

# Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes (SAGEC)

Manual de implantación cliente



Diciembre 2013

Versión 2.7



# **ÍNDICE**

<b>1 SERVICIO AUTOMATIZADO DE GENERACIÓN DE ENVÍOS PARA CLIENTES</b>	<b>3</b>
1.1 DESCRIPCIÓN GENERAL	3
1.2 DIAGRAMA	4
1.3 REQUISITOS	4
1.4 DESCRIPCIÓN DEL SERVICIO (WSDL)	4
<b>2 SOLICITUD DE ENVÍOS</b>	<b>5</b>
2.1 TRANSMENVIO	5
2.2 EJEMPLO DE SOLICITUD	5
2.3 PARÁMETROS DE LA SOLICITUD	7
2.4 PARÁMETROS DE RESPUESTA	10
<b>3 PÁGINA DE RESULTADOS</b>	<b>11</b>
3.1 NACIONAL	12
3.2 SOLICITUD DE ENVIO PARA REVISAR EN FRANQUICIA	13

## **1 SERVICIO AUTOMATIZADO DE GENERACIÓN DE ENVÍOS PARA CLIENTES**

### **1.1 Descripción general**

El Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes consiste en un Servicio Web que habilita el intercambio de información entre los Sistemas Cliente y MRW.

El Servicio Web, será invocado desde la aplicación cliente, realizando una solicitud de envío al Servicio.

El Servicio procesará la solicitud de envío realizando todos los procesos de verificación necesarios para aceptar el envío.

El Servicio retornará la dirección URL donde la aplicación cliente puede acceder al resultado de la solicitud, y se visualizará, según el resultado:

- La etiqueta de transporte de MRW (formato PDF), corresponde a una solicitud correcta.
- Una etiqueta incorrecta (en formato PDF), corresponde a una solicitud con información parcialmente correcta.
- Etiqueta de confirmación de entrega/recogida (prestación según características del envío)
- Mensajes de información o error correspondientes a la solicitud.

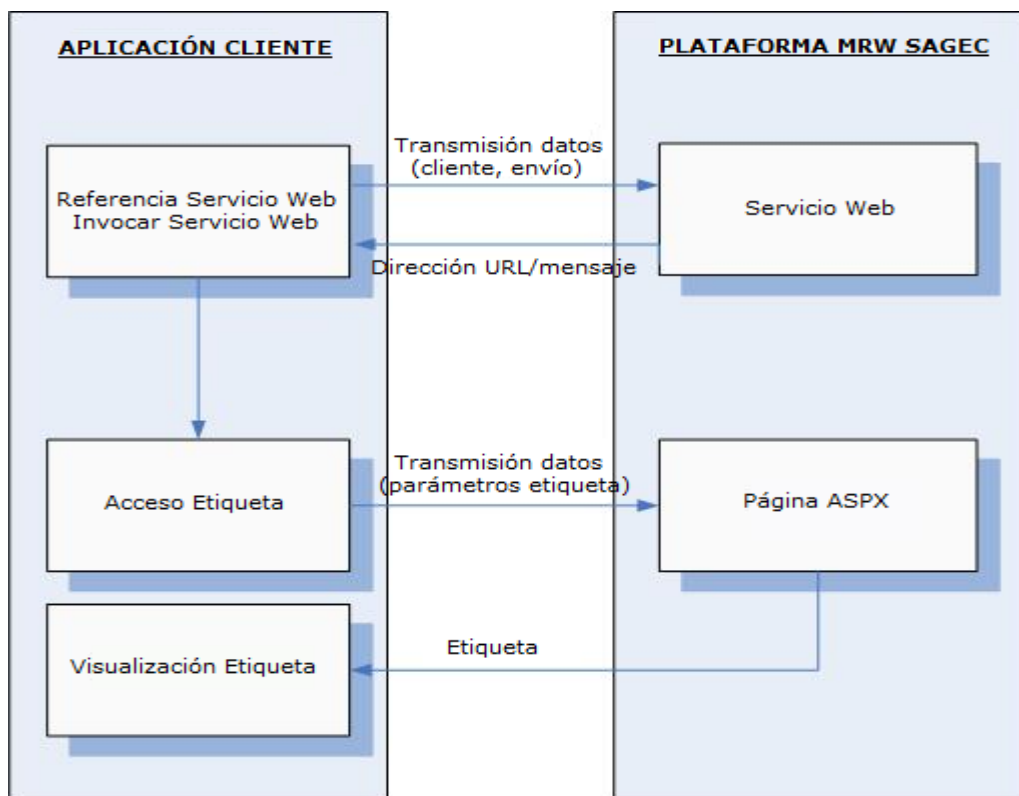
Las etiquetas (incorrectas), serán revisadas en la franquicia MRW para confeccionar la etiqueta de transporte definitiva.

