



UMOWA NR

zawarta w dniu 202..... roku w pomiędzy:

Imię i nazwisko	
Nr PESEL	
Adres zamieszkania:	
ulica, numer domu, nr lokalu	
kod i miejscowość	
pocztą	
telefon kontaktowy	
adres e-mail	
Adres do korespondencji (jeśli jest inny niż adres siedziby):	
ulica, numer domu, nr lokalu	
kod i miejscowość	
pocztą	

zwanym dalej: **Zamawiającym** a

Przedsiębiorstwem Wielobranżowym ARKON Czesław i Krystyna Sobaniak sp.j. z siedzibą w Przemkowie, adres:

ul. Fabryczna 12C, 59-170 Przemków, wpisaną do Krajowego Rejestru Sądowego

Rejestru Sądowego –prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Wrocławia – Fabrycznej we Wrocławiu,

IX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem 0000255361,

REGON: 020258190, NIP: 5020038830,

adres e-mail: biuro@arkoncentrum.pl, tel. 604 520 195, reprezentowaną, reprezentowaną przez:

przez: Krystynę Sobaniak zwaną dalej , PW ARKON

zwanymi dalej łącznie: Stronami.

OŚWIADCZENIE

PW ARKON oświadcza, że zgodnie z wymogami Programu Priorytetowego „Czyste Powietrze” działa na rynku usług budowlanych, remontowych lub montażowych przez co najmniej 1 rok, co znajduje potwierdzenie w danych zawartych w publicznym rejestrze przedsiębiorców wskazanym w oznaczeniu Arkon w komparycji niniejszej Umowy.



§ 1 PRZEDMIOT UMOWY

1. Przedmiotem Umowy jest kompleksowa usługa montażu komponentów wybranych w § 1 pkt. 2, tj. sprzedaż urządzeń i/lub materiałów dostarczenie ich do miejsca montażu, montaż wraz z wykonaniem niezbędnej instalacji oraz ich uruchomienie.
2. Zamawiający zleca wykonanie kompleksowej usługi:

Adres montażu:

.....

a) montażu tj. montaż urządzeń producenta model..... sztuk..... wraz z przyłączeniem się do istniejącej instalacji hydraulicznej **(od miejsca wpięcia do zastanej instalacji do momentu ponownego wpięcia do niej)** i/lub elektrycznej od miejsca wpięcia do zastanej instalacji w pomieszczeniu montażu urządzenia, a PW ARKON zobowiązuje się do jego wykonania wraz z niezbędną modernizacją instalacji CO i CWU.

Wynagrodzenie w kwocie netto zł brutto (VAT 8%).

b) Ocieplenie poddasza/stropu pianą PUR – ilość m2..... grubość.....
Wynagrodzenie w kwocie netto zł brutto (VAT 8%).

c) Ocieplenie ścian zewnętrznych – materiał styropian ilość m2..... grubość.....
Wynagrodzenie w kwocie netto zł brutto (VAT 8%).

d) Tynk ilość m2 kolor nr
Wynagrodzenie w kwocie netto zł brutto (VAT 8%).

e) Klimatyzacja – marka..... ilość jednostek..... moc.....
Wynagrodzenie w kwocie netto zł brutto (VAT 8%).

f) Instalacja fotowoltaiczna –
Moc instalacji (licząc sumaryczną moc modułów fotowoltaicznych) -
Ilość modułów fotowoltaicznych, nazwa



moc jednostki

Typ inwertera (3F – trzy fazowy, 1F – jednofazowy) -

Nazwa inwertera -

Typ montażu (dach skośny, płaski, grunt) -

Wynagrodzenie w kwocie netto zł
brutto (VAT 8%).

g) Okna łącznie:ilośćm2 kolor (w przypadku braku wpisu domyślny kolor biały).....

1) szer. wys. 2) szer. wys.

3) szer. wys. 4) szer. wys.

5) szer. wys. 6) szer. wys.

