



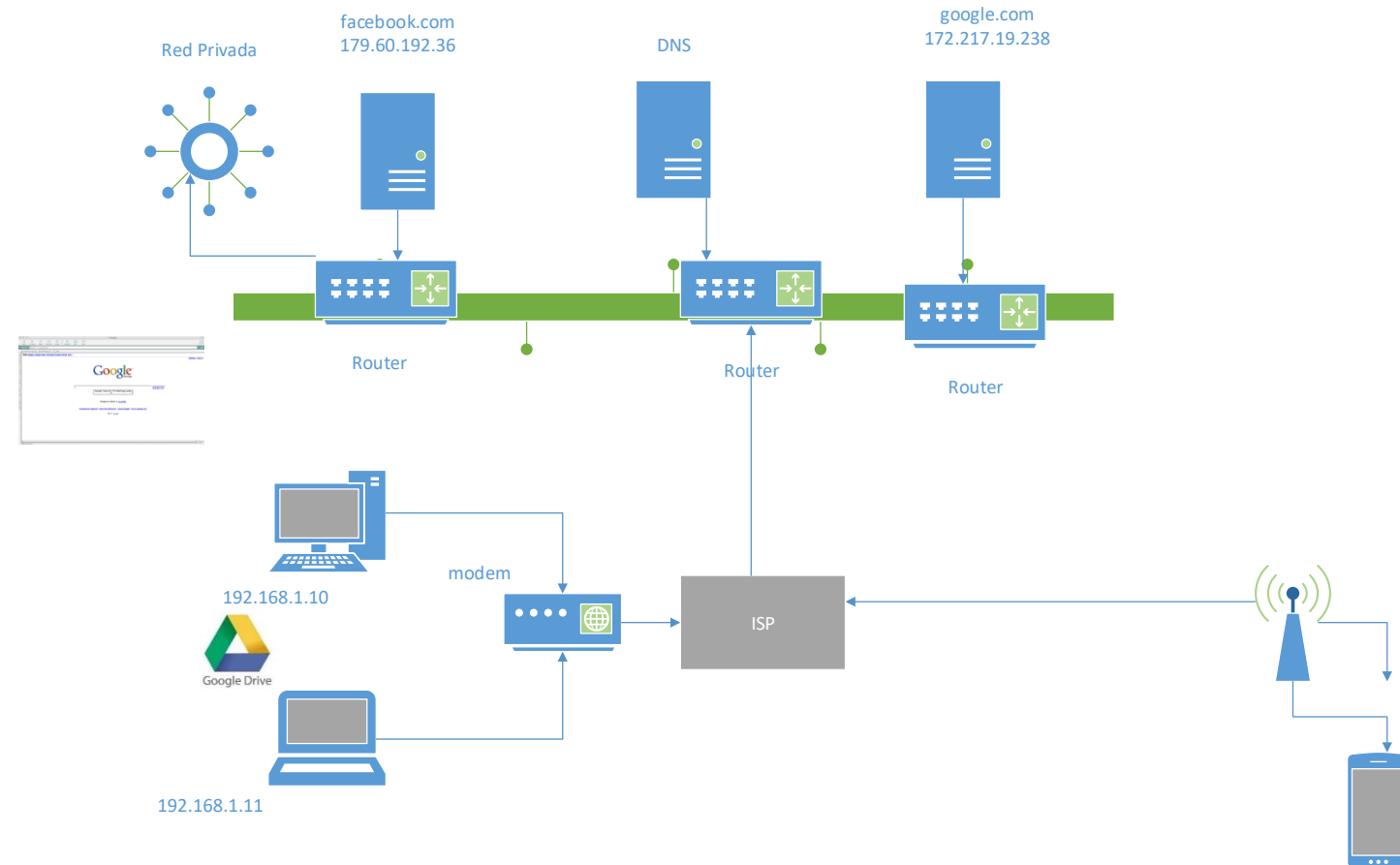
Necesidades de los Usuarios

Arquitectura de la Información
MA Judith Miguel Hernández

Repaso ¿Cómo funciona internet y la web?

- *¿Qué diferencia hay entre internet y la web?*

¿Cómo
funciona
internet?