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

#### 1.2 Diagrama

El siguiente diagrama muestra la arquitectura general de la plataforma y su relación con las aplicaciones de los clientes.



#### 1.3 Requisitos

Para utilizar este servicio, los clientes deben cumplir los siguientes requisitos:

- Actualizar su sistema o aplicación para realizar la solicitud de envíos al servicio.
- Opcionalmente, se requerirá de una impresora láser para imprimir las etiquetas de transporte y confirmación de recogida/entrega, en el caso que sea necesario.
- Solicitar la usuario y contraseña de acceso al servicio, indicando el código de su franquicia, código de abonado y código de departamento que se van a solicitar envíos al servicio.

#### 1.4 Descripción del servicio (WSDL)

Las peticiones realizadas desde las aplicaciones cliente, deben cumplir con la interfaz que describe el Servicio Web: <http://sagec-test.mrw.es/MRWEnvio.asmx?WSDL> (PRE) o <http://sagec.mrw.es/MRWEnvio.asmx?WSDL> (PRO)

# Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

## Manual de implantación cliente

## 2 SOLICITUD DE ENVÍOS

### 2.1 TransmEnvio

El método TransmEnvio, será invocado por las aplicaciones cliente, para realizar la solicitud de envíos nacionales. **Este método no permite la generación de envíos Internacionales.** Se consideran envíos nacionales todos aquellos realizados en España, Portugal, Andorra y Gibraltar.

El método retornará una URL donde visualizar los resultados que corresponden a la solicitud del envío. En caso que se haya creado correctamente el envío, se retornará también el número del envío creado y/o el número de solicitud, con el cual se puede consultar como ha resultado la solicitud. Si no se devuelve ni número de envío, ni número de solicitud, se retornará error y un mensaje lo más aclaratorio posible del error que se ha producido.

### 2.2 Ejemplo de solicitud

A continuación se muestra un ejemplo de solicitud y respuesta para SOAP 1.2. Es necesario reemplazar los **marcadores de posición** con valores reales.

```
POST /MRWEnvio.asmx HTTP/1.1
Host: sagec.mrw.es
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope" xmlns:mrw="http://www.mrw.es/">
  <soap:Header>
    <mrw:AuthInfo>
      <mrw:CodigoFranquicia>String</mrw:CodigoFranquicia>
      <mrw:CodigoAbonado>String</mrw:CodigoAbonado>
      <mrw:CodigoDepartamento>String</mrw:CodigoDepartamento>
      <mrw:UserName>String</mrw:UserName>
      <mrw>Password>String</mrw>Password>
    </mrw:AuthInfo>
  </soap:Header>
  <soap:Body>
    <mrw:TransmEnvio>
      <mrw:request>
        <mrw:DatosRecogida>
          <mrw:Direccion>
            <mrw:CodigoDireccion>String</mrw:CodigoDireccion>
            <mrw:CodigoTipoVia>String</mrw:CodigoTipoVia>
            <mrw:Via>String</mrw:Via>
            <mrw:Numero>String</mrw:Numero>
            <mrw:Resto>String</mrw:Resto>
            <mrw:CodigoPostal>String</mrw:CodigoPostal>
            <mrw:Poblacion>String</mrw:Poblacion>
            <mrw:Estado>String</mrw:Estado>
            <mrw:CodigoPais>String</mrw:CodigoPais>
            <mrw:TipoPuntoEntrega>String</mrw:TipoPuntoEntrega>
            <mrw:CodigoPuntoEntrega>String</mrw:CodigoPuntoEntrega>
            <mrw:CodigoFranquiciaAsociadaPuntoEntrega>String
          </mrw:CodigoFranquiciaAsociadaPuntoEntrega>

          <mrw:Agencia>String</mrw:Agencia>
        </mrw:Direccion>
        <mrw:Nif>String</mrw:Nif>
        <mrw:Nombre>String</mrw:Nombre>
        <mrw:Telefono>String</mrw:Telefono>
        <mrw:Contacto>String</mrw:Contacto>
        <mrw:ALaAtencionDe>String</mrw:ALaAtencionDe>
        <mrw:Horario>
          <mrw:Rangos>
            <!--Zero or more repetitions:-->
            <mrw:HorarioRangoRequest>
```