7) szer. wys. 8) szer. wys.

9) szer. wys. 10) szer. wys.

Wynagrodzenie w kwocie netto zł
brutto (VAT 8%).

15) Drzwi wejściowe: szerokość..... wysokość..... kolor

Wynagrodzenie w kwocie netto zł
brutto (VAT 8%).

h) Inne:

Wynagrodzenie w kwocie netto zł
brutto (VAT 8%).

i) Audyt energetyczny do Programu Czyste Powietrze – TAK NIE

Wynagrodzenie w kwocie netto zł
brutto (VAT 23%). W przypadku wykonania usługi termomodernizacji w firmie PW Arkon, klient płaci tylko Vat 23% za audyt energetyczny wymagany do Programu Czyste Powietrze.

§ 2 TERMIN WYKONANIA UMOWY

1. Przedmiot Umowy zostanie wykonany przez PW ARKON w terminie ustalonym zgodnie z § 2 pkt 3, pod warunkiem terminowej zapłaty przez Zamawiającego kwoty wskazanej w § 4 pkt. 1 oraz dostępności urządzeń/materiałów na polskim rynku handlowym.
2. Opóźnienie spowodowane brakiem dostępności urządzeń/materiałów na polskim rynku handlowym lub warunkami np. atmosferycznymi czy technicznymi nie stanowi podstawy



formułowania roszczeń ze strony Zamawiającego. Wówczas termin zakończenia prac ulega odpowiedniemu przedłużeniu.

3. Data rozpoczęcia i zakończenia prac będą ustalone indywidualnie z Zamawiającym uwzględniając możliwości czasowe Zamawiającego oraz dostępność materiałów i mocy montażowych.

§ 3 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY

Przedmiot/y Umowy zostanie/ą odebrany/e w miejscu wskazanym w § 1 ust. 2 Umowy.

§ 4 WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający zobowiązuje się zapłacić na rzecz PW ARKON, tytułem wykonania przedmiotu Umowy, zgodnie z przedmiotami wymienionymi w § 1 ust. 2 a-i kwot według rozliczenia z § 4 pkt.3.

Łącznie § 1pkt.2 a-i: kwota netto zł brutto (VAT 8%).

Audyt energetyczny kwota netto złbrutto (VAT 23%).

III PRÓG <input type="checkbox"/>	<ol style="list-style-type: none">2. Jednocześnie Strony ustalają, że kwota w wysokości zostanie przelana bezpośrednio na konto PW ARKON przez WFOŚiGW w ramach programu Czyste Powietrze, jeśli Zamawiający spełnia warunki tego programu.3. Rozliczenie całościowe:<ol style="list-style-type: none">a) Łączna kwota inwestycji: z § 4 pkt 1 + audyt..... energetyczny (VAT 23%)b) Kwota opłacana w ramach Programu Czyste Powietrze § 4 pkt.2 +audyt energetyczny.....c) Kwota opłacana w ramach kredytud) Kwota opłacana przez Zamawiającego (wkład własny):
---	--



II PRÓG <input type="checkbox"/>	<p>2. Jednocześnie Strony ustalają, że kwota w wysokości zostanie przelana bezpośrednio na konto PW ARKON przez WFOŚiGW w ramach programu Czyste Powietrze, jeśli Zamawiający spełnia warunki tego programu.</p> <p>3. Rozliczenie całościowe:</p> <p>a) Łączna kwota inwestycji: z § 4 pkt 1 + audyt</p> <p>b) Kwota opłacana w ramach Programu Czyste Powietrze § 4 pkt.2 + audyt energetyczny.....</p> <p>c) Kwota opłacana w ramach kredytu</p> <p>d) Kwota opłacana przez Zamawiającego (wkład własny):</p>
--	--

