

## Resoconto interviste (+ qualche cenno questionari)

Per capire quali possono essere le funzionalità o task principali della nostra applicazione, il nostro gruppo ha proposto delle domande sia alle persone intervistate, sia al questionario principale rivolto a tutti.

- Innanzitutto, le persone che sono state intervistate, in questo caso, sono state 9 (4 Uomini, 5 Donne); Mentre, il questionario ha avuto la bellezza di 147 persone che hanno risposto al nostro sondaggio.

Alcune delle persone intervistate hanno contribuito a rispondere anche al questionario da noi posto.

Molti degli intervistati non erano a conoscenza di “Civita di Bagnoregio”; Tuttavia, più della metà interesserebbe visitare il luogo.

L'unica persona che conosceva ed ha visitato il borgo ha potuto rispondere alle varie domande informative.

Dalle sue risposte, poiché ha visitato il borgo tempo fa, possiamo notare come non c'erano all'epoca né app, né siti web e né guide; Inoltre, l'unico modo per poter raggiungere la città era camminando, non avendo ancora a disposizione delle navette.

- Dalle interviste effettuate non c'è stata una grande preferenza riguardante il tipo di visita (5 Autonoma, 4 Guidata).
- Nelle interviste notiamo anche che, il tipo di biglietto da presentare ha una preferenza maggiore verso il biglietto cartaceo, perché in generale tutti quanti vorrebbero tenere il ricordo della visita.
- Per quanto riguarda le domande che chiedevano come determinate funzioni (Es. Affluenza persone) potessero migliorare l'esperienza dell'utente, quasi tutti sono risultati favorevoli su tutte le funzionalità presentate, sia nelle interviste sia nei questionari.

Poiché è risultato abbastanza difficile capire quale fosse il reale bisogno che potrebbe avere una persona, abbiamo deciso di strutturare le domande dei questionari in modo più elaborato. Ciò, ha comportato che una delle necessità molto importanti per lo sviluppo dell'applicazione è quello di descrivere i vari luoghi caratteristici di Civita.

Mentre, come seconda funzionalità importante è quella di poter leggere le varie recensioni riguardante il borgo.

- In conclusione la maggior parte delle persone intervistate (8 su 9) e sui questionari, preferirebbe sapere come arrivare al luogo senza andarci a piedi e quindi, sapere qual è l'orario per le varie navette.