

# EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL “MOVILIDAD DE MANTA – EP”

MODELO DE GESTIÓN

# MODELO DE GESTIÓN

PLAN DE DESARROLLO Y ORDENAMIENTO TERRITORIAL 2020 - 2035



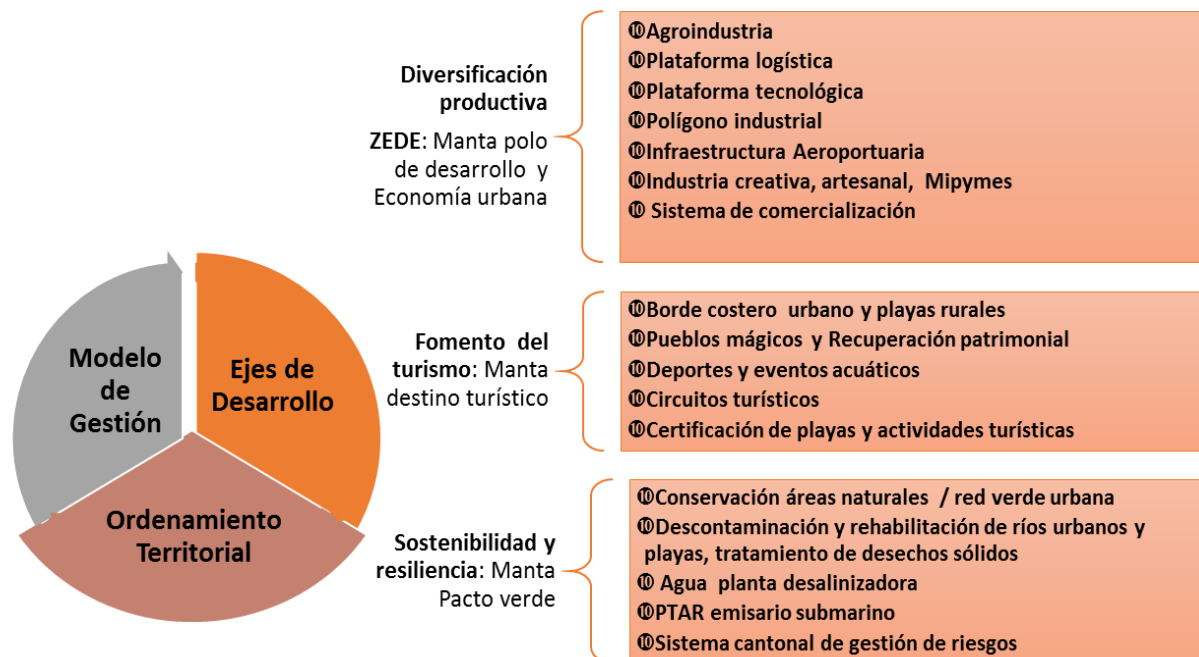
SEGUIMOS  
FIRMES CON  
EL CAMBIO

## Objetivo:

Establecer estrategias de articulación y coordinación para la implementación del PDOT, la reducción progresiva de los factores de riesgo o su mitigación, su seguimiento, evaluación, promoción, difusión y los lineamientos para la estructura organizacional del GAD Manta que garantice la gestión del PDOT

### Gestion por resultados

- Articulación multinivel de actores: Jerarquía de Planes con alineación al PDOT / Sistema de Innovación social
- Organización institucional para la gestión del PDOT
- Seguimiento y Evaluación de los planes
- Estrategias de reducción progresiva de Riesgos
- Estrategias de Promoción y Difusión del PDOT



### AREAS DE INTERVENCION

- ⑩ Ciudad (Manta)
- ⑩ Santa Marianita
- ⑩ San Lorenzo
- ⑩ Conurbación Manta, Montecristi y Jaramijó.

### ACCIONES DE ORDENAMIENTO TERRITORIAL

- ⑩ Desarrollo concertado conurbación
- ⑩ Centralidades y equipamientos: Nuevo hospital, cementerio, PEPA
- ⑩ Regeneración urbana Manta y Tarqui
- ⑩ Vivienda: Interés social, reubicación
- ⑩ Espacio público: La Poza, Corredor turístico Tarqui
- ⑩ Plataforma institucional Parque Centenario
- ⑩ Planes hidrosanitarios parroquias rurales
- ⑩ Movilidad y transporte: red vial principal, sistema de transporte público integrado

### PACTO CIVICO / ACTORES

- ⑩ GAD del Municipio de MANTA
- ⑩ GAD Provincial
- ⑩ GADs Cantonales
- ⑩ GADs parroquiales
- ⑩ Sociedad civil
- ⑩ Universidades
- ⑩ Sector Productivo
- ⑩ Gobierno nacional