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

```
<mrw:Desde>String</mrw:Desde>
<mrw:Hasta>String</mrw:Hasta>
</mrw:HorarioRangoRequest>
</mrw:Rangos>
</mrw:Horario>
<mrw:Observaciones>String</mrw:Observaciones>
</mrw:DatosRecogida>
<mrw:DatosEntrega>
  <mrw:Direccion>
    <mrw:CodigoDireccion>String</mrw:CodigoDireccion>
    <mrw:CodigoTipoVia>String</mrw:CodigoTipoVia>
    <mrw:Via>String</mrw:Via>
    <mrw:Numero>String</mrw:Numero>
    <mrw:Resto>String</mrw:Resto>
    <mrw:CodigoPostal>String</mrw:CodigoPostal>
    <mrw:Poblacion>String</mrw:Poblacion>
    <mrw:Estado>String</mrw:Estado>
    <mrw:CodigoPais>String</mrw:CodigoPais>
    <mrw:TipoPuntoEntrega>String</mrw:TipoPuntoEntrega>
    <mrw:CodigoPuntoEntrega>String</mrw:CodigoPuntoEntrega>
    <mrw:CodigoFranquiciaAsociadaPuntoEntrega>String
  </mrw:CodigoFranquiciaAsociadaPuntoEntrega>

  <mrw:Agencia>String</mrw:Agencia>
</mrw:Direccion>
<mrw:Nif>String</mrw:Nif>
<mrw:Nombre>String</mrw:Nombre>
<mrw:Telefono>String</mrw:Telefono>
<mrw:Contacto>String</mrw:Contacto>
<mrw:ALaAtencionDe>String</mrw:ALaAtencionDe>
<mrw:Horario>
  <mrw:Rangos>
    <!--Zero or more repetitions:-->
    <mrw:HorarioRangoRequest>
      <mrw:Desde>String</mrw:Desde>
      <mrw:Hasta>String</mrw:Hasta>
    </mrw:HorarioRangoRequest>
  </mrw:Rangos>
</mrw:Horario>
<mrw:Observaciones>String</mrw:Observaciones>
</mrw:DatosEntrega>
<mrw:DatosServicio>
  <mrw:Fecha>String</mrw:Fecha>
  <mrw:NumeroAlbaran>String</mrw:NumeroAlbaran>
  <mrw:Referencia>String</mrw:Referencia>
  <mrw:EnFranquicia>String</mrw:EnFranquicia>
  <mrw:CodigoServicio>String</mrw:CodigoServicio>
  <mrw:DescripcionServicio>String</mrw:DescripcionServicio>
  <mrw:Frecuencia>String</mrw:Frecuencia>
  <mrw:CodigoPromocion>String</mrw:CodigoPromocion>
  <mrw:NumeroSobre>String</mrw:NumeroSobre>
  <mrw:Bultos>
    <!--Zero or more repetitions:-->
    <mrw:BultoRequest>
      <mrw:Alto>String</mrw:Alto>
      <mrw:Largo>String</mrw:Largo>
      <mrw>Ancho>String</mrw>Ancho>
      <mrw:Dimension>String</mrw:Dimension>
      <mrw:Referencia>String</mrw:Referencia>
      <mrw:Peso>String</mrw:Peso>
    </mrw:BultoRequest>
  </mrw:Bultos>
  <mrw:NumeroBultos>String</mrw:NumeroBultos>
  <mrw:Peso>String</mrw:Peso>
  <mrw:NumeroPuentes>String</mrw:NumeroPuentes>
  <mrw:EntregaSabado>String</mrw:EntregaSabado>
  <mrw:Entrega830>String</mrw:Entrega830>
  <mrw:EntregaPartirDe>String</mrw:EntregaPartirDe>
  <mrw>Gestion>String</mrw>Gestion>
  <mrw>Retorno>String</mrw>Retorno>
  <mrw>ConfirmacionInmediata>String</mrw>ConfirmacionInmediata>
  <mrw>Reembolso>String</mrw>Reembolso>
```

