



TECHO CHILE

Docente
RODRIGO ALVAREZ PERELLO

Equipo alumnos
Felipe Quintul Galaz
Muriel Romero Muñoz
Rodrigo Flores Oyarzún

Duoc UC Sede San Bernardo
Escuela de Informática y Telecomunicaciones
Carrera: Ingeniería en Informática
Año: 2025

Más que un techo, es un sueño
hecho realidad

Problema o Necesidad detectada

La falta de un sistema digital centralizado actualmente, TECHO-Chile enfrenta dificultades en la gestión de recepción y postventa de viviendas sociales.

Bajo el DS49, las observaciones de las familias se registran en planillas separadas, generando retrasos y pérdida de confianza.



Propuesta

Plataforma digital de recepción y postventa de viviendas en TECHO-Chile

TECHO

Mis viviendas

Dirección de la vivienda 1
Recibida

Ver detalles

Recepción
Completa el formulario para recibir tu nueva vivienda

Ir a formulario

Postventa
Reporta problemas en tu vivienda para reparación

Crear reporte

Desarrollar una plataforma digital integral para la recepción y postventa de viviendas sociales en TECHO-Chile

os beneficios concretos (eficiencia, seguridad, transparencia, coordinación).

Impacto y Beneficiarios

IMPACTO ESPERADO

- ⌚ Ahorro de tiempo en la gestión de reclamos.
- 🔒 Seguridad y confiabilidad de los datos.
- 📊 Transparencia y mejora en procesos.
- 🤝 Confianza fortalecida entre familias e instituciones.



BENEFICIARIOS PRINCIPALES

- 🏠 Familias beneficiarias: mayor confianza y transparencia en la entrega de sus viviendas.
- 📋 TECHO-Chile: mejora en la eficiencia administrativa y trazabilidad de procesos.
- 👷 SERVIU y constructoras: coordinación más ágil y reducción de errores en la gestión de postventa.





Resultados esperados / Estado actual

Plataforma Digital para la Recepción y Gestión de Viviendas

Hola, Muriel
Bienvenida

Actualizaciones Recientes

- ID: 1037 - En progreso
- ID: 1524 - Completa
- ID: 0738 - Pendiente
- ID: 2461 - En progreso

Cumplimiento DS49

90%

Acciones Rápidas

- + Nueva Observación
- Buscar Vivienda

Tutorial

Checklist Digital Automatizado

Evaluación de Viviendas - Peso 1/1 Completado

Evaluación de Viviendas - Peso 1/1 Completado

Estadísticas y Métricas





□ Continuidad en TECHO-Chile
Plataforma como herramienta institucional.



□ Replicable en otros programas
Adaptable a proyectos habitacionales (DS49 u otros).



□ Escalabilidad futura
Integración de nuevos módulos: escrituras, reparaciones, IA.

Modelo de Negocio

Software de Gestión Habitacional



Software para gestionar
recepción y postventa de
viviendas sociales.

PROYECTOS ACTIVOS

Villa Esperanza

Conjunto Los Robles

Conjunto Los Robles

Villa Esperanza

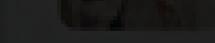
FAMILIAS



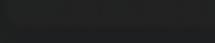
Noribise



Rosario



Flor Mire



Promotoras



Entregados

Financiero

REPORTES

Social

Técnico

MÉTRICAS CLAVE

¿Para quién?
TECHO-Chile y familias
beneficiarias.

75%
completado

Diferencia:
Trazabilidad + evidencias
multimedia + reportes

Valor generado:
Transparencia, eficiencia,
ahorro de tiempo y
confianza.

Metodología Ágil – Scrum



- Trabajo en sprints cortos e iterativos.
- Roles definidos que aseguran coordinación.
- Reuniones periódicas con TECHO para validar avances.

