

د. حنان درويش عمر عابد  
المملكة العربية السعودية مدينة جدة  
تقاعد مبكر من 2023 م  
Hhddaaa1@gmail.com

## المؤهلات العلمية:

اسم المؤهل	اسم الجامعة	مشروع التخرج	تاريخ الحصول عليه
بكالوريوس إدارة عامه	جامعة الملك سعود	أثر مشاركة الموظفين في اتخاذ القرارات على الاداء الوظيفي	1412هـ
ماجستير إدارة الكترونية	الجامعة الأمريكية	انشاء مدرسة افتراضية وادارتها عن بعد	2005 م
ماجستير إدارة اعمال	جامعة الملك عبد العزيز	أثر التوصيف الوظيفي على اداء الموظفين بالتطبيق على شطر الطالبات جامعة الملك عبد العزيز	1431هـ
دكتوراة علم نفس اداري	Taras Shevchenko National University	دور متغيرات بيئة العمل الداخلية على مستوى دافعية الإنجاز الوظيفي للإداريين في بعض الجامعات السعودية" دراسة ميدانية	2022م

## الخبرات:

- مديرة شؤون موظفات مكلفة عام 1416هـ إلى عام 1426هـ بكلية التربية الأقسام العلمية بالطائف
- مسئولة عن متابعة دوام الموظفين الإداريات بوحدة الشؤون الادارية الأقسام العلمية بجدة من عام 1429هـ.
- نائبة مديرة ادارة كلية العلوم للبنات من شوال 1435هـ الي ذو القعدة 1436هـ.
- رئيسة وحدة الشؤون الادارية بكلية العلوم جامعة الملك عبد العزيز بالفيصلية حتى 1439
- رئيسة وحدة الشؤون الادارية بكلية العلوم جامعة جدة حتى نهاية شهر ربيع ثاني 1440هـ
- مسئولة شعبة القياس والتقويم بالتطوير والتنمية المستدامة كلية العلوم جامعة جدة حتى شهر شوال 1441هـ
- مسئولة عن اعمال الادارة بالكلية التطبيقية حتى 2021 م
- مسئولة عن (شعبة ضمان الجودة والاعتماد الأكاديمي-شعبة الموارد الذاتية) بوحدة التطوير والتنمية المستدامة الكلية التطبيقية جامعة جدة بالإضافة الي عملها. حتى ابريل 2022 م
- مشرفة على مبادرات الكلية التطبيقية جامعة جدة . حتى ابريل 2022 م
- نائبة رئيسة مجلس الإدارة وعضو مؤسس لجمعية دعم لرعاية الارامل والمطلقات وابنائهن بمنطقة مكة المكرمة من عام 1439هـ حتى تاريخه.
- المدير العام لمكتب حنان درويش عابد للاستشارات الإدارية
- مستشار إدارة الجودة الشاملة بمجموعة الجودة للتميز المؤسسي الدولي

## الإنجازات:

- كتاب بعنوان (التمتين الوظيفي.... صناعة مدير كفوء عام 2022 م
- تأسيس نظام إدارة الجودة في جمعية دعم لرعاية الارامل والمطلقات وابنائهم في منطقة مكة المكرمة وفق المواصفة ISO 9001:2015 عام 2022 م
- اعداد الوصف الوظيفي لموظفات جمعية دعم لرعاية الارامل والمطلقات وابنائهم في منطقة مكة المكرمة ودليل إجراءات العمل 2022م

- تقديم مبادرة بعنوان لجامعة جدة بعنوان (نحو بيئة عمل محفزة ومبدعة) عام 2022م
- كتاب منشور بعنوان (مدير المستقبل ... من؟ لماذا؟ كيف؟) عام 2019م
- بحث منشور بمجلة جامعة عين شمس العلمية بعنوان (إدارة الجودة الشاملة كمدخل لتحقيق الميزة التنافسية في مؤسسات التعليم العالي السعودي) 2017م
- بحث منشور بمجلة جامعة عين شمس العلمية بعنوان (دور مواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الارشاد الأكاديمي الإلكتروني في البيئة الجامعية) دراسة نظرية 2018م
- كاتبة مقالات ادبية صحيفة المدينة- صحيفة مكة -جريدة الرياض-جريدة الوطن (كاتبة رأي)
- المشاركة بحضور مؤتمر التنمية الادارية في ضوء رؤية 2030 المقام في معهد الادارة العامة في مدينة الرياض 1440هـ
- المشاركة بملتقى الجودة بمناسبة يوم الجودة العالمي المقام بجامعة الملك عبد العزيز بالفيصلية ببحث بعنوان (متطلبات الجودة كوسيلة لتحقيق المزايا التنافسية في مؤسسات التعليم العالي السعودي) 1439هـ
- المشاركة في مؤتمر الارشاد الأكاديمي في التعليم العالي لدول مجلس التعاون الخليجي الواقع والمأمول المقام في جامعة الملك عبد العزيز بورقة علمية بعنوان (دور تقنية المعلومات ومواقع التواصل الاجتماعي في تعزيز الإرشاد الأكاديمي الإلكتروني في البيئة الجامعية) 1437هـ
- اعداد حقيبة تدريبية بعنوان مفاهيم ومبادئ إدارة الجودة حكمت من التطوير الإداري بجامعة الملك عبد العزيز
- اعداد حقيبة تدريبية بعنوان التمتين الوظيفي في بيئة العمل حكمت من التطوير الإداري بجامعة الملك عبد العزيز
- إقامة العديد من الدورات التدريبية الادارية في جامعة الملك عبد العزيز وجامعة جدة وخارجها
- المشاركة بحضور المؤتمر الوطني الخامس للجودة 1436هـ
- عضو لجنة لإعداد الهيكل الإداري والتوصيف الوظيفي لإدارة كلية العلوم للبنات 1432 هـ بجامعة الملك عبد العزيز
- كتاب منشور بعنوان دليل الموظفة بكليات التربية 1427هـ
- المشاركة بالملتقى العلمي الثاني المقام بجامعة الملك عبد العزيز ببحث بعنوان (أثر التوصيف الوظيفي على تقييم الأداء الوظيفي بجامعة المؤسس). 1432هـ

