**Moundir Al Achbili**

8 rue des Erables 44230 Saint Sébastien sur Loire

Tél: 06 78 32 31 27 - Moundir\_2000@yahoo.fr

**45 ans**

Marié, 3 Enfants

Contractuel II 3

Autonome - Curieux - Réactif

De par mes différentes fonctions au sein du groupe La Poste, j’ai acquis une bonne maîtrise des processus métiers qui me permet de travailler en équipe ou en autonomie pour assurer un service de qualité.   
Curieux et autodidacte ; j’aime apprendre et je me sens à l’aise avec les outils numériques.

**Expériences professionnelles**

**Depuis 2014 : Chargé de Clientèle Remplaçant** en bureau de Poste

Nantes Chantenay et agglomération

* Travaille en bureau agent seul ou un bureau centre
* Garantie les opérations de gestion de caisse et respecte les méthodes de manipulation de fonds
* Applique les procédures de contrôle d’identité
* Ecoute, conseil et accompagne les clients dans leurs opérations courriers, financières ou de téléphonie

**2008-2014 : Conseiller Clientèle** à laBanque Postale

Paris Pyrénées puis à Paris Gouvion St Cyr.

* Ecoute, conseil et accompagne les clients dans leurs projets financiers
* Fidélise et rapatrie l’ensemble des comptes et avoir de la clientèle
* Développe le portefeuille clients
* Aide les conseillers financiers débutants du bureau et du groupement
* Démultiplie les informations bancaires à la ligne guichet
* Forme un conseiller financier

**2005-2008 : Conseiller Clientèle** à la Banque Postale

Paris St Blaise.

* Ecoute, conseil et accompagne les clients dans leurs projets financiers
* Fidélise et rapatrie l’ensemble des comptes et avoir de la clientèle
* Assiste la ligne guichet en l’absence d’encadrant
* Développe deux portefeuilles Clients

**2001-2005 : Conseiller Financier** à la Banque Postale

Paris St Blaise.

* Reçois avec ou sans rendez-vous les clients et prospects
* Vends des services et produits bancaires
* Forme un conseiller financier

**1999-2001 : Commercial** **de terrain** pour la société Labo Concept

* Démarchage à domicile
* Vends des produits d’entretien et du matériel d’application

**1997-1998 : Assistant commercial** **bancaire** (société Générale, LCL)

* Vend des services et produits bancaires
* Appelle les clients, les accueille et réalise des opérations au guichet

**Diplômes et formations**

**2003** Habilitation en Assurance

**2001**: Formation de conseiller financier au centre paris Bachelard

**1999-2001** BTS Force de Vente à PIGIER Lille

**1997-1998** Formation en institutions financières et bancaires

**Compétences**

**Autonomie**

Organise mon activité quotidienne et prévisionnelle

**Adaptabilité**

S’adapte rapidement à de nouvelles situations ou différents environnements

**Rigueur**

Veille aux respects des procédures, gère la caisse et la position comptable.

**Personnalité**

**Sens du contact**

Écoute et répond aux attentes de différents interlocuteurs

**Curieux**

Soif d’apprendre de nouvelles choses

**Autodidacte**

Apprends facilement en regardant des tutoriels

**Divers**

**Permis B**

Voiture ou 2 roues

**Linguistique**

Anglais courant

**Logiciels**

Applicatifs métier, Word, Excel et les logiciels courants

**Sportif :**

Musculation, VTT, plongée,…

**Bricolage**

Menuiserie