



T-minder

Africa



The background of the slide is a split-image. The left side shows a woman with wavy brown hair, wearing a light pink sweater, smiling at the camera with her arms crossed. The right side shows a man with short dark hair and glasses, wearing a striped t-shirt, looking down at a smartphone in his hands. He has a tattoo on his left arm and is sitting on a stone ledge.

T-minder

Tminder est une plateforme tout-en-un dédiée à la gestion des opérations, offrant des fonctionnalités complètes pour le **Ticketing, la gestion des tâches, le suivi des techniciens, et bien plus.**

Conçue pour **optimiser l'efficacité et la réactivité des équipes**, **Tminder** centralise toutes les fonctions clés sur une seule interface intuitive et personnalisable, adaptée aux besoins spécifiques des entreprises.



Gestion de Ticketing optimisée

Gérer les demandes, suivre les interventions et résoudre les problèmes rapidement grâce à un système de Ticketing centralisé et efficace.

Suivi en temps réel des techniciens

Le Géotracking intégré permet de suivre les techniciens en temps réel, optimisant les itinéraires et les plannings tout en améliorant la réactivité et l'efficacité des interventions.

Interface intuitive et personnalisable

Tminder propose une interface utilisateur facile à prendre en main et personnalisable, permettant une expérience optimale sans compétences techniques.

Cartographie interactive

Visualisez les clients, les équipes et les ressources sur une carte dynamique pour faciliter la gestion des interventions et le suivi des activités géospatiales.

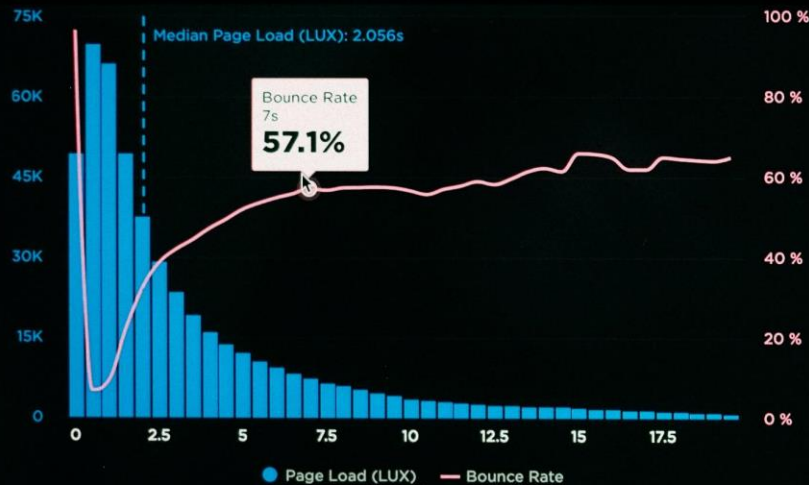
T-minder:

Concept du Ticketing

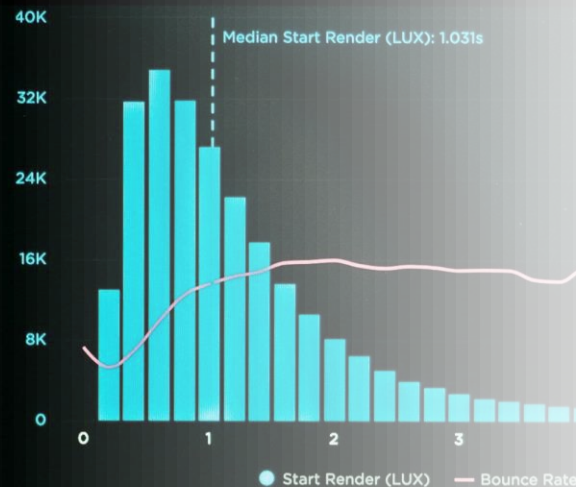
USERS: LAST 7 DAYS USING MEDIAN ▾

LOAD TIME VS BOUNCE RATE

⚙️ OPTIONS



START RENDER VS BOUNCE RATE

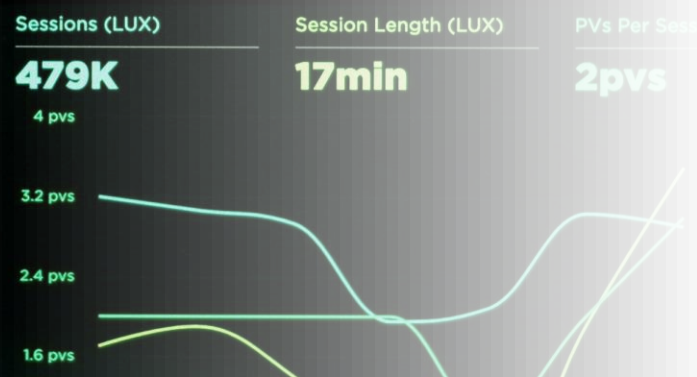


PAGE VIEWS VS ONLOAD

⚙️ OPTIONS



SESSIONS



Gestion de projets dédiée

Organisez, suivez et validez les étapes des projets grâce à des outils dédiés à la gestion des tâches, des délais et des SLA, assurant ainsi un pilotage efficace

Application mobile fluide pour les équipes sur le terrain

Les techniciens peuvent accéder à toutes les informations nécessaires via une application mobile intuitive, et communiquer en temps réel pour partager des documents, photos et vidéos.

Scalabilité et flexibilité

Tminder s'adapte facilement aux besoins spécifiques de votre entreprise, qu'il s'agisse de gérer un petit projet ou de gérer des opérations à grande échelle, sans nécessiter de développements complexes.

