

reasy
The easy way out.



Risk Assessment v0.1

ΠΕΡΙΕΧΟΜΕΝΑ

Σύνθεση Ομάδας	3
Πίνακας Ρίσκων	4
Φόρμες Ρίσκων	7

Σύνθεση Ομάδας

Η ομάδα μας αποτελείται από τρία (3) μέλη. Παρακάτω, παρατίθενται τα μέλη της ομάδας, καθώς και τα προσωπικά τους στοιχεία.

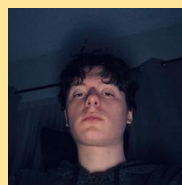


**Βασιλική – Ευαγγελία
Δούρου**

ΑΜ : 1072633

Έτος : 4ο

up1072633@upnet.gr

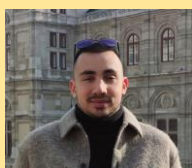


Δημήτριος Μπαλάφας

ΑΜ : 1072499

Έτος : 4ο

up1072499@upnet.gr



**Θωμάς - Χρυσοβαλάντης
Ταμβάκης**

ΑΜ : 1072631

Έτος : 4ο

up1072631@upnet.gr

Πίνακας Ρίσκων

		Κίνδυνος			
Πιθανότητα Εμφάνισης		Υψηλός Κίνδυνος	Μεσαίος Κίνδυνος	Χαμηλός Κίνδυνος	
	Υψηλή Πιθανότητα	Θέματα Ασφάλειας	Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός	Θέματα Απόδοσης	
	Μεσαία Πιθανότητα	Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών/ Επιχειρήσεων	Ανεπαρκής Χρηματοδότηση	Θέματα Εξαρτήσεων από Άλλες Εφαρμογές	
	Χαμηλή Πιθανότητα	Νομικοί Κίνδυνοι	Ύπαρξη Ανταγωνισμού	Προβλήματα Λόγω Χρηστών	

Θέματα Ασφάλειας

Στην εφαρμογή αποθηκεύονται στοιχεία του χρήστη, όπως είναι το email, το όνομα, το επώνυμο και το τηλέφωνο. Υπάρχει υψηλή πιθανότητα η ιδιωτικότητα των παραπάνω στοιχείων να κινδυνεύσει από κυβερνοεπιθέσεις, data breaches μέσω διαρροών δεδομένων (data leaks) και μη εξουσιοδοτημένων προσβάσεων από άλλες εφαρμογές ή πρόσωπα. Τα στοιχεία αυτά, μπορούν να χρησιμοποιηθούν από hackers για να αποκτήσουν πρόσβαση σε

άλλες εφαρμογές που χρησιμοποιούν οι πελάτες της εφαρμογής μας. Για την πρόληψη αυτών των προβλημάτων, η εταιρία οφείλει να διεξάγει αξιολόγηση ασφάλειας στο μοντέλο της εφαρμογής και να συμβουλευτεί ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια. Τέλος, η ασφάλεια της εφαρμογής πρέπει να εξασφαλίζεται μέσω βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας, όπως 2FA και κρυπτογράφηση.

Λανθασμένος Χρονοπρογραμματισμός

Υπάρχει περίπτωση ο χρονοπρογραμματισμός που έχει γίνει στο Project Plan να είναι λανθασμένος και η ολοκλήρωση του έργου να μην πραγματοποιηθεί στο αναφερθέν χρονικό διάστημα. Το παραπάνω μπορεί να συμβεί εξαιτίας εσωτερικών καθυστερήσεων, κατά την ολοκλήρωση των ατομικών υποχρεώσεων κάθε μέλους της ομάδας. Ωστόσο, εξωτερικοί παράγοντες, όπως η καθυστέρηση χρηματοδότησης και νομικά ζητήματα, μπορούν να επηρεάσουν χρονικά τη ροή ανάπτυξης της εφαρμογής. Για να αποφευχθούν οι εσωτερικές καθυστερήσεις, απαραίτητη είναι η διαρκής επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας και η αναθεώρηση του Project Plan. Για τους εξωτερικούς παράγοντες, απαραίτητη είναι η κατασκευή ενός ισολογισμού, ο οποίος θα πρέπει να αναλύεται και να ενημερώνεται από ειδικό προσωπικό οικονομολόγων.

