



# **SYSTÈME DE GESTION DE LA SECURITE**

## **MODULE I. FONDAMENTAUX DE LA GESTION DE LA SÉCURITÉ AÉRONAUTIQUE**

**Préparé et présenté par :**

**M. MOUSTAPHA Amadou Roufaï, ASECNA-BENIN**

[moustapharouf@yahoo.fr](mailto:moustapharouf@yahoo.fr) / [moustapharou@asecna.org](mailto:moustapharou@asecna.org)

**octobre 2025**

# SOMMAIRE

- I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ
- II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SÉCURITÉ
- III. GESTION DES CHANGEMENTS
- IV. CULTURE DE SECURITE



# OBJET DU MODULE 1

Fournir aux participants une compréhension commune des

- principes,
- concepts et
- terminologies

de la gestion de la sécurité en aviation, en expliquant **l'évolution** historique, **les motivations** réglementaires et organisationnelles, ainsi que **les éléments constitutifs** d'un Système de gestion de la sécurité (SMS) selon l'OACI.



# **I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ**

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## C'est quoi la gestion de la sécurité ?

La gestion de la sécurité fournit **les informations** et les **processus** qui aident les prises **de décisions** de diverses sortes, dans le but de maintenir un **niveau acceptable** de la sécurité



### Décisions individuelles

Prises par le personnel du premier rang (ATCO, Pilotes, ATSEP...)



### Décisions institutionnelles

Prises par un exploitant, un fournisseur de services ou une autorité de supervision

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## C'est quoi la gestion de la sécurité ?

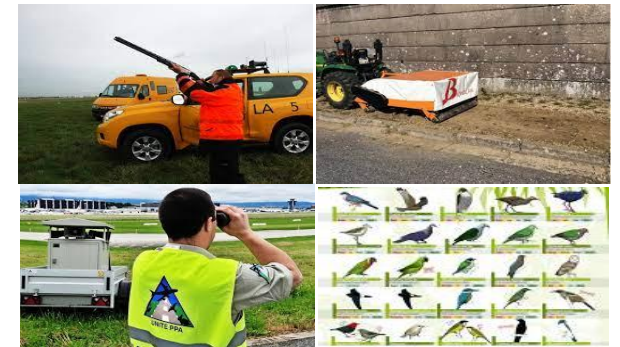
C'est une fonction **organisationnelle** qui s'efforce continuellement d'identifier tous les **dangers** pour la sécurité et d'évaluer et gérer les **risques** associés grâce à une approche **systematique** qui inclut la structure **organisationnelle** nécessaire, les **responsabilités**, les **politiques** et les **procédures**.



Identifier les  
**dangers**



Evaluer les  
**risques**



approche  
**systematique**

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

C'est quoi la  
sécurité ?

Zéro accident?

Aucun danger?

Absence d'erreurs humaines?

Situations  
idéales mais  
irréalistes



La sécurité est une caractéristique **dynamique** du système d'aviation, où les risques de sécurité doivent être **constamment atténués**

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Atténuation des risques de sécurité

Le processus d'atténuation des risques de sécurité s'appuie sur

Une bonne culture de sécurité organisationnelle

- conscience de la sécurité,
- Responsabilité
- engagement.



POLITIQUE DE SECURITE





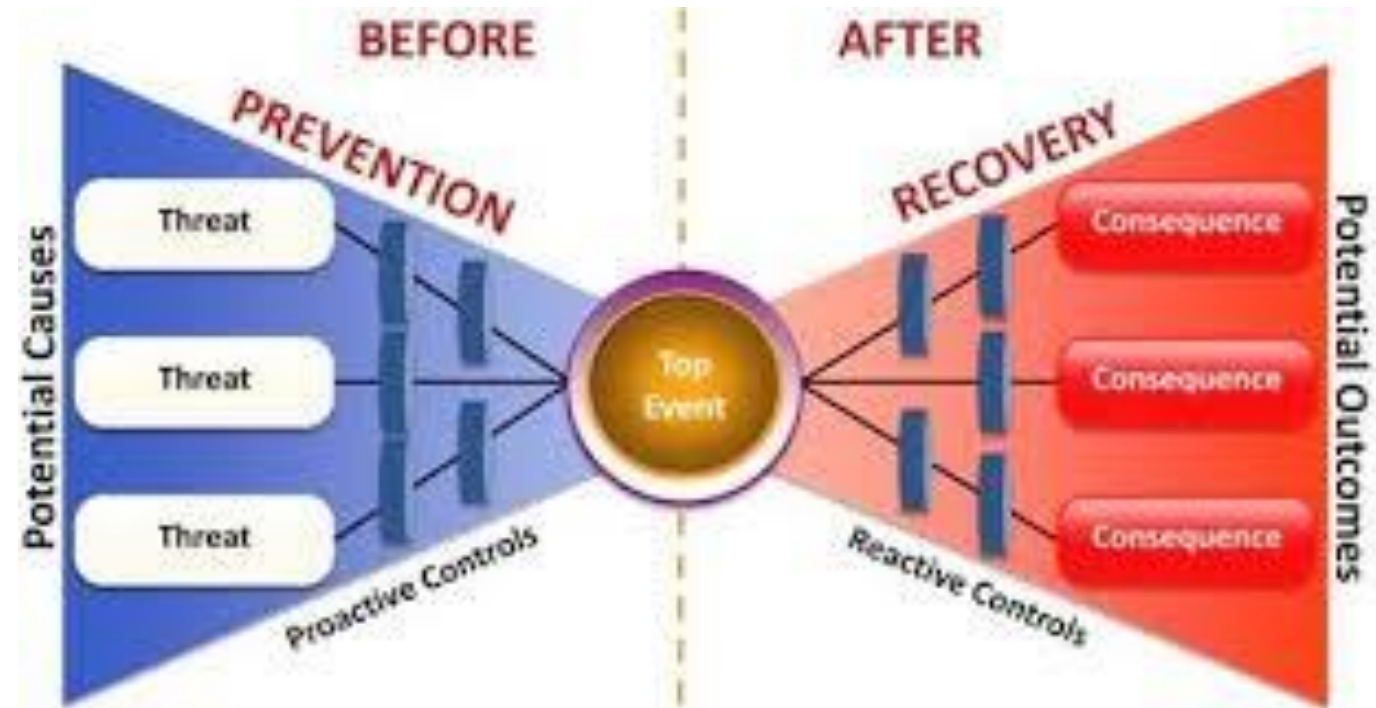
# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Atténuation des risques de sécurité

Il comprend

### 1. Des mesures préventives de risques de sécurité

mesure prise pour prévenir l'occurrence ou la récurrence d'un événement



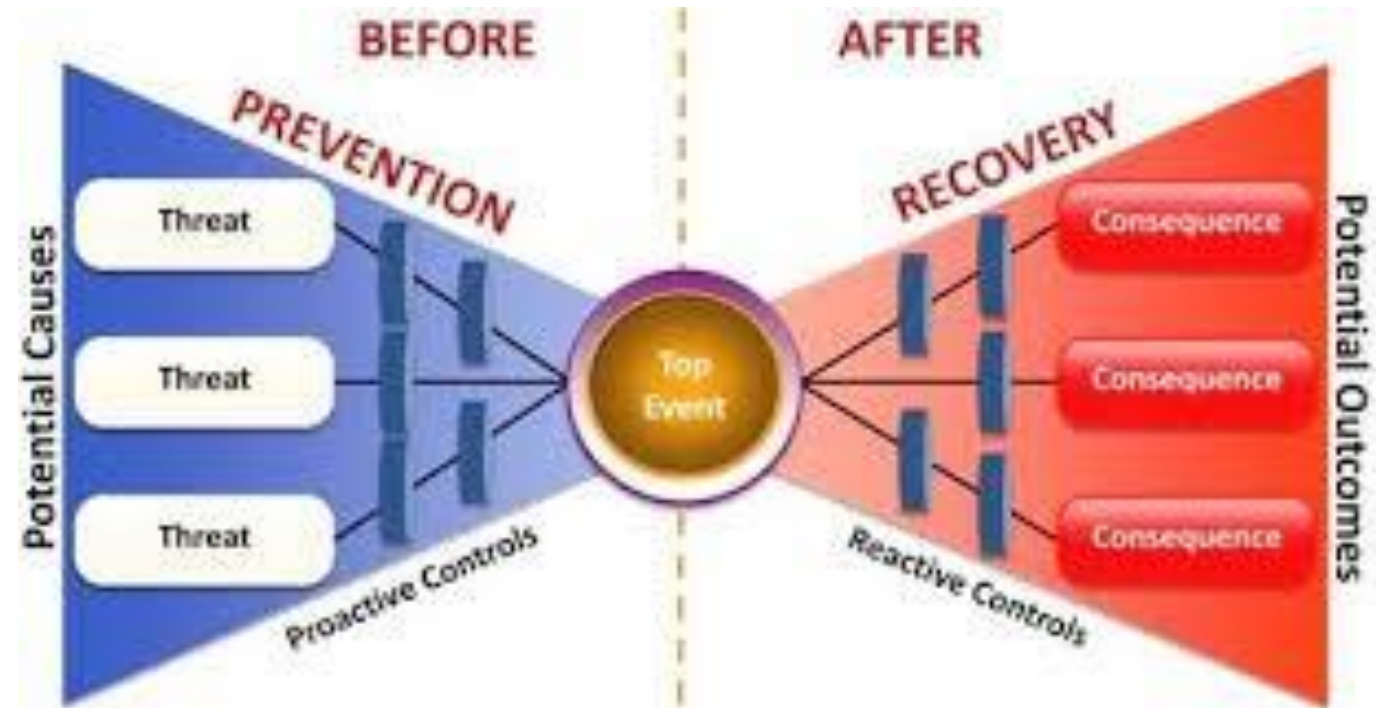
# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Atténuation des risques de sécurité

Il comprend

### 2. Des défenses réactives

mesure prise pour atténuer les effets des événements indésirables



## Evolution de la gestion de sécurité

### 1. Ere technique 1900 – 1960 :

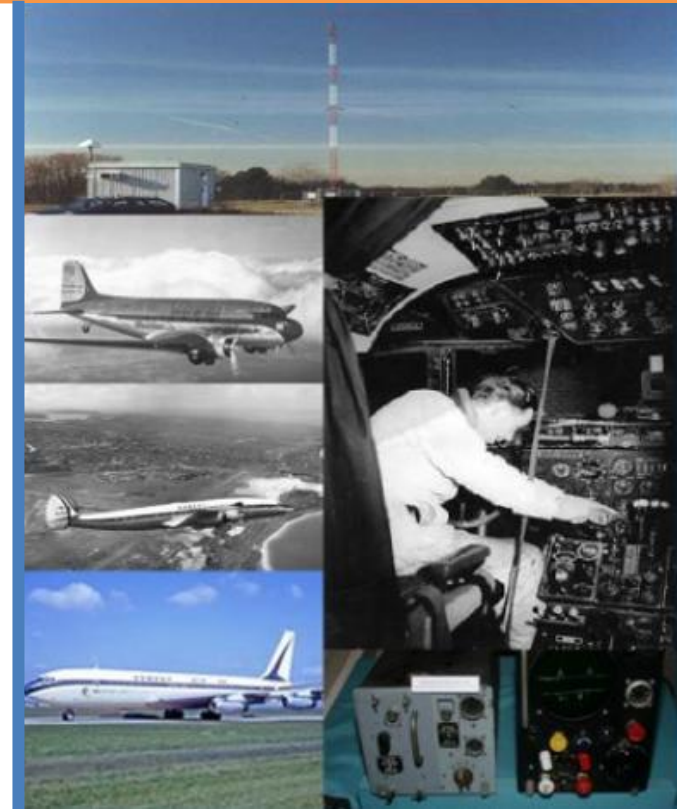
Les efforts de la gestion de la sécurité étaient réactifs et essentiellement focalisés sur l'amélioration des moyens techniques

17 septembre 1908 :

le Wright Flyer III, piloté par Orville Wright, est victime d'un accident à la suite de la rupture d'une des hélices en plein vol à Fort Myers, Virginie (États-Unis).