T-minder:

Concept du Ticketing



T-minder

Africa

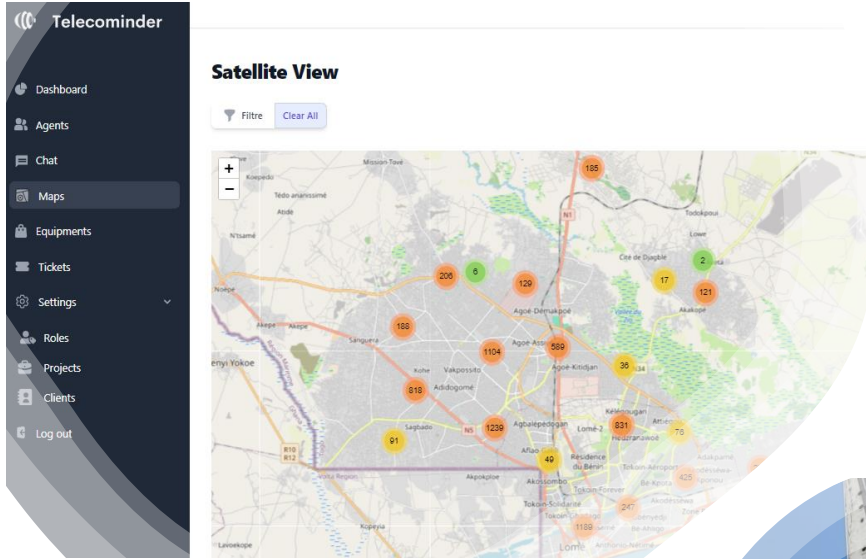
Telecom

Fiber Optic Network

Site Management

Data Center Management

T-minder: *Telecom*



1. Gestion des Tickets

1. Créer, suivre et résoudre des tickets d'incident
2. Assigner des tickets aux techniciens
3. Gérer les priorités et les statuts des tickets
4. Ajouter des commentaires, des pièces jointes et des photos aux tickets
5. Fermer et archiver les tickets résolus

2. Gestion des Interventions

1. Planifier et suivre les interventions sur le terrain
2. Affecter des interventions à des techniciens spécifiques
3. Suivre la durée et le statut des interventions
4. Recevoir des alertes en temps réel sur les interventions

3. Suivi en Temps Réel des Techniciens

1. Localiser les techniciens en temps réel via le géotracking
2. Optimiser les itinéraires des techniciens
3. Suivre les trajets effectués par les techniciens
4. Vérifier l'emplacement des équipes et des équipements
5. Planifier les rondes des techniciens automatiquement et analyser les écarts entre les trajets prévus et réels

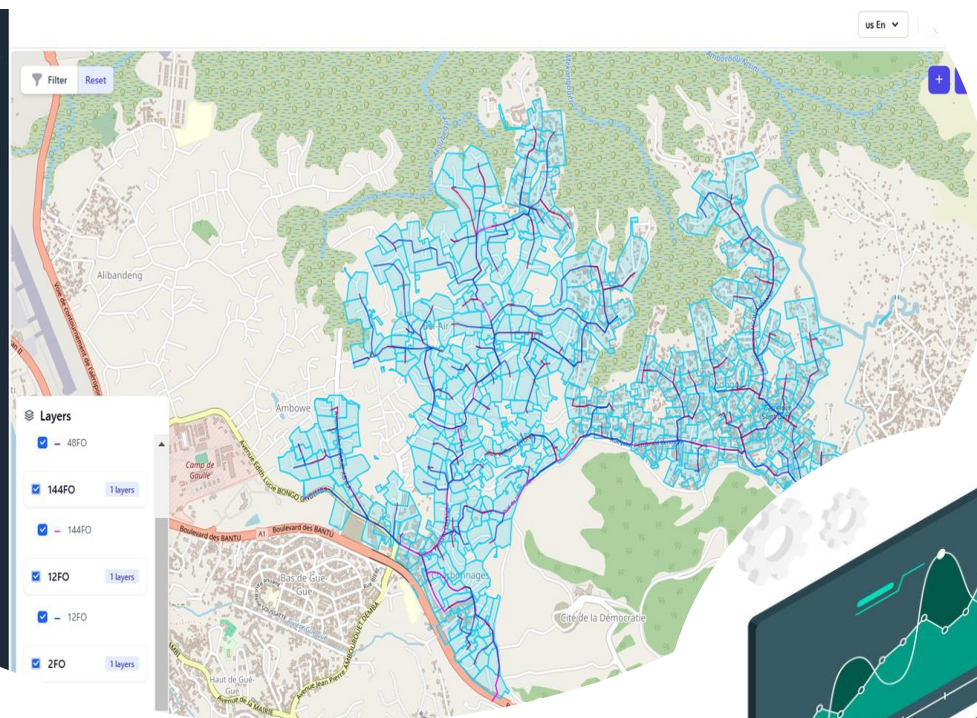
4. Gestion de Projets

1. Suivre l'avancement des projets en temps réel
2. Organiser les tâches par projet et attribuer des responsables
3. Gérer les délais et les étapes clés du projet
4. Créer des rapports de progrès sur les projets

5. Gestion des Équipements

1. Gérer l'inventaire des équipements
2. Géolocaliser les équipements sur une carte interactive
3. Attribuer des QR codes à chaque équipement
4. Gérer l'occupation des ports d'équipements
5. Créer et mettre à jour les fiches des équipements
6. Suivre l'état et la maintenance des équipements





Equipments

Name	NBR pictures	City	Projects	Last intervention date	type	District	Nb. of ac. ports
MBE-876-CL-3-57	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-10-01	OTB	KINONDONI	1
Mbw 058 cl 10 odp 11	4	Dar es Salam	TIGO-ISP	2024-11-12	OTBB	Kinondoni	1
MBW-058 CL10 ODP55	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-11	OTB	Kinondoni	2
MBW-058-CL10-ODP 57	3	Dar es Salam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	1
MBW-058 CL-10 ODP-63	5	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-09-25	OTB	KINONDONI	1
MBW-058 CL-10 ODP-71	3	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-10-01	OTB	KINONDONI	1
MBW-058-CL-11-ODP-11	3	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-26	OTB	KINONDONI	1
MBW-058-CL11-ODP 29	3	Dar es Salam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	5
MBW058 CL11 ODP29	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	Kinondoni	1
MBW-058CL-11-ODP 63	3	Dar es Salam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	2



T-minder: *Telecom*

1.Communication et Collaboration

1. Discuter instantanément avec les techniciens via la plateforme
2. Échanger des documents, photos et vidéos avec les équipes
3. Créer des tickets directement depuis les conversations
4. Créer des groupes de discussion pour gérer les incidents et les projets
5. Recevoir des notifications et alertes en temps réel
6. Visualiser les conversations et notifications via un bandeau sur la carte