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

```
<mrw:ImporteReembolso>String</mrw:ImporteReembolso>
<mrw:TipoMercancia>String</mrw:TipoMercancia>
<mrw:ValorDeclarado>String</mrw:ValorDeclarado>
<mrw:ServicioEspecial>String</mrw:ServicioEspecial>
<mrw:CodigoMoneda>String</mrw:CodigoMoneda>
<mrw:ValorEstadistico>String</mrw:ValorEstadistico>
<mrw:ValorEstadisticoEuros>String</mrw:ValorEstadisticoEuros>
<mrw:Notificaciones>
  <!--Zero or more repetitions:-->
  <mrw:NotificacionRequest>
    <mrw:CanalNotificacion>String</mrw:CanalNotificacion>
    <mrw:TipoNotificacion>String</mrw:TipoNotificacion>
    <mrw:MailSMS>String</mrw:MailSMS>
  </mrw:NotificacionRequest>
</mrw:Notificaciones>
<mrw:SeguroOpcional>
  <mrw:CodigoNaturaleza>String</mrw:CodigoNaturaleza>
  <mrw:ValorAsegurado>String</mrw:ValorAsegurado>
</mrw:SeguroOpcional>
<mrw:TramoHorario>String</mrw:TramoHorario>
<mrw:PortesDebidos>String</mrw:PortesDebidos>
</mrw:DatosServicio>
</mrw:request>
</mrw:TransmEnvio>
</soap:Body>
</soap:Envelope>
```

La respuesta a esta petición es la siguiente:

```
HTTP/1.1 200 OK
Content-Type: application/soap+xml; charset=utf-8
Content-Length: length

<soap:Envelope xmlns:soap="http://www.w3.org/2003/05/soap-envelope"
xmlns:xsi="http://www.w3.org/2001/XMLSchema-instance" xmlns:xsd="http://www.w3.org/2001/XMLSchema">
  <soap:Body>
    <TransmEnvioResponse xmlns="http://www.mrw.es/">
      <TransmEnvioResult>
        <Estado>int</Estado>
        <Mensaje>String</Mensaje>
        <NumeroSolicitud>String</NumeroSolicitud>
        <NumeroEnvio>String</NumeroEnvio>
        <Url>String</Url>
      </TransmEnvioResult>
    </TransmEnvioResponse>
  </soap:Body>
</soap:Envelope>
```

### 2.3 Parámetros de la solicitud

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

Los valores de autenticación (AuthInfo) **CodigoFranquicia**, **CodigoAbonado**, **CodigoDepartamento**, **UserName** y **Password** serán proporcionados por MRW.

El método **TransmEnvio** debe recibir el parámetro *TransmEnvioRequest* que contiene la siguiente configuración de parámetros:

- **DatosRecogida**: Nodo opcional que contendrá información sobre los datos de recogida u origen del envío solicitado. Si no se informa este nodo, se cogerán como datos de recogida los del abonado indicado en la información de autenticación. Si fuese informado, los datos de recogida del abonado serán los indicados en este nodo.  
La utilización de este nodo abre la posibilidad de generar los pedidos de Otras Plazas y de Terceras.
- **DatosEntrega**: Nodo obligatorio que contendrá los datos de entrega del envío solicitado. Este nodo contendrá los siguientes elementos:
  - o **Direccion**:
    - **CodigoTipoVia**: Dirección descripción del tipo de vía o su abreviatura (CALLE, CL, AVENIDA, AV...).
    - **Via**: Nombre de la vía de la dirección del destinatario.
    - **Numero**: Número de la dirección del destinatario del envío. (sólo números)
    - **Resto**: otra información referente a la dirección del destinatario (escalera, piso, puerta, bloque, edificio...).
    - **CodigoPostal**: Código postal de la dirección del destinatario. Existen diferentes tipos de Código Postal dependiendo del país desde donde se quiera enviar/recibir la mercancía:
      - **España**: Poner los 5 dígitos. (Ej: 05200 para Ávila)
      - **Portugal**: Poner sólo los 4 primeros dígitos de los 7. (Ej: 1200 para Lisboa)
      - **Andorra**: Deben ser 5 dígitos, por lo que se pondrá un 0 delante del mismo (p. ej 00500 para Andorra la Bella)
    - **Población**: Población de la dirección del destinatario.
  - o **Nif**: Nif o Documento equivalente del destinatario.
  - o **Nombre**: Nombre del destinatario del envío.
  - o **Telefono**: Telefono del destinatario del envío.
  - o **Contacto**: Contacto del destinatario del envío.
  - o **ALaAtencionDe**: Nombre de contacto de la persona a la que va dirigida el envío.
  - o **Horario**: Lista opcional de rangos horarios. Contendrá una lista de nodos con los siguientes elementos:
    - **Desde**: Rango inferior del horario en formato HH:MM
    - **Hasta**: Rango superior del horario en formato HH:MM
  - o **Observaciones**: Observaciones asociadas a la dirección del destinatario.
- **DatosServicio**: nodo obligatorio que contendrá
  - o **Fecha**: fecha de servicio del envío. (Formato: dd/MM/yyyy)
  - o **Referencia**: número opcional de referencia del envío del cliente.
  - o **EnFranquicia**: Indicador de recogida/entrega en franquicia. De momento la única que esta implementada es la entrega en franquicia.
    - N: (default) Sin recogida ni entrega en franquicia.
    - R: Con recogida en franquicia.
    - E: Con entrega en franquicia.
    - A: Con recogida y entrega en franquicia.
  - o **CodigoServicio**: código de servicio MRW. Valores posibles:
    - 0000: Urgente 10



## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

- 0005: Urgente Hoy
- 0010: Promociones
- 0100: Urgente 12
- 0110: Urgente 14
- 0120: Urgente 22
- 0200: Urgente 19
- 0205: Urgente 19 Expedicion
- 0210: Urgente 19 Mas 40 Kilos
- 0220: 48 Horas Portugal
- 0230: Bag 19
- 0235: Bag 14
- 0300: Economico
- 0310: Economico Mas 40 Kilos
- 0350: Economico Interinsular
- 0400: Express Documentos
- 0450: Express 2 Kilos
- 0480: Caja Express 3 Kilos
- 0490: Documentos 14
- 0800: Ecommerce
- 0810: Ecommerce Canje
- o **Frecuencia:** En caso de servicio URGENTE HOY hay que indicar en que frecuencia saldrá el servicio. Valores posibles:
  - 1: Frecuencia 1
  - 2: Frecuencia 2
- o **CodigoPromocion:** código de la promoción del envío (sólo para servicio Promociones)
- o **NumeroSobre:** Número sobre para servicios prepagados.
- o **Bultos:** Lista de bultos del envío. Contendrá una lista de nodos de tipo Bulto que contendrán los siguientes elementos:
  - **Alto:** Componente 'alto' de las dimensiones del bulto en cm.
  - **Largo:** Componente 'largo' de las dimensiones del bulto en cm.
  - **Ancho:** Componente 'ancho' de las dimensiones del bulto en cm.
  - **Dimension:** Dimensión del bulto. Será obligatorio en caso de no indicar las componentes alto, largo y ancho.
  - **Referencia:** Referencia del bulto.
  - **Peso:** Peso del bulto en kilos.
- o **NumeroBultos:** número total de bultos del envío. Será obligatorio informar en caso que no haya desglose de bultos.
- o **Peso:** Peso del envío en kg.
- o **NumeroPuentes:** número total de puentes del envío solicitado.
- o **EntregaSabado:** indicador opcional entrega en sábado. Valores posibles:
  - S: entregar en sábado.
  - N: (default) Sin entrega en sábado.
- o **Entrega830:** indicador opcional de entrega urgente 8:30. Valores posibles:
  - S: Entrega urgente 8:30.
  - N: (default) entrega normal.
- o **EntregaPartirDe:** hora a partir de la cual se debe realizar la entrega del envío en formato HH:MM. Si se deja en blanco significará sin hora garantizada de entrega.
- o **Gestion:** indicador opcional de envío con gestión. Valores posibles:
  - N: (default) Sin gestión.
  - O: Gestión en origen.
  - D: Gestión en destino.
- o **Retorno:** indicador opcional de envío con retorno. Valores posibles:
  - N: (default) Sin retorno.