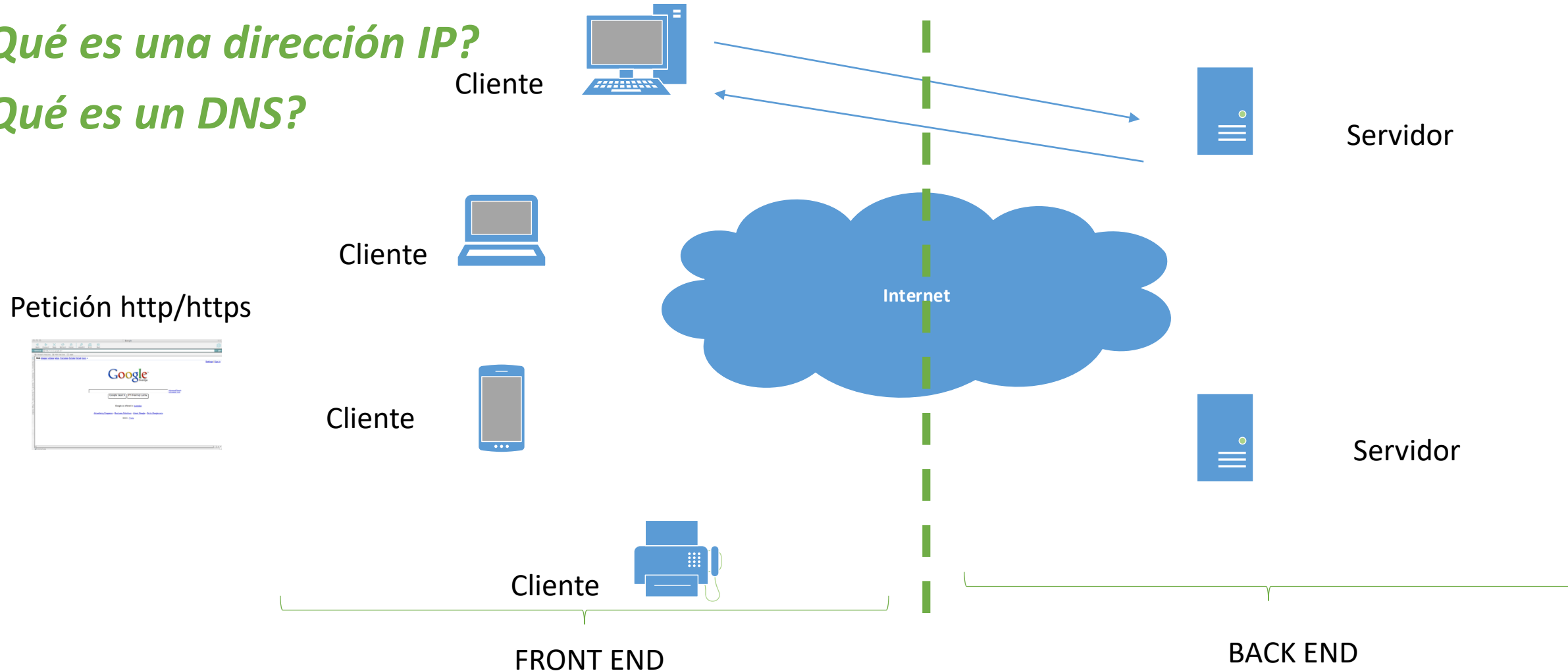


¿Cómo funciona la web?

- *¿Qué es un protocolo?*
- *¿Qué es un dominio?*
- *¿Qué es una dirección IP?*
- *¿Qué es un DNS?*

Modelo Cliente - Servidor

Funciona a través de **peticiones (request)** de Cliente y **respuesta (response)** de Servidores



Preguntas de sobre la Web

- De las siguientes URL:

<https://learndigital.withgoogle.com/digitalgarage/courses>

¿Qué representa learndigital en la URL?

¿Qué es withgoogle.com en la URL?

¿Qué representa digitalgarage/courses en la URL?

