

# Mouad LISSOUFI

Anschrift: Beni Mellal – Marokko  
Geboren: 13.04.2000 in Beni Mellal  
Tel.: +212 6 48 21 97 75  
Email: mouadlissoufi@gmail.com



## Praxiserfahrung

seit 08/2023

### HELPDESK-TECHNIKER

MIBTECH (Casablanca, MA)

- Support und Schulung der Mitarbeiter
- 1st Level IT-Support
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten (Active Directory)
- Installation & Wartung von Hard- und Software
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei technischen Problemen
- Bearbeitung von IT-Anfragen telefonisch, per Mail oder Fernwartung (VNC)
- Dokumentation und Nachverfolgung in einem Ticketsystem GLPI
- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten

12/2022 – 08/2023

### INFORMATIKTECHNIKER

TILCO GmbH (Tanger, MA)

- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Fehleranalyse und Troubleshooting
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten (Active Directory)
- Diagnose, Reparatur und Behebung von Scan-Geräten
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei technischen Problemen
- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten

03/2022 – 04/2022

### Praktikum in Informatikdienst

N2ST GmbH (Fkih Ben SALAH, MA)

- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten
- Installation & Wartung von Hard- und Software

# Bildungsweg

10/2024 – 07/2025	<b>Bachelor in Netzwerken, Systemen und IT-Sicherheit</b> Amerikanische Universität für Berufsstudien (AUPS) (Casablanca, MA)
09/2020 – 07/2022	<b>Diplom als Fachtechniker in Techniken der Computernetzwerke</b> Institut für angewandte Technologie NTIC (Beni Mellal, MA)
09/2017 – 07/2019	<b>Abitur 2. Jahr Abitur Lebens- und Geowissenschaften</b> OMAR IBNOU EL KHATTAB (Bradia Fkih Ben SALAH, MA)

---

## Kenntnisse

### Digitale Kenntnisse:

- **Betriebssysteme**
  - ✓ Windows & Linux
- **Networking**
  - ✓ Routing & Switching: OSPF, RIPv2, EIGRP
  - ✓ TCP/IP, VLAN, STP, EtherChannel (LACP / PAgP)
  - ✓ NAT, DHCP, DNS
- **Ticket- & ITSM-Systeme**
  - ✓ GLPI
- **Systemadministration**
  - ✓ Windows Server: Active Directory, DHCP, DNS, GPO, WSUS
  - ✓ Red Hat
- **Virtualisierung & Cloud**
  - ✓ Proxmox VE (VMs, Snapshots, Storage-Integration)
  - ✓ Microsoft Azure (AZ-900): VMs, Storage, VNet, Entra ID, Ressourcengruppen
- **Programmierung / Scripting**
  - ✓ Python (Grundkenntnisse)
  - ✓ HTML & CSS
  - ✓ Bash / PowerShell (Basis)
- **Storage & Backup**
  - ✓ Veeam Backup & Replication (Grundkenntnisse)

### Sprachen:

- Arabisch : Muttersprache
- Französisch : A2 Schrift, B1 Wort
- Englisch : B1 in Wort und Schrift
- Deutsch : Fließend in Wort und Schrift