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

- O: Retorno de albarán cobro en origen.
- D: Retorno de albarán cobro en destino.
- S: Retorno de mercancía.
- o **ConfirmacionInmediata:** indicador opcional para la prestación de confirmación inmediata de recogida o confirmación inmediata de entrega
  - N: (default) sin confirmación inmediata de entrega/recogida.
  - R: Confirmación inmediata de recogida.
  - E: Confirmación inmediata de entrega.
- o **Reembolso:** indicador opcional de reembolso. Valores posibles:
  - N: (default) Sin reembolso.
  - O: Con reembolso comisión en origen.
  - D: Con reembolso comisión en destino.
- o **ImporteReembolso:** importe nominal del reembolso (para envíos con reembolso)
- o **TipoMercancia:** indicador opcional del tipo de mercancía (información de tránsito aduanero). Valores posibles:
  - DOC: documentos
  - MCV: muestras con valor comercial
  - MSV: muestras sin valor comercial
  - ATV: alto valor
  - BJV: bajo valor
- o **ValorDeclarado:** importe de valoración de la mercancía (información de tránsito aduanero)
- o **Notificaciones:** Lista de notificaciones requeridas para la solicitud (opcional). Contendrá nodos con los siguientes elementos:
  - **CanalNotificacion:** Canal a través del cual se hará llegar la notificación requerida. Valores posibles:
    - 1: Notificación por correo electrónico (Mail).
    - 2: Notificación mediante mensaje corto de texto (SMS).
  - **TipoNotificacion:** Tipo de la notificación. Valores posibles:
    - 1: Confirmación de entrega (informa de la entrega del envío en destino).
    - 2: Seguimiento de envío (informa los diferentes estados de tránsito del envío).
    - 3: Aviso de entrega en franquicia (informa al destinatario del envío que la mercancía está disponible en la franquicia de destino. Solo tendrá sentido para entrega en franquicia, y será obligatorio).
    - 4: Preaviso de entrega (informa al destinatario del envío de la fecha de entrega de la mercancía. Solo tendrá sentido cuando NO sea entrega en franquicia).
    - 5: Confirmación de recogida (informa al destinatario que el envío ha sido recogido en origen. Solo tendrá sentido cuando NO sea entrega en franquicia)
  - **MailSMS:** Dirección de Mail o número teléfono móvil SMS, en función del canal de notificación seleccionado.
- o **SeguroOpcional:** Configuración de seguro opcional para la solicitud de envío (opcional). Tendrá dos elementos:
  - **CodigoNaturaleza:** Código de la naturaleza del envío. Valores posibles:
    - 1: Mercancías generales
    - 2: Joyas y valores
    - 3: Animales vivos
  - **ValorAsegurado:** Valor monetario en euros a asegurar.

