

# TERMOS E CONDIÇÕES DE ASSINATURA – MOSTREAKI.

Última atualização: 28/09/2025

## Partes

CONTRATADA: [MOSTREAKI], [nome/MEI], CNPJ [●], e-mail [●].

CONTRATANTE (Consumidor/Cliente): [Razão Social ou Nome], CNPJ/CPF [●], e-mail [●].

Ao aderir eletronicamente (checkbox/"Concordo"), a CONTRATANTE declara ter lido e aceito estes Termos, nos termos da MP 2.200-2/2001 (assinatura eletrônica), do Código de Defesa do Consumidor – CDC (Lei 8.078/1990) e demais normas aplicáveis.

---

## 1. Objeto

1.1. O presente instrumento regula a assinatura do serviço MostreAki, consistente em: criação, hospedagem e manutenção de catálogo/site e suporte operacional; podendo incluir gestão básica de redes e outros itens descritos no Anexo I – Escopo do Plano.

1.2. A prestação utiliza infraestrutura de terceiros (hospedagem, DNS, e-mail, pagamentos), conforme Anexo II – Terceiros e Limitações.

## 2. Ativação em Etapas (Política A)

2.1. Teste (dias 0 a 7): após a adesão, o site ficará disponível em subdomínio da CONTRATADA (ex.: cliente.mostreaki.com.br).

2.2. Ativação definitiva (a partir do dia 8): confirmado o 8º dia sem arrependimento, a assinatura é ativada e a CONTRATADA procede ao registro do domínio em nome da CONTRATANTE (cortesia do 1º ciclo), mapeamento do site e configurações de e-mail/DNS.

2.3. Por segurança jurídica e para evitar custos não reembolsáveis, o registro do domínio ocorrerá somente a partir do 8º dia.

## 3. Direito de Arrependimento – CDC, art. 49

3.1. Por se tratar de contratação à distância, a CONTRATANTE poderá desistir em até 7 (sete) dias contados da adesão, com reembolso integral de valores pagos.

3.2. O exercício do arrependimento implica imediata desativação do site no subdomínio e encerramento do processo de implantação.

3.3. Se, a pedido expresso da CONTRATANTE, algum serviço for executado antes do 8º dia (p.ex., registro de domínio), o direito de arrependimento continua assegurado (CDC, art. 49), e a CONTRATADA poderá reverter a implantação sem ônus à CONTRATANTE. Para evitar disputas, as Partes convencionam a regra de 2.3 (registro somente após o 7º dia).

#### 4. Preço, Forma de Pagamento e Renovação

4.1. O serviço é cobrado em ciclos mensais via Mercado Pago (ou equivalente), conforme Plano escolhido.

4.2. O 1º ciclo é capturado a partir do 8º dia.

4.3. A renovação é automática até cancelamento. Tributos incidentes são de responsabilidade legal conforme legislação vigente.

#### 5. Atraso, Suspensão e Término

5.1. Em caso de insucesso no pagamento, a CONTRATADA poderá enviar aviso e conceder prazo de 5 (cinco) dias para regularização. Persistindo o atraso, poderá suspender o site e, após 60 (sessenta) dias, encerrar a assinatura, com remoção dos conteúdos hospedados (observadas as regras de portabilidade do item 12).

5.2. Chargeback: abertura de contestação pelo meio de pagamento poderá ensejar suspensão imediata, até solução da disputa.

#### 6. Cancelamento pela CONTRATANTE (após o 7º dia)

6.1. O cancelamento poderá ser solicitado a qualquer tempo, produzindo efeitos ao final do ciclo vigente, sem reembolso pró-rata do período remanescente.

6.2. Durante o ciclo restante, o site poderá permanecer publicado, a critério da CONTRATANTE.

6.3. Após o término do ciclo, aplicam-se as regras de Portabilidade e Encerramento (item 12).

## 7. Domínio e DNS

7.1. O domínio será registrado como Titular em nome da CONTRATANTE (CPF/CNPJ e e-mail da CONTRATANTE no Registro.br), com a CONTRATADA figurando, quando aplicável, como Contato Administrativo/Técnico para fins operacionais.

7.2. A 1ª anuidade do domínio (.com.br) é cortesia do 1º ciclo de assinatura. Renovações posteriores são de responsabilidade da CONTRATANTE.

7.3. Em rescisão, a CONTRATADA removerá seus acessos e fornecerá snapshot de DNS em até 7 (sete) dias úteis.

## 8. Propriedade Intelectual

8.1. A CONTRATANTE é titular dos conteúdos próprios (textos, imagens, marcas, dados) que fornecer.

8.2. Templates, códigos, componentes, layouts base e ferramentas do MostreAki permanecem de titularidade da CONTRATADA; é concedida à CONTRATANTE licença de uso enquanto a assinatura estiver ativa.

8.3. É vedada a engenharia reversa, redistribuição ou reutilização do template/sistema fora do ambiente da CONTRATADA, salvo acordo escrito.

