

I CinePanettoni:

Francesco Mauto

Davide Morelli

Daniele Parisi

Valerio Savino

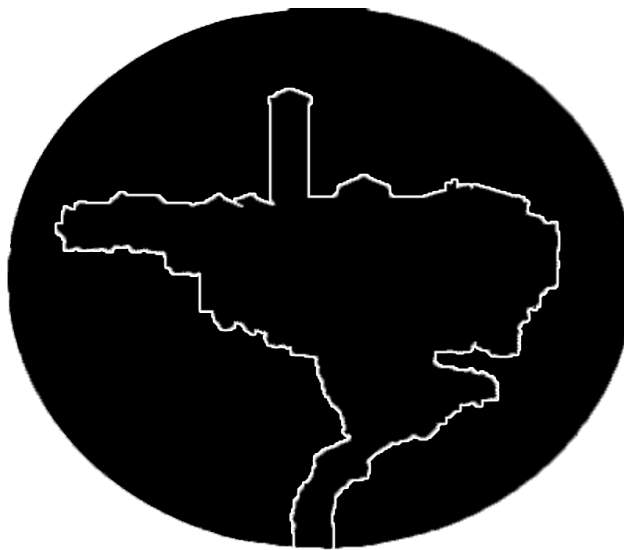
Giorgio Scavalli



SAPIENZA
UNIVERSITÀ DI ROMA

Visitare Civita

(App per la visita di Civita di Bagnoregio)



“La città che muore”

Tabella dei contenuti	Pagina
L' obiettivo	3
Analisi competitors	4
Need Finding	5
Resoconto interviste	6
Questionari	7
Grafici significativi	7
Task selezionati	9
Storyboard	10
Task "Itinerari prestabiliti"	10
Task "Prenotazione per la visita"	11
Task "Descrizione luoghi caratteristici"	12
Prototyping	13
Possibili scenari:	13
Approccio al prototyping	14
Versioni precedenti e problemi	14
Versione 1	14
Versione 2	15
Versione 3	16
Cambiamenti a seguito della seconda revisione	16
Applicazione	17
Domande utilizzate	18
Revisioni	19

L' obiettivo

Civita di Bagnoregio è conosciuta più comunemente come : “ *La città che muore*”
Questa citazione ci è servita come spunto per sceglierla come tema della nostra applicazione.

Il nostro obiettivo è quello di *ridare vita ad un borgo che muore*.

A tal proposito volevamo un sistema che mettesse a disposizione dei nostri utenti dei servizi per facilitare e migliorare la visita, così da dare al borgo l'importanza che merita.

L'app avrebbe permesso quindi agli utenti di prenotare il *biglietto* per poter visitare l'antico borgo, fornisce loro la possibilità di scegliere un *itinerario prestabilito* comodamente dal proprio smartphone in base alle loro esigenze. L'applicazione inoltre consente agli utenti di poter accedere ad una descrizione dettagliata di quelli che sono i luoghi caratteristici, sia durante la visita sia in qualsiasi altro momento.

In relazione anche al momento storico che stiamo vivendo, l'applicazione fornisce la possibilità di prenotare il biglietto, visionando l'affluenza di visite nel borgo in ogni fascia oraria, così da permettere all'utente di selezionare l'affluenza che più preferisce anche in relazione ai propri bisogni.

A seguito di varie riunioni da parte di tutti i membri del gruppo, abbiamo deciso inizialmente che questi potrebbero essere le possibili funzionalità della nostra applicazione:

1. Visite guidate;
2. Prenotazioni online (disdire prenotazione);
3. Descrizione luogo (Galleria immagini, Storia, Meteo,...);
4. Affluenza
5. Mappa/percorsi,
6. Parcheggi, prenotazione e/o pagamento anticipato;
7. Servizi di ristorazione;
8. Punti di interesse maggiori
9. Ricerca luoghi/beni culturali (barra di ricerca / Fotocamera inquadra beni)
10. Servizio/elenco navette (come raggiungerci);
11. Eventi in programma
12. Commenti e recensioni

A seguito delle interviste, questionari e delle revisioni abbiamo perfezionato le funzionalità inizialmente pensate, sviluppando così la nostra applicazione

Analisi competitors

L'unico competitor trovato all'interno degli stores è l'app ufficiale di Civita di Bagnoregio.

