**Δημιουργία Κράτησης**

Βασική Ροή:

1. Στη σελίδα «Επιλεγμένο Κατάστημα» ο Πελάτης επιλέγει «Δημιουργία Κράτησης».

2. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Ημερολόγιο».

3. Ο Πελάτης επιλέγει την ημερομηνία που επιθυμεί.

4. Το σύστημα ελέγχει το κατάστημα. Αν είναι ανοιχτό την επιλεγμένη ημερομηνία, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Άτομα και Ώρα».

5. Ο Πελάτης επιλέγει τον αριθμό των ατόμων και της ώρας της κράτησης.

6. Το σύστημα ελέγχει το κατάστημα. Αν υπάρχει διαθεσιμότητα για αυτές τις επιλογές, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Επιπρόσθετα Αιτήματα».

7. Ο Πελάτης συμπληρώνει.

8. Το σύστημα ανακτά για το κατάστημα τη διάταξη τραπεζιών και εμφανίζει τη σελίδα «Διάταξη Τραπεζιών».

9. Ο Πελάτης επιλέγει τραπέζι.

10. Το σύστημα ελέγχει τον πελάτη. Αν δικαιούται δωρεάν μεταφορά, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Συμπλήρωση Διεύθυνσης».

11. Ο Πελάτης συμπληρώνει τη διεύθυνση παραλαβής.

12. Το σύστημα ελέγχει το κατάστημα. Αν η διεύθυνση που συμπλήρωσε ο πελάτης βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Επιβεβαίωση». Σε περίπτωση επιβεβαίωσης, καταχωρεί τη κράτηση.

Εναλλακτική Ροή 1

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δεν είναι ανοικτό τη συγκεκριμένη μέρα και εμφανίζει τη σελίδα «Απόρριψη» με επεξηγηματικό μήνυμα.

Εναλλακτική Ροή 2

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δεν έχει διαθέσιμο τραπέζι για τις επιλογές και εμφανίζει τη σελίδα «Απόρριψη» με επεξηγηματικό μήνυμα.

Εναλλακτική Ροή 3

10.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δε δικαιούται δωρεάν μεταφορά.

10.α.2. Το σύστημα υπολογίζει το πλήθος των κρατήσεων του πελάτη για να δικαιούται δωρεάν μεταφορά και εμφανίζει τη σελίδα «Επιβεβαίωση». Σε περίπτωση επιβεβαίωσης, καταχωρεί τη κράτηση.

Εναλλακτική Ροή 4

12.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διεύθυνση παραλαβής που έχει δηλώσει ο πελάτης δεν βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα.

12.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.

**Δημιουργία Παραγγελίας**

Βασική Ροή:

1. Στην σελίδα «Δημιουργία Παραγγελίας» ο Πελάτης επιλέγει τον τρόπο παραγγελίας.

2. Το σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε να παραγγείλει online. Αν ναι, τότε ελέγχει τον πελάτη για το αν έχει παραγγείλει ξανά από το κατάστημα. Αν έχει παραγγείλει ξανά, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Ιστορικό Παραγγελιών».

3. Ο Πελάτης επιλέγει.

4. Το σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε να δημιουργήσει νέα παραγγελία. Αν ναι, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Μενού Καταστήματος».

5. Ο Πελάτης επιλέγει το προϊόν που επιθυμεί.

6. Το σύστημα ελέγχει το προϊόν μενού για τη διαθεσιμότητα του επιλεγμένου προϊόντος. Αν είναι διαθέσιμο, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Λεπτομέρειες Προϊόντος»,

7. Ο Πελάτης επιλέγει την ποσότητα που επιθυμεί.

8. Το σύστημα ελέγχει το προϊόν μενού. Αν επαρκεί η επιλεγμένη ποσότητα, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Πληρωμή ή Προσθήκη».

9. Ο Πελάτης επιλέγει αυτό που επιθυμεί.

10. Το σύστημα ελέγχει την επιλογή του Πελάτη. Αν ήταν πληρωμή, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Συνοπτική Παραγγελία».

11. Ο Πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.

12. Το σύστημα ελέγχει την επιλογή του Πελάτη. Αν επέλεξε να πληρώσει online, τότε ελέγχει τον πελάτη. Αν επαρκεί το χρηματικό του υπόλοιπο, τότε αφαιρεί από τον πελάτη το ποσό πληρωμής.

13. Το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Επιβεβαίωση» και σε περίπτωση επιβεβαίωσης καταχωρεί την παραγγελία.

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε να παραγγείλει διά ζώσης.

2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 13 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

2.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης δεν έχει παραγγείλει στο παρελθόν από το επιλεγμένο κατάστημα και εμφανίζει τη σελίδα «Μενού Καταστήματος».

2.β.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε μία από τις προηγούμενες παραγγελίες του και εμφανίζει τη σελίδα «Συνοπτική Παραγγελία».

4.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 11 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το προϊόν μενού δεν είναι διαθέσιμο.

6.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 4 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5

8.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διαθέσιμη ποσότητα δεν επαρκεί και εμφανίζει τη σελίδα «Απόρριψη» με επεξηγηματικό μήνυμα.

8.α.2. Ο Πελάτης επιβεβαιώνει.

8.α.3. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 6 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6

12.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε να πληρώσει διά ζώσης.

12.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 13 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 7

12.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν επαρκεί το χρηματικό υπόλοιπο του Πελάτη και εμφανίζει τη σελίδα «Απόρριψη» με επεξηγηματικό μήνυμα.