2.Gestion des Ressources

1. Visualiser et gérer les équipes et les ressources sur une carte interactive
2. Organiser les équipes par leader et projet
3. Suivre la disponibilité des ressources et leur affectation
4. Planifier les plannings des techniciens et des équipes

3.Analyse et Reporting

1. Générer des rapports sur les interventions et les tickets
2. Analyser les performances des techniciens et des équipes
3. Suivre les KPIs des projets et des interventions
4. Analyser les écarts entre les plannings et les performances réelles

4.Personnalisation et Paramétrage

1. Personnaliser les formulaires de création de tickets et d'équipements
2. Adapter l'interface de la plateforme à vos besoins spécifiques
3. Configurer les alertes et notifications pour chaque utilisateur
4. Créer des modèles de tickets et de tâches spécifiques

5.Accessibilité Mobile

1. Accéder aux informations et aux tickets depuis l'application mobile
2. Effectuer des actions en temps réel (création de tickets, mise à jour de statut, ajout de photos, etc.)
3. Communiquer instantanément avec l'équipe depuis le terrain

T-minder:

Visibilité améliorée :Prenez des décisions plus éclairées



Suivi en temps réel, analyses et gestion optimisée

Sites Télécom, Énergie, Distribution, etc. : accédez à distance aux données de performance de vos équipements grâce au suivi en temps réel avec *Telecominder*.



Optimisation des processus

Améliorez le fonctionnement et la productivité de vos équipements. *Telecominder* vous accompagne dans la prise de décisions éclairées, basées sur des données fiables et précises.



Économie

Réduisez votre consommation, améliorez votre efficacité et accédez instantanément à toutes les informations essentielles sur votre inventaire en un simple clic avec *Telecominder*.



Inventaire de réseaux

Pilotez facilement l'inventaire de vos équipements ainsi que leur taux d'occupation pour maximiser leur utilisation et améliorer votre efficacité opérationnelle



Communication efficace

Communiquer avec vos équipes directement depuis leur position géographique
Echanger avec eux des données (photos, fichier) via le module Chat instantanée et sécurisé

T-minder: Nos Modules



Gestion des tickets pour l'installation
et la maintenance des clients – adaptable multi-clients



Gestion des Equipement / Site Telecom Passif



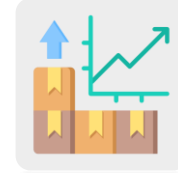
Planification géographique quotidienne
des tâches équipes / Techniciens



Affichage cartographique interactif



Géolocalisation en temps réel des techniciens



Gestion des stocks d'équipements



Messagerie instantanée



Gestion de projet



CRM client

T-minder: Modules Ticketing



Gestion des tickets pour l'installation et la maintenance des clients

Gérez les interventions, suivez les demandes et résolvez les problèmes de manière efficace.

➤ Ticket View

ID	Name	Status	Due Date	Assignees	Equipment	Port	Date Received	Installation Date	Service ID	Phone Number	Data Rate	Power Meter Reading at ODP	Power Meter Reading at ATS	Power Meter Reading at ONT	Actions
TKT-1	Lilian nengo	Installed	14/11/2024	-	-	-	2024-08-25	2024-10-29	R2C ULIAN NENGO-DAR-FID-100652	621860151	10bs	16.99	18.49	19.43	
TKT-3	Goodluck niko	Installed	-	-	-	-	2024-08-28	2024-08-28	R2C GOODLUCK NNIND DAR FID 100679	738270646	10	19.41	21.41	21.41	
TKT-4	Aneth macha	Installed	-	-	-	-	2024-08-27	2024-08-27	R2C ANETH JONES ACHA DAR FID 100665	743248510	10bs	17.46	17.84	18.14	
TKT-51	Simon shayo	Installed	27/07/2024		-	-	2024-07-27	2024-08-10	R2C SIMON PETER SHAYO	752268778	100mbps	0	21.8	0	
TKT-52	Live br seka	Installed	01/08/2024		-	-	2024-08-01	2024-08-12	R2C-LISA BR SEKA	757109159	100mbps	0	18.51	0	
TKT-53	Rogathe mfinanga	Installed	30/09/2024		-	-	2024-09-30	2024-10-01	R2C ROGATHE MFINANGA	0658600485	100Mbps	19.01	19.3	19.63	
TKT-55	Gastory masiane	Installed	30/09/2024		-	-	2024-09-30	2024-10-01	R2C GASTORY MASSIANE	0758161657	100Mbps	19.31	19.41	21.14	
TKT-56	ali s. mcharazo	Installed	30/09/2024		-	-	2024-09-30	2024-10-01	R2C ALI S. MCHARAZO	0754296134	100mbps	19.47	19.64	18.21	
TKT-57	Thonge msuku	Installed	30/09/2024		-	-	2024-09-30	2024-10-01	R2C YHONGE MSUKU	0716850853	10mbps	20.3	21.17	20.71	
TKT-58	Joyce kimaro	Installed	01/10/2024		-	-	2024-10-01	2024-10-01	R2C JOYCE KIMARO	0678132725	10mbps	18.68	19.33	19.71	

➤ Board View

Blocked	Pending	Work In Progress	Installed
test TKT-44 j/mm/aaaa Not set		LEAH PAUL KAGOMBORA TKT-5 j/mm/aaaa Not set	ADAM ALLY TKT-544 j/mm/aaaa Not set
ABEID MAJID KIKULA TKT-54 07/08/2024 Medium		KOLE ABDALLAH TKT-6 j/mm/aaaa Not set	ZUBERI KARIM TKT-630 j/mm/aaaa Not set
FATUMA MAKOKA TKT-78 18/10/2024		FLORA WILSON ERASTO TKT-47	MBWANA KITENDO MOHAMED TKT-304 j/mm/aaaa

➤ Mobile View

ID	Name	Status
TKT-1	Lilian nengo	Installed



Création personnalisée :

Configurez les tickets pour refléter précisément les demandes des clients.



Gestion des statuts et priorités :

Suivez l'évolution des tickets et attribuez des niveaux de priorité adaptés.



Assignment des tickets :

Déléguez les tickets aux agents appropriés pour une résolution efficace.



Suivi des délais :

Contrôlez et optimisez les temps de résolution des tickets.