Civita di Bagnoregio (App ufficiale)

Aperto l'app ci troviamo di fronte ad un Hamburger Menu già aperto. Nel caso in cui venga chiuso, possiamo visualizzare la home con una semplice immagine del borgo. La home è priva di contenuti.

Nel menu (situato a sinistra) vengono mostrate le previsioni del tempo e le varie sezioni dell'app. Nella sezione "Guida turistica" possiamo visualizzare elementi caratteristici sia di Civita che di Bagnoregio. Inoltre in entrambi è possibile accedere alla mappa della zona (Collegata a google maps). Se si seleziona un elemento della guida viene visualizzata la descrizione e un pulsante (alto a destra) che ci indirizzerà automaticamente alla mappa, puntando sul luogo desiderato.

Sono presenti 3 sezioni differenti per tipologia di veicolo utilizzato per raggiungere il luogo (Camper, auto, motoveicoli). In ognuno di essi sono presenti indicazioni per il parcheggio in base al tipo di veicolo (PRO). Inoltre sono presenti, in maniera ridondante, informazioni sul servizio navetta e sui bagni pubblici (CONTRO, meglio se nel menu principale).

Sono presenti anche collegamenti per servizi di ristorazione o di pernottamento (suddivisi in Ristoranti, BnB, gelaterie, ecc...), all'interno dei quali si visualizza il nome, l'immagine, l'indirizzo e 3 pulsanti di collegamento alla mappa, al sito web o al numero di telefono del locale.

Nella sezione "TICKET ONLINE" abbiamo la possibilità di acquistare il biglietto per la visita di Civita di Bagnoregio venendo reindirizzati alla versione mobile del sito web ufficiale. Nella pagina web vengono visualizzate le principali informazioni sul biglietto di ingresso (costo, info sul pagamento in loco, ingressi gratuiti, ecc...). Se vogliamo acquistare 1 o più biglietti, abbiamo la possibilità di selezionare la data, l'ora della visita e la quantità. Inoltre è possibile anche acquistare il biglietto per il museo geologico presente all'interno del borgo (Aperto solo venerdì, sabato, domenica).

È possibile visualizzare gli eventi nel luogo tramite la sezione dedicata "Eventi". All'interno della sezione possiamo visualizzare i vari temi degli eventi sotto forma di lista, e premendo su uno di questi veniamo indirizzati alla pagina web dedicata alla descrizione dell'evento.

È presente una sezione "Novità" contenente notizie riguardanti il luogo e le persone del luogo, una sezione "Palestre" contenente tutte le palestre di Bagnoregio e una sezione "Numeri utili" contenente numeri di telefono e indirizzi di tutti i servizi fondamentali per le persone.

Infine l'applicazione presenta la sezione "Live chat" non funzionante e la sezione "Shopping" che indirizza al sito web contenente informazioni su alcuni negozi del luogo.

Need Finding

Il gruppo si è confrontato con il fine di individuare i need. In particolare, il focus è andato su come visitare un borgo, che non ha le dimensioni e le peculiarità di città come Roma o Firenze, e non rendere la visita un "monotono giro in un paese", ma offrire diverse esperienze mediante i nostri itinerari, così da fornire l'opportunità agli utenti di visitare il borgo in tutte le sue sfumature, e magari invogliare a tornare per scoprirne altri aspetti.

Molto spesso quando si visitano borghi così particolari, senza dare un senso a ciò che si sta vedendo, si rischia di fare una passeggiata in mezzo a semplici mura antiche, una esperienza che di certo non verrà ripetuta.

Essendo un borgo poco conosciuto inoltre è difficile scoprire quali sono le attrazioni e le opere che più vale la pena di vedere, e soprattutto accedere alle informazioni a questi relativi. Pertanto ci siamo impegnati anche a fornire un mezzo di informazione, per dare significato a ciò che si ha di fronte.