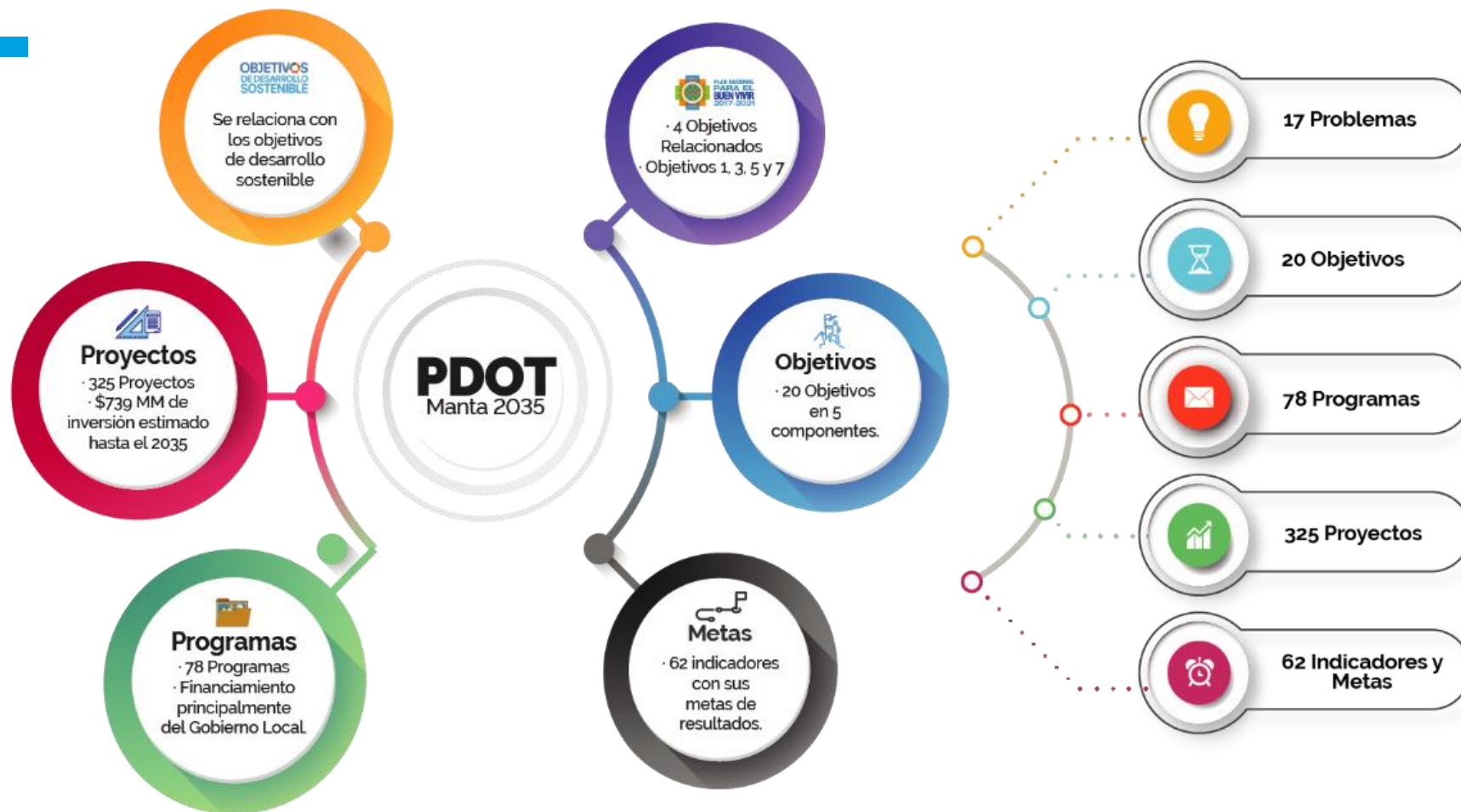
# MODELO DE GESTIÓN

PROPUESTA PROGRAMÁTICA



SEGUIMOS  
FIRMES CON  
EL CAMBIO

Manta un lugar para vivir y triunfar; sostenible, resiliente, próspero que genera oportunidades y bienestar para todos en armonía con su medio ambiente, apoyada por su institucionalidad pública-privada; y, orgullosa de su historia y porvenir. Se constituye en un Nuevo Polo de Desarrollo Nacional articulado al mundo y que integra y fomenta la producción regional, aportando al crecimiento económico del Ecuador.



