

OX FIELD SERVICES

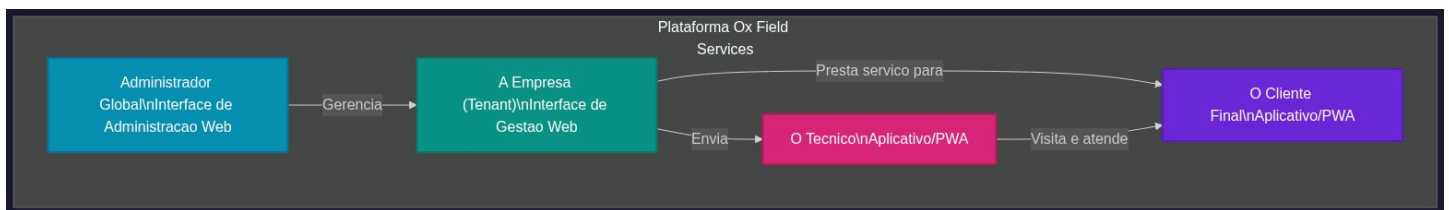
Plataforma SaaS para Gestao de Servicos de Campo

Visao Geral do Projeto

O Ox Field Services e uma plataforma robusta e moderna de Gestao de Servicos de Campo (Field Service Management), concebida como um servico (SaaS) para atender diversas empresas. O sistema centraliza e otimiza a operacao de companhias que dependem de tecnicos em campo, conectando o escritorio, o tecnico e o cliente final em um ecossistema digital integrado.

O Ecossistema de Usuarios

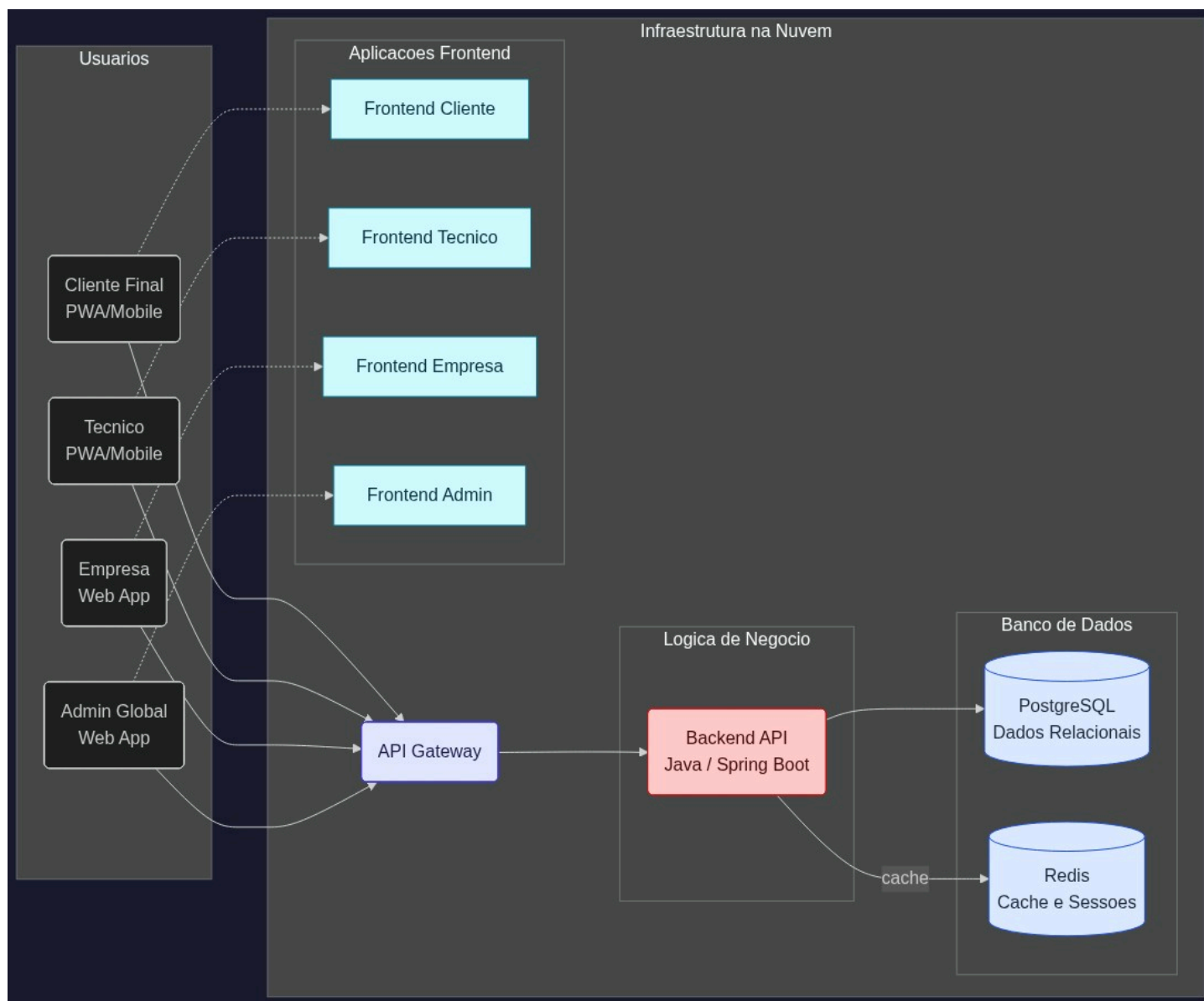
A plataforma foi projetada para quatro perfis de usuarios distintos, cada um com sua propria interface e funcionalidades especificas, garantindo uma experiencia focada e eficiente.