Resoconto interviste

Per capire quali possono essere le funzionalità o task principali della nostra applicazione, il nostro gruppo ha proposto delle domande alle persone intervistate. Le persone intervistate sono state 28

Sono emersi i seguenti dati:

- Molti degli intervistati non hanno visitato *Civita di Bagnoregio*; Tuttavia alla metà di loro interesserebbe visitare il luogo.
- Dalle interviste effettuate la maggior parte delle persone preferiscono la visita in forma Autonoma (22 Autonoma, 6 Guidata). Il questionario non ha fatto altro che confermare questa tendenza, come riportato successivamente.
- Il servizio che permette di conoscere l'affluenza di visitatori nelle fasce orarie è ben accetta, come anche la possibilità di accedere ad una descrizione dei luoghi caratteristici
- Nelle interviste notiamo che non c'è una grande differenza nella scelta tra il pagamento del biglietto online o in loco;
- Inoltre alle persone interessa conoscere l'orario delle navette per raggiungere il borgo.

Dalle interviste è emerso che una delle funzionalità da noi pensate inizialmente, ovvero fornire delle visite guidate, in realtà non è del tutto ben accetta, in quanto 22 delle persone intervistate preferiscono una visita autonoma per varie ragioni come: economiche o perché "preferisco fare foto e una guida mi è di intralcio"

La nostra intenzione invece di consentire la prenotazione del biglietto online non trova una maggioranza netta, infatti non si nota gran differenza tra online e loco. Questa considerazione verrà poi ribaltata nel questionario, in cui l'utilizzo di una applicazione è ben accetto

Le funzionalità che prevedono rispettivamente di conoscere l'affluenza dei visitatori e di fornire agli utenti la possibilità di accedere alla descrizione dei luoghi hanno ricevuto dalle interviste consensi positivi, pertanto confermano le nostre intenzioni di includere le funzionalità nel progetto

Questionari

E' stato condotto un questionario con il fine di trarre ulteriori informazioni, ma su un più ampio campione di persone rispetto alle interviste effettuate in precedenza.

Il questionario ha infatti raggiunto un pubblico maggiore rispetto a quello delle interviste, ben 147 persone.

Il questionario non vuole raggiungere un target specifico di persone, ma bensì generico. Le risposte provengono infatti da persone di qualsiasi fascia di età e sesso

Il questionario prima di essere diffuso è passato per una fase di verifica, ed è stato sottoposto a circa 10 persone con il fine di capire se le domande poste erano chiare e se le risposte alle domande potevano fare al caso nostro.

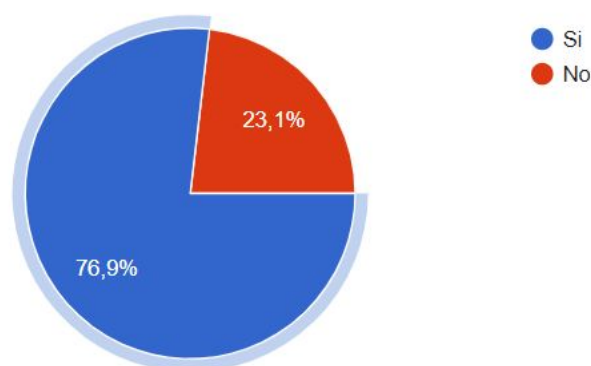
Di seguito mostriamo le risposte più interessanti che sono emerse dal questionario:

- Le persone raggiunte dal questionario sono per la maggior parte i giovani, infatti le risposte sono per il 56% da giovani dai 20 ai 30 anni.
- Il 62,6% delle persone non ha visitato Civita di Bagnoregio
- Il borgo non è ben sponsorizzato sulla rete in quanto la maggior parte delle persone lo conoscono grazie ad amici o conoscenti
- Solo una piccola percentuale di chi ha visitato Civita ha utilizzato app per visitarla, il resto si è affidato a siti web
- Il 76% delle persone sono disposte a prenotare il biglietto tramite una applicazione
- Il 74,8% delle persone preferiscono una visita autonoma
- L'86% delle persone preferisce sapere in anticipo gli itinerari