Compatibilité mobile :

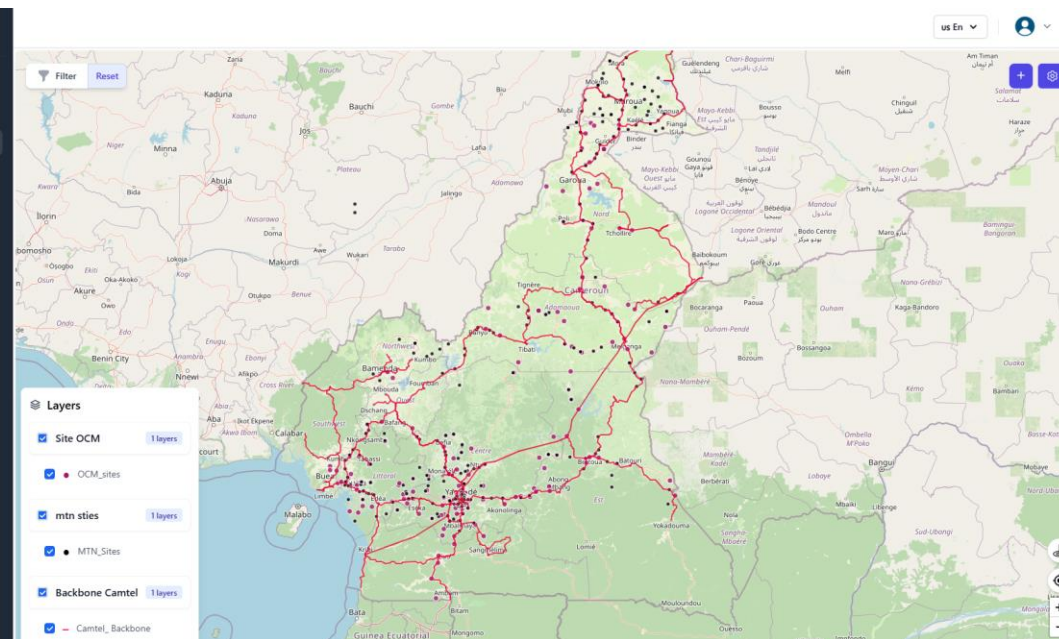
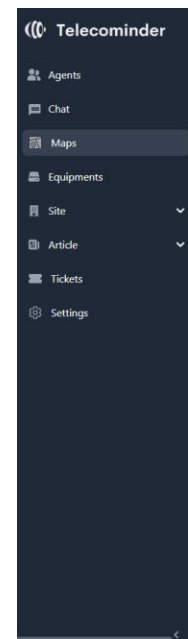
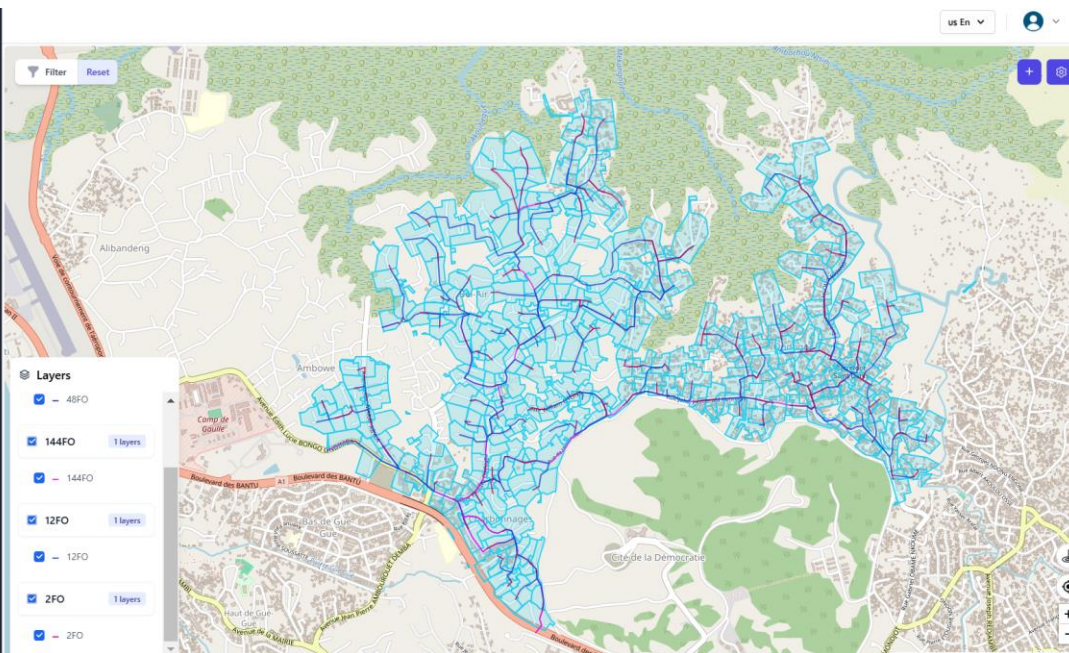
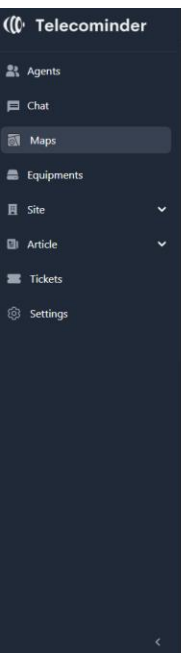
Gérez vos tickets directement depuis une application mobile.



Dashboard en temps réel :

Accédez à des tableaux de bord dynamiques pour un suivi instantané.

T-minder: Modules Cartographique



Chargement et organisation :

Importez vos réseaux rapidement, organisez les affichages, et personnalisez couleurs et tailles pour une navigation fluide.



Archivage et performance :

Stockez vos couches de données en toute sécurité et affichez uniquement celles nécessaires, évitant les ralentissements.