# MODELO DE GESTIÓN

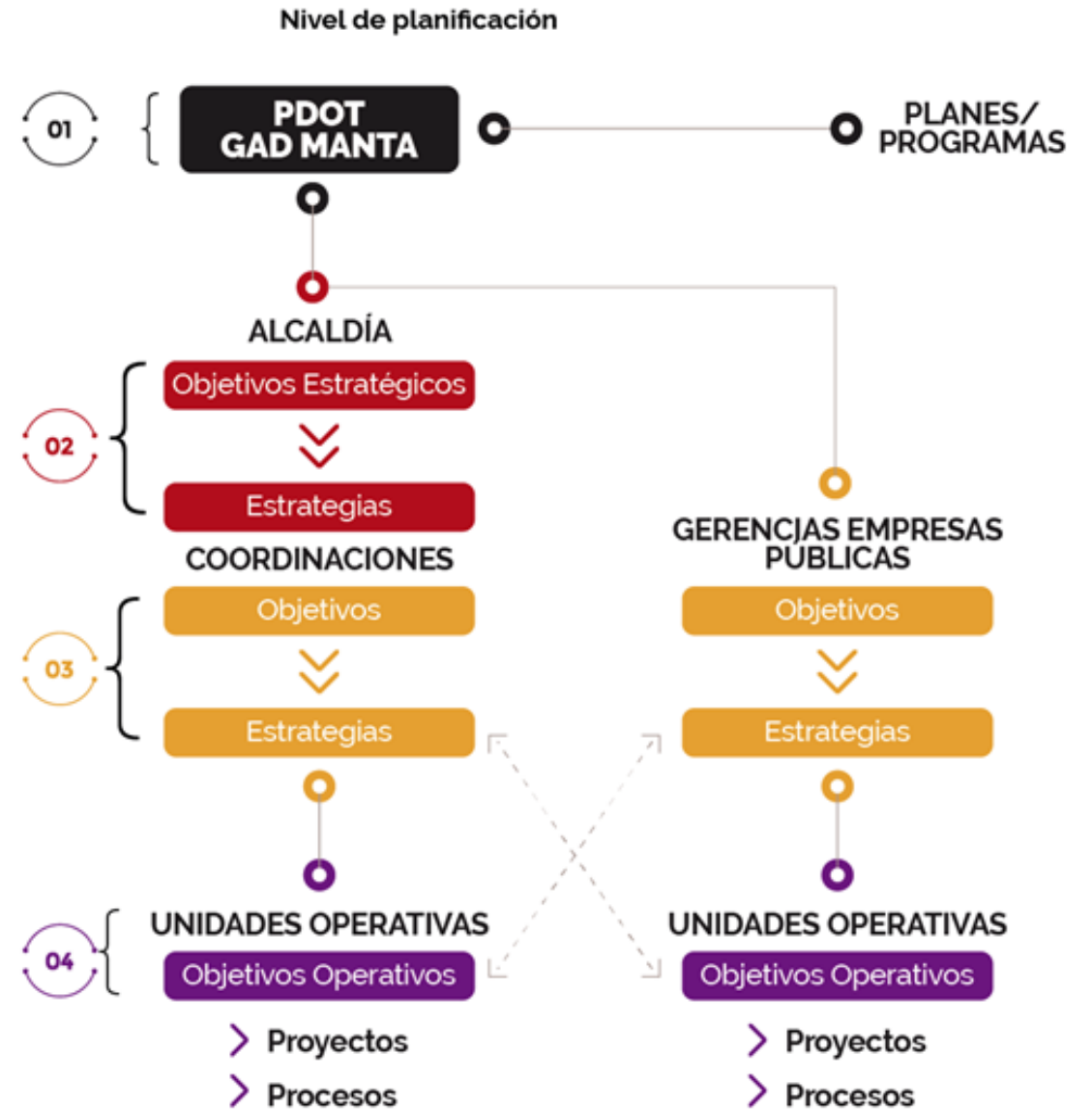
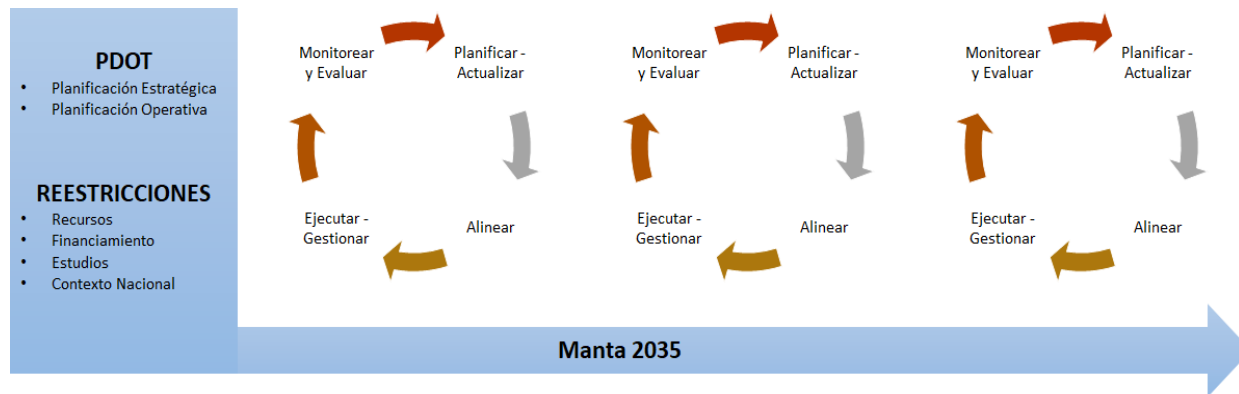
## MODELO INTEGRAL DE PLANIFICACIÓN Y GESTIÓN



SEGUIMOS  
FIRMES CON  
EL CAMBIO

Los objetivos al más alto nivel dentro de la institución municipal se denominan objetivos estratégicos. A los objetivos de los planes inferiores se los puede denominar objetivos específicos y a los objetivos de una unidad operativa se les denomina objetivos operativos.