I PRÓG <input type="checkbox"/>	<p>2. Jednocześnie Strony ustalają, że kwota w wysokości zostanie przelana bezpośrednio na konto Zamawiającego przez WFOŚiGW w ramach programu Czyste Powietrze, jeśli Zamawiający spełnia warunki tego programu.</p> <p>3. Rozliczenie całościowe:</p> <p>a) Łączna kwota inwestycji: z § 4 pkt 1 + audyt</p> <p>b) Kwota opłacana w ramach Programu Czyste Powietrze § 4 pkt.2 + audyt energetyczny.....</p> <p>c) Kwota opłacana w ramach kredytu</p> <p>d) Kwota opłacana przez Zamawiającego (wkład własny):</p>
---	---



4. Wynagrodzenie zostanie wpłacone na rachunek bankowy PW ARKON prowadzony przez PKO BP SA o nr:

41 1020 3017 0000 2402 0550 1871

5. W przypadku braku dofinansowania z WFOŚiGW w terminie do 3 dni roboczych od daty zawarcia niniejszej Umowy Zamawiający wpłaci na rachunek bankowy PW ARKON wskazany w § 4 pkt 4 zaliczkę w wysokości min. 50% wynagrodzenia brutto wskazanego w § 4.3a tj. kwoty zł. W dniu dostarczenia przedmiotu Umowy Zamawiający dokona wpłaty 40% wynagrodzenia brutto wskazanego w §4.3a tj. kwoty zł oraz przyjmie protokół przekazania sprzętu zgodnie z §2 OWU.

6. Pozostała część wynagrodzenia zostanie zapłacona przez Zamawiającego na rachunek PW ARKON wskazany w § 4 pkt 4 w terminie do 3 dni roboczych od daty podpisania protokołu odbioru zgodnie z §2 OWU.

§ 5 FAKTURA VAT

1. PW ARKON oświadcza, że jest czynnym podatnikiem podatku VAT o numerze NIP: 5020038830.
2. W dniu podpisania protokołu odbioru, określonego w § 3, PW ARKON wystawi fakturę VAT dokumentującą sprzedaż.
3. Zamawiający **wyraża/nie wyraża*** zgody na otrzymanie faktury w formie elektronicznej na adres e-mail wskazany do kontaktu.

§ 6 POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Umowę sporządzono w 2 jednobrzmiących egzemplarzach z przeznaczeniem 1 egz. dla Zamawiającego i 1 egz. dla PW ARKON.
2. Zamawiający oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez PW ARKON w zakresie niezbędnym do wykonania Umowy.
3. Zmiana Umowy wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Ewentualne spory Strony poddają pod rozstrzygnięcie sądu powszechnego właściwego dla siedziby pozwanego lub miejsca wykonania Umowy.
5. W sprawach nieuregulowanych w Umowie znajdują zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego i ustawy o prawach konsumentów.
6. Wszelkie zmiany, zwane dalej zakresem prac dodatkowych, muszą być sporządzone na piśmie i podpisane przez obie strony. Zamawiający zobowiązuje się do podpisania zakresu prac dodatkowych w terminie do 2 dni od jego dostarczenia. Po tym terminie zakres prac dodatkowych uznany zostaje za zaakceptowany przez obie strony, a PW ARKON wystawi FV na wartość w nim ustaloną.
7. Zamawiający oświadcza, iż jest twórcą odpadów powstałych w czasie wykonywanych prac. Odpady zutylizuje na koszt własny zgodnie z obowiązującymi przepisami prawnymi.

ZAMAWIAJĄCY

PW ARKON



Załącznik nr 2

OGÓLNE WARUNKI DO UMOWY (OWU)

