

Практическая работа 2

Группа 219/9

Скрябин М. В.

Шилов И. Ю.

Лысенко. А. Б.

Забродский Р. В

ПО

- ▶ Клиент владеет магазином одежды на протяжении 17 лет, по всей России. Уже есть база постоянных клиентов и система курьерской доставки. Имеется несколько складов в больших городах: Москва, Санкт-Петербург, Казань.
- ▶ Есть программа лояльности с накоплением бонусных баллов. Заказчик не владеет знаниями IT, возраст клиента 51 год.

Цель:

Оптимизировать систему купли-продажи и обратной связи с клиентом

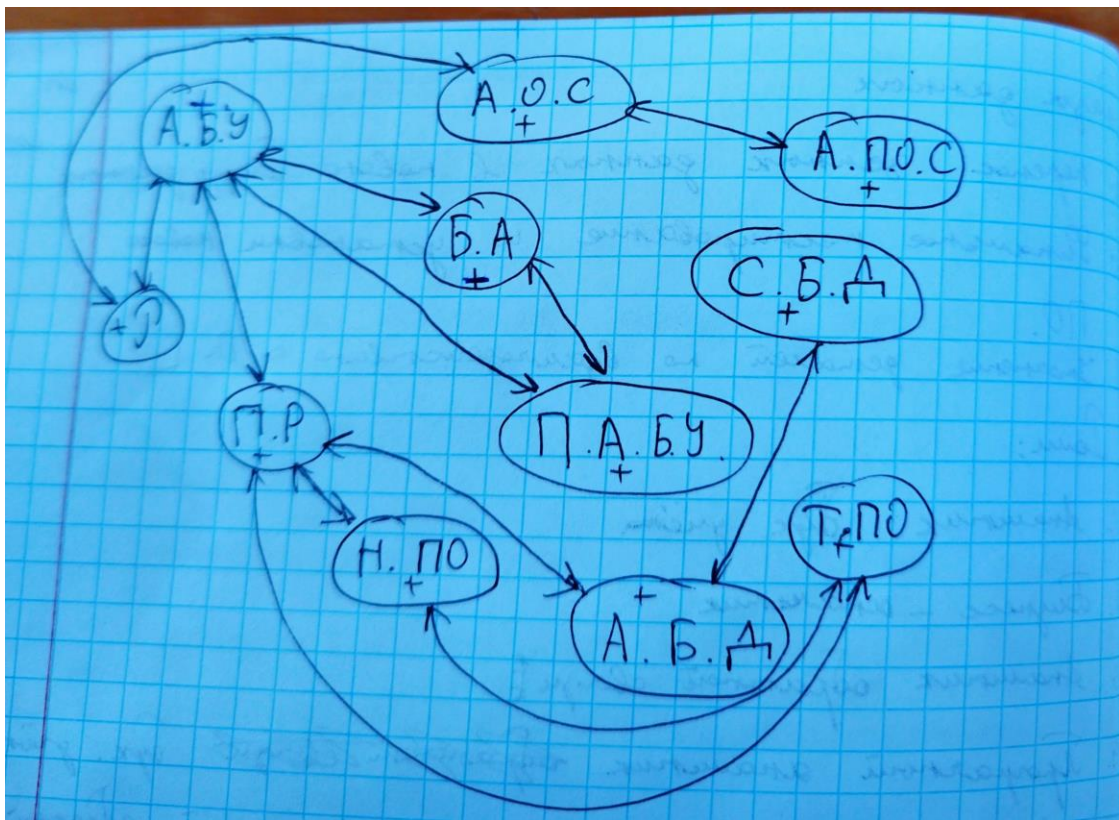
Задачи:

- ▶ 1. Проанализировать особенности и недостатки нынешней системы бух. Учета.
- ▶ 2. Выдвинуть требования к новой системе бух. учета личного состава
- ▶ 3. Проанализировать особенности и недостатки нынешней системы обратной связи
- ▶ 4. Выдвинуть требования к новой программе бух. учета.
- ▶ 5. Выдвинуть требования к новой системе обратной связи и программе связи
- ▶ 6. Распределение задач для выполнения цели.
- ▶ 7. Адаптировать под требования новое ПО
- ▶ 8. Тестирование нового ПО
- ▶ 9. Обучение личного состава в использовании нового ПО
- ▶ 10. Архивировать старое ПО
- ▶ 11. Анализ старой базы данных
- ▶ 12. Перенос ценных данных в новую базу данных
- ▶ 13. Финальное тестирование и установка нового ПО
- ▶ 14. Уточнение деталей по взаимодействию с ПО.