**Recommandation d'investigation**

Revoir la conception de l'aéronef



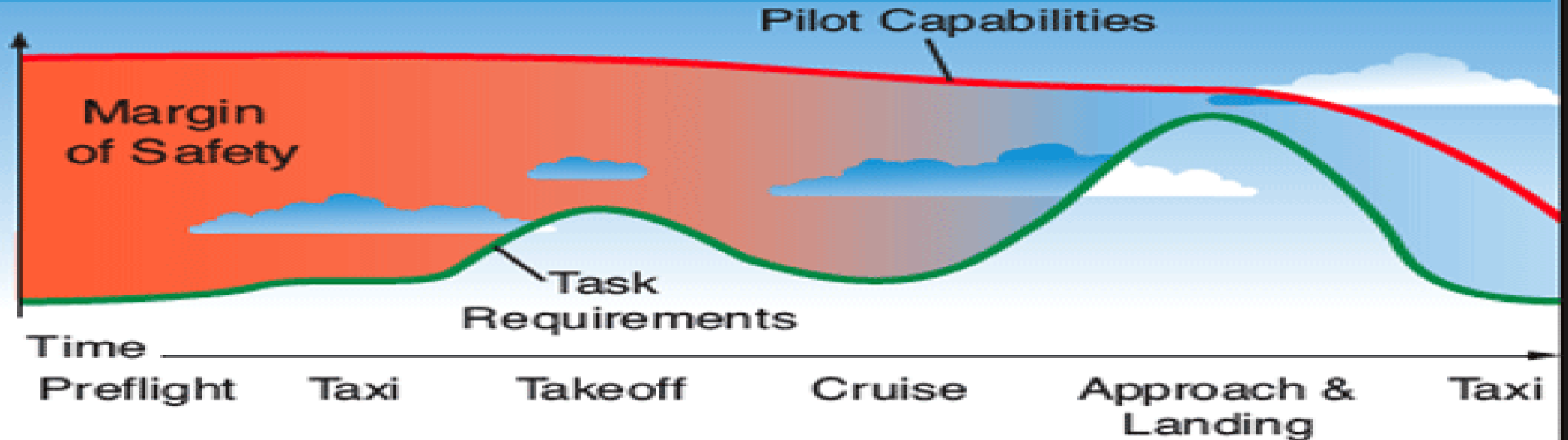
# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Evolution de la gestion de sécurité

### 2. Ere facteur humain 1970 – 1990

La gestion de la sécurité est étendue à la composante humaine y compris à l'interface homme machine.

#### Exemple : Prise en compte de la fatigue : Capacité des Pilotes



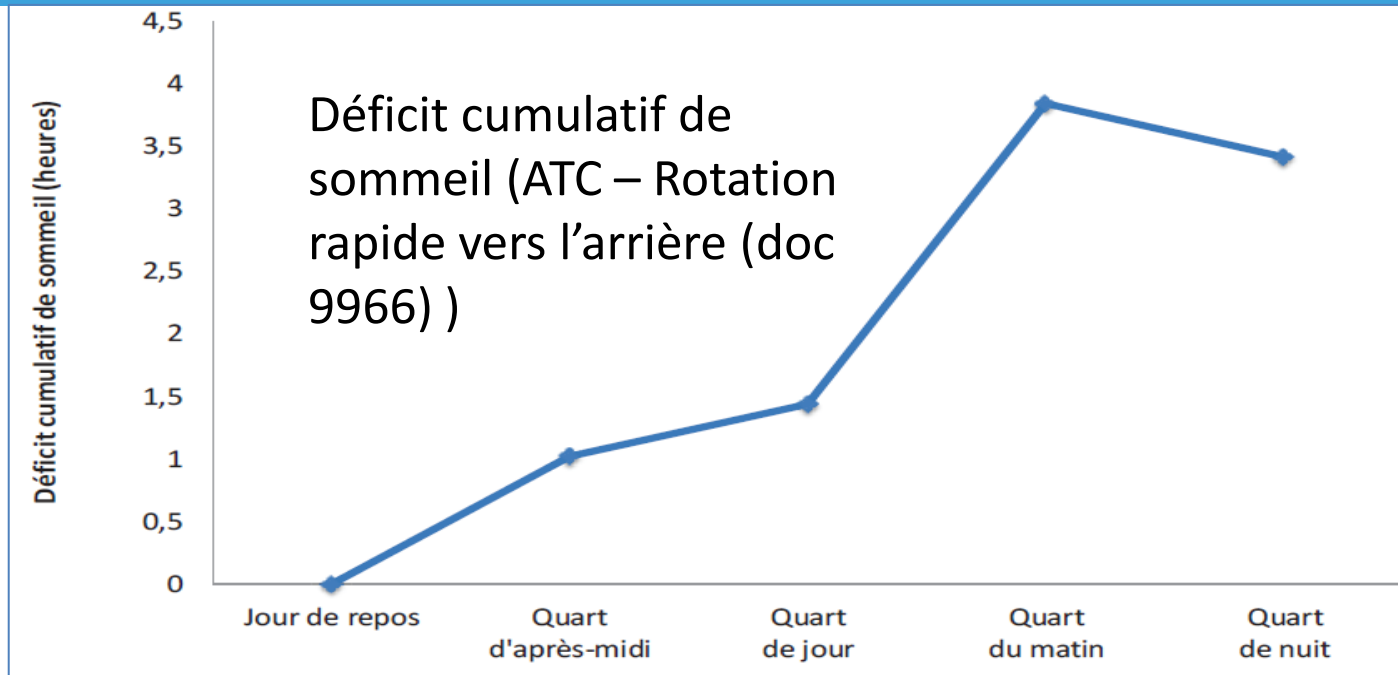
# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Evolution de la gestion de sécurité

### 2. Ere facteur humain 1970 – 1990

La gestion de la sécurité est étendue à la composante humaine y compris à l'interface homme machine.

#### Exemple : Prise en compte de la fatigue (Sommeil ATCO)



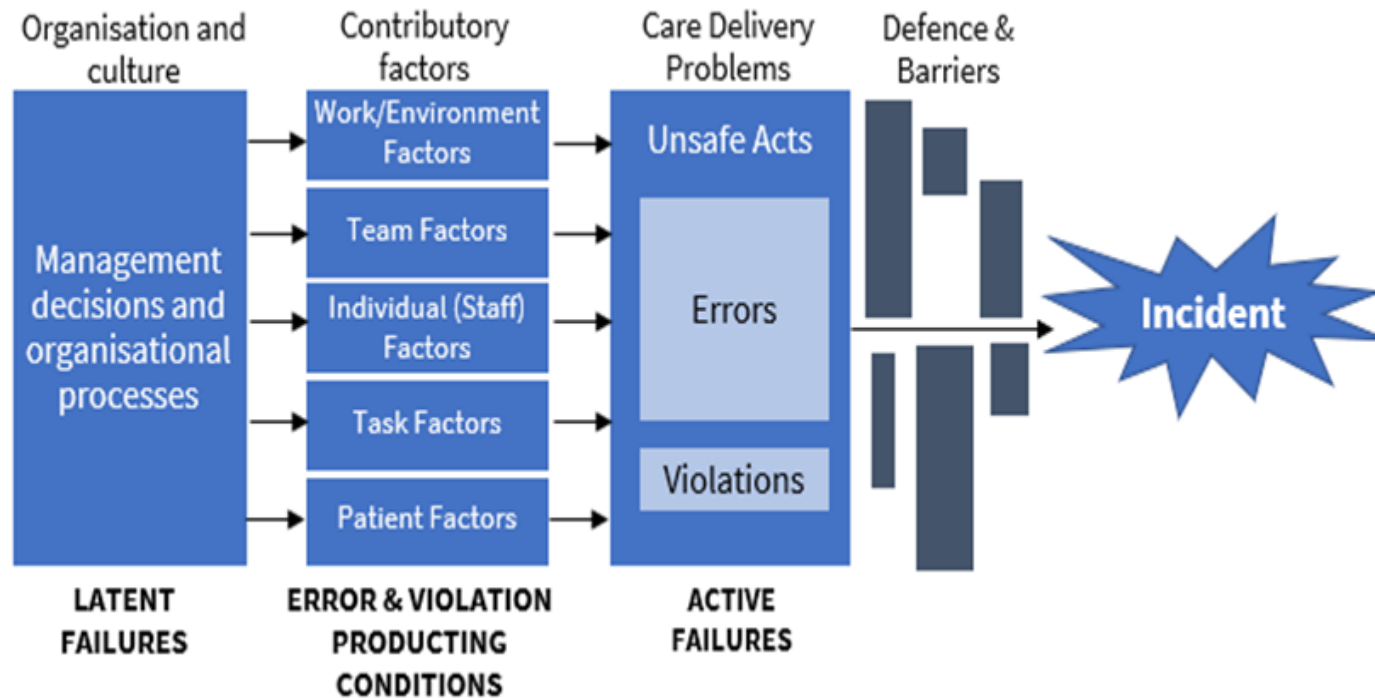
Mais cette approche se concentre sur les individus sans prendre en compte leur organisation



## Evolution de la gestion de sécurité

### 3. Ere Organisationnelle 1990 – 2000

perspective systémique, englobant les facteurs organisationnels ainsi que les facteurs humains et techniques.



l'introduction de la notion  
« **accident organisationnel** »  
: incidence de la culture et des politiques organisationnelles sur l'efficacité de la maîtrise des risques de sécurité

## Evolution de la gestion de sécurité

### 4. Ere système :

Approche visant **l'ensemble du système**. Les **interfaces** entre organisations doivent être prise en compte pour maîtriser la sécurité du système aéronautique

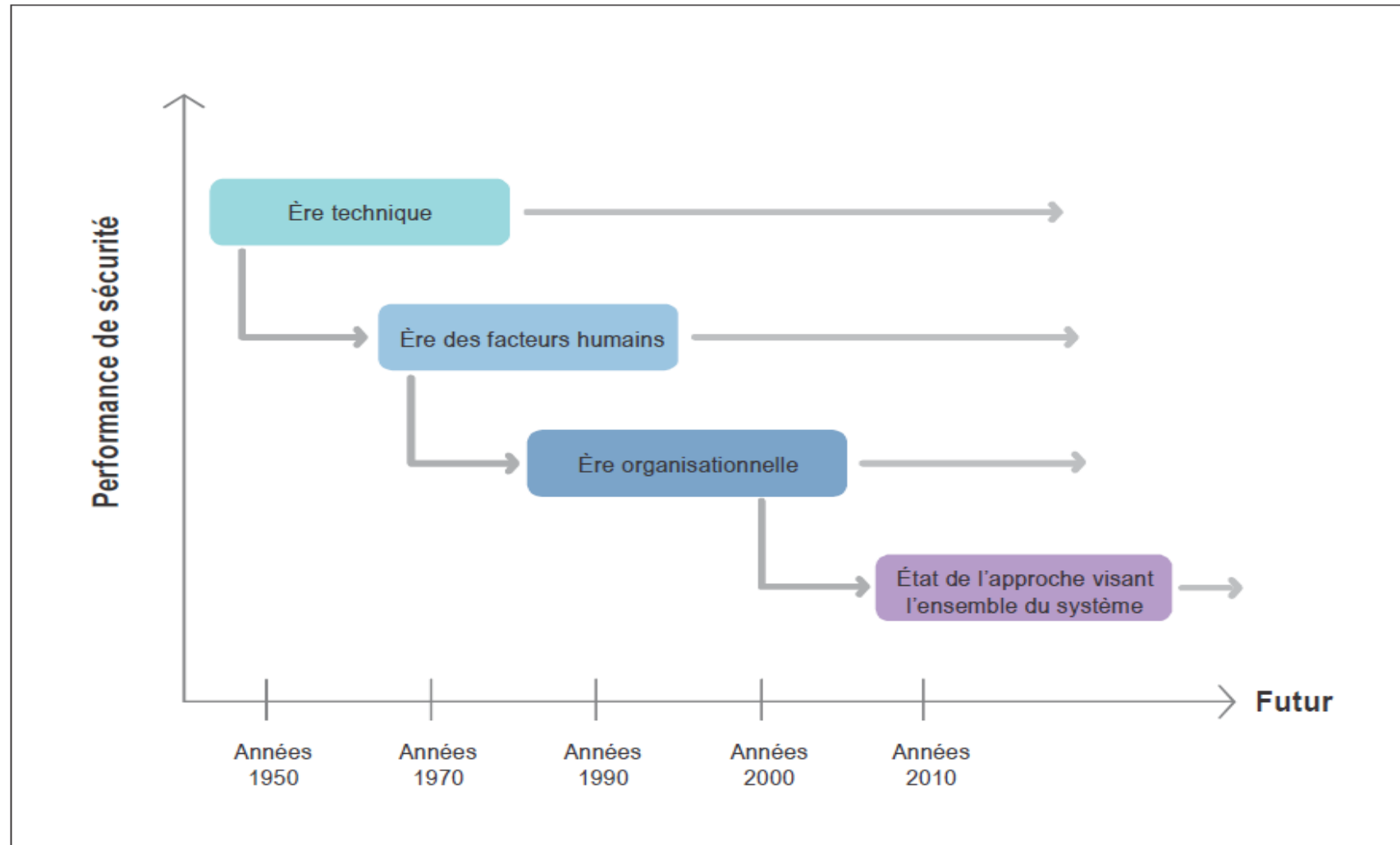
En effet l'évolution de la sécurité a mis en évidence l'importance des interactions entre humains, processus et technologies, et le rôle positif de l'humain dans le système.

