

Les fondements de la gestion de projet : Le risque

de Bob McGannon

Exemples de complexité des risques

Approche de la solution	Systèmes	Divisez chaque domaine en fonctions composantes, puis traitez-les séparément de façon individuelle. Par exemple, décomposez une division en fonction de production et en fonction financière.	Décomposez un système business en éléments techniques (traitement, appels de base de données et fonctions de l'interface utilisateur) pour déterminer s'il est possible de simplifier les choses au sein de chaque étape ou fonction.	Divisez un service en systèmes, comme le traitement financier en facturation, les comptes clients, le stockage cloud, le traitement de cartes bancaires et les systèmes de recouvrement. Essayez de rationaliser les étapes ou les interfaces entre les systèmes.
	Recadrage	Réalisez des entretiens avec différentes personnes extérieures au secteur concerné par le problème pour recueillir divers points de vue.	Changez de lieu pour discuter d'un problème afin de générer de nouvelles idées. Par exemple, si vous travaillez sur la logistique de blanchisserie pour un restaurant, rendez-vous dans une laverie automatique commerciale pour vous placer dans l'environnement à améliorer.	Reformulez le problème sous forme de défi. Au lieu de dire « Il nous faut plus de temps pour achever cette tâche », demandez « Comment pouvons-nous avoir terminé en cinq jours ? »
	Processus	Intégrez une forme de redondance dans vos produits pour réduire le nombre d'erreurs ou de problèmes de sécurité. Les constructeurs aéronautiques le font régulièrement.	Concevez des graphiques détaillés et des transferts de notes entre les divisions, les équipes ou les collaborateurs, en tâchant de rationaliser le processus décisionnel ou l'approche adoptée pour atteindre vos objectifs.	Pour les initiatives plus larges, répertoriez de droite à gauche les étapes requises pour atteindre chaque objectif. Commencez par l'objectif final tout à droite. Demandez-vous si chaque étape est vraiment requise pour atteindre un objectif. Il est souvent possible de combiner ou d'omettre des étapes, ce qui réduit d'autant la complexité.