- **Administrador Global:** Gerencia toda a plataforma, incluindo os tenants (empresas clientes).
- **A Empresa (Tenant):** Gerencia suas operacoes, equipes de tecnicos e clientes.
- **O Tecnico:** Recebe e gerencia ordens de servico em campo.
- **O Cliente Final:** Agenda servicos, acompanha o tecnico e realiza pagamentos.

Arquitetura do Sistema

A arquitetura foi planejada para ser escalavel, resiliente e de facil manutencao, utilizando tecnologias modernas e o paradigma de micro-servicos.



Componentes Principais:

- **Frontends Independentes:** Cada perfil de usuário possui sua aplicação web (React, TypeScript), permitindo atualizações independentes.
- **API Gateway:** Um ponto de entrada único que centraliza e protege o acesso ao backend.
- **Backend API:** Um serviço centralizado em Java (Spring Boot) que contém toda a lógica de negócio.
- **Bancos de Dados:** Utiliza PostgreSQL para dados persistentes e Redis para cache de alta velocidade, garantindo performance.

Tecnologias Utilizadas

Categoria	Tecnologia	Propósito
Backend	Java (Spring Boot)	Lógica de negócio, robustez e
Frontend	React & TypeScript	Interfaces de usuário ricas, m
Banco de Dados	PostgreSQL	Armazenamento de dados confiav
Cache	Redis	Acelerar consultas e gerenciarm
Containerização	Docker	Padronização do ambiente de de
Deploy	Kubernetes (Plano)	Orquestração de containers pa

Mobile	PWA (Plano)	Experiencia de app sem necessi
------------	-------------	--------------------------------

Proximos Passos e Visao de Futuro

1. **Finalizar Desenvolvimento:** Concluir as funcionalidades principais para todos os modulos.
2. **Implantar PWA:** Habilitar as versoes "instalaveis" dos aplicativos do Cliente e Tecnico.
3. **Deploy em Nuvem:** Publicar a plataforma em um provedor de nuvem (AWS, Azure, GCP) utilizando a arquitetura de containeres planejada.
4. **Fase Piloto:** Iniciar a operacao com uma empresa parceira para validar o fluxo completo e colher feedback.

O Ox Field Services esta posicionado para ser uma solucao lider no mercado, trazendo eficiencia e transparencia para a gestao de servicos de campo.

Documento confidencial - Ox Field Services 2026