Grafici significativi

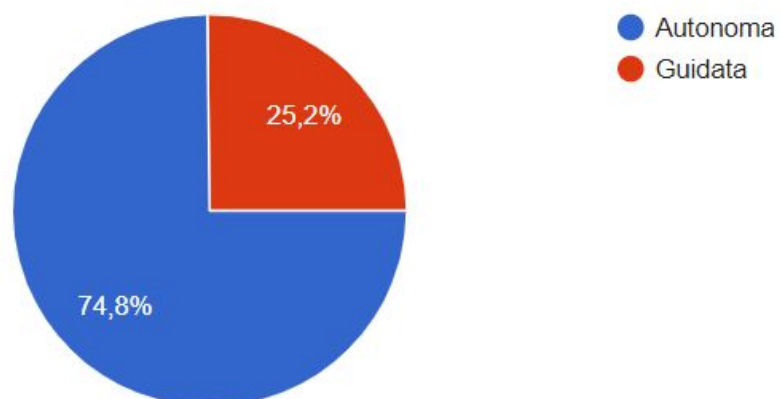
Saresti disposto/a a utilizzare un'applicazione per smartphone per prenotare l'ingresso a Civita di Bagnoregio?

147 risposte



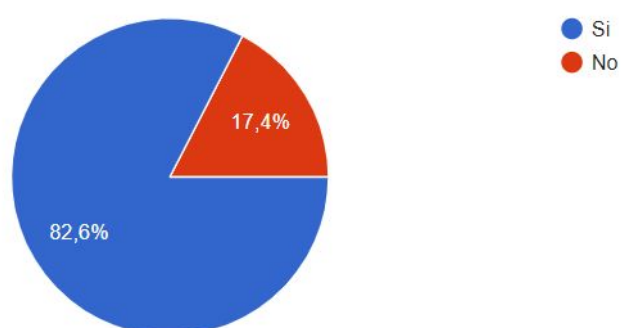
Preferiresti fare una visita guidata o una visita autonoma?

147 risposte



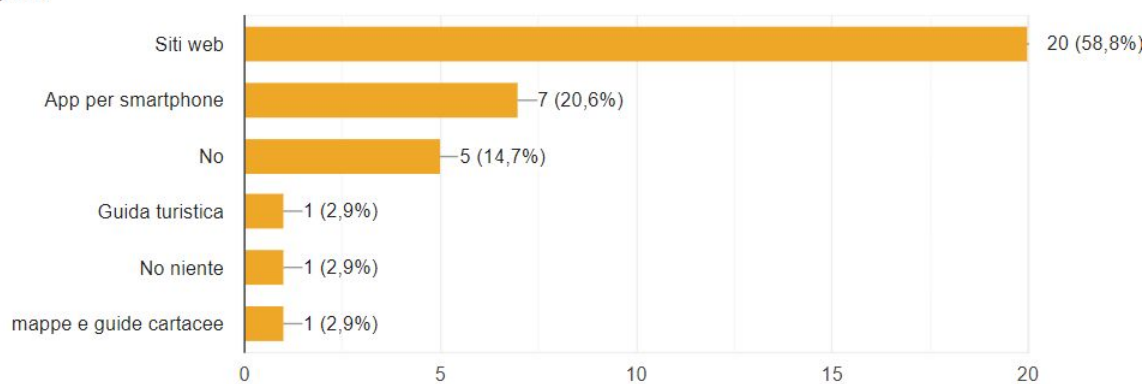
Se hai risposto "Autonoma", ti piacerebbe poter organizzare in anticipo il percorso da seguire a Civita di Bagnoregio?

