

Les fondements de la gestion de projet : Le risque

de Bob McGannon

Matrice des stratégies pour les menaces

Cas où l'utilisation est recommandée

Stratégie	Cas où l'utilisation est recommandée		
	Éviter		
Stratégie	Quand modifier l'approche de la solution signifie que le périmètre ne sera pas compromis, mais que la nouvelle solution élimine un risque.	Quand modifier l'approche de la solution diminue la capacité de la solution, mais que les parties prenantes acceptent cette diminution en raison de la réduction du risque pour le projet.	Quand modifier l'approche de la solution diminue la capacité de la solution, mais que les parties prenantes acceptent temporairement cette diminution pour obtenir une partie de la solution plus tôt. Il convient d'effectuer rapidement une analyse afin de savoir comment retrouver une capacité permettant de livrer une solution complète lors d'une phase ultérieure du projet, moyennant un risque acceptable. Il est courant d'embaucher un sous-traitant spécialisé dans ce cas.
	Escalader	Quand l'exécution d'une action de réponse au risque dépasse manifestement l'autorité du chef de projet.	Quand l'exécution d'une action de réponse au risque est susceptible d'avoir des implications politiques ou culturelles non négligeables. L'autorité d'un cadre supérieur peut s'avérer nécessaire pour s'assurer du bon déroulement de la réponse.
			Quand l'exécution d'une action de réponse au risque est source de contentieux entre des cadres supérieurs. Il convient d'informer le sponsor pour qu'il prenne une décision concernant l'exécution de l'action de réponse et la négociation avec les cadres supérieurs qui sont en conflit.

Matrice des stratégies pour les menaces

Cas où l'utilisation est recommandée

Stratégie	Transférer	Quand une partie externe, comme un fournisseur expert, peut accomplir le travail en obtenant de meilleurs résultats.	Quand une partie externe, comme une compagnie d'assurance, peut plus facilement gérer un risque.	Quand votre organisation a conclu une alliance stratégique avec un partenaire spécifiquement chargé de gérer un produit ou un service qui relève du domaine de votre projet. Ce partenaire gérerait aussi le risque.
	Atténuer	Quand il est impossible d'éviter un risque, mais possible d'entreprendre une action acceptable pour réduire la probabilité qu'il se concrétise.	Quand il est impossible d'éviter un risque, mais possible d'entreprendre une action acceptable pour réduire son impact sur le projet s'il se concrétise.	Quand il est impossible d'éviter ou de transférer un risque susceptible d'avoir un impact non quantifiable (ex. : entacher la réputation de l'entreprise aux yeux du public).
	Accepter	Quand un risque présente un impact faible. S'il se concrétise, son impact serait facilement gérable sur le moment.	Quand un risque présente une probabilité de concrétisation faible. Il convient de comprendre son impact et de surveiller ce risque. Si la probabilité qu'il se concrétise s'accroît, une autre action de réponse (ex. : atténuer) pourrait s'imposer.	Quand il n'est possible d'entreprendre aucune action pratique pour accroître l'impact d'un risque ou la probabilité qu'il se concrétise.