§1 Pojęcia i przedmiot Umowy

1. Za każdym razem gdy mowa jest o :

- a) **Zamawiającym** oznacza to: firmę lub osobę fizyczną, która zamawia określone dobra lub usługi lub zleca wykonanie prac
- b) **PW ARKON** Przedsiębiorstwem Wielobranżowym ARKON Czesław i Krystyna Sobaniak sp.j.i./lub wykonawcą danego zlecenia działającego na zlecenie PW ARKON
- c) **Stronach** umowy oznacza to podmioty uczestniczące w umowie, jest to podmiot zlecający wykonanie prac zwany Zamawiającym a podmiotem wykonującym czyli Wykonawcą.
- d) **Umowie** oznacza to: zgodne porozumienie Stron ustalające ich wzajemne prawa lub obowiązki.
- e) **Wynagrodzeniu** oznacza to : kwotę należną za poprawne wykonanie pracy/zlecenia
- f) **Adresie montażu** oznacza to miejsce w którym będą wykonywane prace zawarte w Umowie
- g) **Czystym Powietrzu** oznacza to: ogólnopolski program dopłat do wymiany starych pieców oraz docieplenia domów jednorodzinnych prowadzony przez WFOŚiGW.
- h) **Inwestycji** oznacza to : zakres prac opisany w Umowie
- i) **Pracach Dodatkowych** oznacza to: prace, które należy wykonać a nie znajdują się w specyfikacjach i Umowie poprzez co nie są przedmiotem Umowy i nie są ujęte w kwotach Umowy.

2. Przedmiot i wykonanie Umowy

- a) Wymagania dotyczące przedmiotu Umowy muszą być zgodne z przedstawioną wcześniej przez PW ARKON specyfikacją, z zastrzeżeniem iż w przypadku konieczności wprowadzenia zmian wynikających ze specyfiki montażu w danym miejscu Strony zobowiązane są uprzednio sporządzić zlecenie wykonania prac dodatkowych.
- b) Zamawiający oświadcza, iż możliwy jest montaż zgodny ze specyfikacją i dysponuje wszelkimi wymaganymi zgodami w tym zakresie, a odpowiedzialność za ewentualny montaż przed uzyskaniem stosownych zezwoleń obciąża wyłącznie Zamawiającego.
- c) Jeśli przedmiotem Umowy jest wykonanie ocieplenia ścian zewnętrznych Strony zgodnie ustalają, że wykonanie parapetów leży po stronie Zamawiającego i nie jest ono przedmiotem Umowy, chyba że Strony ustalą inaczej osobny zapisem. Zamawiający zobowiązuje się do montażu parapetów do 30 dni licząc od daty odbioru ocieplenia pod rygorem utraty gwarancji na ten zakres prac.
- d) Zamawiający zobowiązuje się udostępnić PW ARKON na czas trwania umowy wszystkie pomieszczenie, w których mają być wykonywane umówione prace, a także pomieszczenia sanitarne, wodę i prąd. Koszt zużycia mediów ponosi Zamawiający.
- e) Zamawiający oświadcza, że nie zachodzą jakiejkolwiek okoliczności, które mogłyby uniemożliwić wykonanie Umowy, w tym wytrzymałości konstrukcyjnej budynku. Zamawiający ponosi wyłączną odpowiedzialność z tytułu prawdziwości powyższego oświadczenia. PW ARKON może dokonać dodatkowej ekspertyzy wytrzymałości budynku za dodatkową opłatą uzgodnioną przez Strony w formie odrębnego porozumienia zawartego pomiędzy Zamawiającym a PW ARKON. W przypadku braku ekspertyzy PW ARKON nie ponosi jakiejkolwiek odpowiedzialności za ewentualne szkody powstałe w związku z nieprawdziwością powyższego oświadczenia Zamawiającego.
- f) PW ARKON ma prawo posługiwać się dla celów wykonania Umowy w całości lub w części podwykonawcami wybranymi według własnego uznania, za których działania PW ARKON odpowiada jak za własne.
- g) Strony zastrzegają iż w okresie od podpisania Umowy a przed wykonaniem jej w całości przez PW ARKON, wynagrodzenie PW ARKON może ulec zmianie o wskaźnik cen towarów i usług konsumenckich ogłaszany przez prezesa GUS. Wzrost składników cenotwórczych usług nie większy niż 2% nie będzie stanowił podstawy do ubiegania się o wzrost wartości umowy. PW ARKON przewiduje możliwość zmiany wysokości wynagrodzenia określonego w Umowie także w przypadku zmiany stawki podatku VAT od towarów i usług.
- h) Zamawiający może bez ponoszenia dodatkowych kosztów odstąpić od umowy w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Zamawiającego informacji o zmianie wysokości wynagrodzenia ponosząc wyłącznie koszty udokumentowane przez PW ARKON jakie poniósł do momentu wystąpienia wyżej opisanych okoliczności.

