

## Actividad | # 1|

### Análisis de Requisitos.

### Diseño de Interfaces I

Ingeniería en Desarrollo  
de Software



TUTOR: Fátima Fernández de Lara Barrón

ALUMNO: Moises Eduardo Salazar Cardenas

FECHA: 30/09/2024

## Contenido

Introducción.....	3
Justificación.....	4
Desarrollo. ....	5
Conclusión.....	6
Referencias. ....	6

## **Introducción.**

Como sabemos el diseño de interfaz es un proceso creativo y técnico que busca crear productos digitales fáciles de usar, atractivos y efectivos, con ello en esta actividad realizaremos la visualización de un pagina web o en su caso la app Mobile, con ella podremos visualizar puntos positivos y negativos del servicio que prestan, así mismo podremos visualizar las reseñas tanto positivas como negativas y podremos dar nuestros puntos de vista para mejorar.

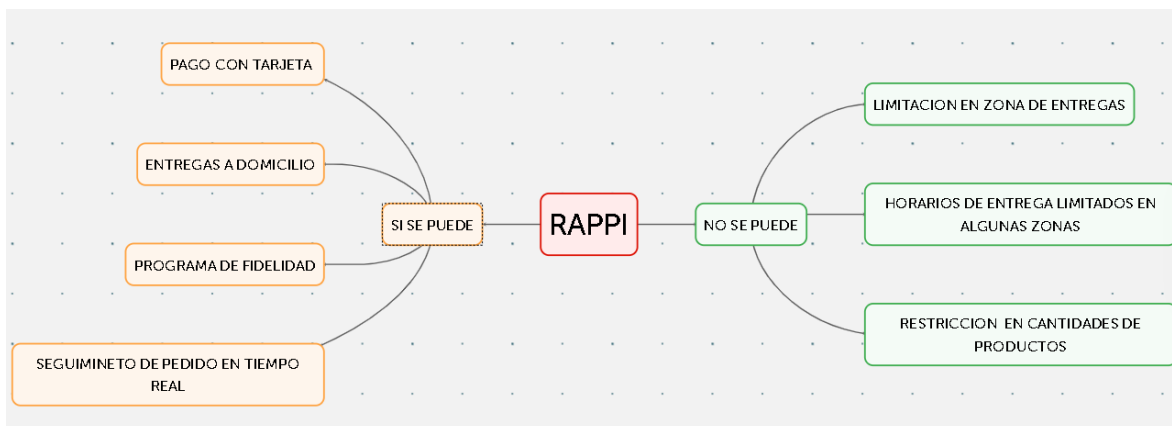
## **Justificación.**

En esta actividad podremos revisar los puntos principales de un sistema web y de la app en este caso de rappi como sabemos es una plataforma de comercio electrónico que permite a los usuarios adquirir productos y servicios a través de una aplicación o página web.

Detallaremos cada aspecto de la pagina mediante un diagrama así mismo las reseñas positivas como negativas que este servicio presta al público en general.

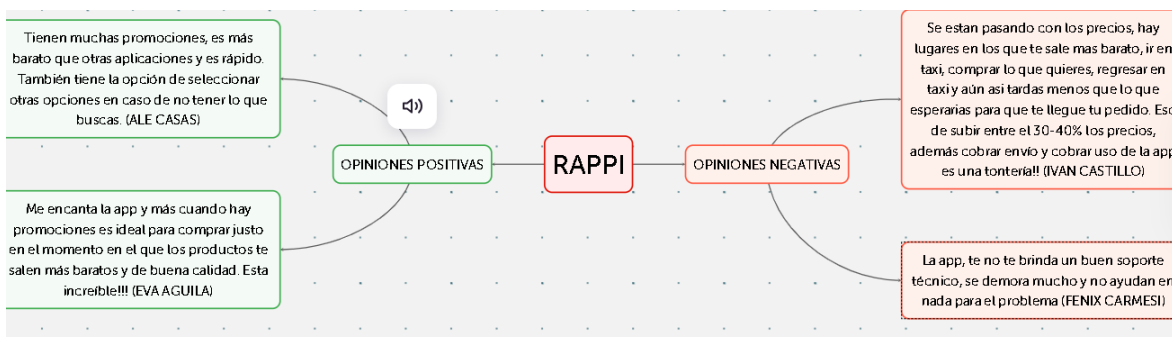
## Desarrollo.

### 1.-Definición de funciones.



**Ilustración 1 Definición de funciones.**

### 2.-Análisis de opinión



**Ilustración 2 Análisis de opinión**

### 3.- Identificación de mejoras.

1. Basándome en los comentarios el principal punto sería la atención a cliente ya que al revisar, este punto es el de mayor impacto que tiene.
2. Otro punto que también mejoraría será los cobros de las suscripciones ya que en ocasiones no te avisa el cobro si no en automático lo recolecta.
3. También sería la mejora de interfaz mas intuitiva, con esto me refiero a la mejora de la navegación y la experiencia de usuario tanto como en la app como en web.

4. También podría ser la verificación de identidad, esto porque para la limitación de bebidas alcohólicas ya que se pueden hacer pedidos sin verificación.
5. Ofrecer promociones personalizadas conforme a sus compras mas recurrentes.

## **Conclusión.**

En términos generales puede decir que algunas apps o en este caso la aplicación de rappi o el servicio que ofrece tiene beneficios como también algunos déficits, con ello pudimos identificar puntos clave a mejorar tanto como la experiencia de usuario como la navegación de la misma, aplicándolo a la materia puedo decir que se puede optimizar algunos aspectos para que la app sea mas intuitiva y se mas claro el uso para usuarios.

## **Referencias.**

- 1.-Cahun, A. (2016, 14 junio). *Rappi te lleva lo que necesitas en cuestión de minutos si vives en CDMX*. Xataka México. <https://www.xataka.com.mx/servicios/rappi-te-lleva-lo-que-necesites-en-cuestion-de-minutos-si-vives-en-cdmx>
- 2.-*Rappi: Super, Comida, Farmacia - Aplicaciones en Google Play*. (s. f.). <https://play.google.com/store/apps/details?id=com.grability.rappi&hl=es&pli=1>