Elle s'appuie sur une collaboration accrue entre prestataires de services et États



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Evolution de la gestion de sécurité



**Figure I.** Evolution de la gestion de la sécurité (c/f doc 9859, ed 4)



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

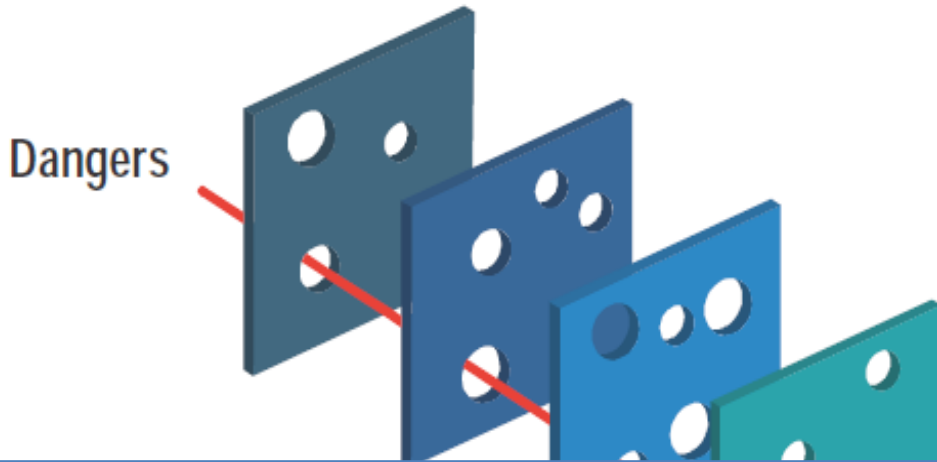
## Causalité des incidents et accidents

Les systèmes de l'aviation civile sont protégés par plusieurs couches de défense appelées barrières.

L'industrie aéronautique illustre généralement ce principe de causalité à travers le modèle du « **fromage suisse** » développé par le professeur **James Reason**, qui montre comment les failles présentes dans chaque barrière peuvent s'aligner et conduire à un incident ou à un accident.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Causalité des incidents et accidents



**NB :**

1. Le modèle de Reason n'est pas linéaire, il considère plusieurs causes indépendantes.
2. Il n'est pas performatif, Il est descriptif.

Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

Ce modèle illustre le fait que les accidents découlent de **violations successives de multiples mécanismes de défense**.

**Organisation → Terrain → Défenses → Accident**

## Causalité des incidents et accidents

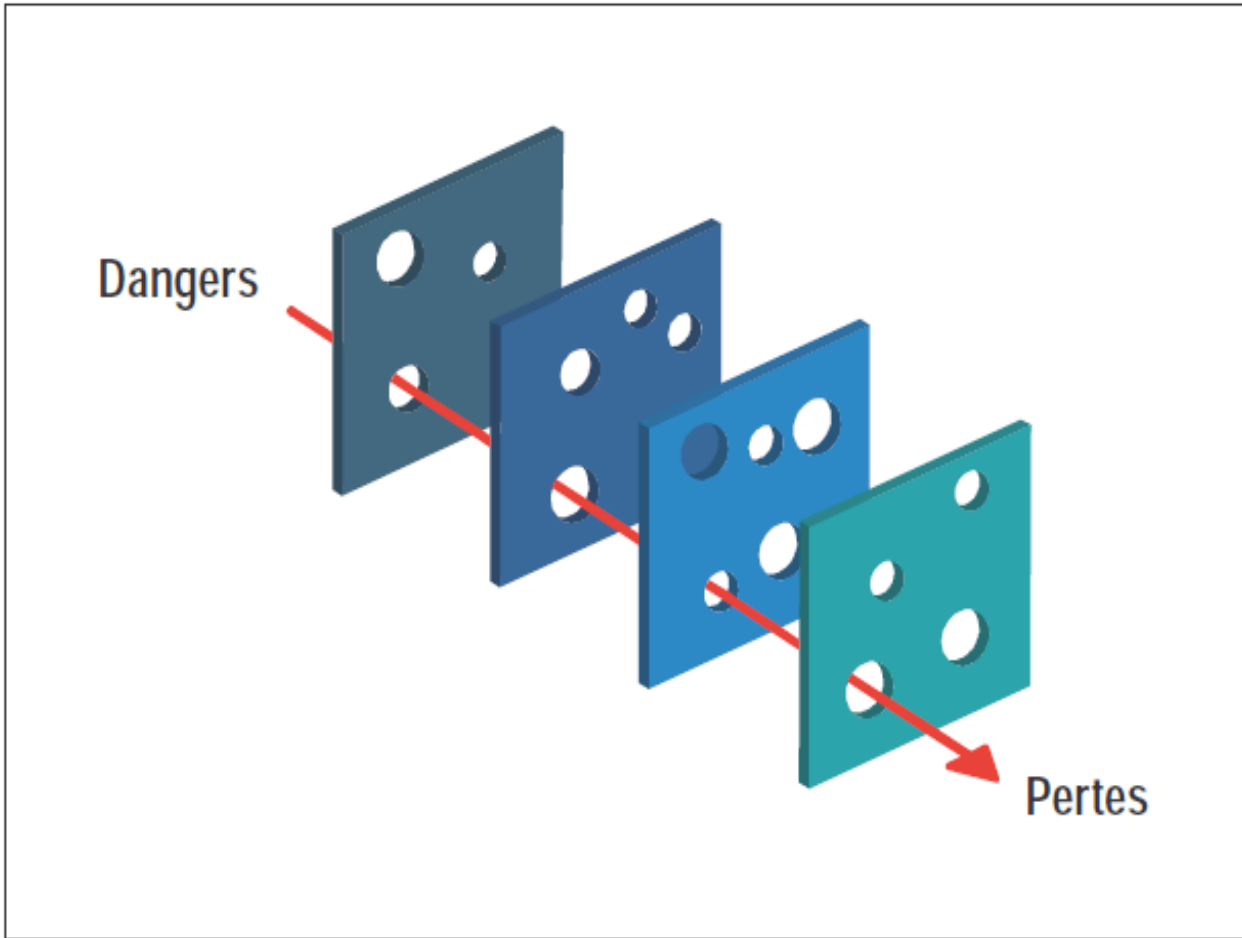


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

**Accident organisationnel**  
Identifier ces facteurs à l'échelon du système, plutôt que par des efforts localisés, en vue de réduire au minimum les défaillances actives d'individus.

## Causalité des incidents et accidents

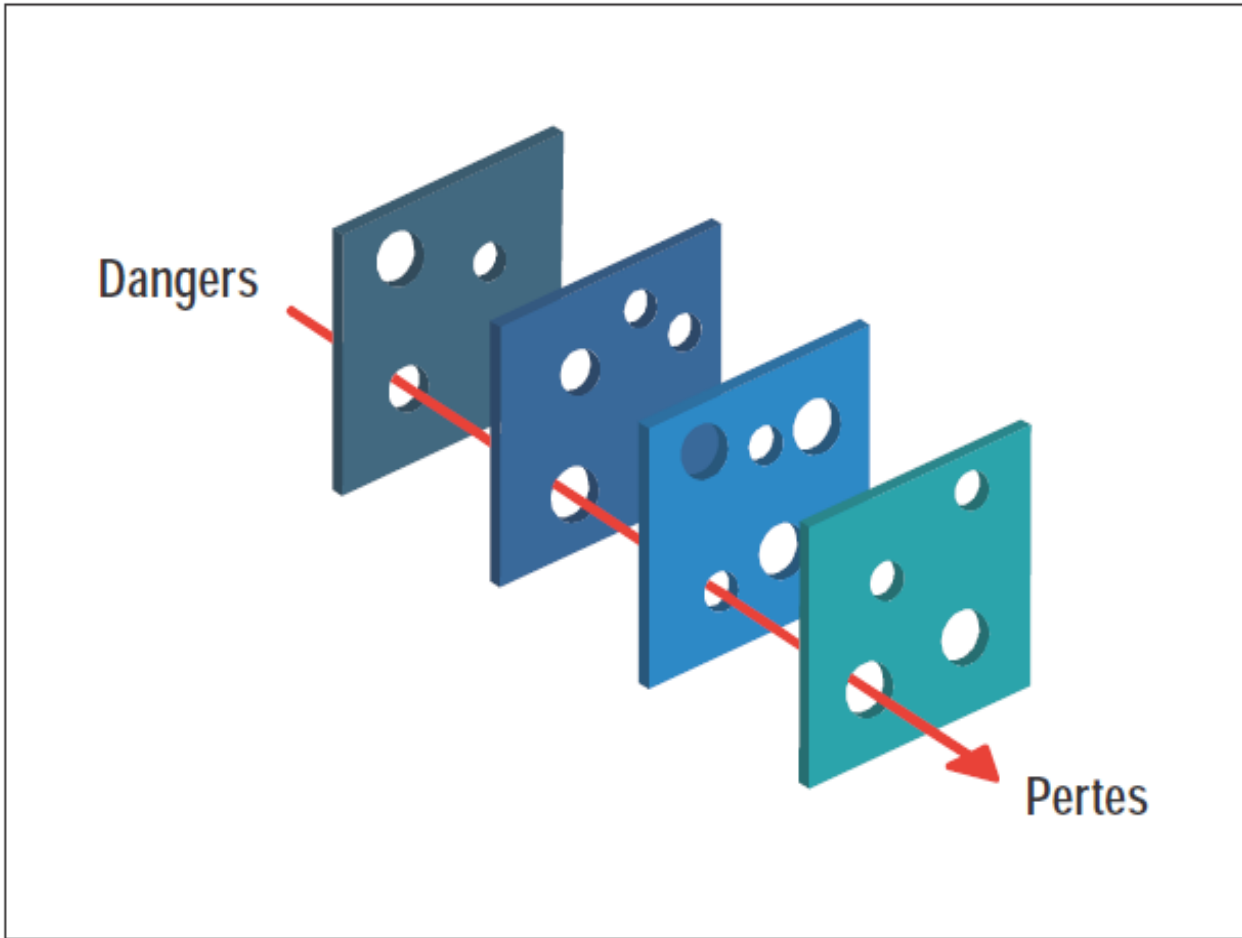


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

### Accident organisationnel

Les grandes catastrophes naissent parfois de petites décisions ordinaires.

Chaque choix quotidien est une barrière... ou une faille

## Causalité des incidents et accidents

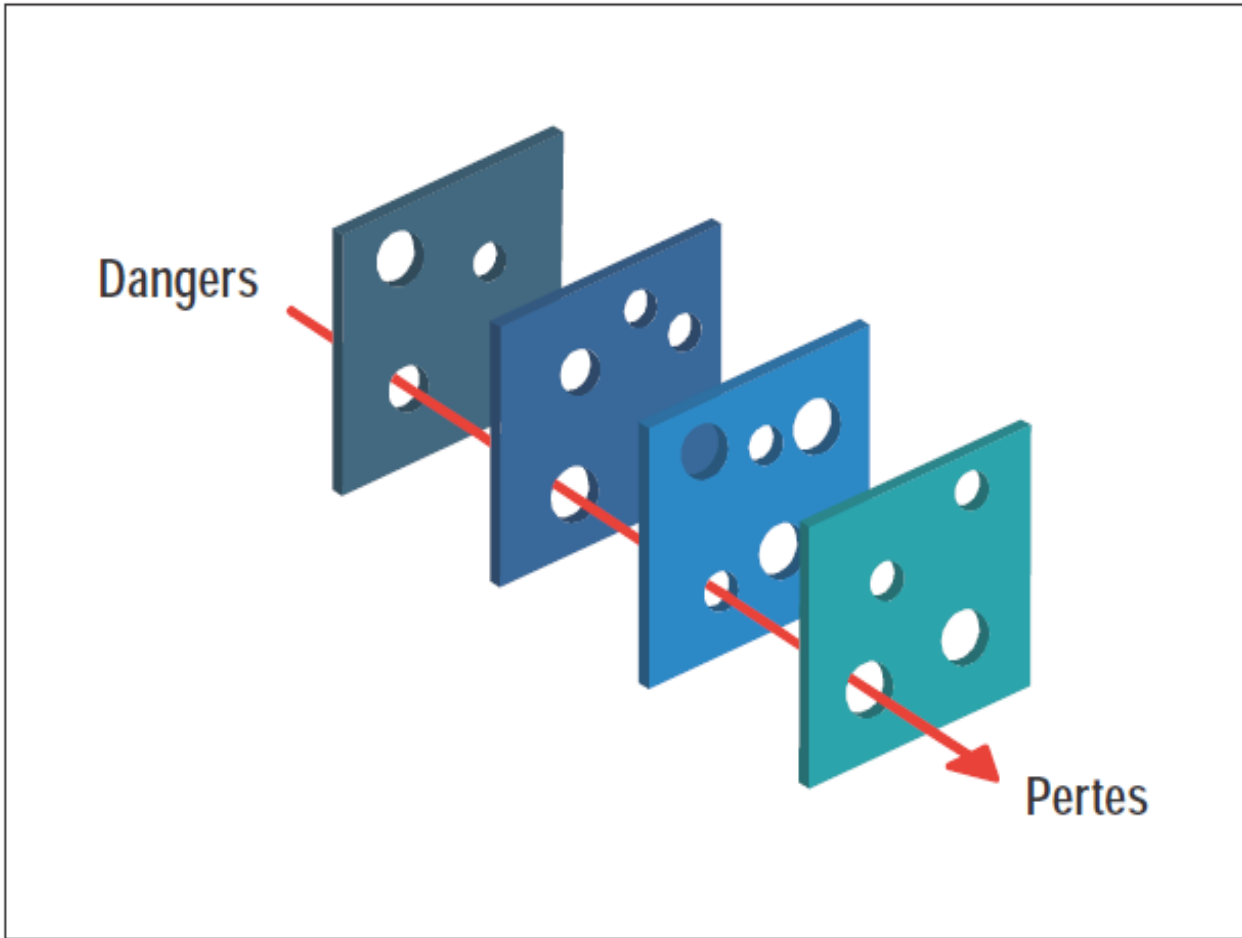


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

Suivant le model de Reason, l'accident est toujours provoqué par une **combinaison** des :

