

Mohammad Fallaha

HBO-ICT Informatica

PERSONALIA

 **Naam**
Mohammad Fallaha

Geboortedatum
06-08-2002

 **Nationaliteit**
Nederlandse

 **Adress**
Ringersplaats 40
3061 BE
Rtterdam

 **Contact**
06 86 336 164
Mohamaadflaha2014@gmail.com
Linked-in: Mohammad Falaha

VAARDIGHEDEN

- **Klantenservice**
Uitstekende communicatieve vaardigheden en aandacht voor klanttevredenheid, met ervaring in effectieve probleemoplossing en klantgerichte benadering.
- **PC-Kennis**
Diepgaande kennis van computerhardware en -software, inclusief vaardigheid in Adobe-tools en Microsoft. Grote Kennis in programmeren met Python, C#(.Net) en SQL/SQLite. Daarnaast ook Aardig kennis in HTML/CSS en Javascript.
- **Softskills**
Sterke disciplinaire aanpak, snel lerend en toegewijd aan doelgericht werken.

Talen

- Arabisch ●●●●●
- Nederlands ●●●●●
- Engels ●●●●○
- Turks ●●●○○

Hobbies

- Schaken
- Trainen
- Coderen
- Gamen



PROFIEL

Ik ben een 21-jarige informatica student die al zes jaar in Nederland woont. Ik hou ervan om nieuwe dingen te ontdekken en te leren. Discipline is voor mij belangrijk, vooral als het gaat om mijn studie en persoonlijke groei. Mijn passie ligt in het bedenken van creatieve oplossingen, en steeds meer te blijven groeien en ontwikkelen.

WERKERVARING

Klantenservice medewerker Amazon - Nederland September 2022 tot september 2023

In mijn rol bij Amazon Klantenservice was mijn taak niet alleen om klantenvragen op te lossen, maar ook om een positieve ervaring te bieden. Ik adopteerde de "Everyday is day one"-mentaliteit, wat betekende dat ik elke interactie zag als een kans om mijn communicatievaardigheden te verbeteren en mijn vermogen om met empathie te reageren te versterken.

Afdelingmedewerker Dirk - Rotterdam September 2019 tot september 2021

Bij Dirk van den Broek was mijn dagelijkse focus om de winkel netjes te houden en klanten vriendelijk te assisteren. Of het nu ging om het aanvullen van schappen, helpen bij de kassa, of klanten begroeten, ik stond altijd klaar om mijn steentje bij te dragen aan een positieve winkelervaring.

Diploma's en opleidingen

- 2020 t/m 2022
HAVO-Diploma Wolfert Tweetalig
- 2023 t/m heden
HBO in Informatica | Hogeschool Rotterdam
- 2022
C-1 English | Cambridge