Analyse et intervention :

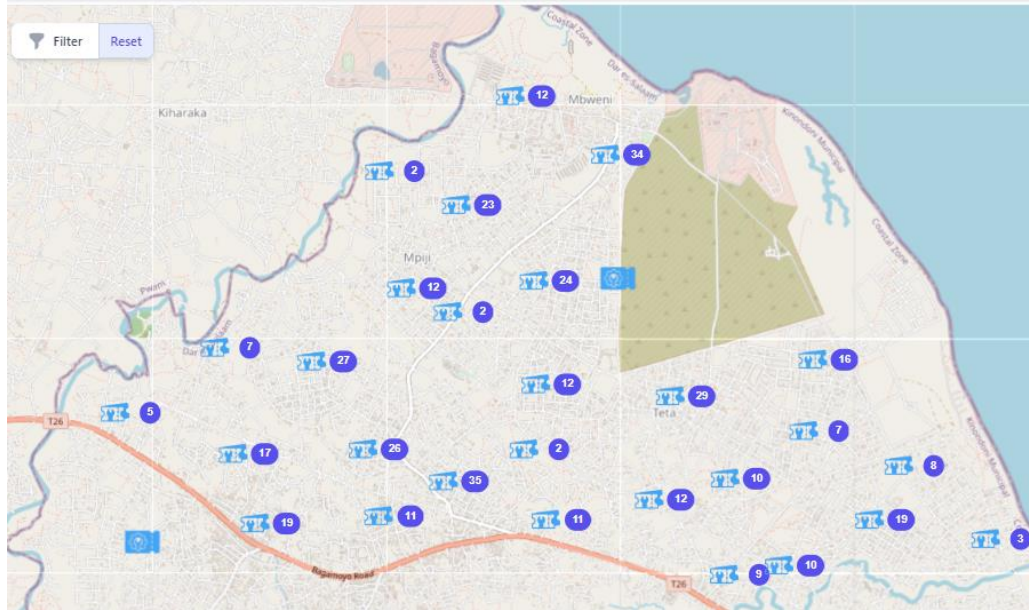
Combinez données géotracking et équipements pour une analyse en temps réel, des interventions rapides, et une coordination efficace.



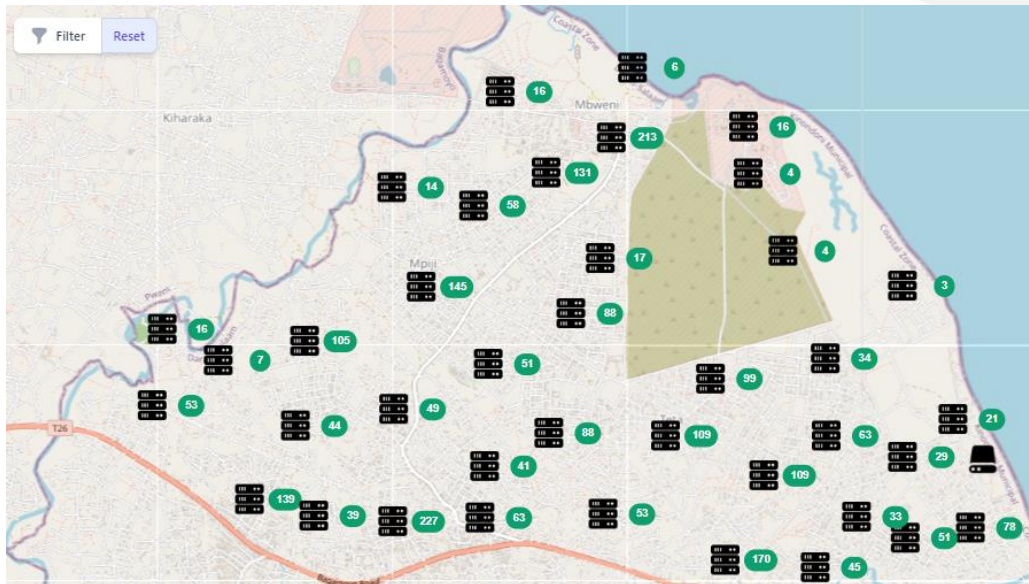
Efficacité opérationnelle :

Réduisez les délais de réaction et améliorez la gestion des interventions curatives et préventives.

➤ Tickets View



➤ Equipment View



T-minder: Modules Cartographique



- **Fonctionnalités:**
- Géolocaliser des équipements, Agents, clients, Tickets, ...
- Vue par Equipements , Tickets, agents, réseaux et infrastructures
- Dashboard cartographique personnalisable par Modules
- Suivre à temps réel des Techniciens
- Visualiser des trajets planifiés et réalisés de la journée
- Filtrer par projet, équipes, taux d'occupation des équipements

T-minder: Modules équipement



Telecominder

Agents

Chat

Maps

Equipments

Site

Article

Tickets

Settings

Equipments

Filter Reset

Visualize Choose a CSV file Add Equipment

Name	NBR pictures	City	Projects	Last intervention date	type	District	Number of active ports	Number of ports remaining	Splitter 1	Splitter 2	Actions
MBE-876-CL-3-57	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-10-01	OTB	KINONDONI	1	15	Splitter 1*8	Splitter 1*8	
Mbw 058 cl 10 odp 11	4	Dar es Salaam	TIGO-ISP	2024-11-12	OTBB	Kinondoni	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058 CL10 ODP55	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-11	OTB	Kinondoni	2	6	Splitter 1*8		
MBW-058-CL10-ODP 57	3	Dar es Salaam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058 CL10-ODP-63	0	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-09-25	OTB	KINONDONI	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058 CL10-ODP-71	3	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-10-01	OTB	KINONDONI	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058-CL11-ODP-11	1	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-26	OTB	KINONDONI	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058-CL11-ODP 29	3	Dar es Salaam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	5	3	Splitter 1*8		
MBW058 CL11 ODP29	4	Dar es-Salaam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	Kinondoni	1	7	Splitter 1*8		
MBW-058CL11-ODP 63	1	Dar es Salaam	TIGO-ISP	2024-11-05	OTB	KINONDONI	2	6	Splitter 1*8		

Telecominder

Agents

Chat

Maps

Equipments

Site

Article

Tickets

Settings

General Information Location Ports Pictures Ticket

MBW - 876 CL3 ODP 57

MBW - 876 CL3 ODP 57

MBW - 876 CL3 ODP 57

Map

Name

MBE-876-CL-3-57

type

OTB

Splitter 1

Splitter 1*8

Splitter 2

Splitter 1*8

District

KINONDONI

Pop

CL-3

Last intervention date

01/10/2024

Type of intervention

Raccordement

New intervention date

01/10/2024

Operator

Calvin Nkya

Ports

Splitter 1

S1P1 S1P5 S1P2 S1P6 S1P3 S1P7 S1P4 S1P8

Splitter 2

S2P1 S2P5 S2P2 S2P6 S2P3 S2P7 S2P4 S2P8

QR Code

Cancel Download



Gestion centralisée :

Administrez vos équipements via un dashboard entièrement personnalisable.