Θέματα Απόδοσης

Υπάρχει πιθανότητα η εφαρμογή να έχει λειτουργικά προβλήματα σε περίπτωση υψηλού αριθμού κρατήσεων και μεγάλου αριθμού συνδεδεμένων χρηστών την ίδια στιγμή. Επιπλέον, σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί να μην διατίθενται ακριβείς πληροφορίες για κάποια καταστήματα. Η απόδοση μπορεί να βελτιστοποιηθεί, μέσω πρακτικών όπως η αρχιτεκτονική cloud, η χρήση CDNs και η βελτιστοποίηση του κώδικα και της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής.

Αδυναμία Προσέλκυσης Πελατών/Επιχειρήσεων

Είναι απαραίτητη η ορθή ανταπόκριση στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών, καθώς και η σωστή προώθηση της εφαρμογής στους χρήστες. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η σωστή προσέγγιση με στόχο την συνεργασία με την εφαρμογή μας είναι καίρια. Γι' αυτό χρειάζεται να δοθεί ιδιαίτερη προσοχή στο marketing.

Ανεπαρκής Χρηματοδότηση

Η περίπτωση ανεπαρκούς χρηματοδότησης είναι ένα πρόβλημα με σχετικά υψηλή πιθανότητα εμφάνισης και μπορεί να προβεί καταστροφική για την εφαρμογή, το οποίο δείχνει την άμεση αναγκαιότητα αντιμετώπισης του. Σε περίπτωση που συμβεί κάτι τέτοιο, θα χρειαστεί να υπάρξουν περικοπές στους μισθούς των εργαζομένων και αναζήτηση νέων χορηγών. Είναι σημαντικό να τηρηθεί όσο αυστηρά γίνεται το αρχικό χρονοδιάγραμμα, ώστε να διατηρηθεί το ανταγωνιστικό πλεονέκτημα μας.

Θέματα Εξαρτήσεων από Άλλες Εφαρμογές

Η εφαρμογή μας συνεργάζεται και με κάποιες third-party εφαρμογές για την παροχή κάποιων επιπλέον υπηρεσιών, όπως το Google Maps για την εμφάνιση της τοποθεσίας του κάθε μαγαζιού, καθώς και του τηλεφώνου για την πραγματοποίηση κλήσεων προς το μαγαζί. Για την αποφυγή προβλημάτων, οφείλουμε να ανανεώνουμε τακτικά τις άδειες.

Νομικοί Κίνδυνοι

Η εφαρμογή μας αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα των χρηστών, γεγονός το οποίο αναδεικνύει τη σοβαρότητα της ασφαλούς διαχείρισής τους. Σε περίπτωση υποκλοπής, η σοβαρότητα είναι έντονη, καθώς μπορεί να οδηγήσει σε δικαστική διαμάχη. Μάλιστα, δεδομένου ότι χειριζόμαστε προσωπικά δεδομένα πολλών πελατών, ένα data breach μπορεί να οδηγήσει σε υψηλές χρηματικές

απώλειες, λόγω δικαστικών εξόδων. Παρόλο που η αντιμετώπιση θεμάτων ασφάλειας έχει ήδη αναλυθεί παραπάνω, επιτακτική είναι η ανάγκη πρόσληψης νομικής ομάδας.

Υπαρξη ανταγωνισμού

Υπάρχει κίνδυνος να χάσουμε κάποιο ποσοστό πελατών από ανταγωνιστικές εταιρίες, οι οποίες έχουν παρόμοια ιδέα. Για να αντιμετωπιστεί κάτι τέτοιο, θα χρειαστεί να παρακολουθούμε την επίδοση της εφαρμογής στο Play Store, να οργανώνουμε συχνές user-based έρευνες για το πώς μπορούμε να βελτιώσουμε την εφαρμογή, καθώς και να προσλάβουμε ειδικούς στο τομέα της ψυχολογίας για το βέλτιστο user experience στην εφαρμογή.