[https://uniteonline.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id= 10606771&course id= 283112](https://uniteonline.blackboard.com/webapps/blackboard/content/listContentEditable.jsp?content_id=10606771&course_id=283112)

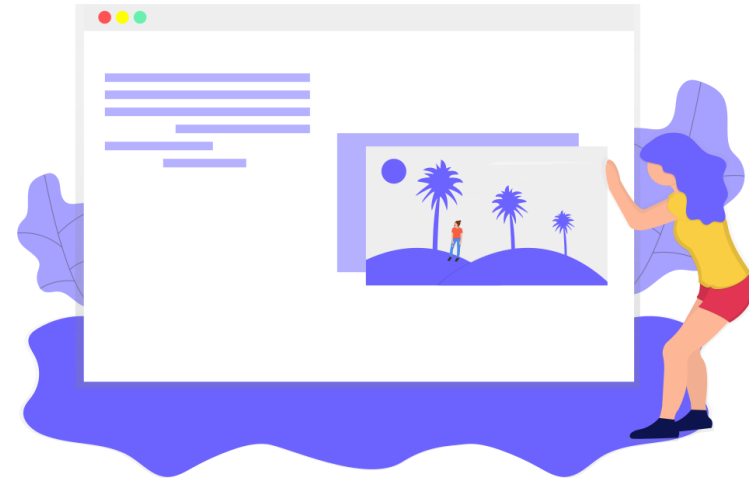
¿Qué es https en la URL?

¿Qué representa listContentEditable.jsp en la URL?

¿Qué representa content_id=_10606771_1&course_id=_283112_1 en la URL?

La arquitectura web se sustentan en 3 pilares:

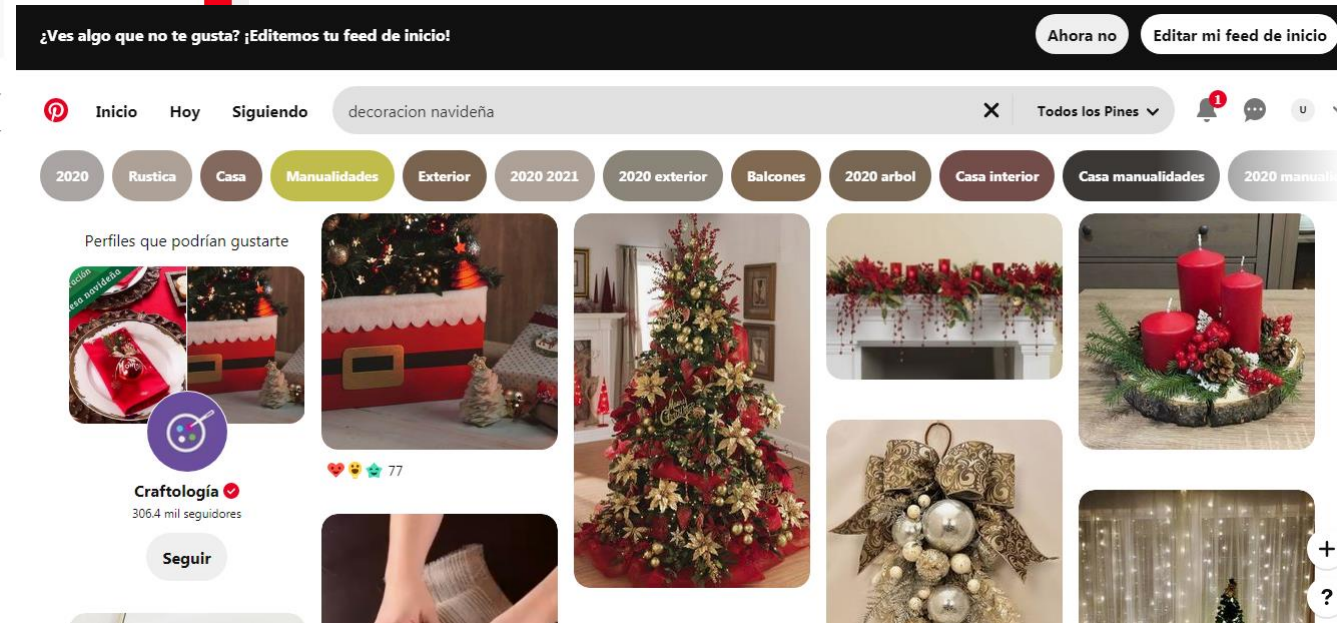
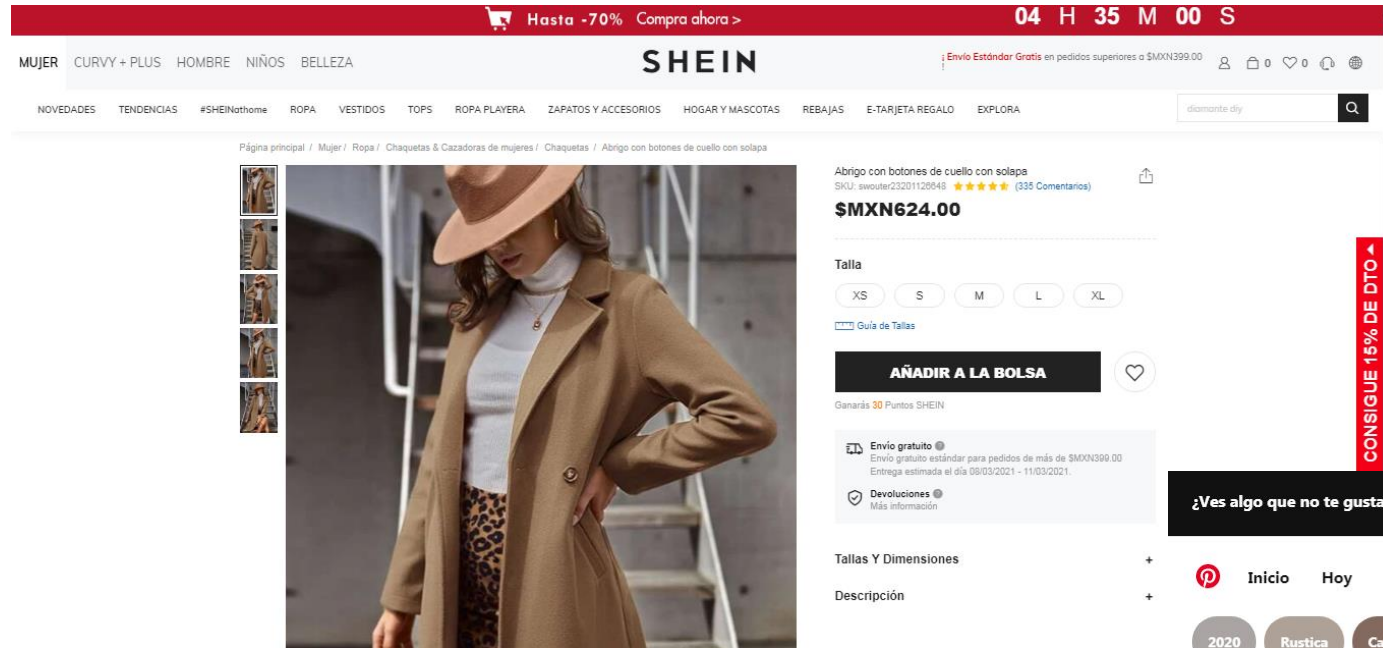
1. Objetivo para el que se desarrollan → Objetivo organizacional
2. Contenido que albergan → propiedad intelectual, el formato, la estructura, metadatos, volumen
3. Usuarios que visitan → ¿con qué fin llegan a mi sitio web?