### Esquema de Gestión Ágil de la Planificación



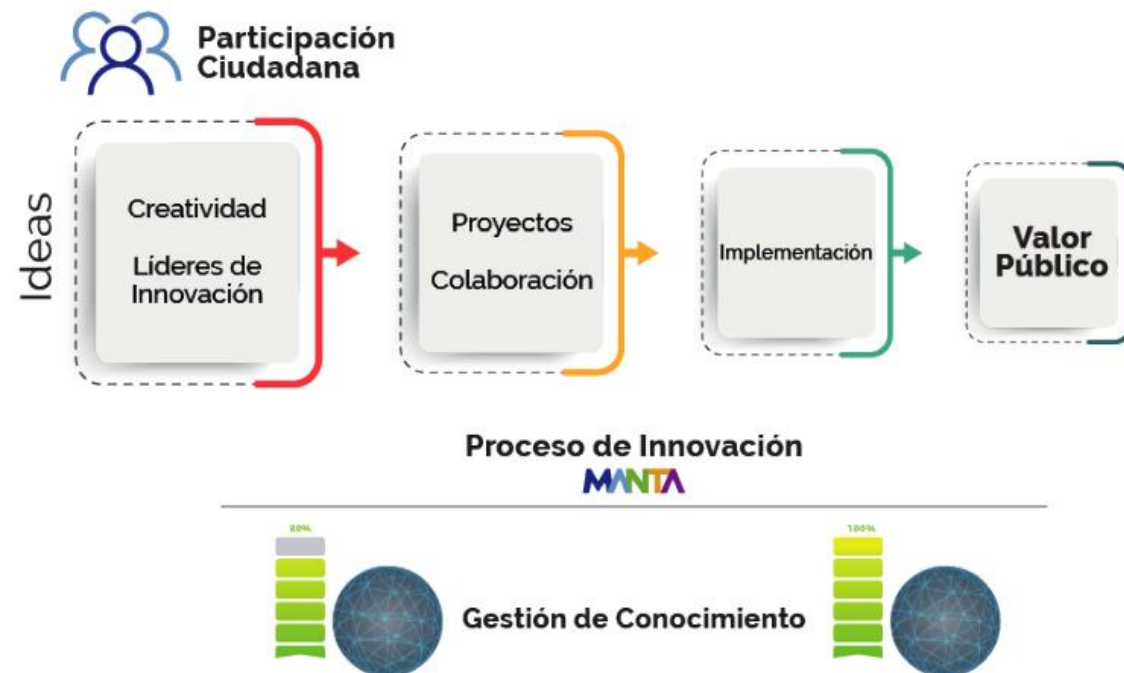


# MODELO DE GESTIÓN

COMPONENTES Y DIMENSIONES PARA EL DESARROLLO



SEGUIMOS  
FIRMES CON  
EL CAMBIO



El **Estado Ecuatoriano** a través de sus distintos niveles de gobierno e instituciones, que canalizan a nivel desconcentrado la accesibilidad a los servicios públicos y garantizan los derechos ciudadanos

La **Academia**, representada por las Universidades e Institutos Técnicos y Tecnológicos.

La **Sociedad Civil**, como poder ciudadano que acompaña la construcción del tejido social.

El **sector privado**, como motor creador de empleo, producción y competitividad cumple el rol de crear empleo y apoyar a la administración municipal no solo en materia productiva sino también social.

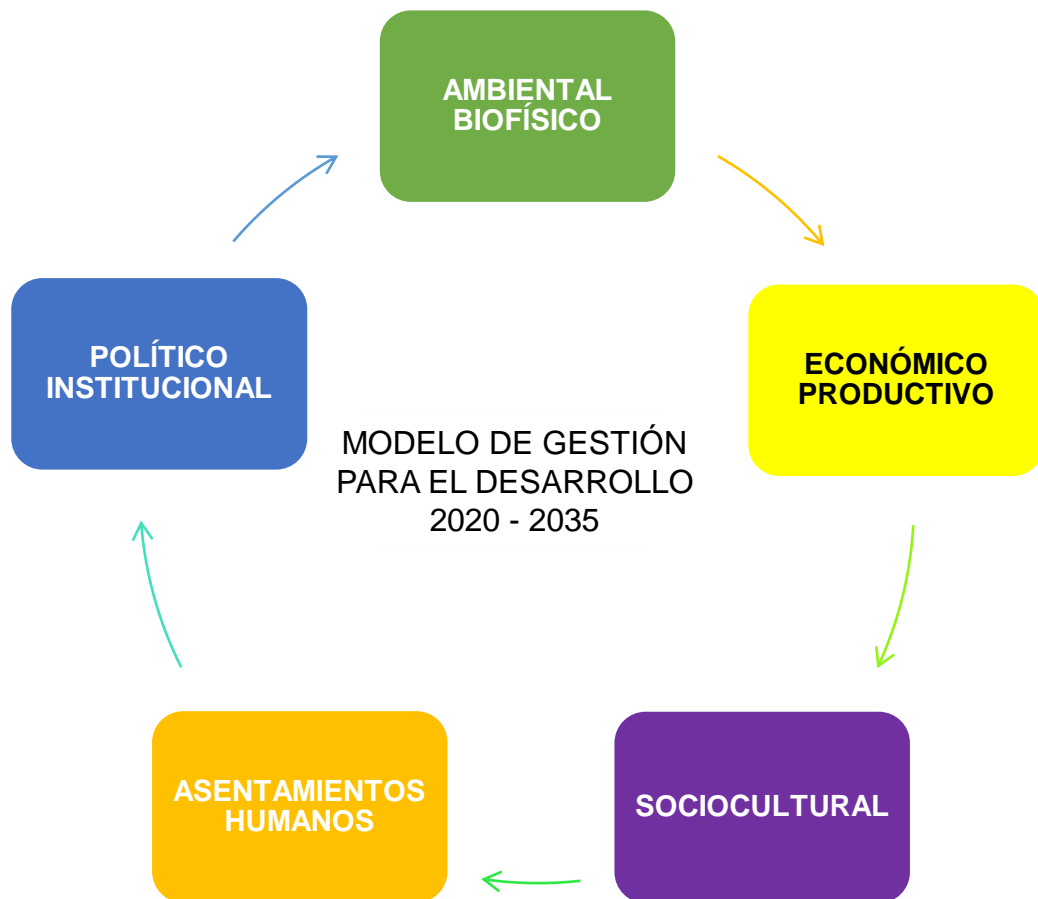
La **Cooperación Internacional**, como vehículo de asesoramiento y financiamiento para el desarrollo es fundamental para la consecución del PDOT.

# MODELO DE GESTIÓN

## PROPUESTA PROGRAMÁTICA



SEGUIMOS  
FIRMES CON  
EL CAMBIO



## Objetivos de la Propuesta Programática

**AMBIENTAL BIOFÍSICO:** Proteger y asegurar la integridad de los ecosistemas, incluida su diversidad biológica y recursos hídricos, articulando su estructura funcional a través de corredores verdes, mejorando la calidad ambiental y su paisaje, impulsando un territorio resiliente, sostenible y bajo en carbono

**ECONÓMICO PRODUCTIVO:** Diversificar la economía y generar las condiciones que permita impulsar el desarrollo económico del Cantón, haciéndolo más inclusivo y articulado con el país y con el mundo, convirtiéndose en un polo de desarrollo.