§2 ODBIÓR PRZEDMIOTU UMOWY:

- 1. Potwierdzeniem dostarczenia przedmiotu Umowy będzie protokół przekazania sprzętu i prac sporządzony w dwóch jednobrzmiących egzemplarzach, podpisanych przez Zamawiającego i PW ARKON lub upoważnione przez nich osoby.
- 2. PW ARKON informuje Zamawiającego o zakończeniu prac i ustala termin odbioru prac i podpisania protokołu odbioru. W sytuacji gdy Zamawiający uniemożliwia odbiór prac i/lub podpisania protokołu odbioru lub nie stawia się na ustalony termin, PW ARKON ma prawo wyznaczyć dodatkowy termin. W przypadku kolejnej nieskutecznej próby odbioru prac PW Arkon dokona jednostronnego odbioru prac i podpisania protokołu odbioru. Tak sporządzony protokół stanowi podstawę zapłaty wynagrodzenia.

§3 USTERKI I NIEPRAWIDŁOŚCI

- 1. PW ARKON zobowiązuje się do należytego wykonania Umowy, w szczególności zaś do dostarczenia urządzeń bezwad.
- 2. Jeżeli w trakcie odbioru zostaną stwierdzone nieprawidłowości lub usterki PW ARKON zobowiązuje się do ich niezwłocznego usunięcia. Usunięcie nieprawidłowości i usterek powinno być potwierdzone protokołem podpisanym przez Zamawiającego i PW ARKON lub ich upoważnionych

przedstawicieli.

3. Jeśli nieprawidłowe działanie instalacji i/lub urządzenia zamontowanego przez PW ARKON spowodowane jest nieprawidłowym użytkowaniem urządzenia, zmianami dokonanymi przez Zamawiającego lub osoby postronne w ustawieniach urządzenia, wadami lub nieprawidłowościami w działaniu instalacji hydraulicznej i/lub elektrycznej Zamawiającego, wezwanie PW ARKON do interwencji uprawnia PW ARKON do wystawienia Zamawiającemu FV tytułem prac dodatkowych, wykraczających poza ramy Umowy, w wysokości 500zł netto (pięćset zł netto) plus należny podatek VAT oraz 2zł za każdy km (liczone od adresu PW ARKON do miejsca montażu i z powrotem).