Necesidades de información de los usuarios

- Forma en que se muestra el contenido determina la forma en que el usuario hace uso de ella.
- ***Necesidad de Información Concreta (NIC)*** – busca algo claramente definido
- ***Necesidad de información orientada a problemas (NIOP)*** - Busca respuestas a una problemática
- ***Necesidad de información exploratoria (NIE)*** - Busca respuestas útiles
- ***Necesidad de información sobre búsquedas previas (NIBP)*** - Se satisface volviendo a localizar información localizada previamente

¿Qué tipo de necesidad cubren las siguientes estructuras de páginas web?



¿Qué tipo de necesidad cubren las siguientes estructuras de páginas web?

wikiHow

CATEGORÍAS » CUIDADO Y ESTILO PERSONAL

Cómo hacer gel desinfectante para manos con alcohol

Coescrito por **Erik Kramer, DO, MPH** 

☐ Referencias

En este artículo:

- Hacer gel desinfectante para manos con alcohol sin aroma
- Añadir aceites esenciales
- Hacer gel desinfectante para manos con alcohol de cereal
- Artículos relacionados
- Referencias

Utilizar agua y jabón es la mejor manera (y la más tradicional) de mantener las manos limpias, pero a veces no tienes un lavabo a tu alcance para lavarlas. El gel desinfectante para manos con alcohol es una solución práctica para este dilema, además de ser muy fácil de elaborar en casa. La preparación de este gel desinfectante no solo se trata de un proyecto excelente para niños y adultos, sino que también te ahorra dinero y te permite obtener un producto que te protegerá a ti y a tu familia de los gérmenes. Los frascos pequeños pueden ser excelentes regalos.

