



Alex Moura

DATA ANALYST

Sobre mí

Apasionado por los datos, siempre estoy en busca de conocimiento. Estoy motivado por aprender para lograr un cambio en mi perfil profesional. Me entusiasma aprender Python y SQL, y potenciar el valor de los datos a través de dashboards en Power BI o Tableau.

Experiencia laboral

⇒ Administrative Associate

Accenture Spain | Jul 2020

✓ Responsable de Atención e Información Jurídica Comercial

✦ Desarrollo de un proyecto de automatización. Un 90% de ahorro del tiempo por gestión de solicitud.

✓ Responsable de la Gestión y Control de Solicitudes Rechazadas

✦ Optimización del tiempo de gestión de 5 días a 1.5 días mediante desarrollo de consulta SQL en tablas online.

✓ Gestión de Ventas (Back-office)

✦ Gestión ágil, corrección de errores, análisis y reporte de anomalías e incidencias, control, generación de informes y formación del equipo.

✓ Soporte al Equipo, Superiores y Clientes

✦ Formación equipo y New joinner, análisis de datos, análisis operacional, mejoras, manejo de incidencias, control operacional y gestión de urgencias.

⇒ Funcionario - Director de Compras y Contratación de Servicios

Delegación de Educação - Gob. São Paulo | Oct 2012 - May 2019

✓ Recursos Humanos

✦ Gestión de personal, control de asistencia y pagos, emisión de certificados, procesos de jubilación y gestión de procesos judiciales.

✓ Oficina de Finanzas, Compras y Contrataciones de Servicios

✦ Gestión de personal, licitación pública, administración de contratos, gestión de materiales, control financiero de apropiaciones, desarrollo de contratos, ofertas y contrataciones de servicios.

⇒ Becario Ventas y Marketing

Banco do Brasil | Abr 2010 - Oct 2010

✓ Atención al Cliente

✦ Registro de clientes (apertura de cuentas personales), prospección de nuevos clientes empresariales, desarrollo de estrategias de marketing para préstamos consignados.

Datos académicos

Pontia.tech

Máster en Data Analytics | Feb 2024 - Jul 2024

<https://www.pontia.tech/>

⇒ TFM - Proyecto final. - Nota 9.5

✦ Trabajé con Python, SQL, BBDD, Power BI y Tableau en responder al posicionamiento en el mercado de Mercadona con respecto a sus competidores, analizándolos y ofreciéndoles sugerencias y mejoras.

Rede Gonzaga de Ensino Superior Faculdade de Osvaldo Cruz

Administración de Empresas | Ene 2013 - Dic 2017

<https://reges.com.br/osvaldocruz/>

Acceder Titulo:



634-862-887



alex_gomes10@hotmail.com



Bilbao, Spain



Mi LinkedIn



Mi GitHub

Stack tecnológico

- Python - Git - My SQL - SQL Server - Oracle SQL Developer - Data Bases - Access - Excel - Spark - Power BI - Tableau - Microsoft Outlook - Teams - Notepad++.

Idiomas

Portugués:

Nativo.

Castellano:

Nivel alto.

Inglés:

Intermediario.

Habilidades

Organización

Priorización de tareas

Comunicación

Trabajo en equipo

Proactivo

Otros datos

Certificado DELE B2 - Castellano
BIG DATA Análisis y Visualización de Datos - feb y mar 2023