Formulaires adaptés :

Configurez des formulaires sur mesure pour le remplissage des données des équipements.



Importation et exportation :

Importez et exportez facilement vos équipements via T-minder.



Géolocalisation

Localisez vos équipements sur le module cartographique pour un suivi précis.



QR codes dédiés :

Assignez un QR code unique à chaque équipement et à ses ports associés.



Gestion des ports :

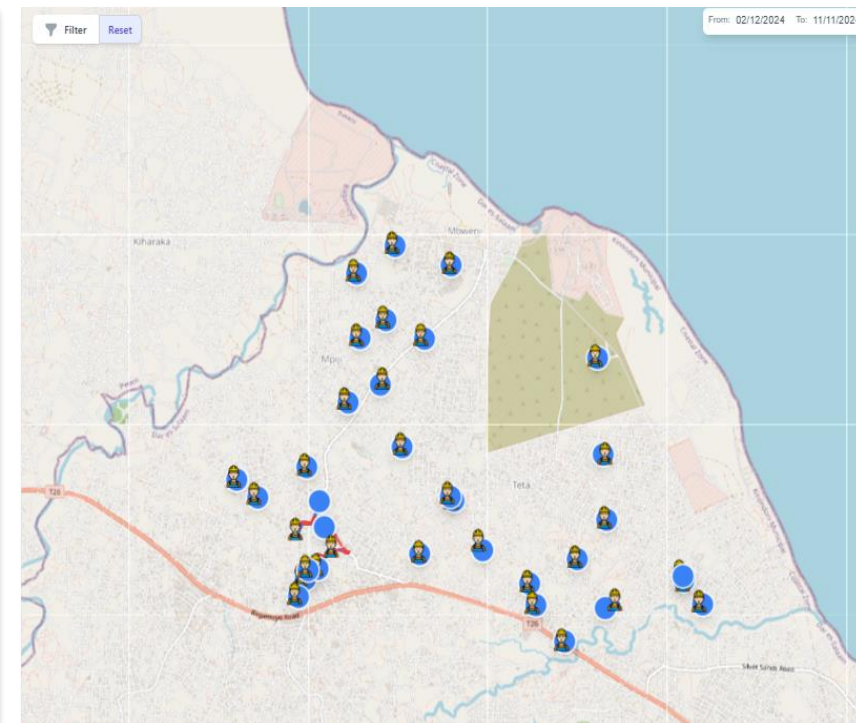
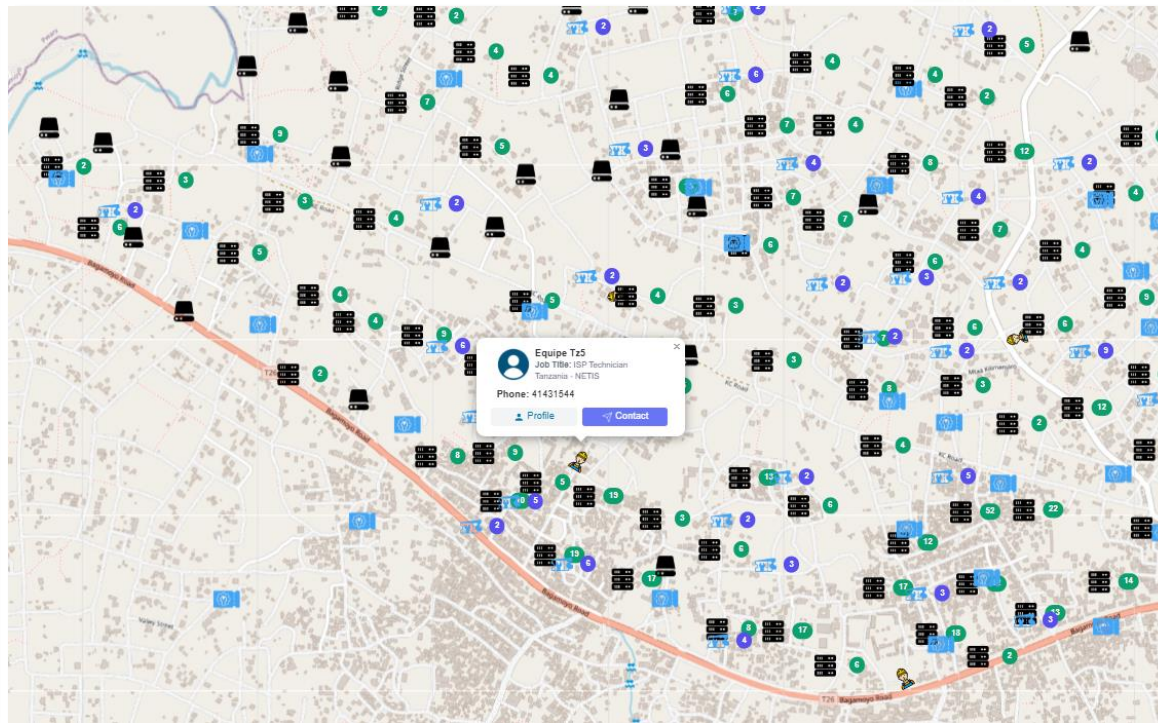
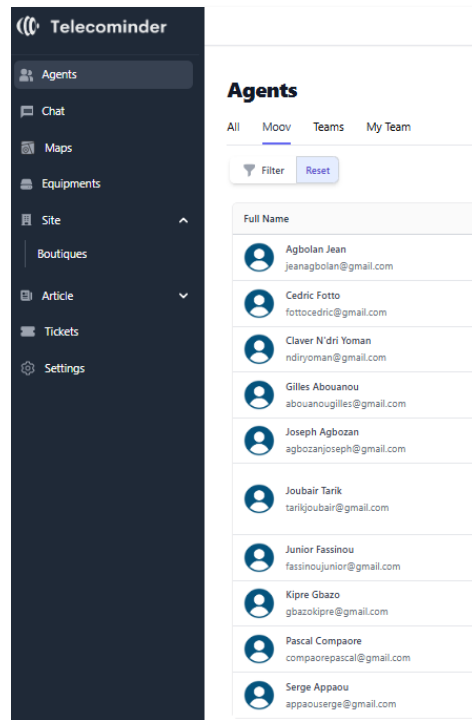
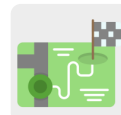
Utilisez un module spécifique pour gérer l'occupation des ports avec un formulaire dédié.



