

**ENONCÉ :**

Un magasin de l'électroménager veut mettre en place un système pour gérer les réclamations de ses clients. Nous proposons la base de données suivante :

- **Client** (**noClt**, nomClt, PrenomClt, AdresseClt, Tel, login, motdepasse)
- **Appareil** (**idApp**, typeAppareil, dateAchat, dateFinGarantie, noClt#)
- **Reclamation** (**noRec**, idApp# , dateRec, descriptionReclamation, etatRec)
- **Reparation** (**idrep**, noRec#,dateRep, descriptionReparatoipon, idTechnicien#)
- **Technicien** (**idTechnicien**, nomTech, prenomTech, loginTech, mdpTech)

N.B. Les champs marqués en gras et soulignés représentent les clés primaires des tables, les champs marqués par # représentent les clés étrangères.

- Toutes les clés primaires sont de type entier.

-La colonne *etatRec* de la table **Reclamation** prend les valeurs : en cours, résolue, annulée, non résolue

PARTIE 1 : BASES DE DONNÉES

Créer la base de données et remplir les tables par un jeu d'essai **(4 pts)**

PARTIE 2 : DEVELOPPEMENT WEB COTE SERVEUR

On veut réaliser un site web dynamique qui utilise la base de données précédente.

- 1) Réaliser la page de connexion ; permettant à un client de se connecter avec l'identifiant et le mot de passe. Le nom de l'utilisateur connecté doit être affiché dans toutes les pages. **(4pts)**
- 2) Réaliser la page d'accueil avec le menu de navigation sous forme de liens hypertextes. **(2pts)**
- 3) Réaliser une page permettant à un utilisateur connecté d'effectuer une réclamation. L'appareil est choisi à partir d'une liste déroulante (cette liste contient seulement les numéros des appareils du client connecté) ensuite il saisit les autres informations. **(4pts)**
- 4) Réaliser une page web de consultation des réclamations :
 - a. Toutes les réclamations sont affichées dans une grille ou tableau ordonnées selon leur date. **(2pts)**
 - b. Ajouter pour chaque ligne de ce tableau un lien « Résolue » permettant de changer l'état de cette réclamation en « résolue ». **(2pts)**
 - c. Ajouter un lien « Afficher réparations » permettant d'afficher en bas de la page les réparations effectuées pour cette réclamation sans recharger la page. Utiliser des requêtes Ajax (l'utilisation d'Ajax est obligatoire pour cette question). **(2pts)**