Las Business Intelligence son soluciones de software informático que le permite a empresas y/o organizaciones obtener información de sus clientes con la ayuda de herramientas de análisis, generación de informes y gráficas.

Hay posibles opciones de plantillas B.I. (Business Intelligence) que existen en la actualidad, a continuación, se presentan tres de ellas:

* WebFOCUS: Proporciona funcionalidad completa para una gran variedad distinta de tipos de usuarios. Cuenta con capacidades predictivas y estadísticas para construir modelos, análisis dentro de documentos enviados, etc.
* IBM Business Intelligence: Contiene componentes que se configuran y se conectan por medio de la consola del sistema para crear un patrón de aplicación virtual. Sus componentes son: componente de registro de usuarios, componente de análisis de Dynamic Cubes y componente de análisis de Business Intelligence.
* SISENSE: Al igual que las anteriores permite compartir información con compañeros de trabajo, interactuar y filtrar la información almacenada, conectar y combinar grandes cantidades de información, entre otras funciones.