- **conditions latentes**
- **défaillances actives.**

## Causalité des incidents et accidents

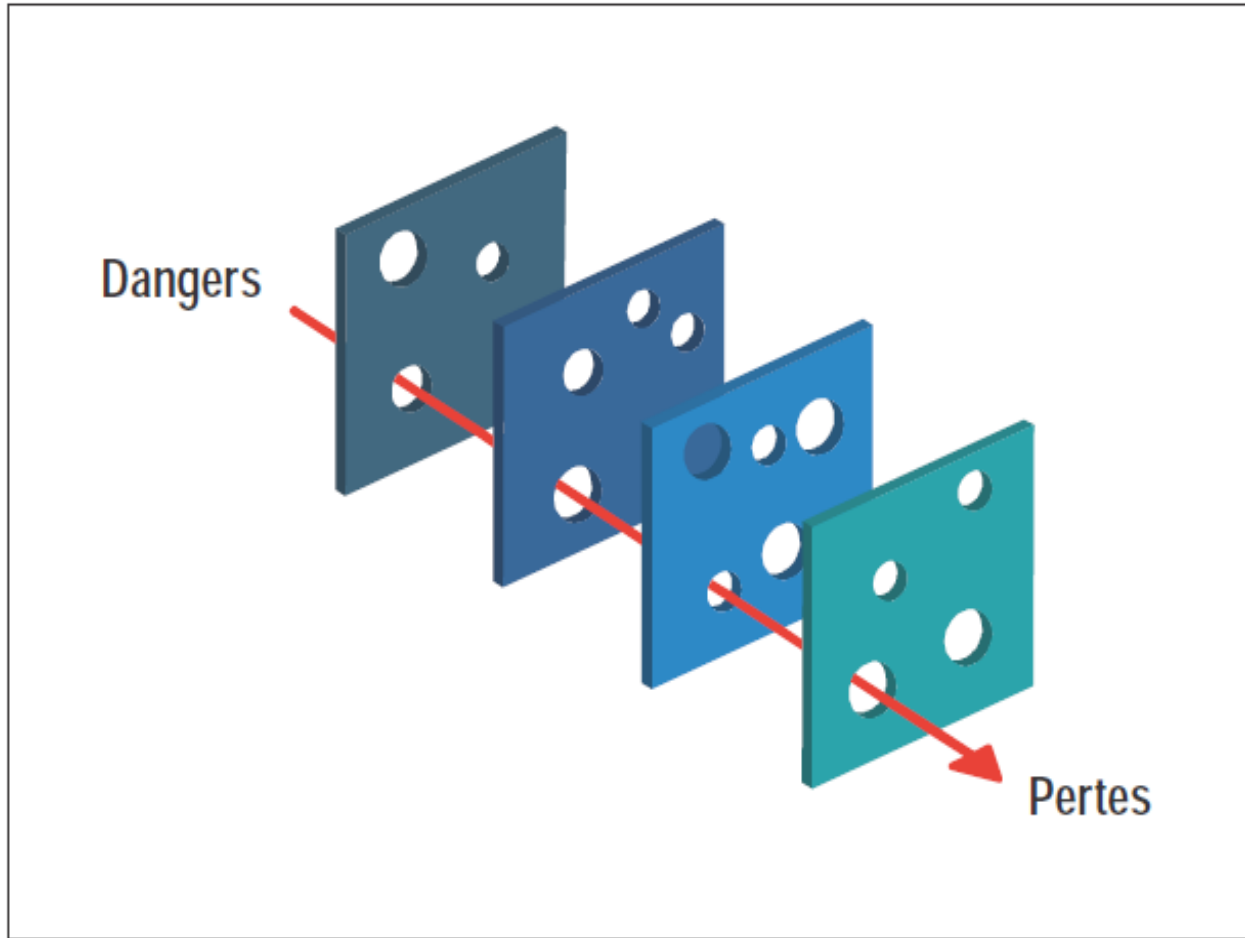


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

### Conditions latentes

- conséquence tardive de décisions prises aux niveaux supérieurs
- peuvent rester dormantes
- leurs effets sont activés par certaines conditions d'exploitation.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Causalité des incidents et accidents

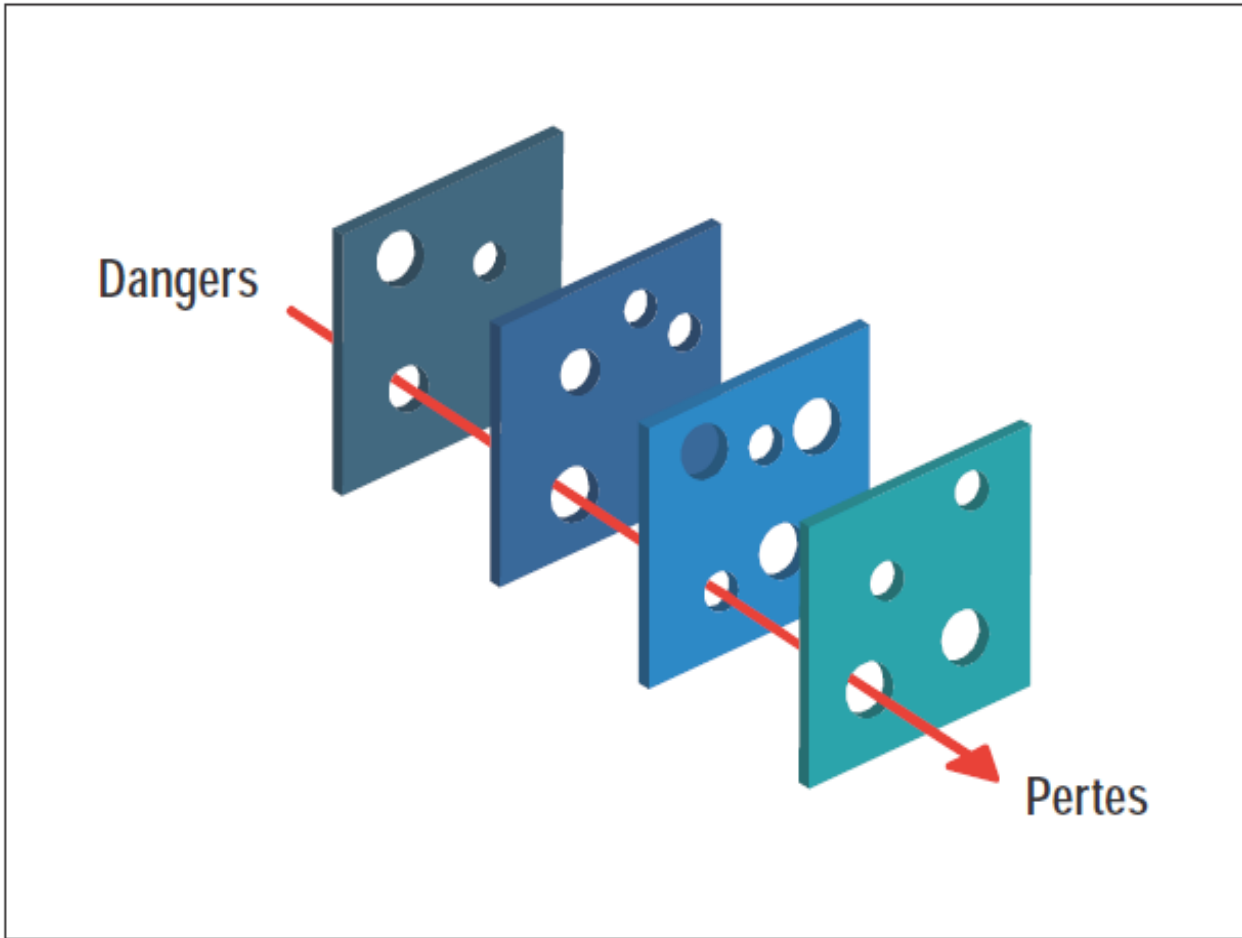


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

### Conditions latentes

**Ex :** AFR 447 (Rio–Paris, 2009) sondes Pitot Airbus A330 connues pour givrer en conditions tropicales.

**Effet :** perte d'indications de vitesse fiables, entraînant la confusion des pilotes.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Causalité des incidents et accidents

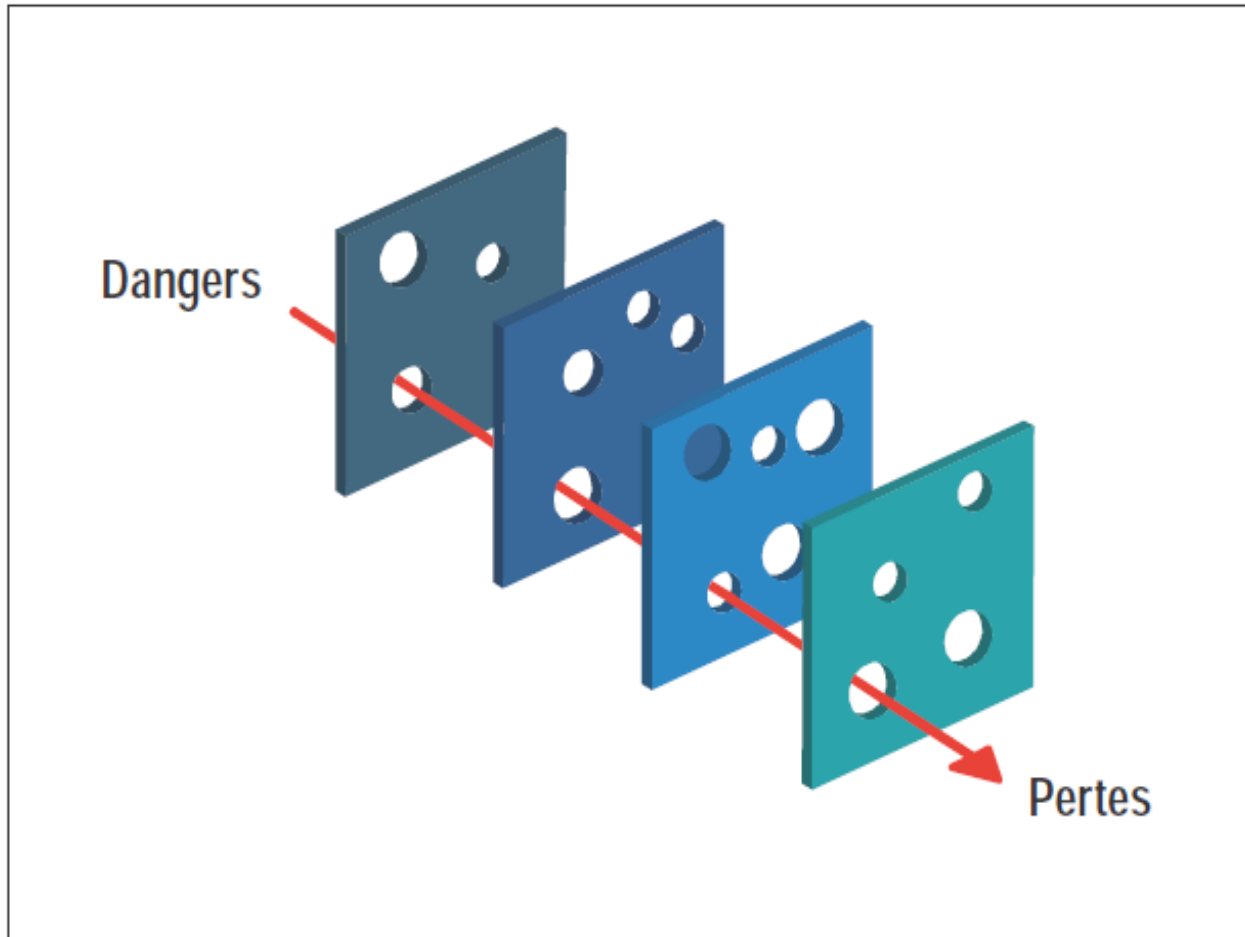


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

**Défaillances actives**  
actions ou des inactions, y compris des erreurs et des violations de règles, qui ont un effet préjudiciable immédiat.