## الدورات التدريبية:

اسم الدورة	مكان انعقاد الدورة	تاريخ انعقاد الدورة
إدارة المشاريع الاحترافية والاعداد لاختبار pmp	جامعة جدة	2022م
مدير الجودة المعتمد في لين 6 سيجما الحزام الاسود	جامعة الملك عبد العزيز	2021م
برنامج المقيم المعتمد ل نموذج التميز المؤسسي الدولي IQE:2020	مؤسسة الجودة والتميز الدولية	2020م
خبير التطوير المؤسسي	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
الإدارة الاستراتيجية	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
بناء تقارير الأداء المؤسسي	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
بناء المبادرات	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
التخطيط الاستراتيجي باستخدام بطاقة الأداء المتوازن BSC	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
مؤشرات قياس الأداء المؤسسي	مركز المبدعون جامعة الملك عبد العزيز	2020م
توصيف البرامج والمقررات والخبرة الميدانية	جامعة جدة (كلية العلوم)	1440هـ

اسم الدورة	مكان انعقاد الدورة	تاريخ انعقاد الدورة
كتابة تقارير والبرامج والمقررات والخبرات الادارية	جامعة جدة (كلية العلوم)	1440 هـ
بناء الذات	جامعة جدة (كلية العلوم)	1440 هـ
لين سيجما 6	اثرائي (معهد الادارة)	1440 هـ
استشاري جودة معتمد (iso-9001:2015)	مركز مجلس الجودة	2017 م
تدريب كبير المدققين وفق المواصفة (iso-19011)	مركز مجلس الجودة	2017 م
مهارات المدرب الشخصي (الكوتشينج)	مركز افاق جديدة للتدريب	2016 م
استشاري لين سيجما 6	مركز مجلس الجودة	2016 م
قياس الاداء المؤسسي وبطاقة الاداء المتوازن bsc المؤشرات والقياس	مركز مجلس الجودة	2015 م
كايزنها واحترافية التحسين المستمر	مركز مجلس الجودة	2015 م
الجودة ومسئولية المنتج القانونية	مركز مجلس الجودة	2015 م
الفجوة في تطبيق الجودة بين الدول	مركز مجلس الجودة	2015 م
اسس ومفاهيم 6سيجما الحزام الاصفر	مركز مجلس الجودة	2015 م
اعادة هندسة العمليات الادارية (الهندرة) تطبيق ادارة التغير	مركز مجلس الجودة	2015 م
نماذج التطبيق لإدارة الجودة في المنظمات	مركز مجلس الجودة	2015 م
تقليل الهدر باستخدام منهجية lean	مركز مجلس الجودة	2015 م
تطوير مهارات استشاري جودة	مركز الاداء البشري للتدريب	2015 م
مهارات العرض واللقاء	مركز قادة الابداع الدولي	2014 م
اخصائي اعداد الحقائق التدريبية	مركز قادة الابداع الدولي	2014 م
استشاري جودة معتمد	بيت الخبرة الدولي	1436 هـ
برنامج تأهيل مدير ادارة احترافي	جامعة الملك عبد العزيز	1436 هـ
ورشة عمل العلاقة التكاملية بين التحسين المستمر للعمليات والابداع والابتكار والتميز المؤسسي (المفاهيم والتطبيقات العملية)	المؤتمر الوطني الخامس للجودة	1436 هـ
مدرب معتمد	المركز الاستشاري العالمي للتدريب	1435 هـ
بوصلة التفكير	كلية التربية الأقسام العلمية	1429/01/05
إدارة النزاع في بيئات العمل	كلية التربية الأقسام العلمية	1428/04/05
لغة انجليزية المستوى الرابع	معهد جده الدولي للكمبيوتر	1424/12/16
إدارة الذات والآخرين	كلية التربية الأقسام العلمية	1424/04/23
إدارة تربية وتخطيط	جامعة أم القرى	1423/01/02
مهارات الاتصال والنقد	جامعة الملك عبد العزيز	1433/3/9
فن التعامل مع الشخصيات صعبة المراس	جامعة الملك عبد العزيز	1433/7/21 هـ
لنلعم بمهارة ونتعلم بمتعه	جامعة الملك عبد العزيز	1434/1/21 هـ
لغة انجليزية متقدم	جامعة الملك عبد العزيز	2011 م
دائرة النجاح	جامعة الملك عبد العزيز	1434/5/22 هـ

## المهارات

• استشاري تخطيط استراتيجي • القدرة على التحليل • التوصيف الوظيفي • استشاري ادارة الجودة • كتابة مقالات إدارية • شخصية قيادية

## الاهتمامات البحثية:

التطوير الاداري والجودة وتنمية الموارد البشرية