

Plano Básico de Segurança da Informação para Loja Virtual de Venda de Cursos (Área Nacional no Brasil)

Escolha do Cenário e Planejamento Inicial (Semanas 1-2)

Etapas 1: Contexto e Princípios de Segurança da Informação

Descrição do Cenário

O cenário escolhido é uma **loja virtual de venda de cursos** com atuação nacional no Brasil. A plataforma oferece uma variedade de cursos online em diversas áreas do conhecimento, incluindo áreas técnicas, pessoais e corporativas. A loja virtual não só gerencia transações financeiras de clientes, mas também armazena dados pessoais e históricos de atividades dos alunos, além de proteger o conteúdo dos cursos oferecidos. O ambiente exige uma segurança robusta para garantir que os dados dos alunos, as transações financeiras e o conteúdo digital dos cursos estejam protegidos contra acessos não autorizados e danos.

Inventário Básico de Recursos de TI

1. Hardware

- Servidores para hospedagem da plataforma de cursos e bancos de dados.
- Equipamentos de backup e dispositivos de redundância (servidores de backup, NAS).
- Dispositivos de segurança de rede, como firewalls e roteadores.

2. Software

- Plataforma de e-commerce para venda de cursos (interface de usuários, portal do aluno e gestão do conteúdo).
- Sistemas de pagamento integrados com gateways de pagamento seguros.
- Ferramentas de monitoramento de rede, firewalls e antivírus.
- Sistema de gerenciamento de aprendizagem (LMS) para controle dos cursos e dos dados dos alunos.

3. Redes

- Conexões de rede de alta capacidade, com redundância e failover.
- VPN para conexões remotas seguras para funcionários ou prestadores de serviços.
- Certificados SSL/TLS para garantir a segurança das transações online e proteção de dados sensíveis.

4. Dados Sensíveis

- Dados pessoais dos clientes (nome, e-mail, CPF, endereço, dados bancários).
- Histórico de compras de cursos e registros de participação.
- Conteúdo de cursos e materiais protegidos por direitos autorais.

Definir a divisão de papéis (coordenador, analistas etc.):

Coordenador geral: Michael

Analista de Ameaças e Vulnerabilidades: Arthur

Analista de Boas Práticas e Gestão de Risco: Nicolas

Analista de Continuidade de Negócios: Junior