Προβλήματα Λόγω Χρηστών

Υπάρχει περίπτωση ανταγωνιστικές επιχειρήσεις να υπονομεύουν τη φήμη της εταιρίας μας, πραγματοποιώντας επιθέσεις στην εφαρμογή μας, κάνοντας κρατήσεις και μετά ακυρώνοντάς τις. Αυτό μπορεί να αντιμετωπιστεί, προειδοποιώντας τον χρήστη αν πραγματοποιήσει πολλαπλές ακυρώσεις σε μικρό χρονικό διάστημα και αν η συμπεριφορά συνεχιστεί, να υπάρξουν επιπτώσεις, όπως ο αποκλεισμός του από την εφαρμογή.

Φόρμες Ρίσκων

Ακολουθούν τα risk assessment forms των κινδύνων που αναλύθηκαν παραπάνω. Έχει γίνει η παραδοχή ότι η υψηλότερη προτεραιότητα συμβολίζεται με 3, ενώ η χαμηλότερη προτεραιότητα συμβολίζεται με 1.

ΘΕΜΑΤΑ ΑΣΦΑΛΕΙΑΣ			
A/A : 1	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Στην εφαρμογή αποθηκεύονται στοιχεία του χρήστη. Υπάρχει πιθανότητα η ιδιωτικότητα τους να κινδυνεύσει από κυβερνοεπιθέσεις, data breaches μέσω διαρροών δεδομένων και μη εξουσιοδοτημένων προσβάσεων από άλλες εφαρμογές ή πρόσωπα			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η επίθεση στο σύστημα ασφαλείας της εφαρμογής αναδεικνύει προβλήματα στη ποιότητα της			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ειδοποίηση από εταιρία κυβερνοασφαλείας για επίθεση στο σύστημα μας			
Στρατηγική μετριασμού : Για την πρόληψη αυτών των προβλημάτων, η εταιρία οφείλει να διεξάγει αξιολόγηση ασφάλειας στο μοντέλο της εφαρμογής και να συμβουλευτεί ειδικούς στην κυβερνοασφάλεια			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση πολλαπλών κυβερνοεπιθέσεων			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Εφαρμογή βέλτιστων πρακτικών ασφάλειας, όπως 2FA και κρυπτογράφηση			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Έλεγχοι κυβερνοασφάλειας δείχνουν ότι το σύστημα είναι ασφαλές		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΛΑΝΘΑΣΜΕΝΟΣ ΧΡΟΝΟΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΙΣΜΟΣ			
A/A : 2	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει περίπτωση ο χρονοπρογραμματισμός που έχει γίνει στο Project Plan να είναι λανθασμένος και η ολοκλήρωση του έργου να μην πραγματοποιηθεί στο αναφερθέν χρονικό διάστημα			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Ο λανθασμένος προγραμματισμός επιβαρύνει οικονομικά την ανάπτυξη της εφαρμογής, μιας και καθυστερούνται οι επιμέρους διαδικασίες			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση μεγάλων χρονικών αποκλίσεων σε ένα από τα Τυπικά Υποέργα			
Στρατηγική μετριασμού : Διαρκής επικοινωνία μεταξύ των μελών της ομάδας και κατασκευή ενός ισολογισμού			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξανόμενα περιστατικά χρονικών καθυστερήσεων			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αναθεώρηση του Project Plan και ανάλυση και ενημέρωση του ισολογισμού από ειδικό προσωπικό οικονομολόγων			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Τα Τυπικά Υποέργα ολοκληρώνονται στον χρόνο τους		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΘΕΜΑΤΑ ΑΠΟΔΟΣΗΣ			
A/A : 3	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει πιθανότητα η εφαρμογή να έχει λειτουργικά προβλήματα σε περίπτωση υψηλού αριθμού κρατήσεων και μεγάλου αριθμού συνδεδεμένων χρηστών την ίδια στιγμή. Επιπλέον, σε μερικές περιπτώσεις, μπορεί να μην διατίθενται ακριβείς πληροφορίες για κάποια καταστήματα			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input checked="" type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Έλλειψη πληροφοριών και θέματα λειτουργίας φανερώνουν προβλήματα στον σχεδιασμό και στην υλοποίηση			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input checked="" type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Λήψη παραπόνων από χρήστες της εφαρμογής για την απόδοσή της			
Στρατηγική μετριασμού : Χρήση πρακτικών όπως η αρχιτεκτονική Cloud και χρήση CDNs			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αυξανόμενος αριθμός παραπόνων από τους χρήστες και παρατήρηση χαμηλής απόδοσης			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Βελτιστοποίηση του κώδικα και της αρχιτεκτονικής της εφαρμογής			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Παρατήρηση ποσοστιαίας απόδοσης		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΑΔΥΝΑΜΙΑ ΠΡΟΣΕΛΚΥΣΗΣ ΠΕΛΑΤΩΝ/ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΕΩΝ			
A/A : 4	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Είναι απαραίτητη η ορθή ανταπόκριση στις διαρκώς μεταβαλλόμενες ανάγκες των πελατών, καθώς και η σωστή προώθηση της εφαρμογής στους χρήστες. Όσον αφορά τις επιχειρήσεις, η σωστή προσέγγιση με στόχο την συνεργασία με την εφαρμογή μας είναι καίρια			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η λανθασμένη προώθηση της εφαρμογής στους χρήστες επιφέρει καταστροφικές οικονομικές συνέπειες			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παρατήρηση μειωμένης κυκλοφορίας χρηστών σε σχέση με το επιθυμητό			