#### 2.4 Parámetros de respuesta

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

El método **TransmEnvio** retorna el resultado en el parámetro *TransmEnvioResponse* indicando el estado de proceso de la solicitud del envío mediante los siguientes campos:

- **Url:** parámetro de respuesta que indica la URL de la página Web de resultados. A partir de la respuesta por defecto, se puede generar la URL para recuperar los datos del envío que ha lanzado o sacar la etiqueta. Estas dos direcciones, al completo, en el entorno de Preproducción son:

<http://sagec-test.mrw.es/panelseguimiento.aspx?usuario=xxxxxxx&pass=xxxxxxx&albaran=xxxxxxx>

<http://sagec-test.mrw.es/Panel.aspx?Franq=xxxxx&Ab=xxxxxx&Dep=&Pwd=xxxxx&Usr=xxxxxxx&NumEnv=xxxxxxxxxxx>

En el entorno de Producción son:

<http://sagec.mrw.es/panelseguimiento.aspx?usuario=xxxxxxx&pass=xxxxxxx&albaran=xxxxxxx>

<http://sagec.mrw.es/Panel.aspx?Franq=xxxxx&Ab=xxxxxx&Dep=&Pwd=xxxxx&Usr=xxxxxx&NumEnv=xxxxxxxxxxx>

- **NumeroSolicitud:** parámetro de respuesta que indica el número de solicitud MRW. Este número será de longitud 28 y tendrá el siguiente formato, FFFFFAAAAAYYYYMMDDhhmmssnnn, donde FFFFF será el código de la franquicia del abonado, AAAAAA el código del abonado, y el resto la fecha del momento de la solicitud en el formato YYYYMMDDhhmmssnnn.
- **NumeroEnvio:** parámetro de respuesta que indica el número de envío MRW. Este número será de longitud 13.
- **Mensaje:** parámetro de respuesta que indica los mensajes en caso que la ejecución del webservice no haya sido correcta.
- **Estado:** 0 Error; 1 OK (indicador de estado del resultado de la solicitud)

### 3 Página de resultados

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente

#### 3.1 Nacional

Las aplicaciones cliente pueden visualizar los resultados de la solicitud de su envío, accediendo la página ASPX de resultados.

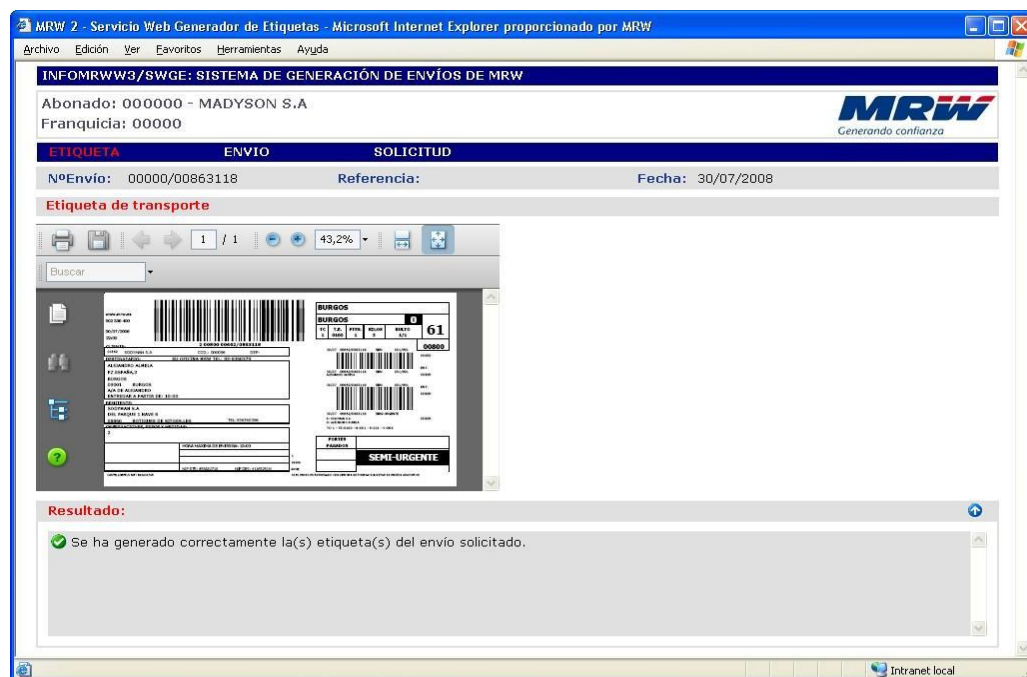
En la página de resultados, se visualizará:

- La etiqueta de transporte de MRW (formato PDF), corresponde a una solicitud correcta.
- Una etiqueta incorrecta (en formato PDF), corresponde a una solicitud con información parcialmente correcta.
- Etiqueta de confirmación de entrega/recogida (prestación según características del envío)
- Mensajes de información o error correspondientes a la solicitud.