Suivi des tickets :

Visualisez tous les tickets associés à un équipement donné pour une gestion complète.

T-minder: Modules Agents



Définir l'organigramme :

Regroupez vos agents par équipes, leaders et projets



Suivi en temps réel

Visualisez la localisation de vos équipes sur la carte, à proximité des équipements concernés.



Communication instantanée :

Contactez le technicien en temps réel pour obtenir les informations nécessaires.



Couverture et données :

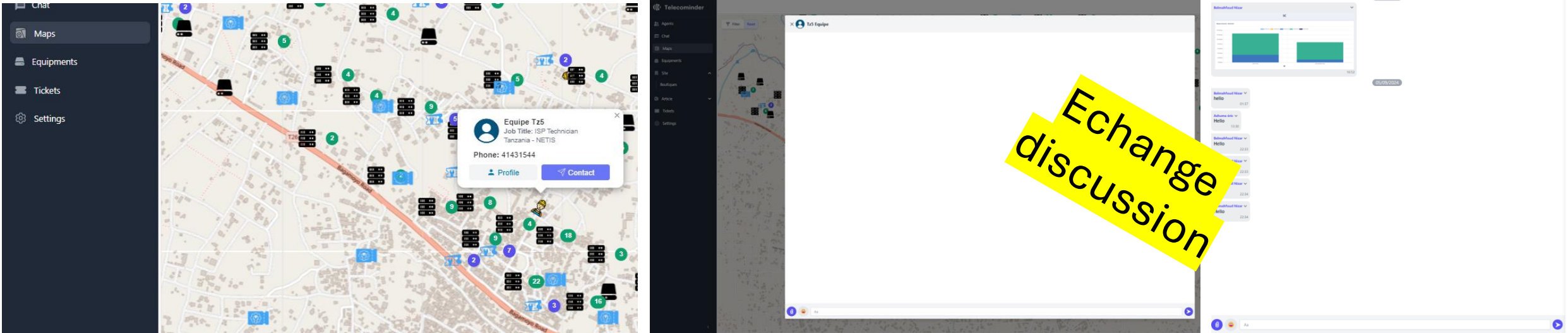
Visualisez les zones couvertes par chaque technicien et sélectionnez les plages de données pertinentes.



Planification automatique :

Programmez les rondes des techniciens de manière automatique et analysez les écarts entre les trajets prévus et ceux réalisés.

T-minder: Modules Chat



Discussion instantanée carte

Initiez une conversation en temps réel directement depuis la carte.



Alertes en temps réel

Recevez des alertes immédiates pour une réactivité accrue.



Bandeau de notifications

Suivez les conversations et notifications directement sur la carte.



Échange de documents

Partagez documents, fichiers et photos facilement via la plateforme.