109 risposte



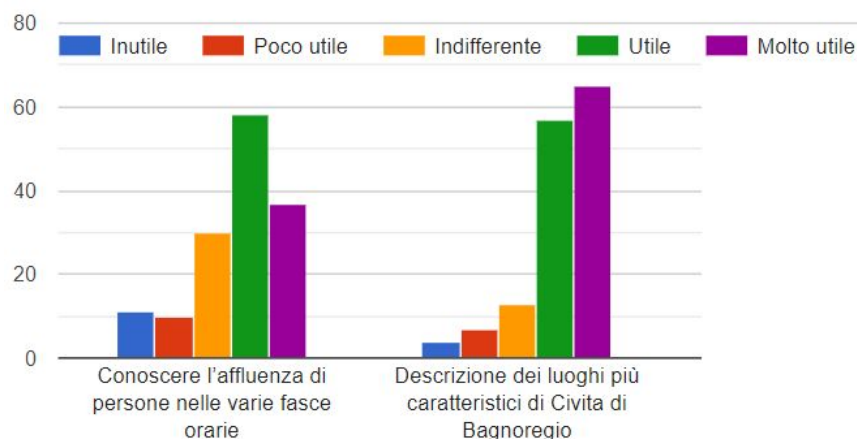
Hai usufruito di servizi informatici nel visitarlo?

34 risposte



In seguito alle risposte che abbiamo ricevuto dalle interviste e dal questionario, abbiamo modificato le funzionalità pensate inizialmente.

Abbiamo ritenuto utile includere nel progetto, anche grazie alle risposte estremamente positive del questionario, la possibilità di prenotare il biglietto di ingresso a Civita tramite applicazione.



Gli ottimi consensi ricevuti riguardo la conoscenza dell'affluenza nelle varie fasce orarie e la descrizione dei luoghi, ci hanno portato a considerare utile fornire agli utenti la possibilità di visualizzare l'affluenza durante la prenotazione ed inoltre aggiungere

nella nostra applicazione la possibilità di visualizzare una descrizione dei luoghi più caratteristici.

Visto che la maggioranza delle persone preferisce una visita autonoma ad una guidata e, vista anche la percentuale elevata che vorrebbe organizzare in anticipo il proprio percorso, abbiamo deciso di fornire la nostra applicazione di una lista di possibili itinerari che i nostri utenti possono scegliere in base alle loro esigenze e potranno seguire durante tutta la visita. Ogni itinerario è caratterizzato da dei luoghi di interesse ognuno dei quali è provvisto di una descrizione. Inoltre la mappa associata li aiuterà ad orientarsi tra i vari vicoli del borgo

Task selezionati

Viste le considerazioni precedenti, sono stati scelti i seguenti task tra i tanti individuati:

1. Itinerari prestabiliti
2. Prenotazione tramite app per biglietto d'ingresso
 - a. Possibilità di visualizzare l'affluenza nelle varie fasce orarie
3. Descrizione luoghi caratteristici
4. Servizio navetta
5. Informazioni/recensioni(luogo,servizi di ristorazione,eventi,...)
6. Dare possibilità di aggiungersi in un gruppo per la visita

Storyboard

- Task "Itinerari prestabiliti"



- Task "Prenotazione per la visita"



- Task "Descrizione luoghi caratteristici"



Prototyping

I prototipi cartacei sono stati resi interattivi grazie alla piattaforma **Marvel app**.

Link al prototipo: <https://marvelapp.com/prototype/56egjcd>

Possibili scenari:

- **Prenotazione:** Immagina di voler prenotare una visita a Civita di Bagnoregio.
Scarica l'applicazione e accedi mediante la barra di navigazione alla sezione di prenotazione.
Come prima cosa scegli il giorno sul calendario , selezioni la fascia oraria con annessa affluenza, ed infine selezioni il numero di biglietti interi e/o ridotti
Una volta prenotato, potrai avere il tuo biglietto a portata di mano sulla home oppure nella lista delle prenotazioni
- **Affluenza:** durante la prenotazione, dopo aver scelto il giorno decidi di selezionare la tua fascia oraria.
Immagina di essere un appassionato di fotografia e vuoi scattare delle foto al borgo.
Grazie all'affluenza sceglierai la fascia oraria evidenziata in verde, che indica una affluenza fino a 5 persone. Potrai dunque scattare le fotografie in tranquillità approfittando delle poche persone all'interno del borgo
- **Itinerari:** stai prenotando il tuo biglietto di ingresso a Civita e non vuoi fare la solita visita monotona. O cerchi una guida nei pressi del borgo oppure scegli uno dei tanti itinerari disponibili sull'applicazione.
Ami fare foto, quindi dopo aver selezionato l'affluenza a te più congeniale ,come scritto in precedenza, scegli l'itinerario "fotografo" della durata di 3 ore che ti farà visitare luoghi da fotografare.
- **Descrizione luoghi caratteristici:** immagina di essere all'ingresso del ponte di Civita.
A questo punto puoi:
 - Scegliere un itinerario, che ti porterà a visitare dei luoghi e grazie alla apposita schermata accedere alle loro descrizioni
 - Entrare nel borgo e fare una passeggiata, nel momento in cui vuoi saperne di più su una particolare opera, puoi aprire l'applicazione, cercare grazie alle immagini il luogo che hai davanti, e leggere la descrizione.