Advertencia: El desinfectante de manos necesita al menos un 65 % de contenido de alcohol para matar eficazmente los virus y bacterias.

liverpool.com.mx/tienda/home

Liverpool

Buscar...

Mis Compras

Hola Judith

Categorías ▼ Mesa de regalos Mi crédito Centro de seguros Ayuda Tiendas Citas en tienda Selecciona tu tienda

Obtén 5% en tu primera compra en App con el código **POCKETMENOS5** Si aún no la tienes ¡Descárgala!

VENTA NOCTURNA

Pantallas Hasta 58% de descuento

Descuentos en alta definición

ENVÍO GRATIS

Productos vistos recientemente

SSD Adata Externo Sd600Q 240 GB USB 3.1 negro Anti Golpes

~~\$1,087~~ **\$1,087**

Cinturón Under Armor Webbing 2.0 golf

~~\$499~~ **\$349**

Monitor Polar Ignite 2

~~\$6,399~~ **\$6,399**

Tenis Asics Gel-venture 8 de hombre para correr

~~\$1,799~~ **\$1,439**

Tenis Asics Gel-Venture 8 W de mujer para senderismo

~~\$1,699~~ **\$1,359**

Tenis Asics Trail scout 2 de mujer para senderismo

~~\$1,699~~ **\$1,279**

Respuestas

- 1. Detalle de producto SHEIN
- 2. Tablero de Pinterest
- 3. Artículo de wikiHow
- 4. Página Home de Liverpool

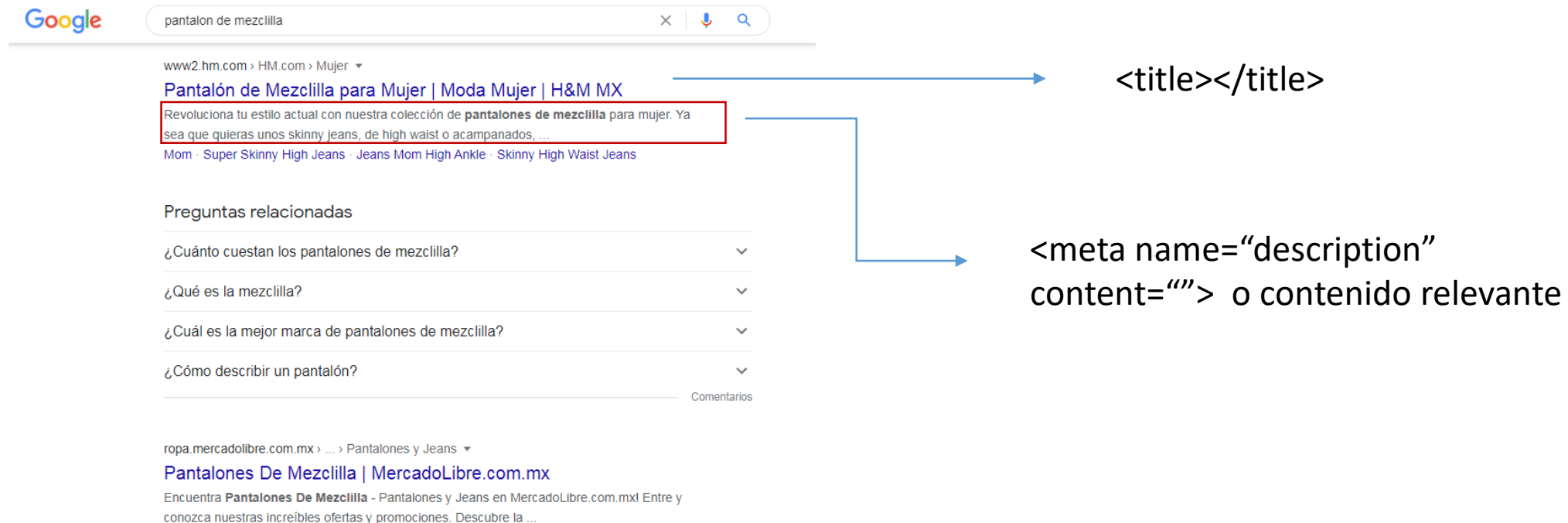
¿Cómo ponerse en la papel del usuario?