## 9. Conteúdo e Uso Aceitável

9.1. A CONTRATANTE declara que os conteúdos:

(a) não violam direitos de terceiros; (b) não infringem leis (inclusive propriedade intelectual, consumidor, concorrência, publicidade, proteção de dados); (c) não contêm discurso ilegal, conteúdos ilícitos, discriminatórios, pornográficos, violentos ou que incitem crimes.

9.2. A CONTRATADA poderá suspender conteúdos que violem este item, mediante notificação.

## 10. Suporte, Prazos e SLA

10.1. Suporte: [Seg-Sex, 9h-18h BRT, canal: e-mail/WhatsApp [●]], para dúvidas operacionais e correções.

10.2. Prazo de publicação/ajustes: conforme Anexo I – Escopo do Plano.

10.3. SLA (melhor esforço): disponibilidade alvo de 99%/mês para o site, desconsideradas janelas de manutenção programada e indisponibilidades de terceiros (hospedagem, DNS, provedores de e-mail, redes sociais). Créditos, quando aplicáveis, serão tratados caso a caso.

## 11. Privacidade e Proteção de Dados (LGPD)

11.1. As Partes comprometem-se a cumprir a LGPD (Lei 13.709/2018).

11.2. A CONTRATADA atuará, em regra, como operadora de dados pessoais processados por conta e ordem da CONTRATANTE, para execução do serviço contratado.

11.3. A CONTRATANTE é responsável pelas bases legais relativas aos dados que fornece ou coleta via site.

11.4. Contato para privacidade/DPO: [e-mail do responsável pela MostreAki].

## 12. Portabilidade e Encerramento

12.1. Durante a assinatura, a CONTRATANTE pode solicitar exportação de conteúdos próprios (imagens/textos, quando tecnicamente viável) em até 10 (dez) dias úteis.

12.2. Em até 7 (sete) dias úteis após o encerramento, a CONTRATADA fornecerá snapshot de DNS (entradas essenciais) e removerá seus acessos técnicos.

12.3. Exclusão: conteúdos hospedados serão removidos em até 30 (trinta) dias após o término, salvo obrigação legal de guarda.

## 13. Alterações dos Termos e Planos

13.1. Poderá haver atualização destes Termos/Planos, com aviso prévio por e-mail/site. Alterações que impliquem ônus ou redução relevante de serviços aplicar-se-ão a partir do próximo ciclo, facultado o cancelamento pela CONTRATANTE.

13.2. Ajustes legais/regulatórios podem ser implementados de imediato quando necessários para conformidade.

## 14. Responsabilidade

14.1. A CONTRATADA não responde por: (i) indisponibilidades causadas por terceiros, caso fortuito/força maior; (ii) danos indiretos, lucros cessantes, perdas de dados não imputáveis; (iii) suspensão motivada por violação contratual ou legal.

14.2. Limite de responsabilidade: limitado ao valor de 1 (um) ciclo mensal da assinatura vigente.

## 15. Comunicações e Faturamento

15.1. A CONTRATANTE declara ciência de que, em pagamentos via Mercado Pago, o descritor no extrato pode aparecer como "MERCADOPAGO \* MOSTREAKI" (ou similar).

15.2. Comunicações oficiais serão enviadas ao e-mail cadastrado. A CONTRATANTE deve mantê-lo atualizado.

## 16. Vigência e Rescisão

16.1. Vigência por prazo indeterminado enquanto ativa a assinatura.

16.2. Qualquer Parte pode rescindir, observadas as regras de cancelamento (itens 5 e 6).

## 17. Foro

17.1. Fica eleito o foro do domicílio da CONTRATANTE (consumidor), nos termos do CDC, para dirimir dúvidas oriundas deste contrato, com aplicação da legislação brasileira.

---

## ANEXO I – Escopo do Plano

Plano: [Básico/Essencial/Avançado]

Incluso: [Ex.: 1 atualização semanal; até X páginas; banner mensal; suporte via e-mail; etc.]

Não incluso: [Ex.: campanhas de tráfego pago; produção complexa de vídeo; fotografia in loco; etc.]

Prazos típicos: [Publicação inicial em até X dias úteis; alterações simples em até Y dias úteis.]

## ANEXO II – Terceiros e Limitações

Hospedagem/DNS: [Cloudflare/Provedor X].

E-mail @domínio: [Zoho/Google Workspace/Outlook], com SPF/DKIM/DMARC configurados.



Pagamento recorrente: Mercado Pago.

Limitações: sujeição às políticas e disponibilidade dos terceiros utilizados.

### ANEXO III – Cronograma de Ativação (Política A)

D0–D7 (Teste): site no subdomínio da CONTRATADA; suporte operacional básico; direito de arrependimento com reembolso integral (CDC, art. 49).

D8 (Ativação): captura do 1º ciclo; registro do domínio em nome da CONTRATANTE; apontamentos de DNS; configuração de e-mail; publicação em [www.dominio.com.br](http://www.dominio.com.br).

---

Assinatura eletrônica

Ao marcar “Li e aceito”, a CONTRATANTE concorda integralmente com estes Termos.

[Local e data], [Razão Social MostreAki] – CNPJ [●]

[Nome/Razão Social da Contratante] – CNPJ/CPF [●]