§4 WYNAGRODZENIE

1. Zamawiający udzieli stosownych informacji koniecznych dla ustalenia wysokości stawki VAT. Prawo do zastosowania stawki podatku VAT 8% powstanie tylko w przypadku, gdy jest to przewidziane przez obowiązujące przepisy; w innych przypadkach obowiązuje stawka podatku VAT 23%. Prawo do zastosowania stawki podatku VAT 8% powstaje w odniesieniu do usług świadczonych w obiektach budownictwa mieszkaniowego rozumianych jako budynki stałego zamieszkania, tj. w przypadku lokali mieszkalnych, których powierzchnia użytkowa nie przekracza 150 m² a w przypadku budynków mieszkalnych jednorodzinnych, jeżeli powierzchni użytkowa nie przekracza 300 m². **Zamawiający oświadcza, że usługi zlecone PW ARKON będą wykonywane:**
 - a) w lokalu mieszkalnym, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza/przekracza 150 m²*,
 - b) w budynku mieszkalnym jednorodzinnym, którego powierzchnia użytkowa nie przekracza/przekracza 300 m²*. Zamawiający oświadcza, że **jest uprawniony/nie jest uprawniony do skorzystania z 8% stawki podatku VAT.** W przypadku zakwestionowania przez organy podatkowe zastosowanej stawki podatku VAT, Zamawiający zobowiązuje się współdziałać z PW ARKON w celu potwierdzenia prawdziwości złożonych powyżej oświadczeń (tj. wykazać powierzchnię użytkową). Ewentualne konsekwencje finansowe złożenia przez Zamawiającego nieprawdziwych oświadczeń o powierzchni użytkowej lub braku współdziałania obciążają Zamawiającego, w szczególności Zamawiający zobowiązany będzie do zapłaty na rzecz PW ARKON kwoty stanowiącej różnicę w należnym podatku VAT, a także kwot odpowiadających należnym odsetkom, karom i wszelkim kosztom z tym związanym, w terminie 7 dni od dnia otrzymania pisemnego wezwania.
 - c) PW ARKON oferuje pomoc w wypełnieniu i rozliczeniu wniosków o uzyskanie dotacji „Czyste Powietrze”, z Wojewódzkiego Funduszu Ochrony Środowiska i Gospodarki Wodnej, zwanego w dalszej części Umowy WFOŚiGW.
2. W przypadku pozytywnej decyzji WFOŚiGW, PW ARKON dopuszcza możliwość wcześniejszego montażu instalacji, zaliczając na poczet wynagrodzenia uzyskaną dotację pod rygorem:
 - ☐ wskazania we wniosku nr konta PW ARKON
 - złożenia oświadczenia upoważniającego do odbioru kwoty dotacji przez PW ARKON,
 - potwierdzenia złożenia wniosku o płatność w terminie do 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru przez Strony,
 - dopełnienia wszystkich wymaganych przez WFOŚiGW warunków, na co Zamawiający wyraża zgodę.
3. W przypadku braku współdziałania Zamawiającego przy rozliczaniu wniosku końcowego, w szczególności:
 - niewskazanie we wniosku o płatność nr konta PW ARKON,
 - podanie fałszywych danych lub zatajenie stanu rzeczy istotnych dla prawidłowego i rzetelnego rozliczenia wniosku,
 - nieudostępnienie wymaganych dokumentów do końcowego rozliczenia wniosku,
 - utrudnianie lub uniemożliwienie oględzin w celu wykonania dokumentacji fotograficznej urządzeń zamontowanych w nieruchomości opisanej w § 1 ust. 2,
 - nieprzedłożenie w terminie do 14 dni od daty podpisania protokołu odbioru potwierdzenia złożenia wniosku o płatność do WFOŚiGW,a także w razie odmowy przyznania przez WFOŚiGW dotacji lub jej wypłatę niższą niż wnioskowana (z winy Zamawiającego), Zamawiający zobowiązany jest do zapłaty pozostałej kwoty na rzecz PW ARKON w terminie 3 dni od dnia otrzymania wezwania do zapłaty.
4. Strony zgodnie postanawiają, że Zamawiający nabędzie własność przedmiotu Umowy z chwilą zapłaty całego należnego PW ARKON wynagrodzenia. Całe należne wynagrodzenie zawiera również wartość ewentualnych prac dodatkowych.
5. Prace dodatkowe i inne:
 - a) PW ARKON nie świadczy usług w zakresie projektów i rysunków technicznych. Zamawiający może zlecić takowe specjalistycznej firmie.
 - b) Jeżeli umowa nie zawiera zakresu prac zleczanych przez Zamawiającego, rozliczane będą one w pracach dodatkowych.
 - c) Zamawiający oświadcza, że instalacja C.O i C.WU są gotowe do przyłączenia pompy ciepła w związku z czym Wykonawca nie ingeruje i nie ponosi odpowiedzialności za wtórną stronę układu np. prawidłowy dobór grzejników.
 - d) Zamawiający zapewnia miejsce przygotowane do posadowienia jednostki zewnętrznej.
 - e) Pomieszczenie niezbędne do wykonania prac muszą być uprzątnięte i usunięte z nich np. zabudowy meblowe. Jeżeli będą wymagane prace związane z wyżej wymienionymi pracami PW ARKON będzie traktował to jako prace dodatkowo płatne 60,00 zł