Se invece vuoi saperne di più sui luoghi che caratterizzano il borgo, puoi accedere all'applicazione in qualsiasi momento o luogo e leggere ciò che più ti piace

La descrizione dei luoghi è disponibile a portata di mano sulla home, mediante una card view

Approccio al prototyping

Ogni versione è stata testata su persone esterne al gruppo di lavoro, per individuare eventuali anomalie. Grazie alla seconda revisione abbiamo migliorato ulteriormente il prototipo.

Il nostro approccio è stato di tipo **evolutivo**, abbiamo creato più versioni, ogni prototipo è servito come base per il prossimo, migliorandolo ogni volta.

Versioni precedenti e problemi

In questa sezione è descritta l'evoluzione del nostro prototipo, aspetti positivi e negativi.

Versione 1

Nella prima versione la schermata home era di tipo web, formata da 3 bottoni che conducevano alla prenotazione, agli itinerari e luoghi caratteristici.

- **Prenotazione:** La prenotazione non prevedeva l'utilizzo di un calendario, ma la data si selezionava grazie a 3 bottoni list, giorno-mese-anno.
Il numero di biglietti si selezionava sempre con un bottone list.

Problemi: la schermata era intuitiva e chi l'ha testata non ha riscontrato particolari problemi. Alcuni non hanno apprezzato la selezione dei biglietti con la lista a cascata. Sostituito con una soluzione (- +) e ha funzionato meglio.

- **Affluenza:** era mostrata da un bollino che si colorava di verde/giallo/rosso a seconda della data selezionata

Problemi: chi ha provato il prototipo non riusciva a capire a cosa i colori corrispondessero

- **Itinerari:** i vari itinerari erano divisi tra loro da una semplice linea, avevano una immagine rappresentativa, con nome e descrizione e durata

Problemi: in molti non sapevano dove cliccare per poter selezionare l'itinerario, se sul nome, immagine o sulla breve descrizione

Nella schermata "Dettaglio itinerario", non è molto chiaro il testo "blu" di reindirizzamento al dettaglio dell'itinerario. Viene suggerito l'utilizzo di bottoni.

- **Luoghi caratteristici:** sin dall'inizio i vari luoghi da selezionare era divisi in bottoni, con un'immagine rappresentativa. Abbiamo mantenuto questa disposizione sino all'ultima versione

Problemi: nessuno

Versione 2

Nella seconda versione la schermata home era di tipo web, formata da 4 bottoni che conducevano alla prenotazione, agli itinerari e luoghi caratteristici e alle prenotazioni effettuate

- **Prenotazione:** La schermata è stata migliorata rispetto al prototipo precedente, abbiamo seguito i consigli di porre un calendario durante la prenotazione. La scelta dei biglietti è stata sostituita con una soluzione (- +). Aggiunta una schermata di conferma prenotazione. E' stata aggiunta una finestra di prenotazione effettuata, con tutte le info e il qr code

Problemi: nessun problema in particolare. Apprezzata l'idea del qr code

- **Affluenza:** aggiunta una schermata di help che consente di vedere a cosa corrisponde ogni colore

Problemi: nessuno

- **Itinerari:** abbiamo fatto testare due schermate diverse per scegliere l'itinerario.
 - La schermata uguale alla versione 1
 - Schermata formata da bottoni per ogni itinerario

