

Travaux dirigés de SI de santé

Un parcours de patient

Mr HP prend de l'âge, il vient de fêter ses 60 ans. Il a longtemps négligé les terrains de sport après 30 ans, et accuse maintenant un surpoids notable (120 kg) en rapport à sa taille (1,83 m). Il exerce un métier d'enseignant et cumule les charges de travail entre plusieurs campus distants de plusieurs dizaines de kilomètres. Son épouse le trouve souvent irrité le soir et elle corrèle ce trait de comportement à de la fatigue. Toutefois, elle conseille à son époux de consulter leur médecin généraliste, le Dr ML. Cela est fait. Au cours de la consultation, un premier diagnostic est posé, le médecin suspecte un Hyper Tension Artérielle (HTA), le patient est mesuré à 20/11 ce qui est largement au-dessus des pressions tolérées. C'est un rythme annonciateur de crise cardiaque. Le médecin prescrit donc un médicament adapté à la baisse de tension, et demande au patient de faire de l'automesure avec un appareil électronique de prise de tension qui lui est prêté. Rendez-vous est pris pour la semaine suivante, une analyse de plusieurs paramètres est demandée entre temps par une prise de sang à réaliser en laboratoire médical.

Le patient est observant. Il fait ses analyses et ses prises de tension. Il retourne consulter le Dr. ML. Les résultats montrent un début de diabète avec un taux de glycémie capillaire qui est trop élevé. La prescription thérapeutique est donc confirmée pour l'hypertension (elle baisse très lentement) et complétée avec un médicament adapté pour le diabète. M. HP est déclaré en affection de longue durée (ALD) auprès de l'assurance maladie par son médecin traitant. Il doit obligatoirement se rendre tous les trois mois chez son généraliste pour renouveler son ordonnance et sa pharmacie possède une trace informatisée des médicaments délivrés pour l'ALD. Sur conseil du médecin, le patient doit rencontrer une infirmière Asalée pour faire un point sur ses habitudes de vie, pratique physique et nutrition seront au programme. Le point est fait un mois plus tard, alors que Mr. HP, conscient des risques auxquels il est exposé, a déjà modifié ses habitudes. L'infirmière, Mme CR, confirme que ce changement va dans le bon sens et l'encourage à tenir sur la distance pour perdre du poids, avoir un sommeil plus régulier et pratiquer du sport (salle de fitness et vélo pour aller au travail), quand cela se peut.

M. HP va bien à ses rendez vous de suivi d'ALD dans la périodicité voulue. Les trois consultations qui suivent la déclaration en ALD permettent de constater une baisse notable du taux de glycémie capillaire dû à l'effet du médicament et qui passe sous sa valeur maximale de tolérance, le diabète est sous contrôle. De même, la tension est revenue à 13/9, ce qui n'est pas optimal, mais est jugé acceptable par le Dr. ML. Le traitement se poursuivra sur le rythme proposé pendant un semestre avant d'être allégé (moins de principes actifs par jour) si ce retour à la normale est durable.

Six mois après ce premier pan de parcours, la crise sanitaire du Covid éclate, M. HP doit rencontrer de nouveau le Dr. ML rapidement pour valider son premier vaccin au moyen d'un certificat médical qui atteste de ses comorbidités. Au cours de cette visite, il se plaint d'un manque de sommeil et de douleurs aux gencives. Le médecin lui demande de prendre rendez-vous chez sa dentiste, Mme CB, pour faire un bilan dentaire. M. HP se rend donc chez son dentiste qui l'examine et découvre un début d'abcès sous ses molaires sur les deux mâchoires (haut et bas). Après échange autour de leur patient, les deux praticiens convergent vers l'idée d'une cause probable qui est le début de diabète. La dentiste planifie une série de trois rendez vous pour prodiguer des soins, et prescrit un antibiotique pour résorber l'infection et éviter des douleurs à court terme. Elle en informe le traitant.

Ce récit est appelé vignette clinique. C'est l'histoire vécu par un patient sur une durée suffisante pour illustrer plusieurs étapes de son parcours de santé ou de soins. Il vous est demandé de réaliser une analyse métier de ce parcours. Vous en déduirez le besoin en système d'information.