

Mouad LISSOUFI

Anschrift: Beni Mellal – Marokko
Geboren: 13.04.2000 in Beni Mellal
Tel.: +212 6 48 21 97 75
Email: mouadlissoufi@gmail.com



Praxiserfahrung

seit 08/2023

HELPDESK-TECHNIKER

MIBTECH (Casablanca, MA)

- Support und Schulung der Mitarbeiter
- 1st Level IT-Support
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten (Active Directory)
- Installation & Wartung von Hard- und Software
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei technischen Problemen
- Bearbeitung von IT-Anfragen telefonisch, per Mail oder Fernwartung (VNC)
- Dokumentation und Nachverfolgung in einem Ticketsystem GLPI
- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten

12/2022 – 08/2023

INFORMATIKTECHNIKER

TILCO GmbH (Tanger, MA)

- Installation und Konfiguration von Hard- und Software
- Fehleranalyse und Troubleshooting
- Verwaltung von Benutzerkonten und Zugriffsrechten (Active Directory)
- Diagnose, Reparatur und Behebung von Scan-Geräten
- Ansprechpartner für Mitarbeiter bei technischen Problemen
- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten

03/2022 – 04/2022

Praktikum in Informatikdienst

N2ST GmbH (Fkih Ben SALAH, MA)

- Installation und Verwaltung von Druckern und Peripheriegeräten
- Installation & Wartung von Hard- und Software

Bildungsweg

10/2024 – 07/2025	Berufsorientierter Bachelor in Systemingenieurwesen – Netzwerke und Sicherheit. Amerikanische Universität für Berufsstudien (AUPS) (Casablanca, MA)
09/2020 – 07/2022	Diplom als Fachtechniker in Techniken der Computernetzwerke Institut für angewandte Technologie NTIC (Beni Mellal, MA)
09/2017 – 07/2019	Abitur 2. Jahr Abitur Lebens- und Geowissenschaften OMAR IBNOU EL KHATTAB (Bradia Fkih Ben SALAH, MA)

Kenntnisse

Digitale Kenntnisse:

- **Betriebssysteme**

- ✓ Windows & Linux

- **Networking**

- ✓ Routing & Switching: OSPF, RIPv2, EIGRP
- ✓ TCP/IP, VLAN, STP, EtherChannel (LACP / PAgP)
- ✓ NAT, DHCP, DNS

- **Ticket- & ITSM-Systeme**

- ✓ GLPI

- **Systemadministration**

- ✓ Windows Server: Active Directory, DHCP, DNS, GPO, WSUS
- ✓ Red Hat

- **Virtualisierung & Cloud**

- ✓ Proxmox VE (VMs, Snapshots, Storage-Integration)
- ✓ Microsoft Azure (AZ-900): VMs, Storage, VNet, Entra ID, Ressourcengruppen

- **Programmierung / Scripting**

- ✓ Python (Grundkenntnisse)
- ✓ HTML & CSS
- ✓ Bash / PowerShell (Basis)

- **Storage & Backup**

- ✓ Veeam Backup & Replication (Grundkenntnisse)

Sprachen:

- Arabisch : Muttersprache
- Französisch : A2 Schrift, B1 Wort
- Englisch : B1 in Wort und Schrift
- Deutsch : Fließend in Wort und Schrift