Nella schermata dei dettagli è stata aggiunta una mappa che rappresenta il percorso, ed è stato migliorato il reindirizzamento alla descrizione, rispetto alla prima versione

Problemi: in molti non sapevano dove cliccare per poter selezionare l'itinerario, se sul nome, immagine o sulla breve descrizione

La mappa è troppo piccola e servirebbe un modo per ingrandirla

La scelta dei bottoni è risultata di gran lunga la migliore

- **Luoghi caratteristici:** sin dall'inizio i vari luoghi da selezionare era divisi in bottoni, con un'immagine rappresentativa. Abbiamo mantenuto questa disposizione sino all'ultima versione

Problemi: nessuno

Versione 3

Nella terza versione la schermata home era di tipo web, formata da 4 bottoni che conducevano alla prenotazione, agli itinerari e luoghi caratteristici e alle prenotazioni effettuate

- **Prenotazione:** Rispetto alla versione 2, non sono stati fatti grandi cambiamenti. La finestra di prenotazione effettuata è diventata una scheda a se.

Problemi: nessuno

- **Affluenza:** l'affluenza grazie al bottone "help" risulta chiara

Problemi: nessuno

- **Itinerari:** E' stato scelto definitivamente di associare ad ogni itinerario un bottone. Inoltre è stata data la possibilità di ingrandire la mappa

Problemi: nessuno

- **Luoghi caratteristici:** sin dall'inizio i vari luoghi da selezionare era divisi in bottoni, con un'immagine rappresentativa. Abbiamo mantenuto questa disposizione sino all'ultima versione

Problemi: nessuno

Cambiamenti a seguito della seconda revisione

A seguito della seconda revisione sono stati apportati i seguenti cambiamenti:

- Mostriamo i contenuti direttamente sulla root view
- Modificata la scelta dell'affluenza, sapendo per ogni fascia oraria l'affluenza, così da non andare a tentativi "al buio"
- Modificata la home in modo da contenere il biglietto prenotato a portata di mano e i luoghi caratteristici.

Applicazione

L ' applicazione è stata sviluppata utilizzando Android Studio che ha permesso la creazione di app dal design nativo Android

Domande utilizzate

Interviste/Questionario:

Dopo un'attenta analisi fatta per i competitors, il gruppo ha cercato di formulare delle domande per le varie interviste/questionari:

1. Sei mai stato a Civita di Bagnoregio?
 - a. Se si:
 - i. Come hai scoperto Bagnoregio?
 - ii. Hai pagato per entrare?
 - iii. Sei stato accompagnato da una guida?
 - iv. Nel visitare Bagnoregio, hai usufruito di servizi informatici (ad esempio app o siti web)?
 1. Se si, quali?
 - b. Se no:
 - i. Saresti interessato a visitarla?
2. Preferiresti fare una visita guidata o una visita autonoma?
 - a. Autonoma: Ti piacerebbe poter organizzare in anticipo il percorso da seguire a Bagnoregio?
 - b. Guidata: Ti piacerebbe sapere in anticipo i percorsi disponibili delle visite guidate?
3. Preferiresti pagare il biglietto in loco o online?
4. Ti farebbe comodo presentare il biglietto in formato digitale, cartaceo o entrambi? Perché? (non inserita nel questionario)
5. Troveresti utile conoscere l'affluenza di persone nelle varie fasce orarie?
6. Ti piacerebbe usufruire di una breve descrizione dei luoghi caratteristici di Bagnoregio?
7. Saresti interessato a sapere in anticipo quali eventi sono in programma a Bagnoregio?
8. Troveresti utile essere informato della presenza di ristoranti e/o bar nei dintorni?
9. Ti farebbe comodo leggere le recensioni su Bagnoregio e su particolari eventi (e eventualmente su ristoranti e bar)?
10. Vorresti essere informato di eventuali servizi per il raggiungimento del borgo?

Revisioni

	Descrizione	Data
1°	Discussione idea, need, intervista, questionario, storyboard	13/01/2020
2°	correzione storyboard, correzione prototipo, Marvel	3/02/2020