

# OX FIELD SERVICES

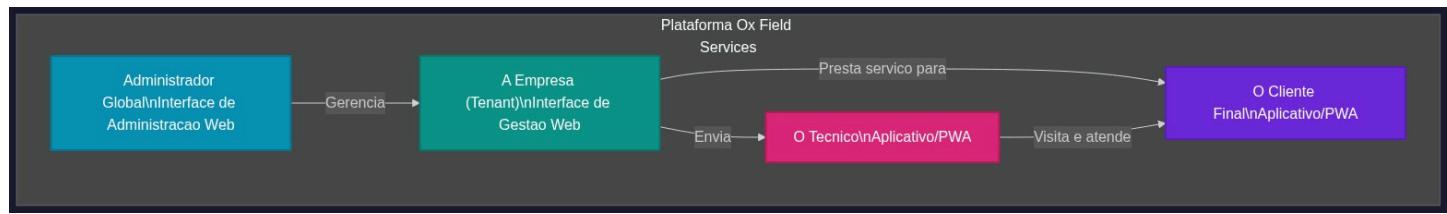
Plataforma SaaS para Gestao de Servicos de Campo

## Visao Geral do Projeto

O Ox Field Services é uma plataforma robusta e moderna de Gestao de Servicos de Campo (Field Service Management), concebida como um serviço (SaaS) para atender diversas empresas. O sistema centraliza e otimiza a operação de companhias que dependem de técnicos em campo, conectando o escritório, o técnico e o cliente final em um ecossistema digital integrado.

## O Ecossistema de Usuarios

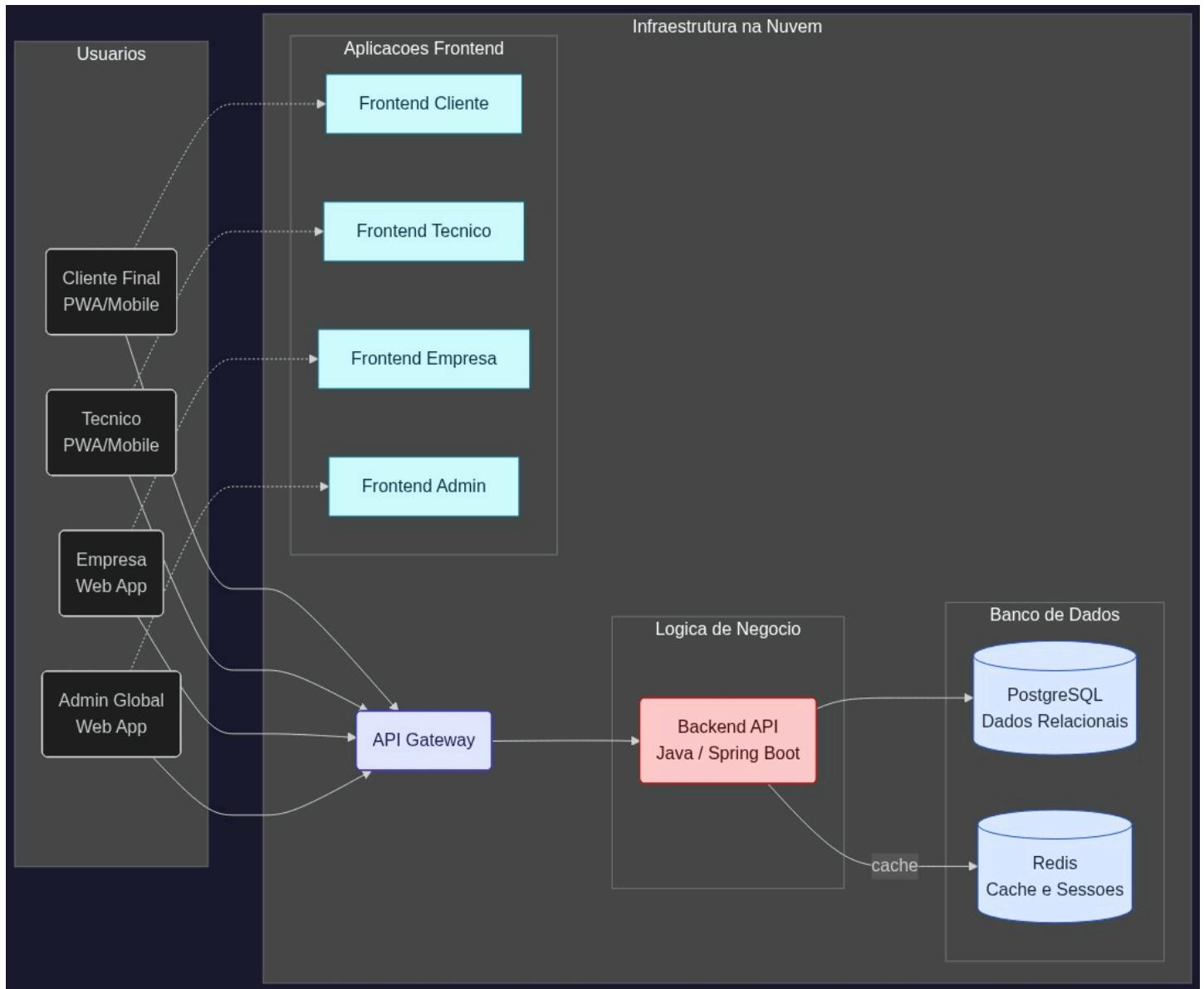
A plataforma foi projetada para quatro perfis de usuários distintos, cada um com sua própria interface e funcionalidades específicas, garantindo uma experiência focada e eficiente.