Роли:

- ▶ 1. Аналитик бух. Учет
- ▶ 2. Бизнес-аналитик
- ▶ 3. Аналитик обратной связи
- ▶ 4. Программный аналитик бух. Учета
- ▶ 5. Аналитик программой составляющий обратной связи
- ▶ 6. Рекрутер
- ▶ 7. Программист Разработчик
- ▶ 8. Тестировщик
- ▶ 9. Наставник по обучению использования нового ПО
- ▶ 10. Аналитик БД
- ▶ 11. Тестировщик ПО

Связи ролей:



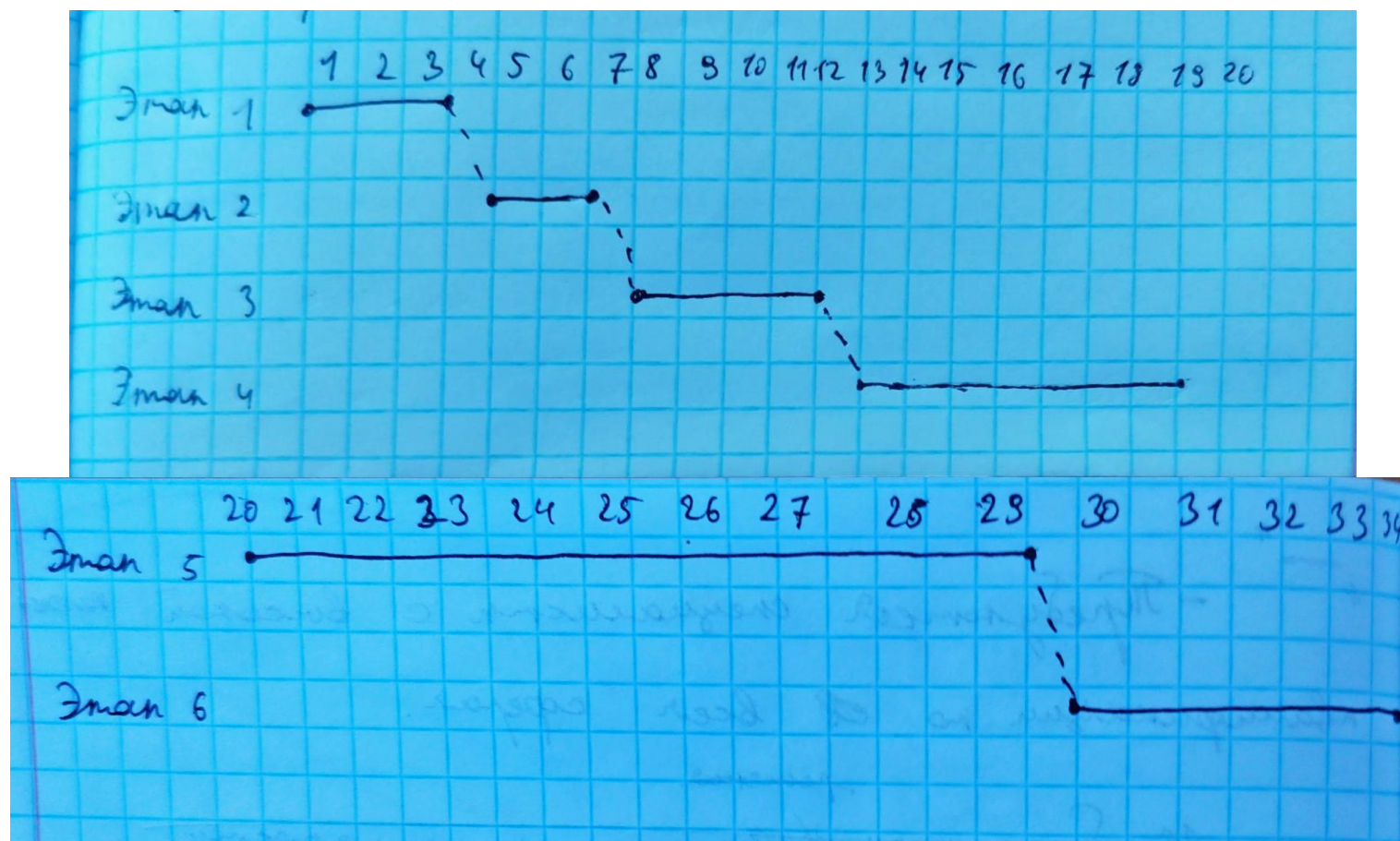
Способы внедрения ПО

- ▶ Т.к. мы обладаем полным составом ролей и у нас нет необходимости брать доп. Персонал, нам подходит способ внедрения «собственными силами»
- ▶ Плюсы:
 - ▶ • Меньше финансовых затрат
 - ▶ • Знание бизнес-процессов
 - ▶ • Независимость на этапе эксплуатации.
- ▶ Минусы:
 - ▶ • Требуется специалисты с высокой квалификацией во всех сферах
 - ▶ • Необходимо решение вопроса по занятости сотрудников.
- ▶ Метод внедрения: «Большой взрыв»

Этапы:

- ▶ 1. Подготовка к анализу
- ▶ 2. Планирование и стратегия
- ▶ 3. Подготовка данных
- ▶ 4. Технологии и инструменты
- ▶ 5. Тестирование
- ▶ 6. Обучение персонала

Диаграмма:



Спасибо за внимание!

Группа 219/9

Скрябин М. В

Шилов И. Ю

Лысенко А. П

Забродский Р. В