El enlace Solicitud de la página de resultados, muestra la información solicitada por la aplicación cliente.

El enlace Envío de la página de resultados, muestra la información definitiva del envío como resultado de los procesos de verificación de la solicitud del envío realizada desde la aplicación cliente, es decir, la información oficial del envío.

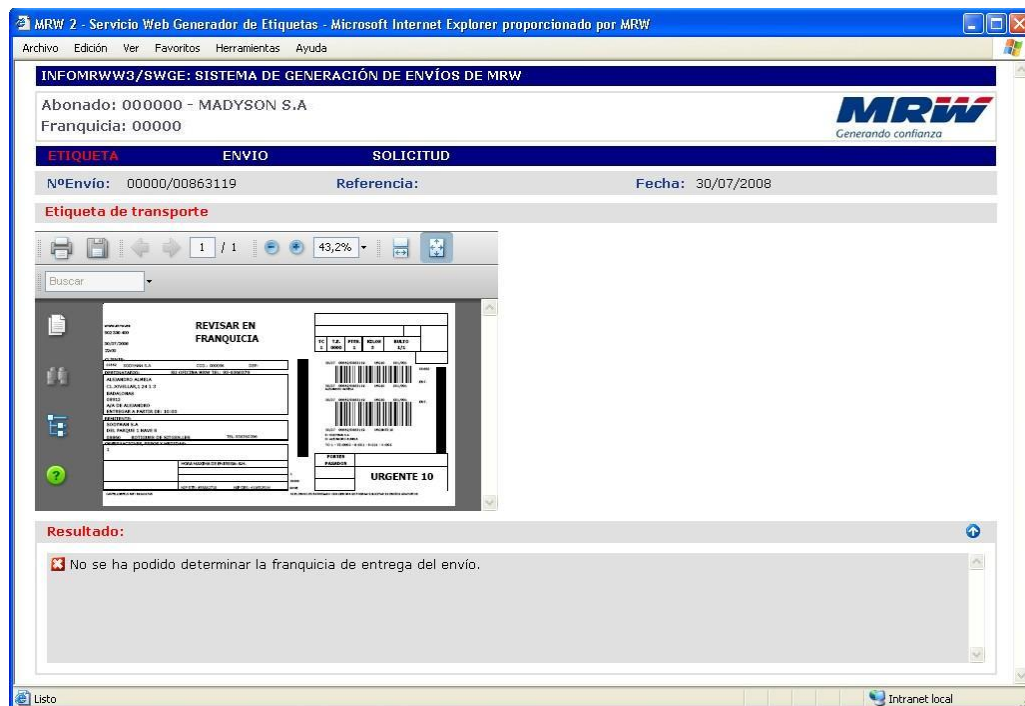
Ejemplo de respuesta de una solicitud de envío correcta:



Ejemplo de respuesta de una solicitud de envío con información a revisar en franquicia:

## Servicio Automatizado de Generación de Envíos para Clientes

### Manual de implantación cliente



### 3.2 SOLICITUD DE ENVIO PARA REVISAR EN FRANQUICIA

Al realizar las peticiones al servicio Web, existen ocasiones en las que la respuesta a dicha solicitud devuelve una etiqueta con RF en ella. Esto es así, porque en la petición original aparece información que debe revisar la franquicia y verificar que todo lo indicado en la petición está correctamente informado. A continuación se explican algunos casos en los que puede ocurrir esto:

- Cuando un envío lleva reembolso y no se especifica qué tipo de Comisión se aplica en el mismo.
- Si el envío procede o va a Baleares y no tiene informado el campo observaciones.
- En los envíos a Canarias, Andorra y Gibraltar se muestra "Revisar en Franquicia" si faltan algunos de estos campos:
  - NIF del destinatario.
  - Observaciones.
  - Tipo de Mercancía.
  - Valor Declarado.