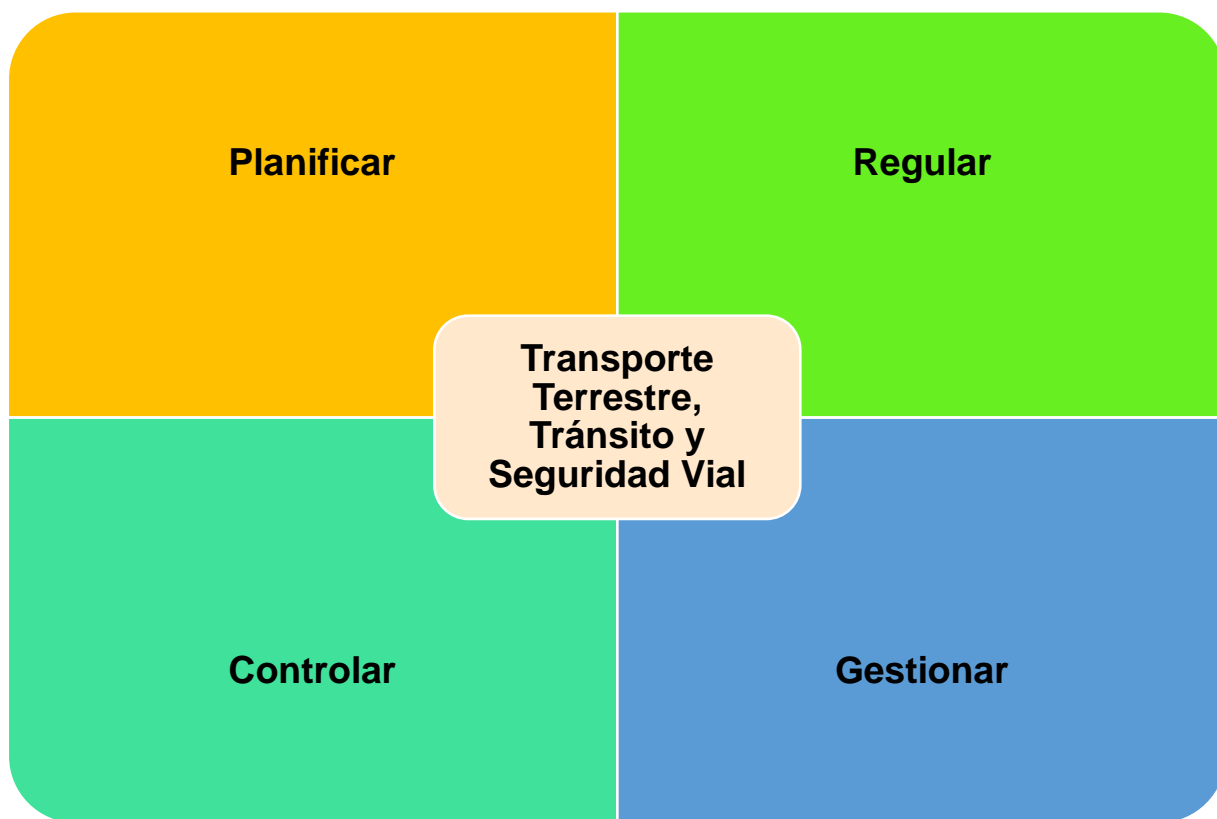
**SOCIOCULTURAL:** Promover la cohesión, la equidad social y territorial y la identidad cultural como eje del desarrollo social y humano en el cantón.

**ASENTAMIENTOS HUMANOS:** Ordenar el desarrollo y el crecimiento urbanístico del cantón de forma sostenible, equitativa y segura, garantizando a sus habitantes el acceso a vivienda, servicios básicos, equipamientos, espacio público y movilidad, en el marco de un hábitat saludable y resiliente y, adecuar el territorio para potenciar el desarrollo económico regional.

**POLÍTICO INSTITUCIONAL:** Dirigir el desarrollo de Manta y su transformación socioeconómica a través de un gobierno de calidad, de una planificación consensuada, una gestión eficiente, eficaz y cercana, que generen las condiciones necesarias para el impulso a la producción, inversión y mejoramiento de la calidad de vida de todos los ciudadanos.

# ÁMBITO Y FACULTADES

RESOLUCIÓN NRO. 006-CNC-2012



## Código Legal Municipal del Cantón Manta.

**Artículo 144.-** Créase la Empresa Pública Municipal “MOVILIDAD DE MANTA - EP”, la que se constituye como persona jurídica de derecho público, patrimonio propio, duración indefinida, autonomía financiera, económica, administrativa y de gestión, con altos parámetros de calidad y criterios empresariales, económicos, sociales y ambientales.

### Planteamiento Estratégico

El Planteamiento Estratégico de la Empresa Pública Municipal Movilidad de Manta EP, está alineado a lo establecido en el Plan de Desarrollo Y Ordenamiento Territorial del Gobierno Autónomo Descentralizado Municipal del Cantón Manta, ya que las funciones de la Empresa se justifican dentro de los Conceptos y Lineamientos Centrales para el Desarrollo de los Asentamientos Humanos.

La propuesta del componente Asentamientos Humanos se enmarca principalmente en el objetivo 11 de los Objetivos de Desarrollo Sostenible que procura “que las ciudades y asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles” y en la concepción de la Nueva Agenda Urbana de que el desarrollo urbano debe convertirse en un motor del desarrollo económico, social humano que resguarde el ambiente, genere bienestar, justicia y equidad. En el ámbito de la planificación nacional, la propuesta se encuadra en el Eje 1 del Plan Nacional de Desarrollo: “Derechos para Todos durante Toda la Vida” y en el objetivo 1: garantizar una vida digna con iguales oportunidades para todas las personas; objetivo 3: garantizar los derechos de la naturaleza para las actuales y futuras generaciones; objetivo 5: impulsar la productividad y competitividad para el crecimiento sostenible de manera redistributiva solidaria; objetivo 6: desarrollar capacidades productivas y del entorno para lograr la soberanía alimentaria y el buen vivir rural; y en la estrategia territorial 2: acceso equitativo a infraestructura y conocimiento.