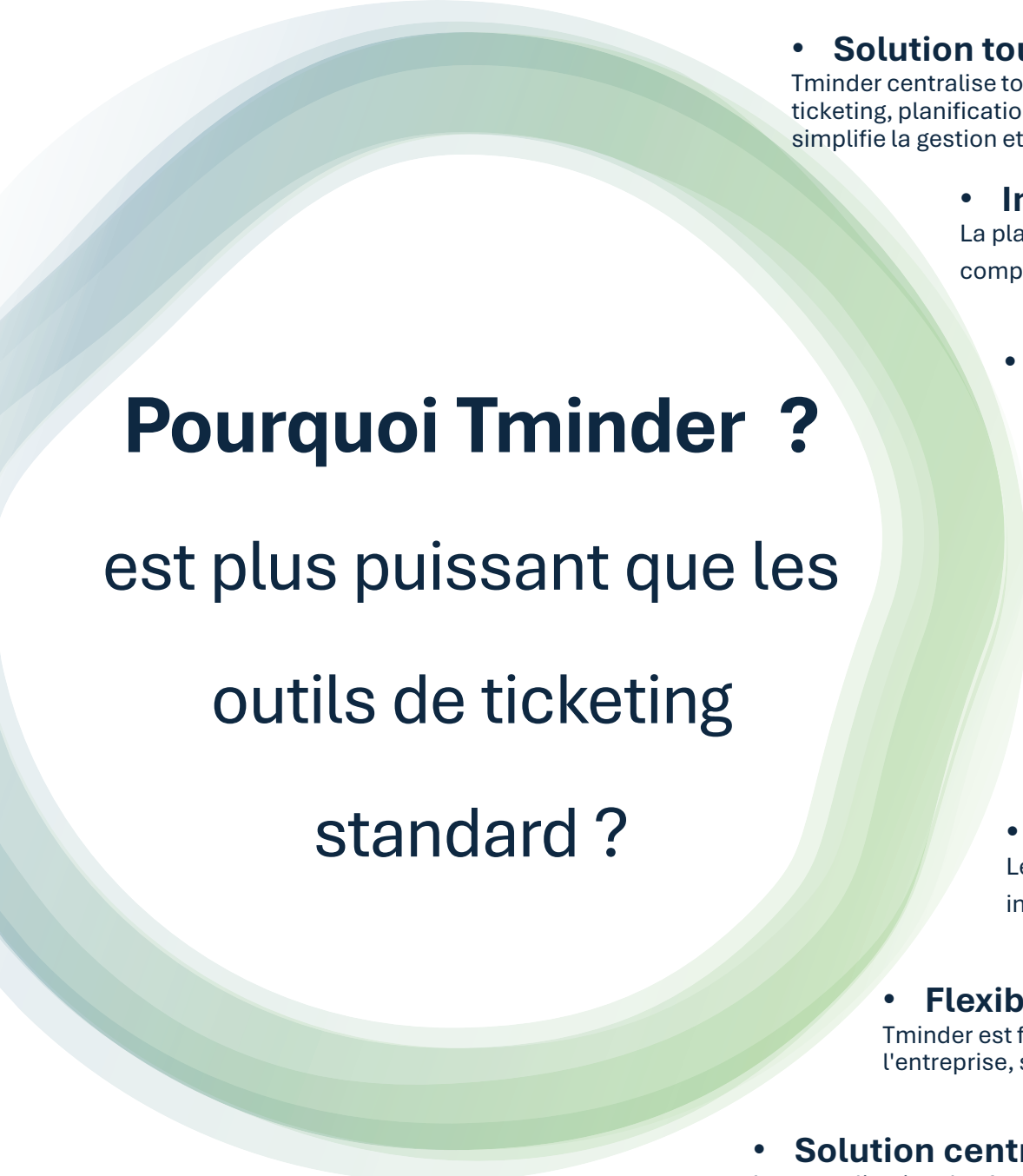
Création de ticket

Convertissez les conversations en tickets pour un suivi efficace.



Groupe de chat

Formez un groupe de chat pour faciliter la gestion et la sécurisation des incidents.



Pourquoi Tminder ?

est plus puissant que les outils de ticketing standard ?

- **Solution tout-en-un**

Tminder centralise toutes les fonctionnalités essentielles pour la gestion des opérations : ticketing, planification des tâches, CRM, inventaire des équipements, et plus encore. Cela simplifie la gestion et évite le recours à plusieurs outils.

- **Interface intuitive et personnalisable**

La plateforme est conviviale et personnalisable, offrant une expérience utilisateur optimale sans compétences techniques, et permettant une prise en main rapide.

- **Suivi en temps réel des techniciens**

Le géotracking permet le suivi en temps réel des techniciens, améliorant la réactivité et l'efficacité, tout en optimisant les itinéraires et les plannings

- **Cartographie interactive**

L'affichage dynamique de la carte permet de visualiser les clients, les équipes et les ressources, facilitant ainsi la gestion des interventions et le suivi géospatial des activités

- **Gestion de projet dédiée**

Tminder inclut des outils pour organiser et suivre les projets, gérer les étapes clés, valider les tâches et contrôler les SLA pour une gestion de projet précise et efficace

- **Application mobile fluide pour les équipes sur le terrain**

Les techniciens peuvent accéder à toutes les informations nécessaires via une application mobile intuitive, communiquer en temps réel et partager des documents, photos et vidéos.

- **Flexibilité et évolutivité**

Tminder est facilement évolutif et personnalisable pour répondre aux besoins spécifiques de l'entreprise, sans nécessiter de développements coûteux ou complexes

- **Solution centralisée pour une gestion simplifiée**

La centralisation des fonctions clés sur une seule plateforme permet une gestion fluide et cohérente, réduisant la complexité liée à l'utilisation de plusieurs outils

T-minder:

Visibilité améliorée :Prenez des décisions plus éclairées

Boostez votre croissance avec Tminder !

Des opérations fluides, rapides et évolutives, adaptées à vos besoins,
quelle que soit la taille de votre entreprise !

T-minder: Annexe



Why Tminder is More Powerful than Standard Ticketing Tools ?

- **All-in-One Solution**

Tminder centralizes all essential functionalities for operations management: ticketing, task scheduling, CRM, equipment inventory, and more. This simplifies management and avoids the need for multiple tools.

- **Intuitive and Customizable Interface**

The platform is user-friendly and customizable, providing an optimal user experience without technical skills, and enabling quick onboarding.

- **Real-Time Technician Tracking**

Geotracking allows real-time tracking of technicians, improving responsiveness and efficiency, and optimizing routes and schedules.

- **Interactive Mapping**

Dynamic map display lets you view clients, teams, and resources, facilitating intervention management and geospatial tracking of activities.

- **Dedicated Project Management**

Tminder includes tools for organizing and tracking projects, managing milestones, task validation, and SLA control for precise, effective project management.

- **Seamless Mobile App for Field Teams**

Technicians can access all necessary information via an intuitive mobile app, communicate in real-time, and share documents, photos, and videos.

- **Flexibility and Scalability**

Tminder is easily scalable and customizable to meet specific business needs, without costly or complex developments.

- **Centralized Solution for Simplified Management**

Centralization of key functions in a single platform enables smooth, coherent management, reducing the complexity of using multiple tools

T-minder:

Ventes & Relation client



- Gestion des demandes clients
- Suivi des leads commerciaux
- Gestion des opportunités de vente
- Support après-vente
- Personnalisation des interactions client
- Automatisation des workflows commerciaux
- Suivi des contrats et abonnements
- Intégration avec les outils de marketing
- Analyse des performances commerciales
- SLA et gestion des priorités
- Intégration avec les systèmes ERP
- Gestion des litiges et réclamations commerciales
- Portail client et self-service
- Gestion des prospects et des comptes stratégiques

T-minder: *Supply chain*

- Gestion des demandes d'approvisionnement
- Suivi des incidents logistiques
- Suivi en temps réel des opérations
- Gestion des stocks et entrepôts
- Planification des transports
- Gestion des risques et des incidents qualité
- Automatisation des processus d'achat et de livraison
- Gestion des fournisseurs et des partenaires
- Reporting et analyse des performances
- Gestion des retours et recyclage des produits
- Planification de la production et des flux
- Gestion des capacités de transport et entrepôts
- Intégration avec les ERP et TMS
- Gestion des délais et SLA



T-minder: *Service Support IT*

- Gestion des demandes d'assistance et incidents
- Automatisation et gestion des workflows
- Base de connaissances intégrée
- Support multicanal
- Gestion des actifs IT (IT Asset Management)
- Suivi des problèmes récurrents (Problème Management)
- Gestion des demandes de service
- Intégration avec les outils ITSM et systèmes externes
- Reporting et suivi des performances
- Gestion des incidents majeurs et crise
- Gestion des changements IT (Change Management)
- Portail Self-Service et Chatbot
- Gestion des priorités et niveaux de support
- Satisfaction et retour d'expérience utilisateur