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Causalité des incidents et accidents

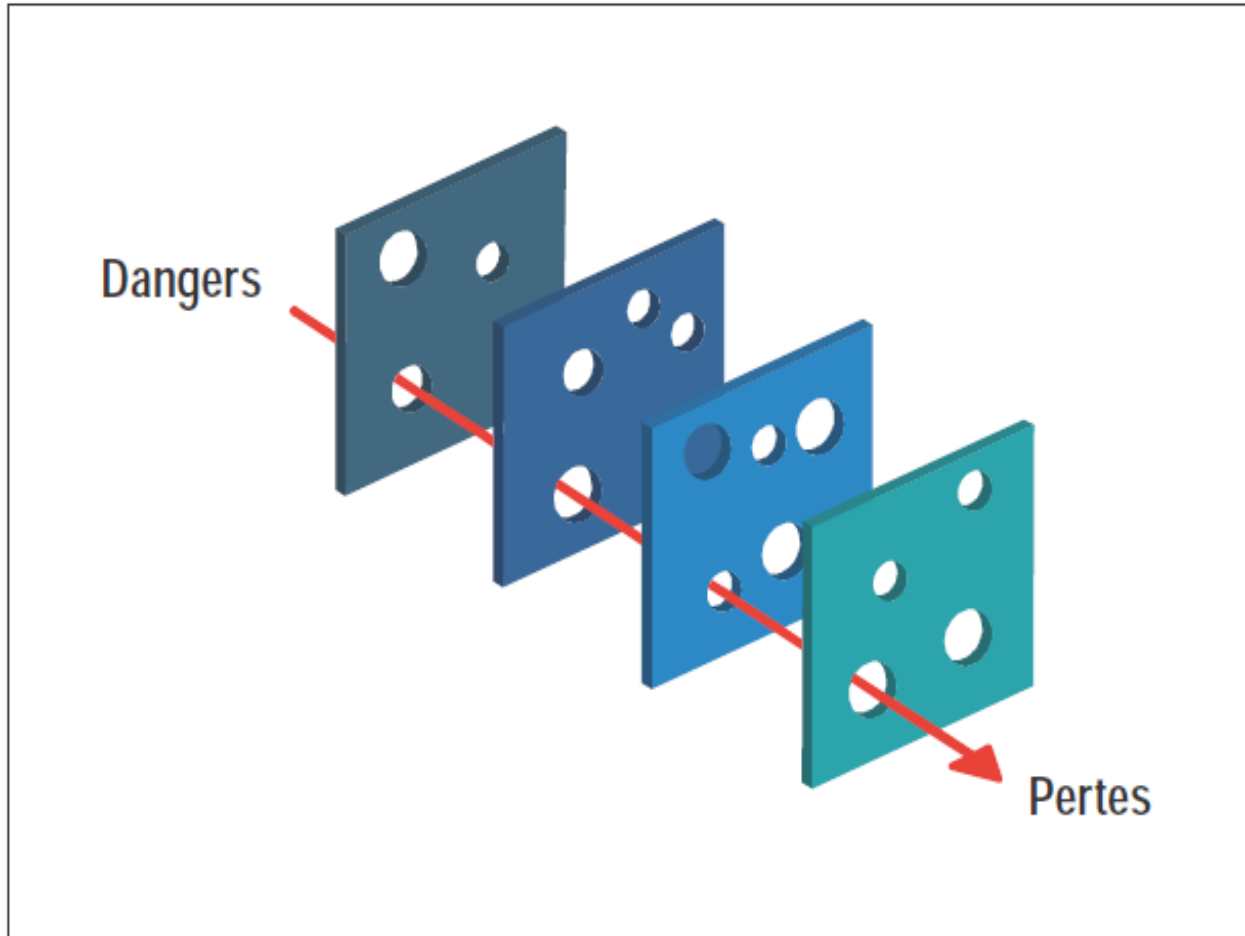


Figure II. Modèle de Reason (Doc 9859, édition IV)

### Défaillances actives

**Ex : AFR 447 (Rio–Paris, 2009)**

Décision de maintenir le CAP malgré la présence d'une zone convective.

### Conséquence :

Décrochage et chute dans l'Atlantique, 228 morts.

## Causalité des incidents et accidents

**Conditions latentes** : sont des conditions présentes dans le système d'aviation bien avant que se produise un résultat dommageable.

**Initialement**, elles ne sont pas perçues comme danger elles deviendront évidentes après la rupture des défenses du système.

### **Quelques exemples de conditions latentes :**

1. Formation inadéquate;
2. Procédures opérationnelles incomplètes ou incorrectes;
3. Règlementation incorrecte ou inadéquate;
4. Défaut de conception d'équipement;
5. Sous-effectif, environnement de travail dégradé.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Causalité des incidents et accidents

**Défaillances actives** : sont des actions ou des inactions, incluant **erreurs** et **violations**, qui ont un effet adverse immédiat.

### **Erreur vs Violation :**

Elles relèvent toutes deux des acteurs de première ligne (en contact direct avec l'aéronef).

Elles sont différenciées en fonction de l'élément motivationnel et de l'intention de l'acteur :

**Erreur** : non intentionnelle (voir diapo suivante);

**Violation** : intentionnelle (voir diapo 32).

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Erreurs

Action ou inaction d'une personne en fonction, conduisant à des écarts par rapport aux intentions ou aux attentes de l'organisation ou de cette personne.

*(c/f doc 9859)*

2 catégories

**Déviaton/raté (Slips) et Oubli (Lapses) : Erreur d'exécution**

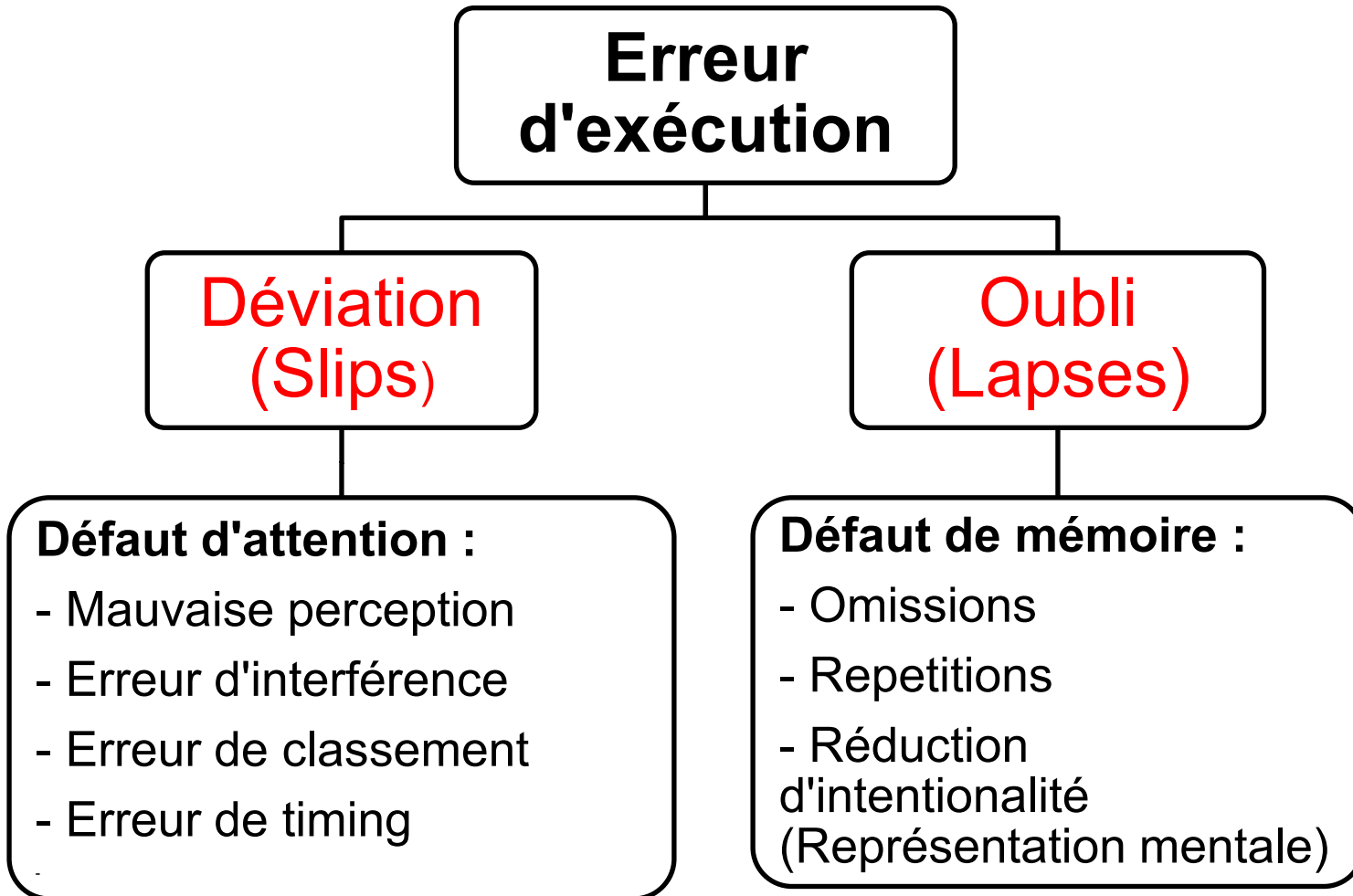
Mauvaise application des règles ou défaillance de mémoire conduisant à sauter une action

**Mistakes : Erreur de planification/jugement**

Il s'agit d'une erreur dans le planning, le processus ou la procédure à appliquer

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Erreurs



## Slips ou Laps?

Régler le mauvais bouton  
(sélectionner 1013 hPa au lieu de QNH local).

Ne pas activer l'anti-ice en conditions givrantes.

Saisir une mauvaise fréquence radio (126.7 au lieu de 127.6)

Sauter une étape lors de l'inspection journalière (ex. inspection du RESA non effectuée)..

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Erreurs

### Erreur de planning (Mistakes)

#### Reglements/ Procédures

- Mauvaise application d'une bonne procédure
- Application d'une mauvaise procédure-

#### Connaissance

- Biais de confirmation
- perception sélective
- Improvisation
- excès de confiance
- .....

### Erreur Procédure/Connaissance?

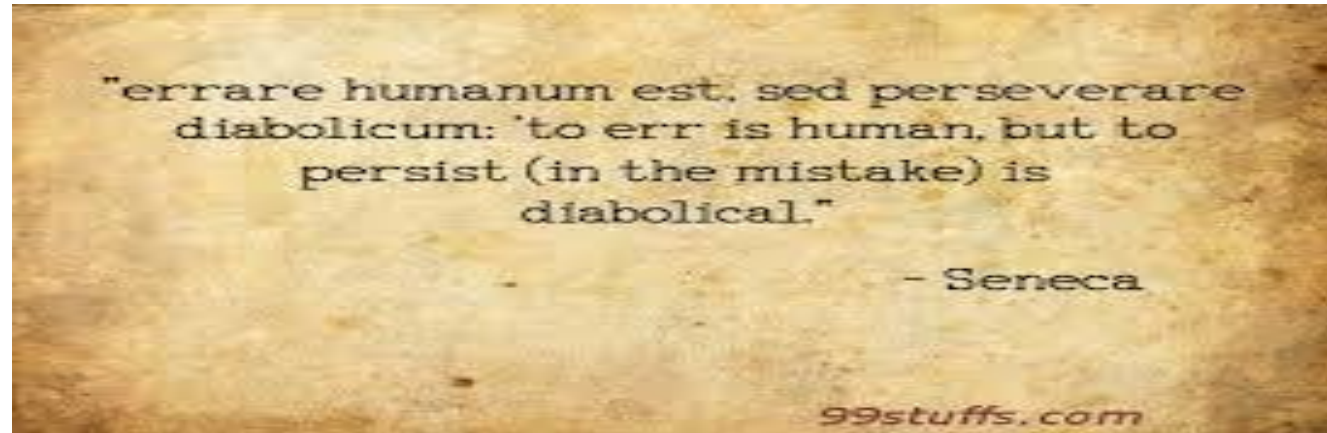
Interpréter un NOTAM de manière erronée (ex. considérer qu'une piste est disponible alors qu'elle est fermée).).

Un responsable sécurité pense qu'un balisage est fiable et écarte les signalements de pannes comme anecdotiques.

Le contrôleur surveille attentivement un vol en conflit potentiel et néglige d'autres trafics en convergence plus lointaine.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Erreurs



Il est reconnu que quelque soit les dispositions réglementaires, **les procédures**, le niveau de **formation** et les solutions **techniques** dans le système, les **erreurs** humaines continueront à être enregistrées.