Equipo de Trabajo



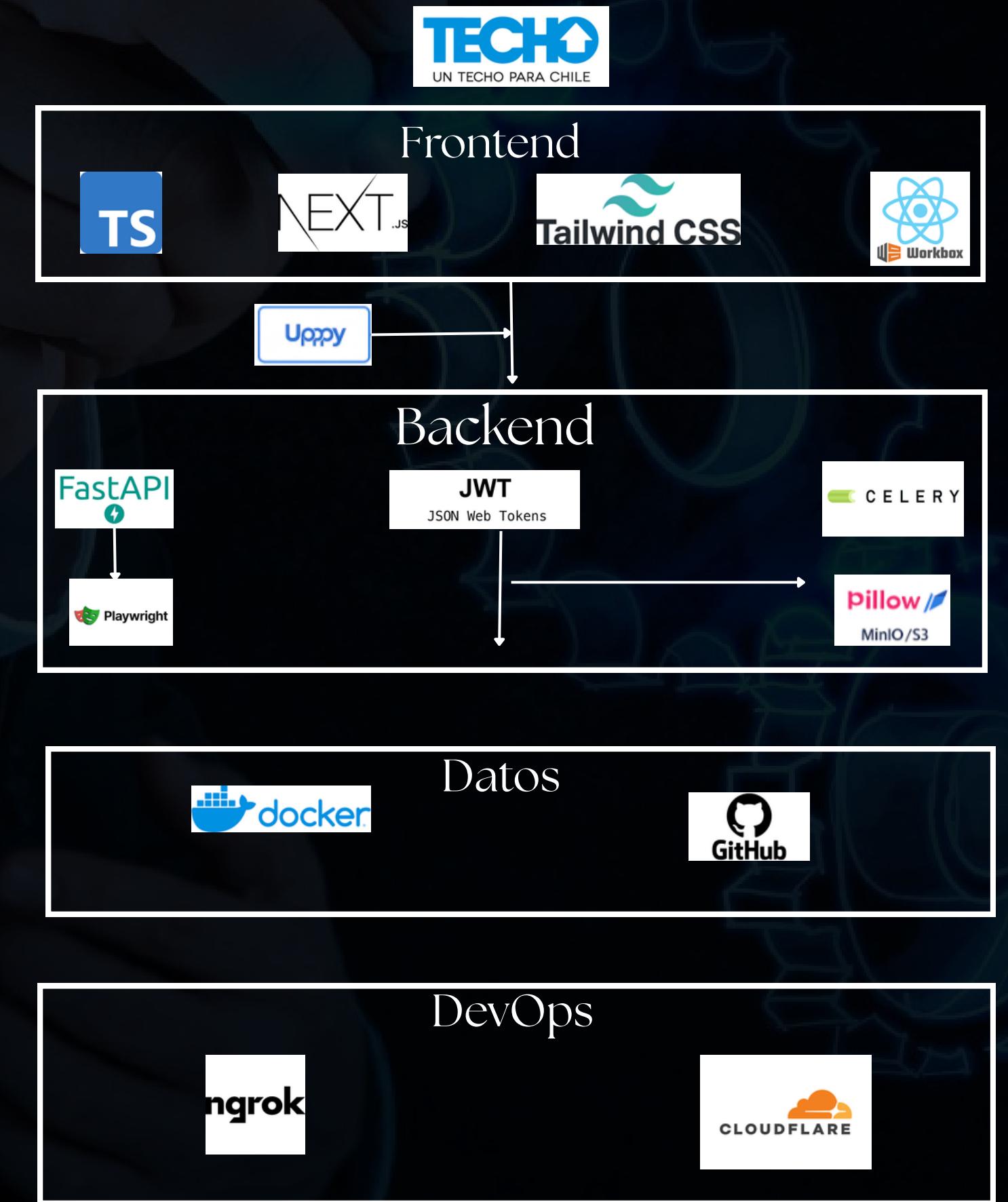
Product Owner (TECHO)



Scrum Master
Muriel Romero

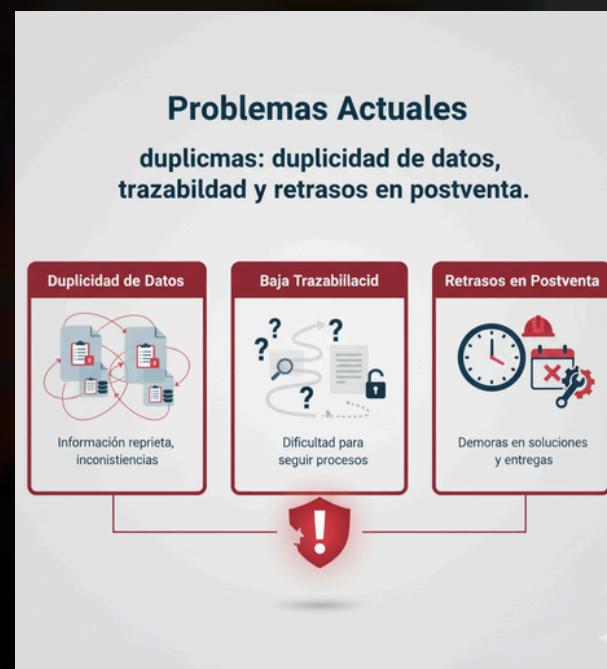


Developer Team
Ricardo Flores y Felipe Quintul



Cierre

TECHO-Chile: Plataforma Digital de Gestión Habitacional



“Con esta plataforma, no solo construimos un software, sino que construimos confianza para miles de familias que esperan una vivienda digna.”