**Δημιουργία Κράτησης**

Βασική Ροή:

1. Στη σελίδα «Επιλεγμένο Κατάστημα» (chosen\_shop\_page) ο Πελάτης επιλέγει την δημιουργία κράτησης.

2. Το σύστημα ανακτά το ωράριο από το κατάστημα (shop) και εμφανίζει τη σελίδα «Ημερολόγιο» (calendar\_page).

3. Ο Πελάτης επιλέγει την ημερομηνία της κράτησης.

4. Το σύστημα ελέγχει αν το κατάστημα είναι ανοιχτό την επιλεγμένη ημερομηνία. Αν είναι ανοιχτό, το σύστημα ανακτά τη χωρητικότητα του καταστήματος (shop) και εμφανίζει τη σελίδα «Άτομα και Ώρα» (customers\_time\_page).

5. Ο Πελάτης επιλέγει τον αριθμό των ατόμων και της ώρας της κράτησης.

6. Το σύστημα ανακτά τη λίστα τραπεζιών από το κατάστημα (shop), τις κρατήσεις από τα τραπέζια (table) και τις λεπτομέρειες από τις κρατήσεις (reservation). Αν υπάρχει διαθεσιμότητα για αυτές τις επιλογές, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Επιπρόσθετα Αιτήματα» (request\_page).

7. Ο Πελάτης συμπληρώνει.

8. Το σύστημα ελέγχει τον πελάτη (customer). Αν δικαιούται δωρεάν μεταφορά, το σύστημα εμφανίζει τη σελίδα «Συμπλήρωση Διεύθυνσης» (address\_page).

9. Ο Πελάτης συμπληρώνει τη διεύθυνση παραλαβής.

10. Το σύστημα ελέγχει το κατάστημα (shop). Αν η διεύθυνση που συμπλήρωσε ο πελάτης βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα, δημιουργεί τη κράτηση (reservation), αυξάνει τον αριθμό των κρατήσεων στον πελάτη (customer), καταχωρεί την κράτηση στο χρήστη (user) και στο τραπέζι (table).

Εναλλακτική Ροή 1

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δεν είναι ανοικτό τη συγκεκριμένη μέρα και εμφανίζει τη σελίδα «Ημερολόγιο» (calendar\_page).

4.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 3 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι το επιλεγμένο κατάστημα δεν έχει διαθέσιμο τραπέζι για τις επιλογές και εμφανίζει τη σελίδα «Άτομα και Ώρα» (customers\_time\_page).

6.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

8.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο πελάτης δε δικαιούται δωρεάν μεταφορά.

8.α.2. Το σύστημα δημιουργεί τη κράτηση (reservation), αυξάνει τον αριθμό των κρατήσεων στον πελάτη (customer), καταχωρεί την κράτηση στο χρήστη (user) και στο τραπέζι (table).

Εναλλακτική Ροή 4

10.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η διεύθυνση παραλαβής που έχει δηλώσει ο πελάτης δεν βρίσκεται στην ίδια πόλη με το κατάστημα και εμφανίζει τη σελίδα «Συμπλήρωση Διεύθυνσης» (address\_page).

10.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 9 της βασικής ροής.

**Δημιουργία Παραγγελίας**

Βασική Ροή:

1. Στην σελίδα «Δημιουργία Παραγγελίας» (order\_page) ο Πελάτης επιλέγει τον τρόπο παραγγελίας.

2. Το σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε να παραγγείλει online. Αν ναι, τότε ανακτά από τον πελάτη (customer) το ιστορικό παραγγελιών και εμφανίζει τη σελίδα «Ιστορικό Παραγγελιών» (order\_history\_page).

3. Ο Πελάτης επιλέγει.

4. Το σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε να δημιουργήσει νέα παραγγελία. Αν ναι, το σύστημα ανακτά τα προϊόντα από το μενού (menu) και εμφανίζει τη σελίδα «Μενού Καταστήματος» (shop\_menu\_page).

5. Ο Πελάτης επιλέγει το προϊόν και την ποσότητα που επιθυμεί.

6. Το σύστημα ελέγχει το προϊόν μενού (product\_menu). Αν επαρκεί η επιλεγμένη ποσότητα, το σύστημα δημιουργεί ένα προϊόν παραγγελίας (product\_order) και ενημερώνει την ποσότητα στο προϊόν μενού (product\_menu).

7. Το σύστημα ελέγχει αν ο Πελάτης επέλεξε πληρωμή. Αν ναι, εμφανίζει τη σελίδα «Συνοπτική Παραγγελία» (final\_order\_page).

8. Ο Πελάτης επιλέγει τρόπο πληρωμής.

9. Το σύστημα ελέγχει την επιλογή του Πελάτη. Αν επέλεξε να πληρώσει online, τότε ελέγχει τον χρήστη (user). Αν επαρκεί το χρηματικό του υπόλοιπο, τότε αφαιρεί από τον χρήστη (user) το ποσό πληρωμής.

10. Το σύστημα δημιουργεί την παραγγελία (order) και την καταχωρεί στον πελάτη (customer).

Εναλλακτική Ροή 1

2.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε να παραγγείλει διά ζώσης.

2.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 2

4.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε μία από τις προηγούμενες παραγγελίες του και εμφανίζει τη σελίδα «Συνοπτική Παραγγελία» (final\_order\_page).

4.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 8 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 3

6.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι η ποσότητα από το προϊόν μενού (product\_menu) δεν επαρκεί.

6.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 7 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 4

7.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης δεν επέλεξε να πληρώσει και εμφανίζει τη σελίδα «Μενού Καταστήματος» (shop\_menu\_page).

7.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 5 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 5

9.α.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι ο Πελάτης επέλεξε να πληρώσει διά ζώσης.

9.α.2. Η περίπτωση χρήσης συνεχίζεται από το βήμα 10 της βασικής ροής.

Εναλλακτική Ροή 6

12.β.1. Το σύστημα διαπιστώνει ότι δεν επαρκεί το χρηματικό υπόλοιπο του Πελάτη και εμφανίζει τη σελίδα «Απόρριψη» (rejection\_page) με επεξηγηματικό μήνυμα.