

# Техническое задание (ТЗ)

Проект: Чат-бот мебельного магазина

Версия: 2.0

---







## 1. Цель

Разработать чат-бота, который будет помогать пользователям удобно выбирать мебель из каталога, получать консультации и оформлять заказы. Бот должен иметь **клиентскую часть** (для покупателей) и **админскую часть** (для управления товарами).

---

## 2. Клиентская часть (функционал для пользователя)

### Главное меню

 Главное меню: -  Спальная мебель -  Кухонная мебель -  Мягкая мебель - Столы и стулья -  Тумбы и комоды - Матрасы -  Шкафы - О компании / Контакты


### Подкатегории

#### 1. Спальная мебель

2. Российская
3. Турецкая
4. Кровати (отдельная кнопка)

5. Назад

#### 6. Кухонная мебель



7. Прямая
8.  Угловая

9. Назад

#### 10. Мягкая мебель



11. Российская → Прямая / Угловая
12. Турецкая
13. Назад

#### 14. Остальные категории

15. Столы и стулья
16.  Тумбы и комоды
17. Матрасы
18.  Шкафы
19. Ведут напрямую к галерее товаров

### Карточки товаров

- Фото (1–5 изображений)
- Название
- Краткое описание
- Страна, размеры, цена (если есть)

**Кнопки под карточкой:** -  Задать вопрос → открыть чат - Заказать консультацию → оставить телефон -  Оформить заказ → открыть мини-форму - Назад → вернуться к категории

### Мини-форма заказа

- Имя (обязательно)
- Телефон (обязательно, проверка формата)
- Интересующий товар (автоподстановка)
- Комментарий (опционально)

После отправки: бот подтверждает заказ и отправляет данные менеджеру.

---

## 3. Админская часть (функционал для менеджеров)

1. **Добавление товаров**
2. Название
3. Категория и подкатегория
4. Страна производства
5. Тип (прямая, угловая и т.п.)
6. Цена
7. Фото (несколько)
8. Описание
9. **Управление товарами**
10. Редактирование информации
11. Удаление товара
12. **Заявки (лиды)**
13. Просмотр списка заявок
14. Контакты клиента (имя, телефон)

- 15. Интересующий товар
  - 16. Статус (новая, в работе, закрыта)
- 

## 4. Обязательные элементы

- Inline-кнопки для удобной навигации.
  - Кнопка «Назад» на каждом уровне.
  - Поддержка дерева категорий (страна → тип → форма/вариант).
  - Галерея товаров с описаниями и фото.
  - Мини-форма заказа.
  - Админская панель для добавления и редактирования товаров.
- 

## 5. Сценарий работы пользователя

1. Пользователь запускает бота → видит главное меню.
  2. Выбирает категорию (например, «Кровати»).
  3. Получает список доступных товаров (карточки).
  4. Может:
    5. посмотреть фото и описание;
    6. задать вопрос;
    7. заказать консультацию;
    8. оформить заказ через форму.
  9. После отправки формы → данные уходят менеджеру, клиент получает подтверждение.
- 

## 6. Сценарий работы администратора

1. Входит в админскую часть.
  2. Добавляет или редактирует товары.
  3. Получает список заявок (с контактами пользователей и выбранными товарами).
  4. Обрабатывает заявки и меняет статус.
- 

## 7. Итог

Бот должен быть современным, быстрым и удобным. Клиентская часть помогает покупателю легко ориентироваться по категориям и заказывать товары. Админская часть обеспечивает менеджеру контроль над каталогом и всеми входящими заявками.

---

*Конец ТЗ.*