

Le dispositif national des certificats d'économies d'énergie (CEE) mis en place par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire impose à l'ensemble des fournisseurs d'énergie (électricité, gaz, fioul domestique, chaleur ou froid, carburants automobiles), de réaliser des économies et de promouvoir les comportements vertueux auprès des consommateurs d'énergie.

Dans le cadre de son partenariat avec **TOTAL DIRECT ENERGIE**, la société VERTIGO s'engage à vous apporter:

- ☒ une prime d'un montant de 284,40 € euros;
- ☐ un bon d'achat pour des produits de consommation courante d'un montant de ..... euros;
- ☐ un prêt bonifié d'un montant de ..... euros proposé par ..... au taux effectif global (TEG) de ..... % (valeur de la bonification = ..... euros);
- ☐ un audit ou conseil personnalisé, remis sous forme écrite au bénéficiaire (valeur = ..... euros);
- ☐ un produit ou service offert : ..... d'une valeur de ..... €

dans le cadre des travaux suivants (1 ligne par opération) :

Nature des travaux	Fiche CEE	Conditions à respecter
isolation des murs	BAR-EN-102	Voir le site du Ministère de l'Ecologie et de la Transition Ecologique et Solidaire : <a href="https://www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie">https:// www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie</a> et le sur devis

- Nom : CARIOU (POLY BLANC)
- Prénom : MARCELLE
- Adresse : 22 RUE DU POINT DU JOUR 44470 THOUARE SUR LOIRE
- Téléphone : 0682370532
- Adresse E-mail : .....

Date de cette proposition : 25/06/2020

Signature :

Benjamin HENRY  
Directeur Général de VERTIGO



/!\ Faites réaliser plusieurs devis afin de prendre une décision éclairée. Attention, seules les propositions remises avant l'acceptation du devis ou du bon de commande sont valables, et vous ne pouvez pas cumuler plusieurs offres CEE différentes pour la même opération.

#### Où se renseigner pour bénéficier de cette offre ?

<https://www.total.direct-energie.com/particuliers/electricite-et-gaz/depannage-et-services/obtenir-une-prime-pour-les-certificats-d-economie-d-energie>  
cee@totaldirectenergie.com

#### Où s'informer sur les aides pour les travaux d'économies d'énergie ?

Site du réseau FAIRE : <https://www.faire.gouv.fr>

Tél. **0 808 800 700** Service gratuit + prix appel

En cas de litige avec le porteur de l'offre ou son partenaire, vous pouvez faire appel gratuitement au médiateur de la consommation (6° de l'article L. 6111-1 du code de la consommation)

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 PARIS CEDEX 09

0800 112 212 (service et appel gratuits)

<https://www.energie-info.fr/>

Le dispositif national des certificats d'économies d'énergie (CEE) mis en place par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire impose à l'ensemble des fournisseurs d'énergie (électricité, gaz, fioul domestique, chaleur ou froid, carburants automobiles), de réaliser des économies et de promouvoir les comportements vertueux auprès des consommateurs d'énergie.

Dans le cadre de son partenariat avec **TOTAL DIRECT ENERGIE**, la société VERTIGO s'engage à vous apporter:

- ☒ une prime d'un montant de 300,00 € euros;
- ☐ un bon d'achat pour des produits de consommation courante d'un montant de ..... euros;
- ☐ un prêt bonifié d'un montant de ..... euros proposé par ..... au taux effectif global (TEG) de ..... % (valeur de la bonification = ..... euros);
- ☐ un audit ou conseil personnalisé, remis sous forme écrite au bénéficiaire (valeur = ..... euros);
- ☐ un produit ou service offert : ..... d'une valeur de ..... €

dans le cadre des travaux suivants (1 ligne par opération) :

Nature des travaux	Fiche CEE	Conditions à respecter
isolation des planchers bas	BAR-EN-103	Voir le site du Ministère de l'Ecologie et de la Transition Ecologique et Solidaire : <a href="https://www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie">https:// www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie</a> et le sur devis

- Nom : CARIOU (POLY BLANC)
- Prénom : MARCELLE
- Adresse : 22 RUE DU POINT DU JOUR 44470 THOUARE SUR LOIRE
- Téléphone : 0682370532
- Adresse E-mail : .....

