

この度は誠にありがとうございます。

数あるサービスの中から興味を持っていただき非常に嬉しく思います。

改めましてJOHN DOE DESIGN（ジョン・ドウ デザイン）の高須と申します。

「JOHN DOE（ジョン・ドウ）」とは、日本語でいう「名無しの権兵衛」という意味で、

自身の名前は公に出ないけれども、匿名性のあるデザイナーとして、陰ながら皆様をデザインの面でお助けしたいという思いから名づけました。

まずは「サービス説明」をお読みいただいた後に下記の「ヒアリングシート」をコピー＆ペーストし ていただきトークルームで今回のご依頼情報をお教え下さいませ。

少し長くて申し訳ございませんが、お互いにトラブルの軽減、気持ち良くお取引させて頂くためにもご一読くださいませ。（特に赤字部分）

また、より良いサービスをご提供するために日々仕様変更をしております。 リピーターの方も「サービス説明」は毎回ご一読ください。

★★★ サービス説明（必ず最初にお読みください）＜第14版＞ ★★★

本サービスでは弊社のデザインのクオリティは一切下げる事なく、通常料金より半額以下にさせていただいく代わりとして下記条件をお願いしております。

ーーー

17時以降のお問い合わせやご指示は原則翌日受付とさせていただきます。  
  
ーーー

ココナラに表示されている「納品予定日」はあくまでも予定日です。修正が重なれば、その分、お時間がかかります。納品日が確実に決まっている場合はご連絡ください。（後述の「特急オプション」で対応可能です。）

ーーー

作成したデータは過去の制作例として、HPやSNSなどで公開させていただく可能性がございます。（もちろん個人情報は公開致しません。また社名など一部非公開されたい場合は無料でご対応させていただきます。）

非公開ご希望の場合は必ず非公開オプションをご購入ください。  
  
ーーー

クオリティは下げずにお安くさせていただいてる代わりとして本サービスはお時間を少し多めにいただいております。

現在は常に約30件ほどの様々な案件を抱えております。

ご返答順に作成や修正していますので、なるべく早めは心がけますが、少しの修正でもお時間いただく場合もございますのであらかじめご了承ください。

大体の目安として初稿（最初のデザイン）のご提案や作り直しなどは

・バナーやヘッダーなどのweb素材などは5～7日程度。

・amazonカタログ（6種以上）は10～14日程度。

・ロゴデザインは7～10日程度。  
・名刺デザインは5～7日程度。  
・チラシやパンフレットなどは10～14日程度。

・ホームページの改修などは7～10日程度。  
  
その後の修正は都度1～5日程度となります。

お急ぎの場合は別途料金がかかりますが最優先の特急オプションもございます。（特急オプションをつけていただいた方の案件を優先させていただきます）

ーーー

5日以上ご返答がいただけない場合はクローズまたはキャンセルさせていただきます。

5日以上ご検討されたい場合は必ず事前にご連絡ください。  
  
 ーーー

当方はイラストは描けませんので、イラストを入れる場合は素材を使用します。

（目的のイラストが見つからない場合もございます）

ーーー

文言はご購入者様の方でご考案ください。文言をおまかせ、もしくアドバイスをお求めになられる方は別途「アドバイスオプション」をご購入ください。

ーーー

メンターやコンサルタントから助言を受けられている方は事前に記載文言などを相談してからヒアリングシートをご記入ください。  
最近、文言はお客様お一人で考えられ、その後、初稿のデザインを完成したものをメンターやコンサルタントに確認してもらい、文言を変更するという事案が多数発生しております。  
本サービスは初稿デザインお渡し後の文言変更や追加、削除は修正保証オプションをお付けになられない場合は都度修正料金が発生してしまいます。

メンターやコンサルタントにも上記をお伝えいただいた上、ご考案ください。

ーーー

数パターンご希望の場合は有料となります（A案はテキストを明朝体、B案はゴシック体、C案やその他の書体の中から1つ選びたい等）。その場合、採用とならないパターンは納品でなくても１パターンにつき採用デザイン金額の半額をお願いいたします。そのまま買取いただける場合は同額でお渡し可能です。

ーーー

納品以外のデータ全てのデザインの著作権の放棄はしておりません。

ーーー  
  
印刷物の場合、納品はテキストをアウトライン化した編集不可の「ai & pdf」もしくは「psd & pdf」のどちらかになります。

ーーー

編集可能なデータ（ai、psdなど）もご希望の場合は追加料金でお渡し可能です。

ただし、編集ソフトのご案内や編集方法などのご説明はサポートしておりませんので、予めご了承ください。  
  
 ーーー

デザインには相性もございます。

ご納得いただけないものを納品してお金を頂戴するのは双方にとってメリットはありませんので、複数のご提案でも根本的な前進が見込めないとお思いでしたらキャンセルもお受けいたします。

納品前の途中やり取りでの中断になりますので、キャンセル理由は「ニーズがなくなり納品不要」ということにさせていただきます。

ただし、それにつきまして私からの低評価はおつけしませんのでご安心ください。

ーーー

修正は最初にご提出いただいた情報以内でしたらご納得頂くまで無料で何度でもさせて頂きますが、当初のご依頼とは異なる誤字脱字以外の大幅な文言変更、画像の差し替え（こちらでご用意した画像の変更は除く）、サイズ変更等は追加料金が必要になる場合がございます。

理由としましては、デザインはいただいた情報の全ての「バランス」を調整して制作しております。入れる文言や画像が変更する事は、そのバランスが崩れ、新たに作り直すのと同じぐらいの工数がかかります。ですので、十分にご考慮して指示書をお願いいたします。

ご不安でしたら下記説明の「修正保証オプション」をご購入ください。  
  
 ーーー  
  
入稿前のみ「修正保証オプション」がご購入いただけます。（初稿入稿後は購入不可）

これは事前にオプションをつけていただく事で上記の条件（文言の差替、サイズ変更、画像の差し替え等）で修正料金が発生する場合も無料保証させていただくサービスです。

初めから「変更は絶対に無い」という方は不要ですが、デザインのご依頼が不慣れな方、数度の修正を想定されている方にオススメです。

※印刷物の場合は1ページにつき1,000円になります。  
※「修正保証オプション」は修正がない場合も返金はできませんのであらかじめご了承ください）

【 例 】※デザイン料は一例です

＜修正保証オプションありの場合＞

デザイン料（3,000円）＋ 修正保証オプション（1,000円）＝4,000円

納品までの流れ

初稿→画像差替（保証の為無料）→文言差替（保証の為無料）

→サイズ変更（保証の為無料）→ご納品最終お支払金額：4,000円

＜修正保証オプションなしの場合＞  
 デザイン料（3,000円）のみ

納品までの流れ

初稿→画像差替（約1,000円）→文言差替（約1,000円）

→サイズ変更（約1,000円）→ご納品最終お支払金額：6,000円

ーーー

本サービスには「ビデオチャット」オプションもございます。（30分2,000円）

テキストでは難しいご要望や、リアルタイムで修正指示をされたい場合などにご購入ください。

（特に修正指示は「もう少し大きくしてほしい」「この部分を赤色にしてほしい」など、ビデオチャットでデザインを見ていただきながらその場でご対応出来ます。）

ーーー

もし上記理由（特に作業時間やキャンセル条件）につきまして意に沿わないことなどございましたら、まだ作業前ですので全額返金のキャンセルも可能ですのでご連絡くださいませ。

問題ないようでしたらご同意いただけたものとして進めさせていただきます。   
ヒアリングシートにご記入いただきココナラのトークルームにお送り下さい。