- \*\*Administrador Global:\*\* Gerencia toda a plataforma, incluindo os tenants (empresas clientes).
- \*\*A Empresa (Tenant):\*\* Gerencia suas operações, equipes de técnicos e clientes.
- \*\*O Técnico:\*\* Recebe e gerencia ordens de serviço em campo.
- \*\*O Cliente Final:\*\* Agenda serviços, acompanha o técnico e realiza pagamentos.

## Arquitetura do Sistema

A arquitetura foi planejada para ser escalável, resiliente e de fácil manutenção, utilizando tecnologias modernas e o paradigma de micro-serviços.



#### Componentes Principais:

- \*\*Frontends Independentes:\*\* Cada perfil de usuario possui sua aplicacao web (React, TypeScript), permitindo atualizacoes independentes.
- \*\*API Gateway:\*\* Um ponto de entrada unico que centraliza e protege o acesso ao backend.
- \*\*Backend API:\*\* Um servico centralizado em Java (Spring Boot) que contem toda a logica de negocio.
- \*\*Bancos de Dados:\*\* Utiliza PostgreSQL para dados persistentes e Redis para cache de alta velocidade, garantindo performance.

## Tecnologias Utilizadas

Categoria	Tecnologia	Propósito
**Backend**	Java (Spring Boot)	Logica de negocio, robustez e
**Frontend**	React & TypeScript	Interfaces de usuario ricas, m
**Banco de Dados**	PostgreSQL	Armazenamento de dados confiav
**Cache**	Redis	Acelerar consultas e gerenciam
**Containerizacao**	Docker	Padronizacao do ambiente de de
**Deploy**	Kubernetes (Plano)	Orquestracao de conteineres pa

**Mobile**	PWA (Plano)	Experiencia de app sem necessi
------------	-------------	--------------------------------

## Proximos Passos e Visao de Futuro

1. \*\*Finalizar Desenvolvimento:\*\* Concluir as funcionalidades principais para todos os modulos.
2. \*\*Implantar PWA:\*\* Habilitar as versoes "instalaveis" dos aplicativos do Cliente e Tecnico.
3. \*\*Deploy em Nuvem:\*\* Publicar a plataforma em um provedor de nuvem (AWS, Azure, GCP) utilizando a arquitetura de conteineres planejada.
4. \*\*Fase Piloto:\*\* Iniciar a operacao com uma empresa parceira para validar o fluxo completo e colher feedback.

O Ox Field Services esta posicionado para ser uma solucao lider no mercado, trazendo eficiencia e transparencia para a gestao de servicos de campo.

*Documento confidencial - Ox Field Services 2026*