

Se pretende automatizar el funcionamiento del hotel Fondo de Bikini ****(Sup) con 350 habitaciones (200 estándar, 100 con vistas al mar, 30 superiores con vistas al mar y 20 suites. Tras una primera entrevista con el director del hotel se ha obtenido la descripción siguiente del funcionamiento del mismo.

El horario de recepción es continuo, es decir, la recepción siempre está abierta. Las reservas del hotel pueden hacerse a través de una agencia de viajes, de distintos portales de reservas como Booking.com o MuchoViaje.com, a través de la web del hotel o telefónicamente. Para realizar la reserva telefónica se le solicita al cliente los datos siguientes: nombre, apellidos, dni, población, provincia, tipo de habitación, noches de estancia y el número de una tarjeta de crédito en vigor. Un cliente también podrá llamar para anular una reserva.

La política de cancelación es la siguiente: en temporada baja si se llama 24 horas antes de la llegada, no hay coste alguno, en caso contrario se cobrará el 50% de la estancia. En temporada alta, si se llama 72 horas antes de la llegada no hay coste alguno, en caso contrario se cobrará el 100% de la estancia.

Cuando un cliente llega al hotel se le solicita el dni con el que se hizo la reserva y se le hace un escáner a dicho dni y al de cualquier acompañante mayor de 18 años y se le hace entrega de las llaves de la habitación (dos tarjetas). Si desea toalla para la piscina del hotel deberá dejar en depósito 10 euros por toalla y si desea un albornoz para el spa depositará 20 euros. Cuando devuelva las toallas y el albornoz al final de la estancia se le devolverá el importe del depósito.

El hotel solo dispone de dos regímenes de comida: desayuno o desayuno y cena. En las cenas hay dos turnos, el de las 5.30 de la tarde y el de las 9 h. y cada habitación tiene asociado un turno y una mesa durante toda la estancia en el restaurante Don Cangrejo. La cena es tipo buffet y las bebidas no están incluidas, aunque también hay clientes con todo incluido.

El hotel tiene 3 bares, uno en la piscina y dos en el interior y ofrece servicio de lavandería, alquiler de bicicletas (2 euros la hora), cursos de buceo (120 euros 3 días iniciación o 250 euros 3 días en alta mar), alquiler de pistas de tenis y de paddle (10 euros la hora). También se puede alquilar un coche.

El hotel también dispone de un spa (Spa Wellness Center Guarida Rocosa) donde se ofrecen distintos tratamientos para los que es necesario hacer reserva previa. El acceso a la piscina de chorros de agua del centro es gratuito para los clientes del hotel. Es necesario también llevar una gestión del stock de productos necesarios para los tratamientos del spa.

En el hotel también hay una tienda (El crustáceo cascarudo) con artículos de primera necesidad que en el caso de un hotel de playa son: agua, bañadores, sombreros, gafas, flotadores, sombrillas, souvenirs, etc.

También desea el cliente una gestión de los trabajadores del hotel: actualmente trabajan en él 4 recepcionist@s, 2 auxiliar@s de recepción, 4 cociner@s, 8 ayudant@s de cocina, 12 camarer@s, 50 limpiador@s, 3 gobernant@s, 4 fisioterapeut@s, 1 médic@, 3 socorrist@s, 4 personas de mantenimiento, 4 administrativ@s y el director/a gerente del hotel.

Serán necesarios listados con distinto tipo de información.