Στρατηγική μετριασμού : Χρήση marketing για την προσέγγιση του target audience			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρά τη χρήση marketing δεν παρατηρείται ικανοποιητική αύξηση του αριθμού των χρηστών			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Διεξαγωγή έρευνας για τις προτιμήσεις των πελατών και ανθεώρηση του πλάνου του marketing			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Παρατήρηση αύξησης του αριθμού των χρηστών		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΑΝΕΠΑΡΚΗΣ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΗΣΗ			
A/A : 5	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεδεμένη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Ανεπαρκές κεφάλαιο			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος Επεξήγηση: Η έλλειψη των απαραίτητων οικονομικών πόρων μπορεί να αποβεί μοιραία για την ανάπτυξη της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών:		Πιθανότητα	
<input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		<input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Καθυστέρηση χρηματοδότησης			
Στρατηγική μετριασμού : Προσέγγιση πιθανών επενδυτών			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Αδυναμία πληρωμής των αναγκαίων δαπανών			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Περικοπές στους μισθούς των εργαζομένων και αναζήτηση νέων χορηγών			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Ο ισολογισμός φανέρωσε ότι τα έσοδα είναι περισσότερα από τα έξοδα		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΘΕΜΑΤΑ ΕΞΑΡΤΗΣΕΩΝ ΑΠΟ ΑΛΛΕΣ ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ			
A/A : 6	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή συνεργάζεται και με κάποιες third-party εφαρμογές για την παροχή κάποιων επιπλέον υπηρεσιών, όπως το google maps για την εμφάνιση της τοποθεσίας του κάθε μαγαζιού, καθώς και του τηλεφώνου για την πραγματοποίηση κλήσεων προς το μαγαζί			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η μη διαθεσιμότητα των third-party εφαρμογών εμποδίζει τους χρήστες από την αξιοποίηση των συγκεκριμένων υπηρεσιών της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Ο server μίας από τις third-party εφαρμογές σταμάτησε να λειτουργεί προσωρινά			
Στρατηγική μετριασμού : Έλεγχος ισχύος των αδειών			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παράπονα των χρηστών για τη μη λειτουργία ορισμένων υπηρεσιών της εφαρμογής			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Ανανέωση των αδειών των third-party εφαρμογών			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επανέναρξη λειτουργίας των προηγουμένως μη διαθέσιμων υπηρεσιών		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΝΟΜΙΚΟΙ ΚΙΝΔΥΝΟΙ			
A/A : 7	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input checked="" type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Η εφαρμογή αποθηκεύει προσωπικά δεδομένα των χρηστών, γεγονός το οποίο αναδεικνύει τη σοβαρότητα της ασφαλούς διαχείρισής τους. Σε περίπτωση υποκλοπής, η σοβαρότητα είναι έντονη, καθώς μπορεί να οδηγήσει σε δικαστική διαμάχη.			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Οι πιθανές δικαστικές δαπάνες επιβαρύνουν οικονομικά τον προϋπολογισμό της εταιρίας			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input checked="" type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Μήνυση από χρήστες, οι οποίοι υποπτεύονται διαρροή των δεδομένων τους			
Στρατηγική μετριασμού : Πρόσληψη νομικής ομάδας			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Επαναλαμβανόμενα αντίστοιχα συμβάντα			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Δημιουργία δικλίδων ασφαλείας για μελλοντική αποφυγή παρόμοιων περιστατικών			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επίλυση εκκρεμών νομικών ζητημάτων		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΥΠΑΡΞΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ			
A/A : 8	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input type="checkbox"/> 1 <input checked="" type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει κίνδυνος να χαθεί κάποιο ποσοστό πελατών από ανταγωνιστικές εταιρίες, οι οποίες αναπτύσσουν παρόμοια ιδέα			
Τύπος: <input checked="" type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Η ύπαρξη παρόμοιας εφαρμογής τονίζει την ανάγκη διαφοροποίησης του σχεδίου της εφαρμογής. Όσον αφορά το κόστος, ο ανταγωνισμός είναι πιθανό να στερήσει από την εφαρμογή μέρος του userbase			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input checked="" type="checkbox"/> Μεσαία <input type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Φημολογία για ανάπτυξη παρόμοιας εφαρμογής από ανταγωνιστική εταιρία			
Στρατηγική μετριασμού : Θα παρακολουθείται η επίδοση της εφαρμογής στο Play Store και θα οργανώνονται συχνές user-based έρευνες			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Παρατήρηση ύπαρξης εφαρμογής με παρόμοιες υπηρεσίες			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Πρόσληψη ειδικών στο τομέα της ψυχολογίας για το βέλτιστο user experience στην εφαρμογή			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Διατήρηση σταθερού userbase		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			

