



## VOS SERVICES EN LIGNE !

Activez votre compte pour accéder aux services en ligne via votre Espace Adhérent ou l'appli La Mutuelle Familiale

- Suivez vos remboursements en temps réel
- Téléchargez votre carte de tiers payant
- Trouvez votre agence ou votre professionnel de santé
- Réalisez vos démarches en toute autonomie
- Mettez à jour vos informations personnelles
- Téléchargez l'application Medavis pour bénéficier de la téléconsultation médicale gratuite



Accédez près de chez vous aux opticiens et audioprothésistes conventionnés par le réseau de soins Kalixia.

## VOS CONTACTS



**09 71 10 15 15**

(Appel non surtaxé depuis un fixe ou un mobile)



**adherents@mutuelle-familiale.fr**



La Mutuelle Familiale  
Service Gestion des Contrats  
52, rue d'Hauteville  
75487 Paris Cedex 10

OU FLASHEZ CE CODE



## Plus d'informations sur [mutuelle-familiale.fr](http://mutuelle-familiale.fr)

Toute utilisation frauduleuse est susceptible d'entraîner des poursuites pénales.

Carte à détacher et à conserver

Attention, cette carte ne peut être utilisée que si vous êtes à jour de vos cotisations.

### TIERS PAYANT



PHCN	Pharmacie remboursable à 30%, 65% et accessoires*
PHCO	Pharmacie remboursable à 30%*
PHNO	Pharmacie remboursable à 65% et accessoires*
PHOR	Pharmacie remboursable à 15%*
MEDE	Médecins Généralistes et Spécialistes
	Sages-femmes, Laboratoires, Radiologues,
SVIL	Auxiliaires médicaux et fournisseurs
CSTE	Centre de Santé hors dentaire
EXTE	Soins externes hors dentaire
TRAN	Transport sanitaire
DESO	Soins dentaires
DEPO	Prothèse dentaire et Orthodontie
HOSP	Hospitalisation hors soins externes



Professionnels de santé, pour toute information, contactez :

Prise en charge iSanté

Hospitalisation, frais de séjour - [www.tp-isante.fr](http://www.tp-isante.fr) ou fax : 01 49 09 79 22

Prothèses dentaires - [www.tp-isante.fr](http://www.tp-isante.fr) ou fax : 01 49 09 79 29

Adresse de facturation iSanté

Soins externes et frais de séjour - BP 10320 - 45203 Montargis Cedex

Prothèses dentaires - BP 60159 - 45201 Montargis Cedex

**0 820 031 243** Service 0,12 €/min + prix appel

### TIERS PAYANT



OPAU Optique  
Audioprothèse

Professionnels de santé, pour toute information, contactez :

[www.viamedis.net](http://www.viamedis.net) - 0 825 076 076

(Service 0,15 €/min + prix appel)

Autres domaines TP : [tierspayant@mutuelle-familiale.fr](mailto:tierspayant@mutuelle-familiale.fr)

### Cher(e) adhérent(e)

Avec votre carte tiers payant, vous n'avez plus besoin d'avancer vos frais de santé (dans la limite du ticket modérateur). Pensez à présenter votre carte aux professionnels de santé conventionnés.

NUMÉRO NON SURTAXÉ DEPUIS UN FIXE OU UN MOBILE  
**09 71 10 15 15**

Courrier : 52, rue d'Hauteville - 75487 Paris Cedex 10  
Mail : [adherents@mutuelle-familiale.fr](mailto:adherents@mutuelle-familiale.fr)

[www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)



**AVEC UNE CARTE TIERS PAYANT  
C'EST MIEUX!**  
Des garanties pour tous accessibles à tous



Carte à présenter aux professionnels de santé



### TIERS PAYANT



PHCN	Pharmacie remboursable à 30%, 65% et accessoires*
PHCO	Pharmacie remboursable à 30%*
PHNO	Pharmacie remboursable à 65% et accessoires*
PHOR	Pharmacie remboursable à 15%*
MEDE	Médecins Généralistes et Spécialistes
	Sages-femmes, Laboratoires, Radiologues,
SVIL	Auxiliaires médicaux et fournisseurs
CSTE	Centre de Santé hors dentaire
EXTE	Soins externes hors dentaire
TRAN	Transport sanitaire
DESO	Soins dentaires
DEPO	Prothèse dentaire et Orthodontie
HOSP	Hospitalisation hors soins externes



Professionnels de santé, pour toute information, contactez :

Prise en charge iSanté

Hospitalisation, frais de séjour - [www.tp-isante.fr](http://www.tp-isante.fr) ou fax : 01 49 09 79 22

Prothèses dentaires - [www.tp-isante.fr](http://www.tp-isante.fr) ou fax : 01 49 09 79 29

Adresse de facturation iSanté

Soins externes et frais de séjour - BP 10320 - 45203 Montargis Cedex

Prothèses dentaires - BP 60159 - 45201 Montargis Cedex

**0 820 031 243** Service 0,12 €/min + prix appel

### TIERS PAYANT



OPAU Optique  
Audioprothèse

Professionnels de santé, pour toute information, contactez :

[www.viamedis.net](http://www.viamedis.net) - 0 825 076 076

(Service 0,15 €/min + prix appel)

Autres domaines TP : [tierspayant@mutuelle-familiale.fr](mailto:tierspayant@mutuelle-familiale.fr)

### Cher(e) adhérent(e)

Avec votre carte tiers payant, vous n'avez plus besoin d'avancer vos frais de santé (dans la limite du ticket modérateur). Pensez à présenter votre carte aux professionnels de santé conventionnés.

NUMÉRO NON SURTAXÉ DEPUIS UN FIXE OU UN MOBILE  
**09 71 10 15 15**

Courrier : 52, rue d'Hauteville - 75487 Paris Cedex 10  
Mail : [adherents@mutuelle-familiale.fr](mailto:adherents@mutuelle-familiale.fr)

[www.mutuelle-familiale.fr](http://www.mutuelle-familiale.fr)



**AVEC UNE CARTE TIERS PAYANT  
C'EST MIEUX!**  
Des garanties pour tous accessibles à tous



Carte à présenter aux professionnels de santé

