



Optimisez votre gestion d'opérations avec TIMLEAD

TIMLEAD est une plateforme tout-en-un dédiée à la gestion des opérations, permettant de centraliser et d'optimiser vos processus pour une meilleure efficacité, réactivité et suivi en temps réel. Découvrez pourquoi **TIMLEAD** est la solution idéale pour votre entreprise.

Les Modules Clés de TIMLEAD :

- 1. Gestion de Ticketing pour raccordement et maintenance client**
Gérez vos interventions, suivi des demandes et résolution de problèmes efficacement.
- 2. Géotracking des techniciens en temps réel**
Suivez les techniciens sur le terrain et optimisez les itinéraires en temps réel.
- 3. Affichage cartographique interactif**
Visualisez vos clients, équipes et ressources sur une carte dynamique pour une gestion géospatiale optimale.
- 4. Planification des tâches quotidiennes**
Optimisez les rondes d'intervention, maintenance et suivi des parcours réalisés par vos techniciens.
- 5. Inventaire d'équipements**
Suivez les taux d'occupation des équipements et gérez le Provisionning efficacement.



6. **Chat instantané**

Communiquez en temps réel avec les techniciens et échangez des photos, documents ou vidéos depuis le terrain.

7. **Gestion de projet**

Organisez les jalons, assignez les tâches, pilotez les SLA et gérez le stockage documentaire.

8. **CRM client**

Un croisement entre gestion des tickets et inventaire d'équipements pour une vision complète de vos clients.

Pourquoi TIMLEAD est plus puissant qu'un outil standard de gestion des opérations ?

1. Solution tout-en-un

- **TIMLEAD** centralise toutes les fonctionnalités essentielles pour la gestion des opérations : gestion de Ticketing, planification des tâches, CRM, inventaire des équipements, etc. Cela permet de simplifier la gestion et d'éviter la multiplication des outils.

2. Interface intuitive et personnalisable

- La plateforme est facile à utiliser et à personnaliser, offrant une expérience utilisateur optimale sans nécessiter de compétences techniques, et permettant une prise en main rapide.

3. Suivi en temps réel des techniciens

- Le Géotracking permet de suivre les techniciens en temps réel, améliorant ainsi la réactivité et l'efficacité des interventions, tout en optimisant les itinéraires et les plannings.
-

4. Cartographie interactive

- L'affichage cartographique dynamique permet de visualiser les clients, les équipes et les ressources sur une carte, facilitant la gestion des interventions et le suivi géospatial des activités.
-

5. Gestion de projet dédiée

- **TIMLEAD** inclut des outils pour organiser et suivre les projets, gérer les jalons, valider les tâches et contrôler les SLA, pour une gestion précise et efficace des projets.
-

6. Application mobile fluide pour les équipes terrain

- Les techniciens peuvent accéder à toutes les informations nécessaires via une application mobile intuitive, communiquer en temps réel et partager des documents, des photos et des vidéos.
-



7. Flexibilité et Evolutivité

- **TIMLEAD** est facilement évolutif et peut être personnalisé pour répondre aux besoins spécifiques des entreprises, sans nécessiter des développements coûteux ou complexes.

8. Solution centralisée pour une gestion simplifiée

- Centralisation des fonctions clés dans une seule plateforme pour une gestion fluide et cohérente, réduisant la complexité de l'utilisation de multiples outils.

9. Tarifs : forfait abonnement mensuel

OFFRE	TARIFS	FONCTIONNALITES	STOCKAGE MEDIA	Gestion des Ressources
Start	39,90 €/mois/utilisateur	- Gestion de ticketing	Jusqu'à 5 GiB	N/A
Advanced	44,90 €/mois/utilisateur	- Gestion de ticketing	Jusqu'à 10 GiB	N/A
		- Planification automatique des tâches quotidiennes		
		- Affectation multi-projet		
Premium	55 €/mois/utilisateur	- Gestion de ticketing	Jusqu'à 20 GiB	N/A
		- Planification automatique des tâches quotidiennes		
		- Chat instantané		
		- Gestion de projet		
		- Rôles personnalisés		
Advanced Network	59,90 €/mois/utilisateur	- Affectation multi-projet	Jusqu'à 15 GiB	0,7 €/mois par ressource jusqu'à 750 ressources
		- Gestion de ticketing		
		- Planification automatique des tâches		
		- Affichage cartographique interactif		
		- Géotracking en temps réel		
Premium Network	65 €/mois/utilisateur	- Inventaire des ressources	Jusqu'à 25 GiB	0,5 €/mois par ressource entre 751 et 1500 ressources
		- Rôles personnalisés		
		- Affectation multi-projet		
		- Toutes les fonctionnalités d' Advanced Network		
Entreprise	Sur demande	- Chat instantané	Plus de 25 GiB	Sur demande
		- Gestion de projet		
		- Au-delà de 750 ressources		
Entreprise	Sur demande	- Toutes les fonctionnalités d' Premium Network	Plus de 25 GiB	Sur demande
		- CRM client		
		- Support pour plus de 1500 ressources et plus de 25 GiB		