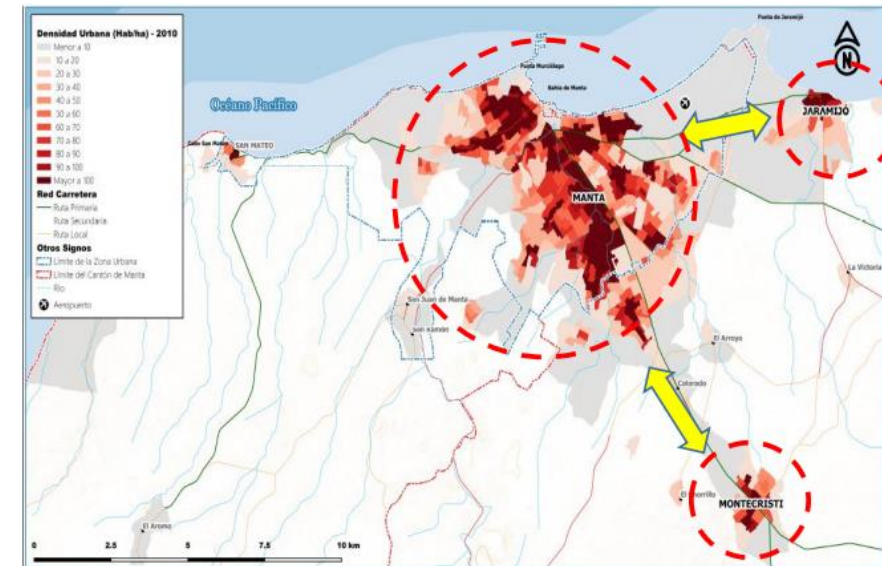


# MODELO DE GESTIÓN

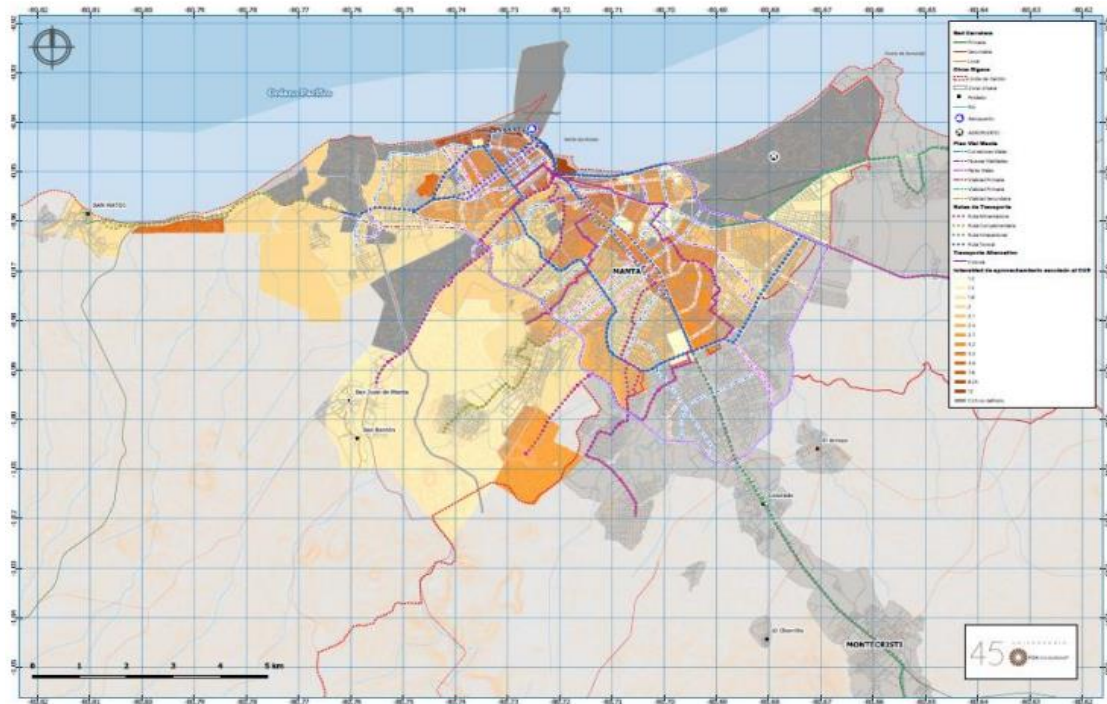
MAPAS VIALES DE LA CIUDAD



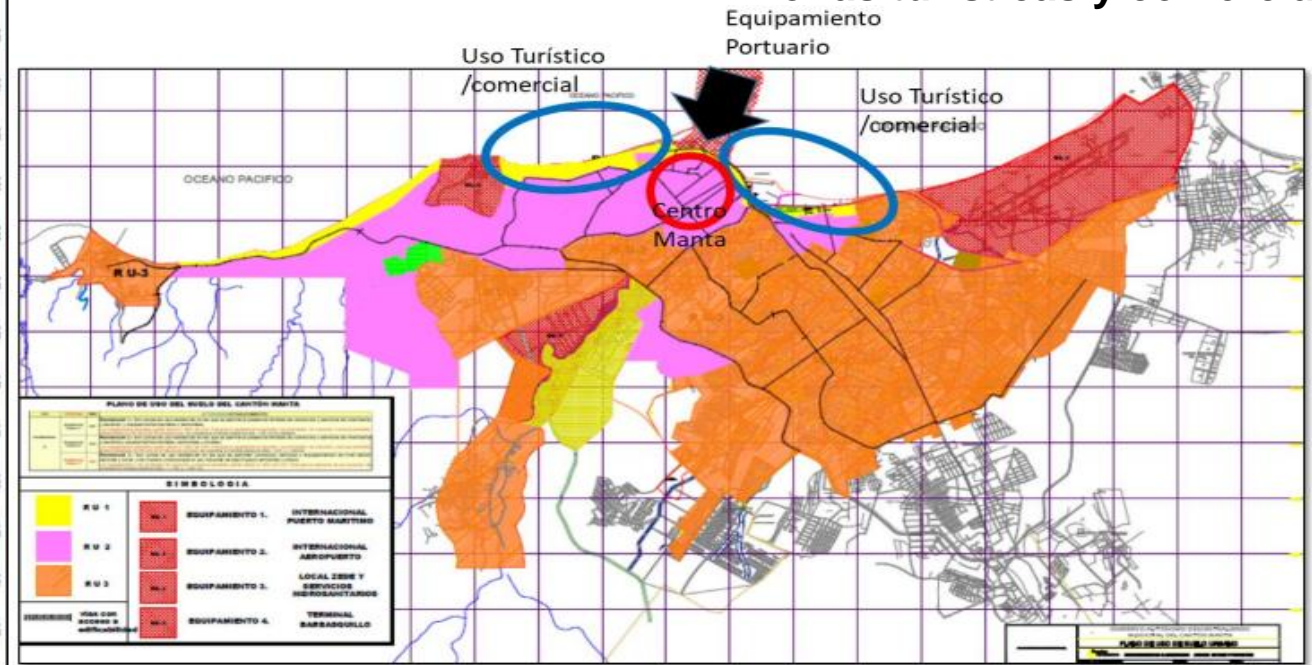
## Conurbación Manta, Montecristi y Jaramijó



## Red vial de la Ciudad de Manta



## Zonas turísticas y comerciales.





# MODELO DE GESTIÓN

## PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



### MISIÓN.

Trabajar por un sistema de movilidad eficiente, eficaz y responsable en el Cantón Manta, de manera sostenible y sustentable, mediante la gestión, administración, regulación y control del tránsito, transporte terrestre, movilidad no motorizada e infraestructura comercial, primando el buen servicio, precautelando el bienestar, la vida y la salud de la ciudadanía.

### VISIÓN.

Ser una Empresa que genere una cultura de convivencia permanente entre la movilidad motorizada y la movilidad no motorizada, contando con Talento Humano motivado y comprometido respaldado con el apoyo de procesos rentables en el ámbito empresarial y tecnológico, para que así, se contribuya a la mejora de la calidad de vida de la ciudadanía, a su bienestar, al ordenamiento y desarrollo territorial del Cantón Manta.

### OBJETIVO GENERAL

Planificar, organizar, administrar, regular y controlar las actividades de gestión, ejecución y operación de los servicios relacionados con la movilidad, tránsito, transporte terrestre, seguridad vial, movilidad no motorizada e infraestructura comercial, primando el buen servicio, precautelando el bienestar, la vida y la salud de la ciudadanía dentro de la circunscripción del cantón Manta, propendiendo al mejoramiento y ampliación de los servicios públicos y de sus sistemas, buscando aportar soluciones convenientes desde el punto de vista social, técnico, ambiental, territorial económico y financiero.

• Análisis interno y externo de las operaciones de la Empresa.

Diagnóstico

• Propuesta de objetivos, estrategias, indicadores y metas para incluir en el entorno, subsanar problemas y mejorar continuamente los procesos de la Empresa.

Formulación

Evaluación

• Verificación oportuna del cumplimiento de los objetivos planteados y realizar las correcciones requeridas.

Implementación

• Ejecutar la planificación según los lineamientos y el tiempo estipulado para el cumplimiento de los objetivos y metas institucionales.