Estrategias:

- Búsqueda de la información – Importancia del SEO
- Navegación y exploración (browsing) – explora hasta que encuentra
- Ayuda – reclama a un segundo recurso que lo oriente, uso de foro o chat

Conceptos básicos sobre SEO

- SEO (Search Engine Optimization), afecta sólo a los resultados de búsqueda orgánicos, no a los anuncios pagados (SEM)



The image shows a Google search result for the query "pantalon de mezclilla". The first result is from H&M MX, titled "Pantalón de Mezclilla para Mujer | Moda Mujer | H&M MX". A red box highlights the meta description: "Revoluciona tu estilo actual con nuestra colección de pantalones de mezclilla para mujer. Ya sea que quieras unos skinny jeans, de high waist o acampanados, ...". Blue arrows point from this box to two text labels on the right: "<title></title>" (pointing to the title) and "<meta name='description' content='''> o contenido relevante" (pointing to the meta description). Below the main result, there is a section titled "Preguntas relacionadas" with four questions, each with a dropdown arrow. At the bottom, there is another result from MercadoLibre.com.mx titled "Pantalones De Mezclilla | MercadoLibre.com.mx".

Google

pantalon de mezclilla

www2.hm.com > HM.com > Mujer

Pantalón de Mezclilla para Mujer | Moda Mujer | H&M MX

Revoluciona tu estilo actual con nuestra colección de pantalones de mezclilla para mujer. Ya sea que quieras unos skinny jeans, de high waist o acampanados, ...

Mom · Super Skinny High Jeans · Jeans Mom High Ankle · Skinny High Waist Jeans

Preguntas relacionadas

¿Cuánto cuestan los pantalones de mezclilla?

¿Qué es la mezclilla?

¿Cuál es la mejor marca de pantalones de mezclilla?

¿Cómo describir un pantalón?

Comentarios

ropa.mercadolibre.com.mx > ... > Pantalones y Jeans

Pantalones De Mezclilla | MercadoLibre.com.mx

Encuentra Pantalones De Mezclilla - Pantalones y Jeans en MercadoLibre.com.mx! Entre y conozca nuestras increíbles ofertas y promociones. Descubre la ...

<title></title>

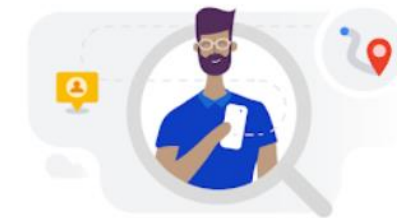
<meta name="description" content="''"> o contenido relevante

Fuente: Guía para principiantes sobre optimización para motores de búsqueda de Google

Propón los elementos SEO (title y description) para páginas web basado en las siguientes búsquedas:

- Chocolate finos mexicanos
- Plomero cerca de mi
- Clases de inglés gratis

Más info: <https://learndigital.withgoogle.com/garagedigital/courses>



Asegúrate de que los
clientes te encuentren en
línea

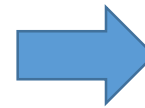
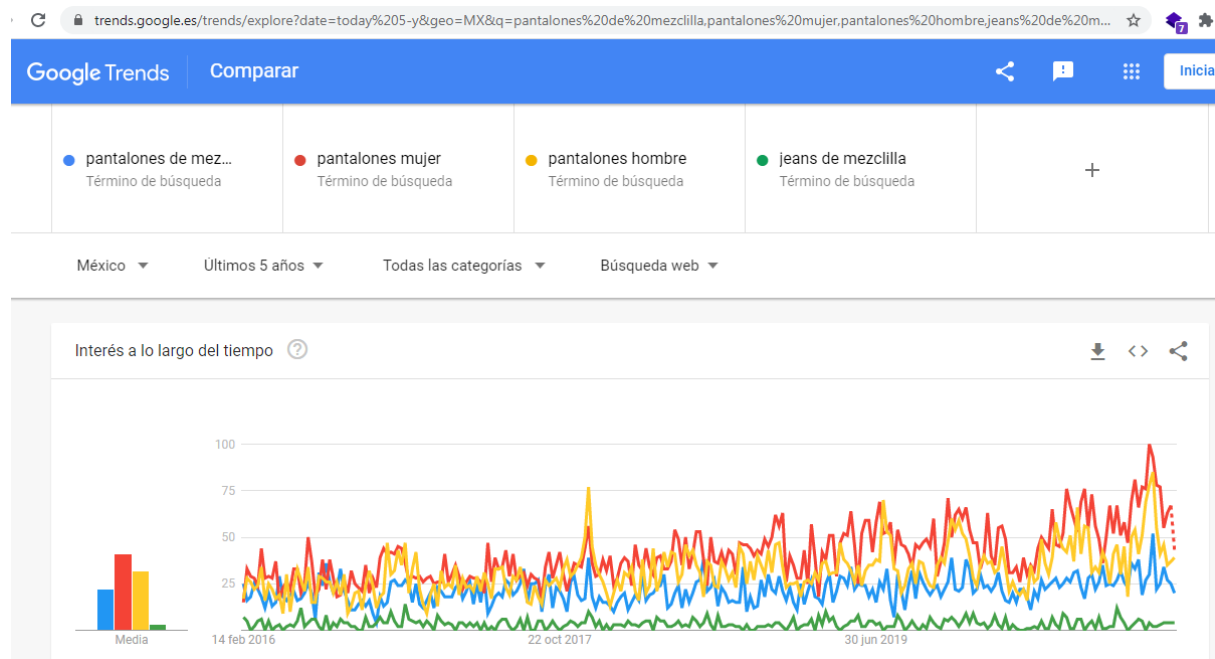
Una creación de Google

