos los usuarios que han obtenido el navegador de la misma forma.

Google Update también envía otro tipo de información que permite saber el número de usuarios que utilizan Chrome y la frecuencia con la que usan el navegador. Esta información permite saber si se ha utilizado Google Chrome el día anterior, el número de días que han transcurrido desde que se utilizó por última vez el navegador y el número total de días que lleva instalado.

Token de instalación

Para evaluar el índice de éxito de las descargas y de las instalaciones de Google Chrome, el instalador de Google Chrome incluye un token generado de forma aleatoria. Este token se envía a Google durante el proceso de instalación para confirmar la correcta realización de la instalación. Se genera para todas las instalaciones, no se asocia a ningún tipo de información personal y se elimina una vez que Google Chrome se ejecuta y busca actualizaciones por primera vez.

Tokens y etiquetas promocionales

Las instalaciones de Google Chrome que se realizan a través de campañas promocionales envían a Google información relacionada con la eficacia de las campañas. Las instalaciones de Google Chrome que se realizan directamente a través de la página www.google.com/chrome?hl=es no envían esta información.

Estos datos son necesarios para el cumplimiento de las obligaciones contractuales que exigen a Google medir con precisión la eficacia de las campañas promocionales.

Este tipo de instalación incluye una etiqueta promocional no única que contiene información sobre la forma de obtención de Google Chrome (por ejemplo, a través de un anuncio online, en un paquete junto con otro producto de software, etc.) y sobre la semana en la que se ha instalado el navegador. La etiqueta tiene un aspecto similar al siguiente: 1C1CHMA_esES311ES311. Esta etiqueta no única se envía periódicamente a Google y también se añade a las URL en las búsquedas de Google que se realizan en el Omnibox (la etiqueta aparece como un parámetro que comienza por "rlz="). Esta información se utiliza para poder medir las búsquedas generadas por una promoción específica.



Las instalaciones de Google Chrome que se realizan a través de campañas promocionales también envían un token la primera vez que se inicia el navegador y que se utiliza el Omnibox. Si se vuelve a instalar Chrome más adelante, ese mismo token solo se enviará la primera vez que se inicie el navegador y que se utilice el Omnibox (tras la reinstalación). En lugar de almacenarse en el equipo, el token se genera cuando es necesario a través de información integrada del sistema que se codifica de forma irreversible.

Google Chrome utiliza una biblioteca de software llamada RLZ para la generación y el envío de este tipo de información. En junio de 2010, la biblioteca RLZ se convirtió en una biblioteca de software libre en su totalidad. Para obtener más información, consulta la entrada de blog disponible en la página <http://blog.chromium.org/2010/06/in-open-for-rlz.html>.

Las instalaciones de Google Chrome que se realizan directamente a través de la página www.google.com/chrome?hl=es y no mediante campañas promocionales no utilizan estas etiquetas ni estos tokens.

Estadísticas de uso e informes de errores

Google Chrome dispone de una opción que permite el envío de [estadísticas de uso e informes de errores](#). Esta función está desactivada de forma predeterminada.

☐ **Opcional:** Ayuda a mejorar Google Chrome enviando de forma automática estadísticas de uso e informes de errores a Google. [Más información](#)

Aceptar e instalar

Cancelar

El envío de esta información a Google permite realizar mejoras en las funciones y en la estabilidad de Google Chrome.

Las estadísticas de uso contienen información global como, por ejemplo, las preferencias, el uso de la interfaz de usuario, la capacidad de respuesta y el uso de la memoria, pero no incluyen direcciones URL de páginas web ni ningún tipo de información personal. Los informes de errores contienen información del sistema en el momento del fallo y pueden incluir direcciones URL de páginas web o información personal en función de lo que estuviera pasando cuando se produjo el error.

Si se habilita esta función, Google Chrome almacena un token único generado de forma aleatoria que se envía a Google junto con las estadísticas de uso y los informes de errores. Este token no contiene ningún tipo de información personal y se utiliza para eliminar informes duplicados y para mantener la precisión de las estadísticas.

Esta función se puede habilitar o inhabilitar en la sección "Privacidad" de la ventana de opciones de Google Chrome. [Más información](#)