

Vorstellung



Toni Vollmann

ZWEIRADMECHATRONIKER. FACHRICHTUNG FAHRRAD

STELLVERTRETENDER GESCHÄFTSFÜHRER
(DEPUTY MANAGING DIRECTOR - FIRST UP CONSULTANTS)



Dorfstraße 22
6122 Fritzens
(+43) 0676 603 2073
toni.vollmann@gmx.at

Toni Vollmann

24.12.1988 Deutsch

Ich verfüge über umfangreiche Erfahrung in der Gastronomie sowie in leitenden Positionen, insbesondere im Bereich Organisation, Kundenservice und Teamführung. Meine beruflichen Ziele sind es, mein Fachwissen und meine Kompetenzen gezielt einzusetzen, um Gästen ein erstklassiges Erlebnis zu bieten und gleichzeitig den wirtschaftlichen Erfolg des Betriebes zu maximieren.

Ich strebe eine Pächterposition an, in der ich meine Eigeninitiative, Belastbarkeit und Präzision nutzen kann, um eine erfolgreiche Gastronomie zu führen. Dabei lege ich großen Wert auf hohe Kundenzufriedenheit, nachhaltige Betriebsführung und ein gut organisiertes Team.

Ich möchte meinen Gästen nachhaltige und moderne Speisen anbieten, die sowohl regionale als auch saisonale Zutaten in den Vordergrund stellen. Dabei lege ich Wert auf eine kreative und gesunde Zubereitung, die traditionelle Geschmäcker mit innovativen Konzepten kombiniert. Durch die Förderung lokaler Produzenten und die Reduzierung von Lebensmittelverschwendungen möchte ich ein kulinarisches Erlebnis schaffen, das Umweltbewusstsein und Genuss miteinander verbindet.

Jan 2024

Zweiradmechatroniker
Fachrichtung
Fahrradtechnik
IHK-Bielefeld

Jan-März 2022

VSF..all-ride Schulung
VSF Frankfurt a.M.

Sorgfalt
Hohe Einsatzfreude
Planvolles und durchdachtes Arbeiten
Freundliches Wesen
Ausgeglichenheit
Hilfsbereitschaft
Belastbarkeit
Fähigkeit, schnell gute Lösungen zu finden

2024 – Heute

Assistenz der Geschäftsführung
Immobilienverwaltung

2024 – Heute

Chef de Rang
Gastronomie

- Betreuung und Beratung von Gästen, um ein erstklassiges Erlebnis sicherzustellen.
- Koordination und Organisation des Serviceablaufs im Restaurant.
- Fachgerechtes Servieren von Speisen und Getränken sowie Sicherstellung der Qualität.
- Unterstützung bei der Einarbeitung und Schulung von Mitarbeitenden im Servicebereich.
- Zusammenarbeit mit der Küchenbrigade, um einen reibungslosen Ablauf zu gewährleisten.

2019 – 2024

Stellvertretender Geschäftsführer
Fahrradeinzelhandel - Berater an erster Stelle

2015 – 2019

Dachdecker, Zimmerer

2008 – 2014

Koch

in verschiedenen gastronomischen Betrieben

- Zubereitung frischer Speisen nach regionalen und saisonalen Rezepten
- Koordination der Küche und Lagerhaltung
- Einhaltung von Hygienestandards
- Organisation des Küchenbetriebs
- Personalplanung und Teamkoordination
- Wareneinkauf und Lieferantenmanagement
- Kundenorientierter Service und direkte Gästebetreuung

1995 – 2008

B.I.T Fachabitur Informatik
Fachoberschulreife P.A.B Gesamtschule

Qualifikationen und Stärken

- Fundierte Erfahrung in der Gastronomie und Betriebsführung
- Erfahrung mit Lebensmittelhygiene (HACCP)
- Belastbarkeit, Eigeninitiative und Organisationstalent
- Teamführung und wirtschaftliches Denken
- Kundenorientiertes Arbeiten und hohe Servicebereitschaft



Matthias Rabe - Lange Straße 70 – 33790 Halle Westfalen

Zwischenzeugnis

Herr Toni Vollmann, geboren am 24.12.1988, ist seit dem 15.02.2019 bei Avanti – Einzelhandelsfachgeschäft für Fahrräder in Halle Westfalen – beschäftigt.

Das Geschäft umfasst den Verkauf von Fahrrädern und Pedelecs inklusive Zubehör sowie eine Werkstatt für Reparaturen und Serviceleistungen rund um das Fahrrad und Pedelec.

Die Aufgabenbereiche von Herrn Vollmann umfassen alle im Fachgeschäft anfallenden Tätigkeiten, insbesondere:

- Durchführung von Reparaturen aller Art an allen Fahrrad- und Pedelecmodellen
- Diagnose am Fahrrad und Pedelec zur Erstellung von Reparaturaufträgen

(Zeit und Kosten Planung)

- Neuradmontage und Konfigurationen am Fahrrad und Pedelec nach Kundenwunsch
- Ersatzteilbeschaffung nach Bestandsführung und/oder Reparaturaufträgen
- Ergonomieberatung
- Durchführung von Schulungen zur Pannenhilfe
- Durchführung von Fahrtraining für Fahranfänger (MTB, Pedelec)
- Fachberatung und Verkauf von Fahrrädern und Pedelecs, inklusive Angebotserstellung, Auftragsbestätigungen und Rechnungslegung
- Fachberatung und Verkauf von Fahrrad- und Pedeleczubehör und Ersatzteilen
- Einkauf von Fahrrädern und Pedelecs in der Vororder für neue Kollektionen oder nach Kundenauftrag
- Einkauf von Zubehör (Helme, Taschen, Schlosser usw) nach Bedarf
- Bearbeitung telefonischer und elektronischer Anfragen

Herr Vollmann hat sich in kurzer Zeit ein sehr gutes Fachwissen erarbeitet, welches er im Geschäft stets in höchst gewinnbringender Weise einsetzt. Zum Nutzen des Geschäftes erweitert und aktualisiert er immer mit sehr gutem Erfolg seine Fachkenntnisse durch Teilnahme an Messen oder Produktschulungen, auch in Webinaren oder Videopräsentationen.

