

Plano Básico de Segurança da Informação

Contexto e Princípios de Segurança da Informação:

Descrição do Cenário:

O Mercado Livre é uma das maiores plataformas de e-commerce e pagamentos da América Latina, operando em múltiplos países. A empresa gerencia um ambiente digital complexo, com milhões de usuários, transações financeiras, dados pessoais e informações comerciais sensíveis. A segurança da informação é crítica para garantir a confiança dos usuários e a continuidade dos negócios.

Inventário Básico de Recursos de TI:

- Hardware: Servidores, data centers, dispositivos de rede (roteadores, switches, firewalls), dispositivos de armazenamento (SAN/NAS).
- Software: Sistemas operacionais, aplicações de e-commerce, sistemas de pagamento, bancos de dados, ferramentas de análise de dados.
- Redes: Infraestrutura de rede interna e externa, conexões com provedores de internet, redes de distribuição de conteúdo (CDN).
- Dados Sensíveis: Informações pessoais de usuários (nome, CPF, endereço), dados financeiros (cartões de crédito, transações), dados comerciais (vendedores, produtos, avaliações).