Date de cette proposition : 25/06/2020

Signature :

Benjamin HENRY  
Directeur Général de VERTIGO



/!\ Faites réaliser plusieurs devis afin de prendre une décision éclairée. Attention, seules les propositions remises avant l'acceptation du devis ou du bon de commande sont valables, et vous ne pouvez pas cumuler plusieurs offres CEE différentes pour la même opération.

#### Où se renseigner pour bénéficier de cette offre ?

<https://www.total.direct-energie.com/particuliers/electricite-et-gaz/depannage-et-services/obtenir-une-prime-pour-les-certificats-d-economie-d-energie>  
cee@totaldirectenergie.com

#### Où s'informer sur les aides pour les travaux d'économies d'énergie ?

Site du réseau FAIRE : <https://www.faire.gouv.fr>

Tél. 0 808 800 700 Service gratuit + prix appel

En cas de litige avec le porteur de l'offre ou son partenaire, vous pouvez faire appel gratuitement au médiateur de la consommation (6° de l'article L. 6111-1 du code de la consommation)

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 PARIS CEDEX 09

0800 112 212 (service et appel gratuits)

<https://www.energie-info.fr/>

Le dispositif national des certificats d'économies d'énergie (CEE) mis en place par le Ministère de la Transition Ecologique et Solidaire impose à l'ensemble des fournisseurs d'énergie (électricité, gaz, fioul domestique, chaleur ou froid, carburants automobiles), de réaliser des économies et de promouvoir les comportements vertueux auprès des consommateurs d'énergie.

Dans le cadre de son partenariat avec **TOTAL DIRECT ENERGIE**, la société VERTIGO s'engage à vous apporter:

- ☒ une prime d'un montant de 200,00 € euros;
- ☐ un bon d'achat pour des produits de consommation courante d'un montant de ..... euros;
- ☐ un prêt bonifié d'un montant de ..... euros proposé par ..... au taux effectif global (TEG) de ..... % (valeur de la bonification = ..... euros);
- ☐ un audit ou conseil personnalisé, remis sous forme écrite au bénéficiaire (valeur = ..... euros);
- ☐ un produit ou service offert : ..... d'une valeur de ..... €

dans le cadre des travaux suivants (1 ligne par opération) :

Nature des travaux	Fiche CEE	Conditions à respecter
Isolation des combles	BAR-EN-101	Voir le site du Ministère de l'Ecologie et de la Transition Ecologique et Solidaire : <a href="https://www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie">https:// www.ecologie-solidaire.gouv.fr/operations-standardisees-deconomies-denergie</a> et le sur devis

- Nom : CARIOU (POLY BLANC)
- Prénom : MARCELLE
- Adresse : 22 RUE DU POINT DU JOUR 44470 THOUARE SUR LOIRE
- Téléphone : 0682370532
- Adresse E-mail : .....

Date de cette proposition : 25/06/2020

Signature :

Benjamin HENRY  
Directeur Général de VERTIGO



/!\ Faites réaliser plusieurs devis afin de prendre une décision éclairée. Attention, seules les propositions remises avant l'acceptation du devis ou du bon de commande sont valables, et vous ne pouvez pas cumuler plusieurs offres CEE différentes pour la même opération.

**Où se renseigner pour bénéficier de cette offre ?**

<https://www.total.direct-energie.com/particuliers/electricite-et-gaz/depannage-et-services/obtenir-une-prime-pour-les-certificats-d-economie-d-energie>  
cee@totaldirectenergie.com

**Où s'informer sur les aides pour les travaux d'économies d'énergie ?**

Site du réseau FAIRE : <https://www.faire.gouv.fr>

Tél. **0 808 800 700** Service gratuit  
+ prix appel

En cas de litige avec le porteur de l'offre ou son partenaire, vous pouvez faire appel gratuitement au médiateur de la consommation (6° de l'article L. 6111-1 du code de la consommation)

Médiateur national de l'énergie – Libre réponse n° 59252 – 75443 PARIS CEDEX 09

0800 112 212 (service et appel gratuits)

<https://www.energie-info.fr/>

## FORMULAIRE DE RENONCIATION AU DELAI DE RETRACTATION

Conformément aux dispositions de l'article L.221-18 Code de la consommation, le consommateur dispose d'un délai de quatorze (14) jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance hors établissement.

Si le consommateur souhaite que l'exécution d'une prestation de services commence avant la fin du délai de rétractation mentionné à l'article L.221-18, le professionnel recueille sa demande expresse sur papier sur support durable conformément à l'article L.221-28 du Code de la consommation.