☰ Módulos: 4 ⌚ Horas: 3



Importancia de SEO

- A través de SEO se puede planificar los contenidos y palabras claves con los que el usuario llega al contenido estudiando las búsquedas considerando sus intereses y necesidades, incluso servicios asociados



Herramienta útil:
Google Trends

User Persona para identificar usuarios

- Personaje ficticio que describe a uno de los públicos objetivos a los que te diriges:



La información puede incluir:

Nombre, edad, donde vive, a que se dedica, Descripción breve, sus motivaciones, sus gustos, Lo que no le gusta, su personalidad, el uso de Recursos tecnológicos que usa, marcas con las que se identifica, etc

Ejemplo 2: User Persona



Nombre: José Luis López

Edad: 43

Dónde vive: Tlalnepantla, Edo de Mex

Dónde trabaja: Parque Industrial Prologis Park Tepotzotlan

Ocupación: Ing. de control eléctrico

Sueldo: 21,000

Nivel de estudios: Ingeniero Electromecánico

Estado Civil: Casado

Redes sociales: Facebook

Pasatiempos e Intereses

Lectura de libros físicos
Leer noticias en línea
Correr
Pasear al perro
Visitar lugares fuera de la cd

Metas

Cumplir proyectos asignados en tiempo

Estabilidad física, financiera, emocional

Terminar de pagar su casa

Manejar, administrar coordinar tu propia empresa

Frustraciones

Manejo del estrés

Proponer mejoras y no sean aceptadas por el falta de recursos

A la hora de elaborar propuestas de costos te limita el hecho de que proveedores no tengan los materiales e información suficiente

Motivaciones

Reconocimiento de sus jefes y clientes

Oportunidad de un mejor sueldo

Proyecto se cumplan en tiempo y sea funcional

Tener recomendaciones para realizar otros proyectos

Retos

Maximizar las ganancias de los proyectos

Encontrar los proveedores que le cumplan los acuerdos

Cumplir los tiempos

Contar con un proveedor que suministre e instale en tiempo y forma

Necesidades

Estar actualizado en normas oficiales tanto nacionales e internacionales

Conocimientos de normas de seguridad

Opciones de equipos con alternativas de costo o espacio

Uso de Tecnología

Usa dispositivos Android

Primero busca en celular y si algo es atractivo revisa a detalle en la compu

Uso de correo y WhatsApp

Software de Autocad

Preferencias de contenido

Fotos
Sitio de noticias

Marcas e Influencias

Home Depot	Salomon
Bosh	YouTube
Milwaukee	Asics
DeWalt	Netflix

Tarea 5: Identifica a tu usuario

- Con base en el proyecto que vas a desarrollar identifica a tu usuario a través de:
- Apóyate de Google Trends e identifica las palabras claves más relevantes y productos relacionados con las que puedes llegar a tu usuario.
- Crea un User Persona que describa de forma ficticia a uno de los usuarios que esperas que utilicen y consuman el contenido de tu sitio web
- Apóyate de la rúbrica disponible en Blackboard para más información
- Fecha de entrega: Por definir

Bibliografía

- Pérez Montoro Gutiérrez, M. (2010). *Arquitectura de la Información en entornos web*. Asturias: Trea.