Aufgrund seiner sehr guten Auffassungsgabe ist er jederzeit in der Lage, auch schwierige Situationen zutreffend zu erfassen und findet schnell sehr gute Lösungen. Besonders

hervorzuheben ist diese Eigenschaft im Kundengespräch. Herr Vollmann zeigt jederzeit hohe Eigeninitiative und identifiziert sich immer voll mit seinen Aufgaben und dem Geschäft, wobei er auch durch seine hohe Einsatzfreude überzeugt. Auch in Situationen mit größten Arbeitsaufkommen erweist er sich immer als in höchstem Maße belastbar.

Alle Aufgaben führt er vollkommen selbstständig, sehr sorgfältig und planvoll durchdacht aus. Er agiert immer ruhig, zielorientiert und in hohem Maße präzise. Dabei überzeugt er stets in sehr guter Weise, sowohl qualitativ als auch in quantitativer Hinsicht.

Für alle auftretenden Herausforderungen findet Herr Vollmann ausnahmslos gut umsetzbare und zielführende Lösungen. Die Leistungen von Herrn Vollmann finden jederzeit und in jeder Hinsicht sowohl vom Inhaber als auch vom Team vollste Anerkennung.

Er wird wegen seines stets freundlichen, ausgeglichenen und hilfsbereiten Wesens sowohl im Team als auch von Kunden und Lieferanten sehr geschätzt. Sein Verhalten ist ausnahmslos vorbildlich und loyal.

Herr Vollmann bittet um dieses Zwischenzeugnis.

Halle Westfalen, 31.12.2023



Matthias Rabe, Inhaber

teamwork:

FÜR DEINEN ERFOLG VON MORGEN!

VSF.



#bikesforfuture

**Starker
Fahrradfachhandel –
Erfolgsmodell mit Zukunft**

MEHR ALS 230
VSF-FACHHÄNDLER
DEUTSCHLANDWEIT
www.vsf.de



Auszeichnung

VSF..all-ride Werkstatt
Grundlagenschulung 2022



Toni Vollmann | avanti - Fahrräder in Halle

hat die Grundlagenschulung zum VSF..all-ride Werkstatt-Konzept erfolgreich absolviert. Die Schulung hatte einen Gesamtumfang von 50 Unterrichtsstunden. Es wurden folgende Themen umfassend behandelt:

- Das VSF..all-ride Kundenversprechen
- Die kundenfreundliche Reparaturannahme/-ausgabe
- Arbeitsplatzgestaltung in der Werkstatt
- Effizienz durch die 5S-Methode
- Transparente Dokumentation
- Das VSF..all-ride Feedbacksystem
- Garantie, Gewährleistung und Haftung

Dadurch ist der/die Schulungsteilnehmende in der Lage, nach all-ride Standard zu arbeiten und die Umsetzung des all-ride Konzeptes im Betrieb aktiv voranzutreiben.
Herzlichen Glückwunsch!!

Marburg, den 17. März 2022

Uwe Woll
Leitung VSF..all-ride Werkstatt

VSF..Akademie



Prüfungszeugnis

nach § 37 Berufsbildungsgesetz

Toni Vollmann

geboren am 24. Dezember 1988 hat die Abschlussprüfung
in dem staatlich anerkannten Ausbildungsberuf

Zweiradmechatroniker

Fachrichtung: Fahrradtechnik

mit dem Gesamtergebnis befriedigend (76 Punkte) bestanden.

	Note	Punkte
Teil 1 der Abschlussprüfung		
Arbeitsauftrag	ausreichend	65
Teil 2 der Abschlussprüfung		
Kundenauftrag	befriedigend	76
Beratung und Verkauf	sehr gut	95
Diagnose und Instandsetzungstechnik	befriedigend	80
Wirtschafts- und Sozialkunde	gut	82

Bielefeld, 24. Januar 2024

Ute Haescaw-Graue



Geschäftsführerin

Erläuterung zum Prüfungszeugnis

Toni Vollmann

geboren am 24. Dezember 1988

Zweiradmechatroniker

Fachrichtung: Fahrradtechnik

Für die Ermittlung des Gesamtergebnisses lassen sich aus der Ausbildungsordnung folgende Gewichtungen ableiten:

Teil 1 der Abschlussprüfung	
Arbeitsauftrag	30 Prozent
Teil 2 der Abschlussprüfung	
Kundenauftrag	30 Prozent
Beratung und Verkauf	10 Prozent
Diagnose und Instandsetzungstechnik	20 Prozent
Wirtschafts- und Sozialkunde	10 Prozent

Der Prüfungsbereich Arbeitsauftrag beinhaltet das Prüfen der Funktion von lichttechnischen Einrichtungen, mechanischen Bremsen und Rahmen, Radaufhängung und Rädern oder Kraftübertragungssystemen sowie das Warten von Fahrzeugen oder Baugruppen.

Der Prüfungsbereich Kundenauftrag beinhaltet das Instandhalten von Systemen und Anlagen der Fahrradtechnik, insbesondere das Prüfen, Messen und Beurteilen sowie Ändern, Montieren, Demontieren und Einstellen an Fahrwerken, Antrieben oder Sicherheits- und Komfortsystemen sowie das Anpassen oder Umrüsten von Fahrradsystemen oder das Herstellen eines Fahrrades aus Baugruppen.