

**ETEC**

**DRA. RUTH CARDOSO**

**CURSO TÉCNICO DE DESENVOLVIMENTO DE SISTEMAS**

**DIORANTE LEMOS PEREIRA**

**FELYPE SILVEIRA DANTAS**

**PETERSON WOLLINGER FERREIRA**

**GLAUCIO LUNDGREN BEZERRA FILHO**

**ROGÉRIO GONÇALVES MOYANO**

**LIF4PETS**

**São Vicente**

2024



**Diorante Lemos Pereira**

**Felype Silveira Dantas**

**Peterson Wollinger Ferreira**

**Glaucio Lundgren Bezerra Filho**

**Rogério Gonçalves Moyano**

**LIF4PETS**

**Trabalho de TCC apresentado ao**

**Curso Técnico em 01/06/2024 da Etec**

**Dra. Ruth Cardoso, orientado pelo Prof.**

**Anderson Michel, como requisito parcial**

**para obtenção de nota na matéria de**

**TCC.**

**São Vicente**

**2024**

Sumário

**Nenhuma entrada de sumário foi encontrada.**

**INTRODUÇÃO**

# **RESUMO**

Este documento tem o intuito de esclarecer como funciona a nossa Ideia de TCC, um aplicativo de agendamento de consultas de pets online, com o objetivo de facilitar a população a marcar um exame veterinário sem mesmo sair de casa. Temos toda essa dedicação pelo aprimoramento da área veterinária como um todo, e um dos meios que encontramos foi integrando a área de pets com a área da tecnologia. Um dos principais aspectos do nosso aplicativo é a clareza da interface com o intuito de qualquer pessoa conseguir agendar uma consulta veterinária com facilidade.

**Palavras-Chave:** TCC, aplicativo, agendamento, veterinário, facilidade, exame**.**

# **RESUMO EM LÍNGUA ESTRANGEIRA**

This document aims to clarify how our TCC Idea works, an online pet appointment scheduling application, with the aim of making it easier for the population to schedule a veterinary exam without even leaving home. We have all this dedication to improving the veterinary area, and one of the ways we found was to integrate the pet area with the technology area. One of the main aspects of our application are the clarity of the interface so that anyone can easily schedule a veterinary appointment, and the service is done in 5 minutes.

**Keywords:** TCC, app, scheduling, veterinarian, facility, exam.

# **PROBLEMA**

A demora no atendimento em veterinários é um problema sistêmico que afeta significativamente a experiência dos clientes que se preocupam com seus pets e compromete a eficiência do sistema.

Sem um aplicativo de agendamento, as clínicas veterinárias geralmente dependem de agendamento por telefone, o que pode ser demorado e propenso a erros. Isso pode levar a atrasos no atendimento ao cliente e à falta de eficiência nas operações da clínica.

Os proprietários de animais de estimação podem ficar frustrados ao tentar marcar consultas por telefone, especialmente se tiverem que esperar muito tempo na linha ou se o horário desejado não estiver disponível.

A marcação manual de consultas por telefone pode levar a erros de agendamento, como datas e horários incorretos. Isso pode resultar em atrasos, clientes insatisfeitos e até mesmo consultas perdidas.

Sem um sistema de agendamento eficiente, a clínica pode não estar otimizando a ocupação de seus veterinários e outros recursos. Isso pode resultar na perda de receita potencial. Isso pode tornar mais difícil a coleta de dados sobre o comportamento do cliente, padrões de agendamento e taxa de comparecimento. Essas informações são valiosas para análises e melhorias operacionais.

# **VISÃO GERAL**

O sistema proposto visa a eliminar os problemas descritos pelo paciente, trazendo mais agilidade ao processo.

O aplicativo deve oferecer uma interface amigável e intuitiva para os clientes, permitindo que eles naveguem facilmente pelo processo de agendamento. Isso inclui a seleção de especialidades veterinárias, escolha de clínicas veterinárias, datas e horários disponíveis. Automatizará o processo de agendamento, reduzindo significativamente a probabilidade de erros humanos, como datas e horários incorretos.

Nosso sistema permitirá uma melhor gestão de horários e recursos, otimizando a agenda de veterinários e evitando superlotação ou subutilização dos horários disponíveis.

Com isso, diminuirá a carga de trabalho dos funcionários da recepção, liberando-os para tarefas mais complexas e reduzindo o tempo gasto atendendo ligações telefônicas para agendamento.