ΠΡΟΒΛΗΜΑΤΑ ΛΟΓΩ ΧΡΗΣΤΩΝ			
A/A : 9	Υπεύθυνος αντιμετώπισης :	Ημερομηνία : 08/03/2023	Προτεραιότητα: <input checked="" type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2 <input type="checkbox"/> 3
Συνδεόμενη δραστηριότητα:			
Περιγραφή κινδύνου: Υπάρχει περίπτωση ανταγωνιστικές επιχειρήσεις να υπονομεύουν τη φήμη της εταιρίας μας, πραγματοποιώντας επιθέσεις στην εφαρμογή μας, κάνοντας κρατήσεις και μετά ακυρώνοντας τις			
Τύπος: <input type="checkbox"/> Σχέδιο <input type="checkbox"/> Ποιότητα <input checked="" type="checkbox"/> Κόστος			
Επεξήγηση: Τέτοιες επιθέσεις θα δυσχεράσουν τους επιχειρηματίες που έχουν εγγραφεί στο σύστημα και γίνονται θύματα τέτοιων επιθέσεων, με αποτέλεσμα να χαθεί ένα μέρος των επιχειρήσεων της εφαρμογής			
Επίπεδο σοβαρότητας συνεπειών: <input type="checkbox"/> Υψηλό <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Χαμηλή		Πιθανότητα <input type="checkbox"/> Μεγάλη <input type="checkbox"/> Μεσαία <input checked="" type="checkbox"/> Μικρή	
Πρώτο γεγονός ενεργοποίησης του κινδύνου: Παράπονα επιχείρησης για πολλαπλές ακυρώσεις κρατήσεων			
Στρατηγική μετριασμού : Προειδοποίηση χρηστών σε περίπτωση πολλαπλών ακυρώσεων σε μικρό χρονικό διάστημα			
Γεγονός έναρξης της επιβολής της στρατηγικής αντιμετώπισης: Απειλές από επιχειρήσεις για απεγγραφή από την εφαρμογή			
Στρατηγική αντιμετώπισης: Αποκλεισμός χρηστών μετά από επανειλημμένες προειδοποιήσεις			
Παρακολούθηση κινδύνου:			
Ημ/νια	Δράση	Κατάσταση	
Κριτήρια απενεργοποίησης κινδύνου: Επιβεβαίωση μετριασμού αντίστοιχων συμπεριφορών από τους επιχειρηματίες		Τρέχουσα κατάσταση: <input type="checkbox"/> Ενεργός <input checked="" type="checkbox"/> Ανενεργός	
Τελική ημ/νια παρακολούθησης κινδύνου:			