Ainsi la gestion de la sécurité doit mettre en place un mécanisme pour :

- Réduire **la probabilité d'occurrence** des erreurs;
- Réduire leurs **conséquences** en cas d'occurrence.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Violation : Erreur de jugement ou sabotage

Une violation est un acte ou une omission **délibérée** visant à s'écarter des **procédures, protocoles, normes** ou pratiques établis.

S'écarter volontairement des normes, en pensant bien faire.

De telles violations relèvent d'une **erreur de jugement** et ne conduisent pas automatiquement à des mesures disciplinaires, selon les politiques en vigueur.



## Violation

3 catégories d'erreur de jugement

1. Violations situationnelles
2. Violations de routine
3. Violations induites par l'organisation

### 1. Violations situationnelles :

Commises en réaction à des facteurs rencontrés dans un contexte particulier ( contraintes de temps, forte charge de travail...)

## Violation

### 3 catégories

#### 1. Violations situationnelles

#### 2. Violations de routine :

Deviennent la façon d'agir normale au sein d'un groupe. Elles sont commises lorsque la conformité aux procédures établies est difficile.

Elles peuvent se poursuivre sans conséquences, mais peuvent devenir fréquentes et entraîner des événements

## Violation

### 3 catégories

1. Violations situationnelles

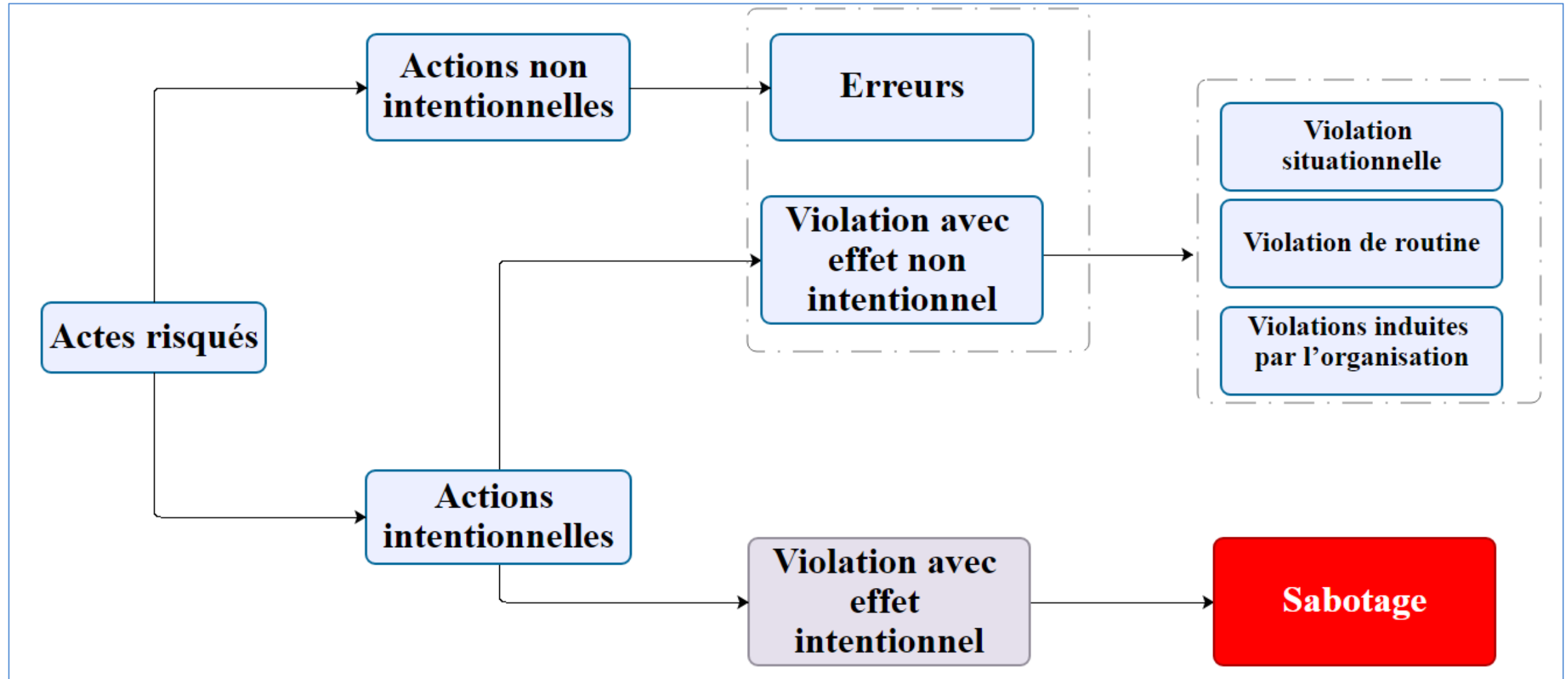
2. Violations de routine :

3. Violations induites par l'organisation: Extension des violations de routine.

se produit lorsqu'une organisation tente de répondre à des exigences de rendement accru en ignorant ses défenses de sécurité ou en les étirant.

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

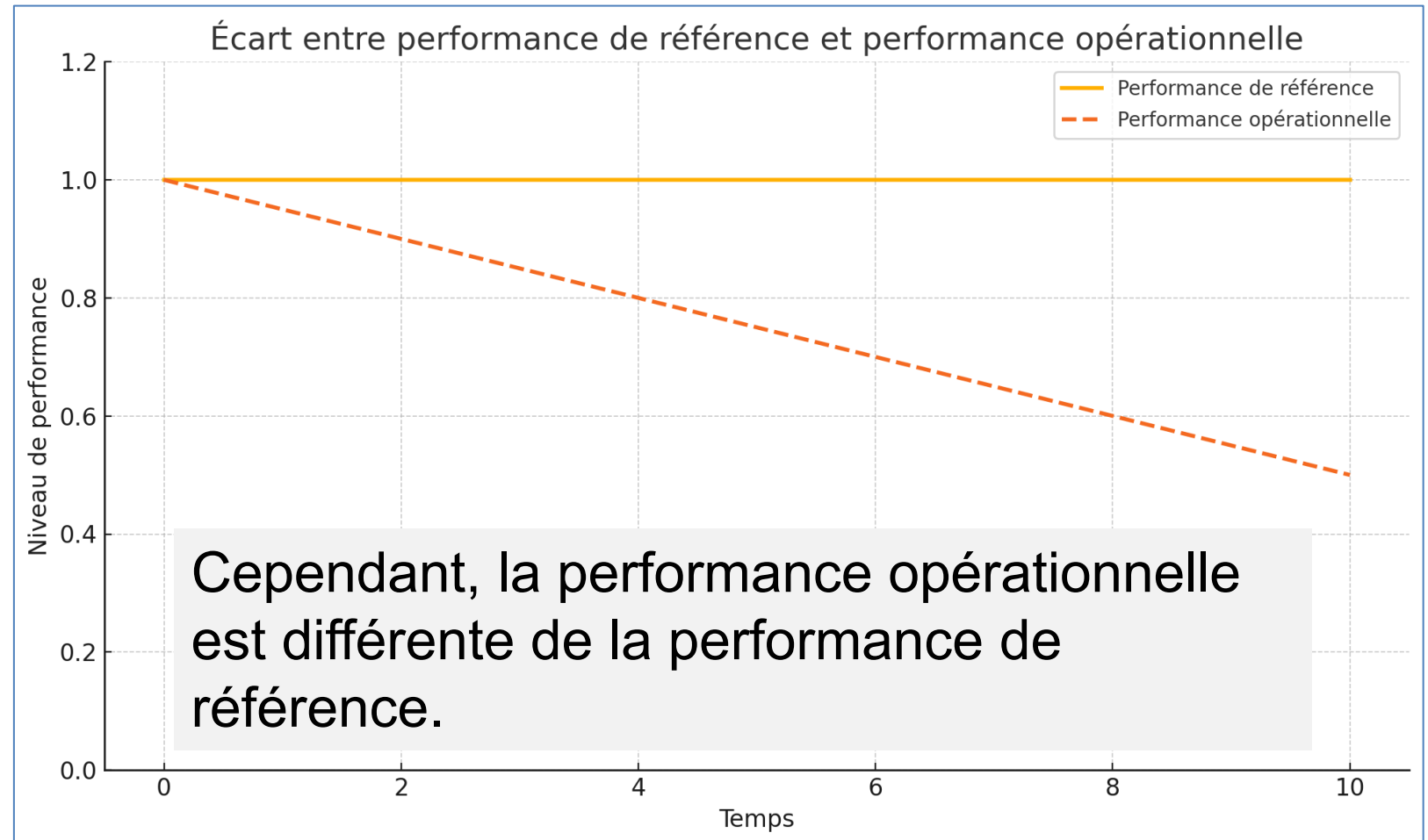
## Violation : Erreur de jugement ou sabotage



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

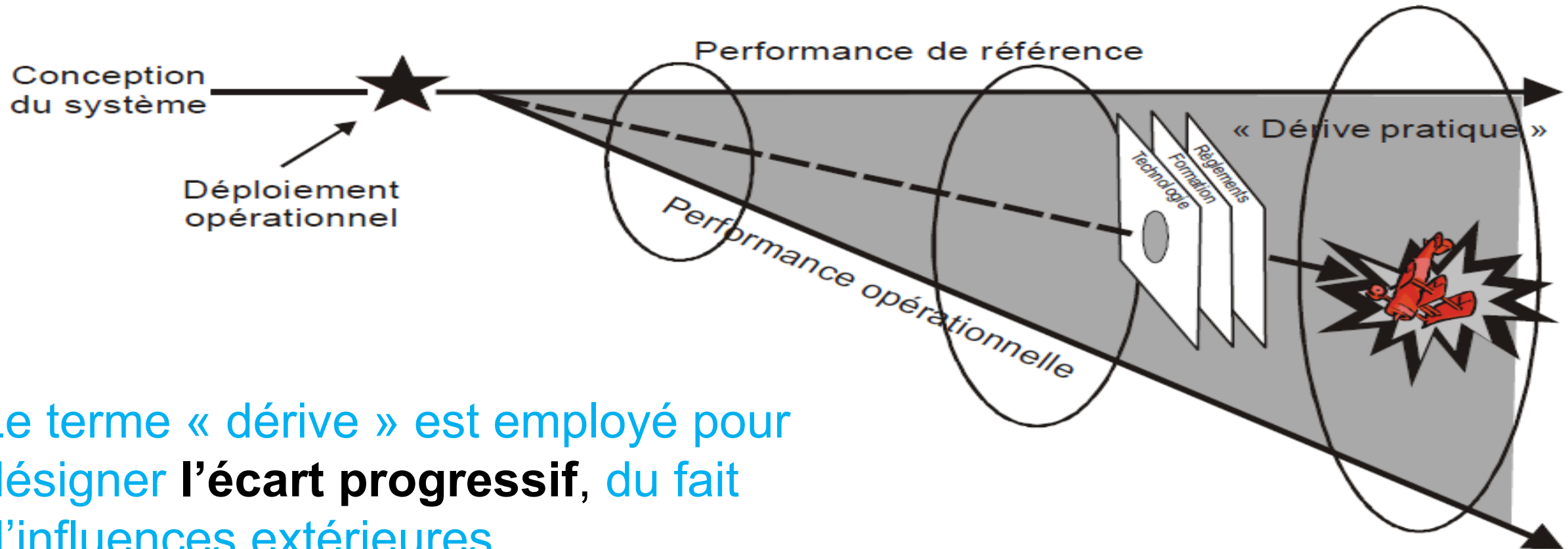
## Dérive pratique

Tout système est conçu pour fonctionner selon une performance de référence.



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Dérive pratique



Le terme « dérive » est employé pour désigner **l'écart progressif**, du fait d'influences extérieures

# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Dilemme du manager

L'identification des dangers, l'évaluation et l'atténuation des risques de sécurité sont la clé du processus de gestion de la sécurité.

L'atténuation des risques de sécurité consiste à mettre en œuvre des défenses (équipement, procédures, formation, procédures...) contre les risques identifiés.



Un coût — en termes d'argent, de temps et de ressources



# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Dilemme du manager

Ainsi les risques de production et les risques de sécurité sont liés.