DIAGNÓSTICO INSTITUCIONAL

# MODELO DE GESTIÓN

PLANTEAMIENTO ESTRATÉGICO INSTITUCIONAL



## LINEAMIENTOS ORIENTADORES – ÁREAS DE ACCIÓN



**Cultura de calidad de  
Atención a los Usuarios  
acreedores de los  
servicios de la Empresa**



**Procedimientos  
sistematizados en todas  
las áreas**



**Sociabilización e  
interrelación a la  
ciudadanía de los  
programas municipales**



**Optimización en el  
tiempo de atención y  
respuesta a los  
requerimientos de los  
usuarios**



**Calidad en la  
infraestructura física y  
tecnológica de la  
Empresa.**

**SATISFACCIÓN AL USUARIO**

# MODELO DE GESTIÓN

MAPA DE PROCESOS Y CADENA DE VALOR

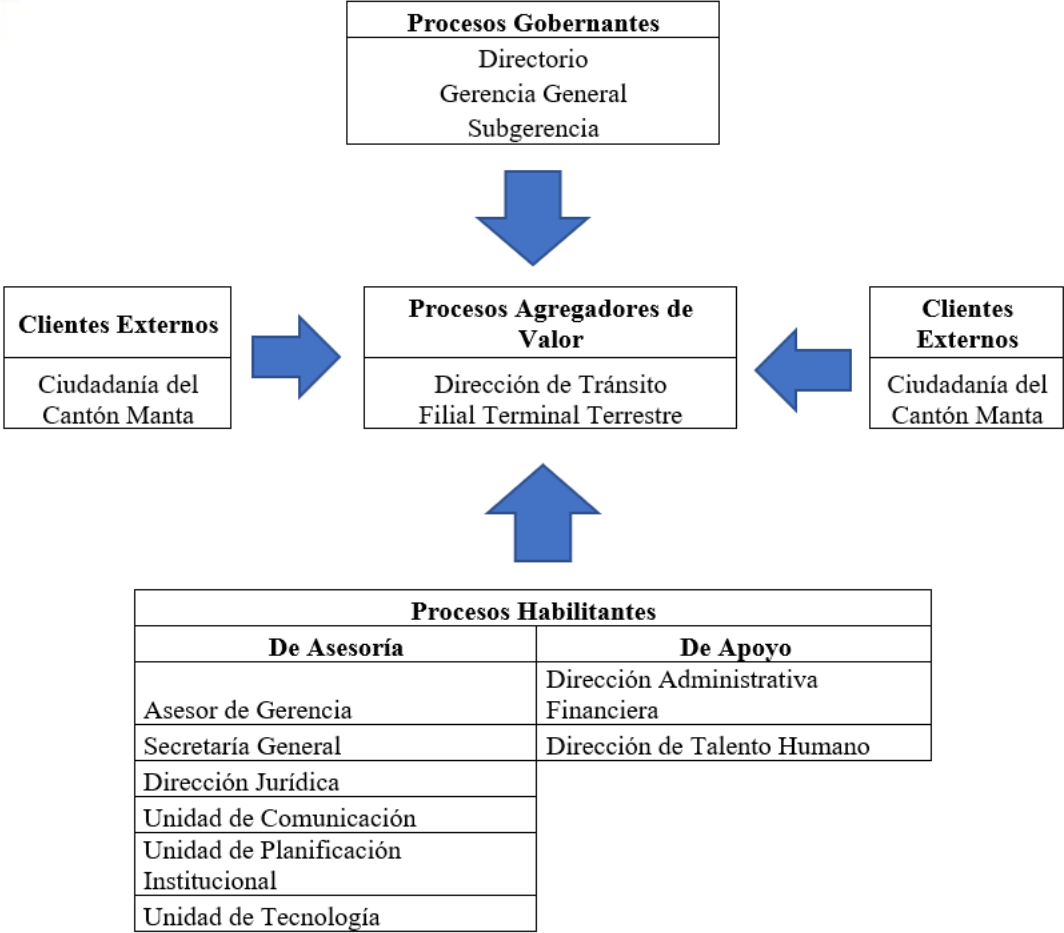


## Cadena de Valor

## Mapa de Procesos Institucionales



Procesos Gobernantes		
C O M U N I D A D	Directorio	
	Gerencia General	
	Subgerencia	
	Procesos Agregadores de Valor	
	Dirección de Tránsito	
	Filial Terminal Terrestre	
	Procesos Habilitantes de Asesoría	
	Asesor de Gerencia	
	Secretaría General	
	Dirección Jurídica	
D A D	Unidad de Comunicación	
	Unidad de Planificación Institucional	
	Unidad de Tecnología	
	Procesos Habilitantes de Apoyo	
	Dirección Administrativa Financiera	
	Dirección de Talento Humano	





# MODELO DE GESTIÓN

CENTRO COMERCIAL Y TERMINAL TERRESTRE



#SomosMasQue  
UNA TERMINAL

Centro Comercial Terminal Terrestre es una Institución fundada el 4 de noviembre del 2017. Posee sede propia ubicado al noroeste de la ciudad de Manta, específicamente en la vía Puerto - Aeropuerto, Ciudadela El Palmar. Nuestros clientes son un estimado de 10.000 personas que transitan a diario, entre ellos los usuarios de transporte que son consumidores de paso, además de nuestros clientes habituales.



El diseño del Centro Comercial Terminal Terrestre está basado en brindar las mejores oportunidades de comercio, gastronomía, entretenimiento y variedad a las miles de personas que se movilizan diariamente por sus instalaciones, convirtiéndose en un lugar afín al estilo de vida de los ecuatorianos.





# MODELO DE GESTIÓN

CENTRO COMERCIAL Y TERMINAL TERRESTRE



Cooperativas de taxis: 2  
Plazas para taxis : 20  
Paradas de buses urbanos: 3  
Capacidad del parqueadero: 484 vehículos



Locales de encomiendas: 7  
Horario de atención: 07:00 – 20:00



#SomosMasQue  
UNA TERMINAL

C  
O  
O  
P  
E  
R  
A  
T  
I  
V  
A  
S

COACTUR  
MONTECRISTI  
AYACUCHO  
ROCAFUERTE  
TURISMO MANTA  
CRUCITA  
TURISTICO MANABI  
15 DE OCTUBRE  
VUELTA LARGA  
LOS BAJOS  
JARAMIJO  
CTM  
SAN CRISTOBAL DE BOLIVAR  
TRANSVENCEDORES  
RUTAS PORTOVEJENCES  
TRANS ESMERALDAS  
REALES TAMARINDOS  
MANGLARALTO  
ZARACAY  
COOP. LA UNION  
PANAMERICANA  
COOP. SUCRE  
FLOTA IMBABURA  
EL CARMEN LTDA.  
SAN CRISTOBAL  
REINA DEL CAMINO  
FLOTA BOLIVAR  
COOP. BAÑOS

Andenes de llegada: 13  
Andenes de salida: 26

Boleterías: 28



# EMPRESA PÚBLICA MUNICIPAL “MOVILIDAD DE MANTA – EP”

GRACIAS