Le consommateur qui a exercé son droit de rétractation d'un contrat de prestation de services dont l'exécution a commencé, à sa demande expresse, avant la fin du délai de rétractation verse au professionnel un montant correspondant au service fourni jusqu'à la communication de sa décision de se rétracter; ce montant est proportionné au prix total de la prestation convenu dans le contrat.

**Si vous souhaitez que les travaux débutent avant la fin du délai de rétractation veuillez compléter le présent formulaire et le renvoyer à l'adresse suivante ;**

SAS COP ECOLOGIE - 188/190 AVENUE JEAN LOLIVE, 93500 Pantin

Je soussigné(e) : CARIOU (POLY BLANC) MARCELLE

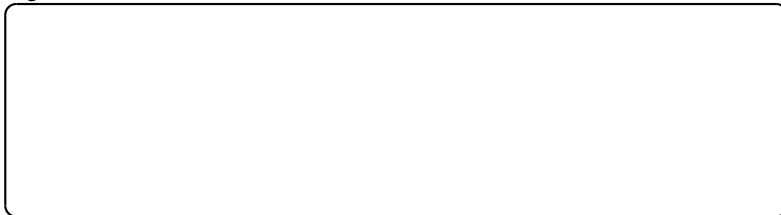
Demeurant: 22 RUE DU POINT DU JOUR 44470 THOUARE SUR LOIRE

Notifie par la présente mon souhait de débiter la prestation de services avant l'expiration du délai de rétractation de quatorze (14) jours dont je bénéficie en vertu de l'article L.221-18 du Code de la consommation et auquel je renonce par la présente.

Fait à THOUARE SUR LOIRE

Le 25/06/2020

Signature du consommateur:



### **BORDEREAU DE RETRACTATION**

Le consommateur dispose d'un délai de quatorze jours pour exercer son droit de rétractation d'un contrat conclu à distance, à la suite d'un démarchage téléphonique ou hors établissement, sans avoir à motiver sa décision ni à supporter d'autres coûts que ceux prévus aux articles L 221-18 à L 221-29 du code de la consommation

Numéro de devis : ~~COP-4156~~.....

A l'attention de la société **SAS COP ECOLOGIE** 188/190 AVENUE JEAN LOLIVE, 93500 Pantin Je vous notifie par le présent ma rétractation du devis portant sur la vente du bien ci-dessous :

Commande reçu le : CARIOU (POLY BLANC).....

Adresse du consommateur : 22 RUE DU POINT DU JOUR.....

Signature du consommateur :

Code client	33199
Date	25/06/2020
Unité monétaire	Euro / €
Page	5 / 6
Posé par	Matériel(s) fourni(s) et mis en place par nos soins
Adresse travaux	Idem adresse devis
N° RGE:	E-E172170
Délai d'exécution de la prestation	Maximum 3 mois apres date du present devis à compter du 25/06/2020
Modalité de paiement	Espèce ou chèque remis à l'installateur le jour de l'installation

**CARIOU (POLY BLANC) MARCELLE**

22 RUE DU POINT DU JOUR  
44470 THOUARE SUR LOIRE

Détail	Quantité	P.U. TTC	Total TTC	TVA
Isolation des surfaces murs à traiter Réf. : BAR EN 102 Marque : KNAUF Référence : ACOUSTILAINE 035 Procédé : Déroulé Type : Laine de verre Épaisseur 140 mm Résistance Thermique = 4 Acermi : certificat n°02/016/150, Épaisseur: 140, Résistance Thermique: 4, Acermi:	10,00 m²	28,44 €	284,40 €	5,50 %
Isolation des surfaces caves à traiter Réf. : BAR EN 103 Marque : EDILTECO Référence : EDIL FACADE Procédé : Plaque Type : Polystyrène Épaisseur 115 mm Résistance Thermique = 3,00 Acermi : certificat n°16/216/1155, Épaisseur: 115, Résistance Thermique: 3,00, Acermi: 16/216/1155	10,00 m²	30,00 €	300,00 €	5,50 %
Isolation des surfaces des combles en rampants de toiture Réf. : BAR EN 101 Marque : ACTIS Référence : TETRIS SUPER 12 Procédé : déroulé sous rampants Type : Isolant alvéolaire Épaisseur 175 mm Résistance Thermique =6 NF EN16012 / rapport n°186-2-1sf/16U, Épaisseur: 175, Résistance Thermique: 6, Acermi: NF EN16012 / rapport n°186-2-1sf/16U	10,00 m²	20,00 €	200,00 €	5,50 %
<b>Frais de dossier</b>			1,00 €	20%