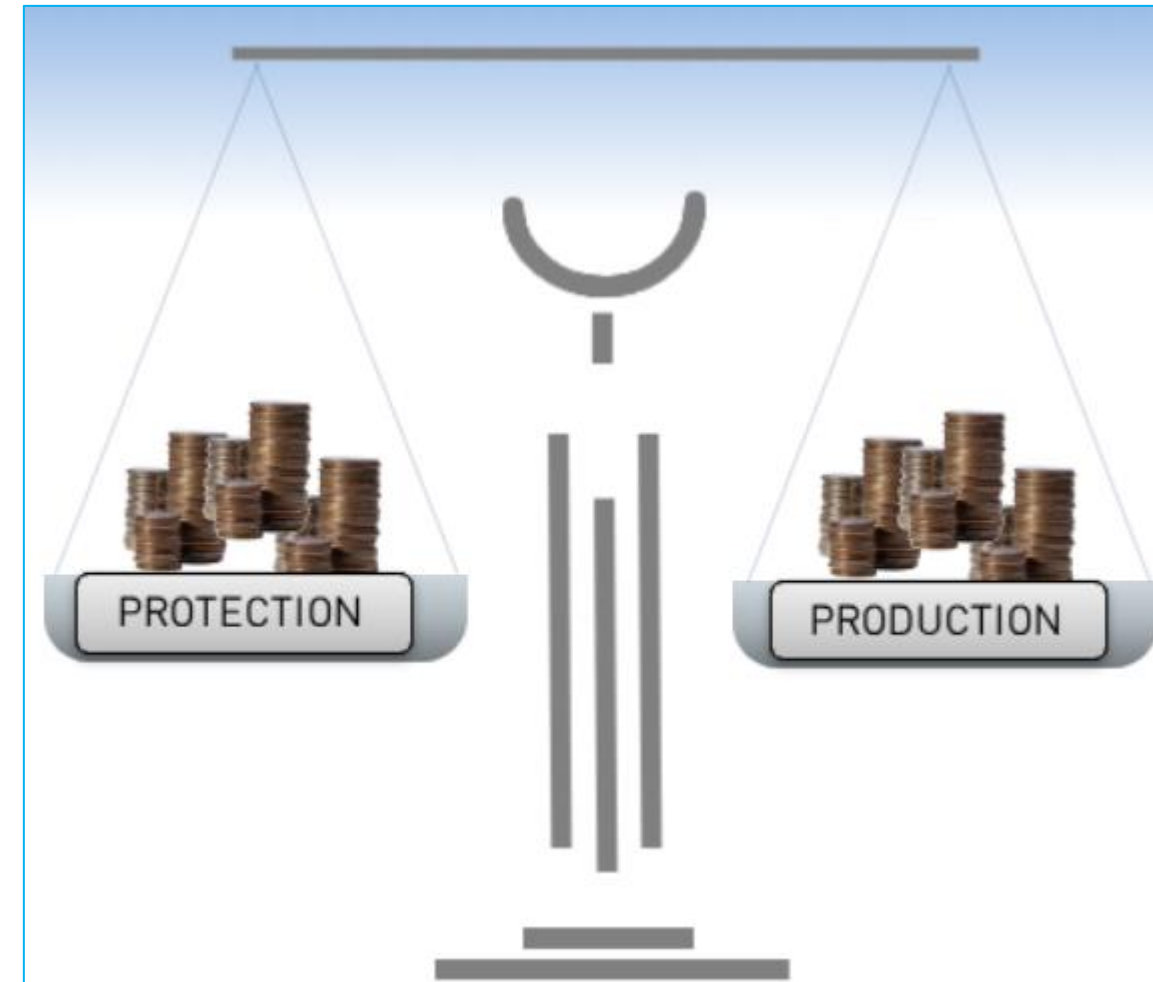




# I. CONCEPTS DE MANAGEMENT DE SÉCURITÉ

## Dilemme du manager

Toute organisation doit définir ses objectifs de production et ses objectifs de sécurité en recherchant un équilibre





## **II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE**

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

1. Approche orientée performance

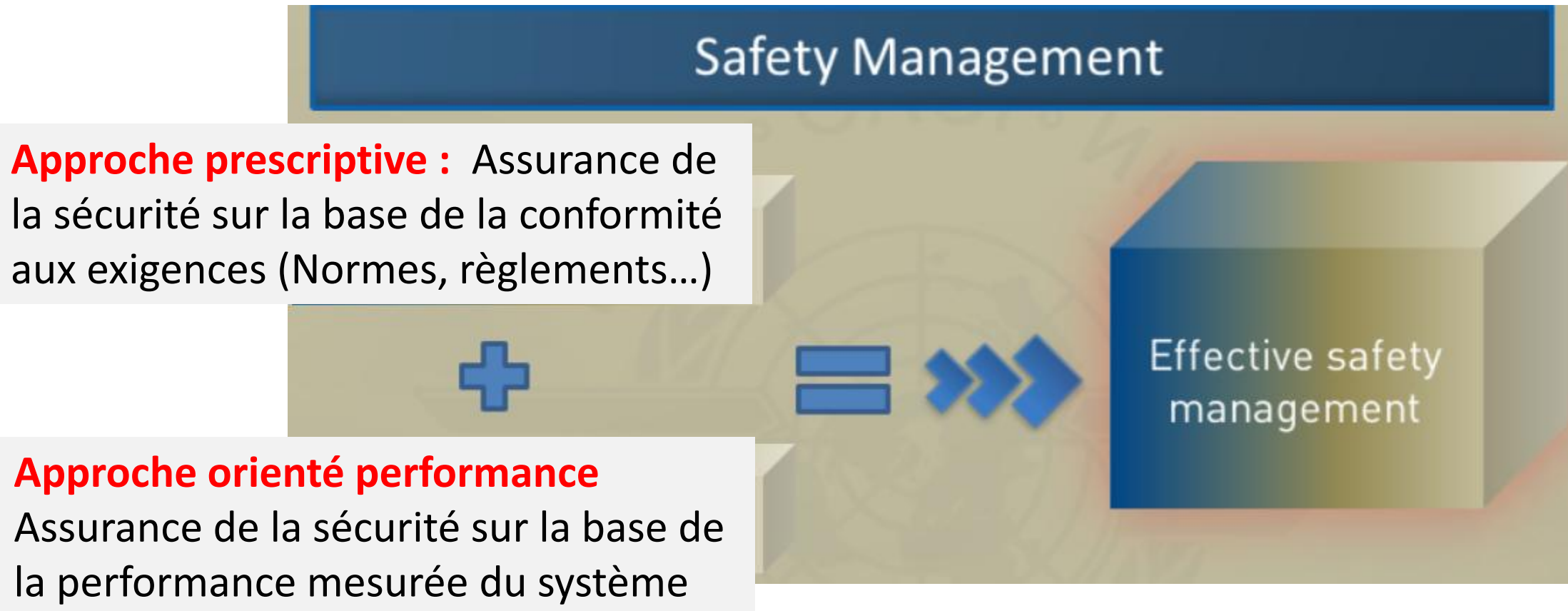
2. Approche réactive

3. Approche risques de sécurité

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 1. Approche orientée performance

Elle mesure et pilote les résultats sécurité via des SPI.  
Elle complète l'approche prescriptive.



## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 1. Approche orientée performance

SMS et SSP en place  
conformément aux exigences

S'assurer régulièrement que les éléments mis en place sont conformes (Approche prescriptive)

Processus d'accord de niveau de service

- Indicateurs SPI définis (par exploitant)
- Certains SPI convenus avec l'AAC
- Indicateurs définis pour le Pays à partir des SPI des exploitants

Processus de surveillance continue

- Surveillance des exploitants programmée en fonction des valeurs des SPI convenus;
- Niveau de performance du Pays surveillé à partir des indicateurs agrégés

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 2. Approche réactive : Compte rendu de sécurité

Un processus formel de compte rendu sur la sécurité au niveau des exploitants mais aussi au niveau de l'Etat est nécessaire pour une gestion de la sécurité efficace.

Le compte rendu sur la sécurité permet d'accéder aux données nécessaires pour l'identification des risques de sécurité.

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

**Compte rendu de sécurité :** Trois types de compte rendu de sécurité

Compte rendu d'accident  
et d'incident grave

- **Accident** : Collision, CFIT, ....
- **Incident grave** : Sortie de piste, incendie à bord....

Compte rendu obligatoire

Les événements entrant dans les champ de compte rendu obligatoire sont spécifiques aux domaines d'aviation considéré.

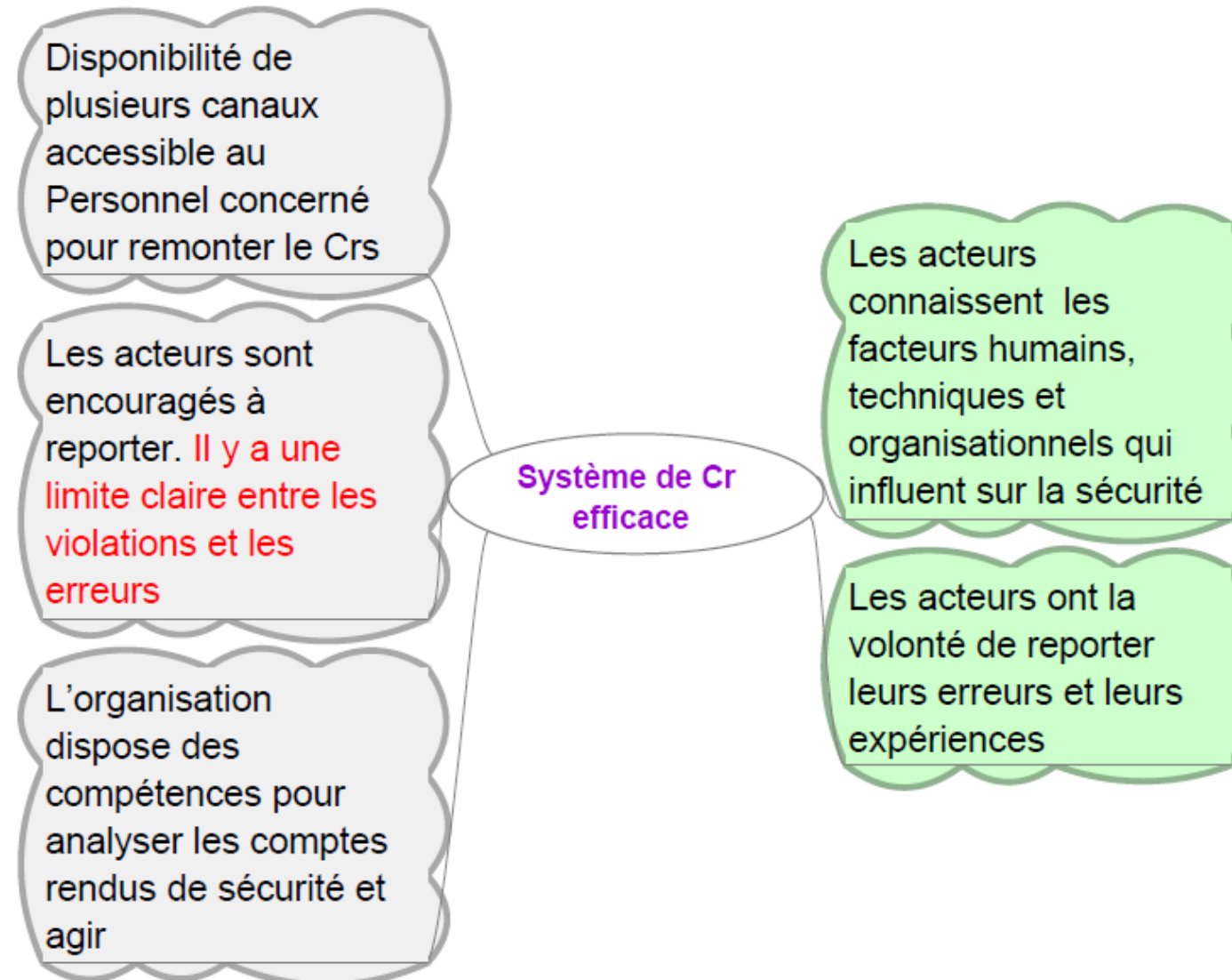
**Exemple ANSP : AIRPROX, TCAS**

Compte rendu volontaire

C'est un canal mis à la disposition des acteurs du premier rang pour reporter les événements non pris en compte par les 2 catégories ci-dessus

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

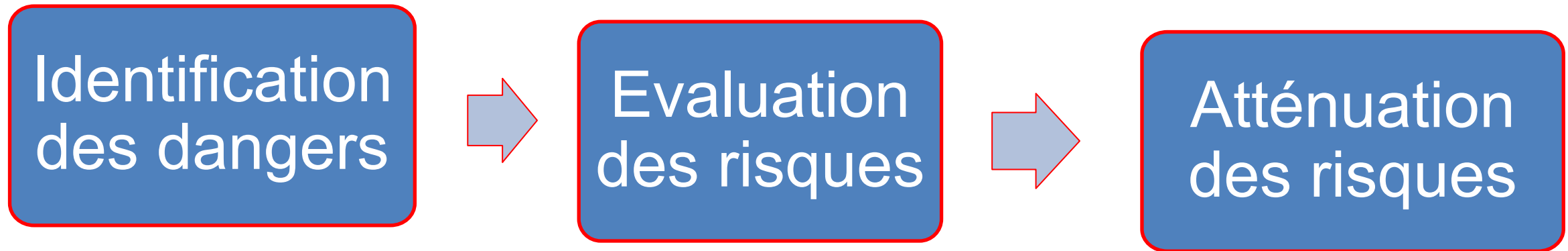
### Efficacité du système de compte rendu:





## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque



## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger

**Danger** – Situation ou objet **pouvant** causer un incident ou un accident d'aviation ou y contribuer. (C/f doc 9859)

#### **Interprétation :**

**Situation/Objet** : A l'opposée de « événement », existe sur une période de temps plus large.

**Potentiel** : situation non active (dormante) qui constitue un élément normal et identifiable de tout système

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : **Danger**



**Formulation** (cf doc9859 §5.3) :

- Toujours sous-forme d'une expression Affirmative (décrit dans l'état désiré (maîtrisé) );
- En 2 composantes :

**La composante générique suivant une taxonomie** (environnemental, technique, organisationnel et humain).;

**La composante spécifique** : qui décrit le danger

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger

#### Exemple de taxonomie du terme générique

Classification des dangers en quatre familles : Environnemental, Technique, Organisationnel et Humain

Environnemental (ENV)	Technique (TECH)	Organisationnel (ORG)	Humain (HUM)
Conditions MTO dangereuse			Médical
Evénements naturels (volcans, Insectes, animaux...)	Aéronef défectueux	Récession	Psychologique
Conditions géographiques (Altitude, Montagnes, Mer...)	Navais	Augmentation de trafic	Cognitif
Santé publique	Infrastructures	Culture organisationnelle	Limitation physique
	Outillage	Organigramme	

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger



**Danger**



**Evénement redouté**



**Conséquence**

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger

#### Exemples

**Evén. Evénements naturels (Présence d'animaux) :** Présence d'animaux à proximité de **la piste en service**

**Tech. Infrastructure :** Piste courte pour les opérations autorisées

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger

#### Identification

Processus d'identification d'objet ou de condition qui a le potentiel de contribuer à - ou - de causer **un accident ou un incident grave d'aéronef**

Les dangers peuvent être identifiés à partir d'examen et d'analyse des données sur la sécurité

Les données sur la sécurité sont collectées au moyen des méthodes réactives, proactive ou une combinaison des deux méthodes

## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque : Danger

#### Identification

##### Approche réactive

- Enquête sur les accidents et incidents graves
- Compte rendus de sécurité, réclamation;

##### Approche proactive

- Audits, inspections
- Analyse de performance;
- Revue de processus;
- Revue de la sécurité
- Etude de sécurité



## II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE

### 3. Approche risque

Evaluation  
des risques

Atténuation  
des risques

**Sera développé au module 3 sur le déploiement du  
SGS**

## **II. APPROCHES DU MANAGEMENT DE LA SECURITE**

### **TD1**

### **Identification des dangers**



### III. GESTION DES CHANGEMENTS

# III. GESTION DES CHANGEMENTS

## GESTION DES CHANGEMENTS

Changements dus à l'expansion ou à la contraction ainsi qu'aux modifications sur les systèmes, les équipements, les politiques, les programmes, les services...

Des dangers peuvent être introduits par inadvertance dans le système lors du changement.

Les pratiques de la gestion de la sécurité exigent que les dangers résultant du changement soient systématiquement identifiés, et les risques de sécurité maîtrisés.

# III. GESTION DES CHANGEMENTS

## Gestion des changements :

Exemple de processus

# III. GESTION DES CHANGEMENTS

## GESTION DES CHANGEMENTS : Etude de cas

Le centre de Contrôle de AnyTown est informé que la ville va recevoir une manifestation internationale qui va générer un flux de trafic exceptionnel avoisinant 1.5 fois sa capacité actuelle.

Afin de se préparer à la prise en charge de ce trafic, la Direction a envisagé un ensemble de mesure : Sectorisation de l'espace aérien, renforcement de l'effectif des Contrôleurs, de la maintenance et de la météo.

Les deux centres adjacents d'Anytown seront aussi affectés par les mesures prises. Le centre d'Anytown a déjà organisé deux fois la prise en charge d'une demande supérieure à la Capacité.

Quel type d'évaluation de la sécurité doit être réalisée dans le cadre de la conduite de ce changement?



## **IV. CULTURE DE SECURITE**

# IV. CULTURE DE SECURITE

## Caractérisation

La culture est caractérisée par les croyances, les valeurs, les préjugés/partis pris et le comportement qui en résulte, que partagent les membres d'une société, d'un groupe ou d'une organisation.

### Culture de sécurité

- Croyance relative à la sécurité
- Les biais
- Les comportements
- Les valeurs partagées

La culture de la sécurité est « la façon dont les humains se comportent vis-à-vis de la sécurité et du risque lorsque personne ne les observe ».



## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation

Elle traduit la façon dont la sécurité est **perçue, appréciée et priorisée** par la direction et par les employés d'une organisation et la mesure dans laquelle les individus et les groupes :

- a) sont conscients des risques et des dangers connus auxquels l'organisation et ses activités sont confrontées ;
- b) ont en tout temps un comportement visant à préserver et à renforcer la sécurité
- c) sont capables d'accéder aux ressources requises pour assurer la sécurité de l'exploitation ;

## IV. CULTURE DE SECURITE

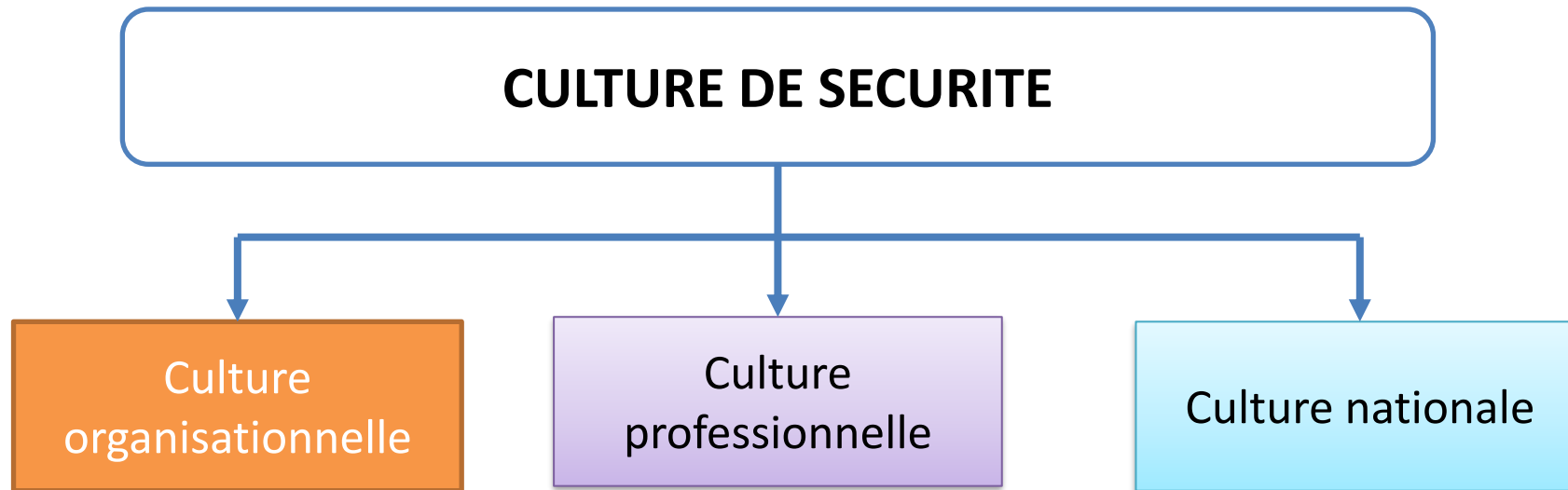
### Caractérisation

- d)** sont désireux et capables de s'adapter lorsqu'ils sont confrontés à des problèmes de sécurité ;
- e)** sont disposés à communiquer des problèmes de sécurité ;
- f)** évaluent en permanence les comportements en matière de sécurité dans l'ensemble de l'organisation.

# IV. CULTURE DE SECURITE

## Caractérisation

Les trois éléments culturels les plus influents sont les cultures **organisationnelles, professionnelles et nationales**



La combinaison de ces éléments culturels varie grandement suivant l'organisations et influence le compte rendu, l'analyse collaborative des causes racines et l'atténuation des risques

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation: Culture organisationnelle

Elle fait référence aux caractéristiques et aux perceptions de la sécurité entre membres qui **interagissent** au sein d'une **certaine entité**.

Elle inclut les politiques de priorisation ou de réalisation d'un équilibre entre des objectifs tels que :

- ☐ productivité vs. qualité,
- ☐ sécurité vs. efficacité,
- ☐ financier vs. technique,
- ☐ professionnel vs. académique,
- ☐ application vs. mesures correctives.

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation : Culture organisationnelle

**L'organisation** est un élément déterminant majeur du comportement, dans lequel des personnes s'engageront en exerçant des activités de gestion ou opérationnelles.

**La culture de l'organisation** fixe les limites de la performance de direction et opérationnelle en établissant les normes et les limites.

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation : Culture professionnelle

Elle différencie les caractéristiques de groupes professionnels particuliers (Exp pilotes vis-à-vis des ATCO, du personnel A/d et ingénieurs de maintenance. )

À travers la sélection du personnel, l'éducation, la formation, l'expérience professionnelle ou la pression des pairs, les professionnels ont tendance à adopter le système de valeurs et à développer des modèles de comportement en cohérence avec ceux de leurs pairs ou de leurs prédécesseurs.

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation : Culture professionnelle

Une culture professionnelle efficace reflète la capacité de groupes professionnels à faire la différence entre questions de performance de sécurité et questions contractuelles ou industrielles.

Une saine culture professionnelle peut être caractérisée comme la capacité qu'ont tous les groupes professionnels au sein de l'organisation de s'occuper en collaboration des questions de performance de sécurité

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Caractérisation : Culture nationale

Elle différencie les caractéristiques des différentes nations, notamment **le rôle de l'individu au sein de la société, la manière dont l'autorité est distribuée** et les priorités nationales en ce qui concerne les ressources, les responsabilités, la moralité, les objectifs et les différents régimes juridiques.

Dans la perspective de la gestion de la sécurité, la culture nationale joue un grand rôle pour déterminer la nature et la portée des politiques d'application des règlements, y compris les relations entre **le personnel de l'autorité réglementaire et le personnel de l'industrie**, et la mesure dans laquelle les **renseignements sur la sécurité sont protégés**.



### Caractérisation : Culture nationale

Dans la perspective de la gestion de la sécurité, la culture nationale joue un grand rôle dans la détermination de :

- ❑ la nature et la portée des politiques de l'application des règlements,
- ❑ les relations entre le personnel de l'autorité réglementaire et le personnel de l'industrie,
- ❑ la mesure dans laquelle les renseignements sur la sécurité sont protégés.

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Culture de compte rendu

Elle émerge des convictions et des attitudes personnelles en ce qui concerne les **avantages et les inconvénients** qui peuvent être associés aux systèmes de compte rendu et l'effet ultime sur l'acceptation ou l'utilisation de ces systèmes.

Elle est grandement influencée par les cultures organisationnelle, professionnelle et nationale, elle est l'un des critères pour **juger de l'efficacité d'un système de sécurité.**

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Culture de compte rendu

Une saine culture de compte rendu vise à distinguer entre **écarts intentionnels et non intentionnels** et à déterminer la meilleure façon de procéder, pour l'organisation dans son ensemble et pour les individus directement concernés.



Une culture «  
absolument sans blâme  
» n'est pas réalisable

# IV. CULTURE DE SECURITE

## Caractérisation de culture de compte rendu d'une organisation

### PATHOLOGIQUE

- Le personnel n'est pas encouragé par les superviseurs à reporter les événements et les dangers;
- Encouragement discret pour manipuler ou cacher les informations

### BUREAUCRATIQUE

Existence de barrières artificielles qui bloquent ou rendent difficile la remontée d'information

### GENERATIVE

- Informations accessibles à toutes les personnes concernées
- Des processus sont déployés pour le traitement et l'analyse objective des données de sécurité et des risques
- mise en œuvre des actions correctives formulées

### Culture positive de sécurité

**Elle est caractérisée par :**

- ☐ une recherche active d'amélioration,
- ☐ le maintien d'une surveillance permanente sur les dangers
- ☐ l'utilisation des systèmes et des outils pour le compte rendu continu, l'analyse, l'atténuation et la surveillance des événements (culture de compte rendu générative).

## IV. CULTURE DE SECURITE

### Profil de risque de l'organisation

C'est le niveau de maturité de la culture de sécurité de l'organisation

Elle peut être évaluée au moyen d'une liste de vérification contenant les divers paramètres d'une culture de sécurité



# MERCI DE VOTRE AIMABLE ATTENTION

Questions/Réponses