netto /rh

- f) Jeżeli Zamawiający zmieni zdanie co do rozwiązania technicznego, a materiał instalacyjny został już zamówiony, zostaje on przekazany Zamawiającemu, który zobowiązuje się opłacić jego wartość. Nowe rozwiązanie jest wyceniane zgodnie z propozycją Zamawiającego.
- g) Wszelkie zmiany muszą być udokumentowane, spisane i potwierdzone obustronnie przez Strony.
- h) PW ARKON montując urządzenia/materiały wykorzystuje podstawowe lecz niezbędne części zestawu hydraulicznego/elektrycznego/budowlanego. Strony dopuszczają możliwość wymiany komponentów na inne, rozliczane aneksem do Umowy.
- i) W razie gdy informacje przekazane przez Zamawiającego odbiegają od stanu faktycznego rozmieszczenia instalacji elektrycznej i/lub wodno-kanalizacyjnej Zamawiający zobowiązuje się przedstawić ich schemat.
- j) PW ARKON nie ponosi odpowiedzialności za szkody wynikłe z wykonania czynności zgodnie z wyraźnymi poleceniami Zamawiającego zgłoszonymi mailowo czy pisemnie, pod warunkiem, iż Zamawiający uprzednio odrzucił mailowo czy pisemnie zastrzeżenia Sprzedawcy zgłoszone do takiego polecenia i podtrzymał swoje polecenie.

§ 5 PRAWO ODSTĄPIENIA

1. PW ARKON zapewnia Zamawiającemu, będącemu konsumentem, prawo odstąpienia od Umowy zawartej poza lokalem przedsiębiorstwa. Mają Państwo prawo odstąpić od niniejszej Umowy w terminie 14 dni, licząc od dnia jej podpisania, bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. W sytuacji odstąpienia od Umowy po upływie 14 dni od podpisania Umowy PW ARKON ma prawo naliczyć koszty poniesionych działań (analiza stanu budynku, doboru materiałów, rozwiązań technologicznych, złożonych wniosków i pism, audytu energetycznego, audytu przedmontażowego i innych) w kwocie do 12000zł, a Zamawiający zobowiązuje się do ich opłacenia niezależnie od otrzymanych bądź nie dotacji.
3. Odstąpienie od umowy musi nastąpić w formie pisemnej.
4. Aby skorzystać z prawa odstąpienia od Umowy, muszą Państwo poinformować nas tj.: **PW ARKON Sp. j. z siedzibą Przemkowie, adres: ul. Fabryczna 12 C, 59-170 Przemków, e-mail: biuro@arkoncentrum.pl tel. 604 520 195** o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej Umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub pocztą elektroniczną).
5. Jeśli w tym okresie dokonali Państwo jakiegokolwiek płatności dla PW ARKON zwrotu jej dokonamy przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Państwa użyte w pierwotnej transakcji, chyba że wyraźnie zgodziliście się Państwo na inne rozwiązanie; w każdym przypadku nie poniosą Państwo żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
6. **W przypadku braku otrzymania przez Zamawiającego dotacji w ramach programu Czyste Powietrze, o którym mowa w § 4 pkt 2 Umowy zostaje samoczynnie rozwiązana i uznana przez obie Strony za nieobowiązującą, a kwotę opłaconą przez Zamawiającego, zgodnie z § 4 pkt.3 d), PW ARKON zwróci na konto Zamawiającego w ciągu 14 dni od powzięcia informacji o tym fakcie.**
7. **PW ARKON zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy ze skutkiem natychmiastowym w przypadku rażącego naruszenia przez Zamawiającego postanowień umowy, w szczególności:**

1. odmowy odbioru materiałów bez uzasadnienia,
2. opóźnienia w płatnościach przekraczającego 14 dni,
3. działań na szkodę reputacji PW ARKON poprzez publikację nieprawdziwych lub obraźliwych treści w mediach.