**CEE.DE Termes et conditions :**

Les travaux ou prestations objet du présent document donneront lieu à une contribution financière de TOTAL DIRECT ENERGIE, versée par TOTAL DIRECT ENERGIE dans le cadre de son rôle incitatif sous forme de prime, directement ou via son (ses) mandataire(s), sous réserve de l'engagement de fournir exclusivement à TOTAL DIRECT ENERGIE les documents nécessaires à la valorisation des opérations au titre du dispositif des Certificats d'Economies d'Energie et sous réserve de la validation de l'éligibilité du dossier par TOTAL DIRECT ENERGIE puis par l'autorité administrative compétente.

**Le montant de cette contribution financière, hors champ d'application de la TVA, est susceptible de varier en fonction des travaux effectivement réalisés et du volume des CEE attribués à l'opération et est estimé à : 784,40 €**

Prévisite technique préalable aux travaux le 25/06/2020 à 09:00  
Apposer signature précédée de la mention "bon pour accord"

Total H.T	744,34 €
Total TVA 5,50 %	40,89 €
Total TVA 20 %	0,17 €
Total TVA cumulé	41,06 €
Total T.T.C	785,40 €
Certificats d'Economies d'Energie, versée par <b>TOTAL DIRECT ENERGIE</b>	784,40 €
<b>Reste à payer</b>	<b>1,00 €</b>

## INFORMATIONS PRE CONTRACTUELLES DU CONSOMMATEUR

Il est expressément indiqué que les documents pré-contractuels et contractuels seront fournis au consommateur sur **un support durable** : un courriel comprenant en pièce jointe un fichier au format PDF qui fera l'objet d'une signature électronique via la société YOUSIGN. En acceptant ce devis, le consommateur donne son accord exprès pour la fourniture des documents sur ce support.

**Le traitement des réclamations** : Contacter notre service-client par courriel à l'adresse suivante [contact@copecologie.com](mailto:contact@copecologie.com) ou par courrier postal : SAS COP ECOLOGIE- 188/190 AVENUE JEAN LOLIVE – 93500 Pantin. La demande sera traitée dans les meilleurs délais.

**Litiges** : En cas de litige ou de désaccord dans l'application du présent contrat, le consommateur adressera une lettre en RAR à l'entreprise qui aura 15 (quinze) jours pour la prise en compte de la demande, passé ce délai le consommateur peut saisir le médiateur pour trouver un accord amiable et gratuit. Le consommateur a la possibilité de recourir à la procédure de Médiation de la Consommation, Articles L611-1 et suivants Code Consommation : [BATIRMEDIATION CONSO contact@batirmediation-conso.fr](mailto:BATIRMEDIATION_CONSO_contact@batirmediation-conso.fr) tel : 07 68 46 59 09 par courrier : 834 chemin de Fontanieu 83200 le Revest les Eaux En cas de contestation de quelque nature que ce soit, en référence des lois françaises applicables et attribution de juridiction du ressort du Tribunal Judiciaire où des instances compétentes.

**Liste d'opposition au démarchage téléphonique** : le consommateur qui ne souhaite pas faire l'objet de prospection commerciale par voie téléphonique peut s'inscrire sur le service [www.bloctel.gouv.fr](http://www.bloctel.gouv.fr). Ce service est gratuit et respecte vos données personnelles.

**RGPD (règlement général sur la protection des données)** : la société SAS COP ECOLOGIE applique la clause de confidentialité et protection des données. L'utilisation de vos données : Nom, Prénom, adresse, téléphone, adresse courriel, sont utilisées uniquement dans le cadre de la relation du contrat pour sa bonne exécution. Le consommateur accepte le transfert de ses données : adresse du chantier pour les livraisons. Droit d'opposition : le consommateur peut s'opposer à figurer dans notre fichier après la finalisation du contrat. Notre société ne diffuse aucune donnée de ses clients. Le consommateur a un droit d'accès à sa fiche client, sur simple demande une copie lui sera transmise.

**Le consommateur peut rectifier les informations inexactes le concernant. Le consommateur a un droit d'effacement des données sur simple demande, après la fin du contrat. Notre société respecte le droit à la limitation du traitement des données.**