W przypadku wypowiedzenia umowy przez PW ARKON Zamawiający zobowiązuje się do pokrycia kosztów poniesionych przez PW ARKON do momentu wypowiedzenia, w tym kosztów materiałów, audytów i produkcji na specjalne zamówienie.

§6 REKLAMACJA - GWARANCJA I RĘKOJMIA

1. Urządzenia/materiały objęte są gwarancją producenta, zgodnie z terminami i zasadami wskazanymi w dokumencie gwarancji wystawionym przez producenta, przekazanym Zamawiającemu wraz z protokołem odbioru urządzenia/materiału, pod warunkiem dokonywania przeglądów gwarancyjnych (gdy wymagane) przez autoryzowany przez danego producenta serwis, zgodnie z częstotliwością wskazaną w dokumencie gwarancji.
2. PW ARKON może świadczyć usługi przeglądów rocznych o ile są one wymagane przez producenta lub Zamawiającego. Koszt takiej usługi ustalany jest corocznie.
3. Jeśli Zamawiający, w ramach okresowej promocji, otrzyma promesę bezpłatnej takiej usługi musi mieć to odzwierciedlenie w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Na usługę montażu instalacji i podłączenia PW ARKON udziela Gwarancji na okres 12 miesięcy.
5. Jeżeli przedmiot Umowy ma wadę Zamawiający, może złożyć reklamację u PW ARKON na zasadach rękojmi, uregulowanych w kodeksie cywilnym.
6. PW ARKON odpowiada z tytułu rękojmi w przypadku stwierdzenia wady w towarze przed upływem dwóch lat od momentu wydania rzeczy Zamawiającemu lub w przypadku rzeczy używanej przed upływem roku od jej wydania. Roszczenie Zamawiającego o usunięcie wady przedawnia się z upływem roku od dnia stwierdzenia wady, jednakże nie wcześniej niż terminy określone w zdaniu poprzedzającym.

7. W przypadku stwierdzenia wady przed upływem roku od momentu wydania rzeczy, przyjmuje się, że istniała ona w chwili przejścia na Zamawiającego. Jeśli wada zostanie stwierdzona po upływie roku od momentu wydania rzeczy, obowiązek wykazania, że wada istniała w produkcie w momencie zakupu spoczywa na Zamawiającym.
8. Jeśli rzecz sprzedana ma wadę, Zamawiający może: złożyć oświadczenie o żądaniu obniżenia ceny; żądać wymiany produktu na wolny od wad; żądać usunięcia wady. Uprawnienie do wymiany produktu na wolny od wad jest wyłączone, gdy wada jest nieistotna.
9. PW ARKON może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Zamawiającego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z Umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Zamawiającego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z Umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zamawiający zobowiązany jest udostępnić miejsce prac na czas usunięcia wad.
10. Jeżeli rzecz wadliwa została zamontowana, Zamawiający może żądać demontażu i ponownego zamontowania po dokonaniu wymiany na wolną od wad lub usunięciu wady. Zamawiający obowiązany jest jednak ponieść część związanych z tym kosztów przewyższających cenę rzeczy sprzedanej.
11. PW ARKON odniesie się w ciągu 21 dni (roboczych) do otrzymanej reklamacji. Brak odpowiedzi w ww. terminie oznacza uznanie reklamacji.
12. W przypadku obniżenia ceny, obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z Umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
13. W przypadku zatajenia wady przez PW ARKON upływ terminu nie wyłącza uprawnień z tytułu rękojmi.
14. Adres, pod który można składać reklamacje, jest zgodny z danymi rejestrowymi PW ARKON, wskazanymi w nagłówku Umowy lub mailowo biuro@arkoncentrum.pl,

ZAMAWIAJĄCY

PW ARKON